

ERFASSUNGSBOGEN DER SPNV-LINIENSCOUTS DES VRR

Name, Vorname:

Kalenderwoche:

Bewertete Linie:

Wie beurteilen Sie - in der letzten Woche - Ihre Linie bezogen auf...

1.)...Pünktlichkeit bzw. Zuverlässigkeit?

Ok:

Nicht Ok: Wie oft war Ihre Linie in dieser Woche verspätet? Bitte Anzahl eintragen:

Bei Fahrten bis 10 Minuten Bei Fahrten bis 20 Minuten Bei Fahrten mehr als 20 Min. (Komplettausfall)

Bei Fahrten habe ich meinen Anschluss verpasst

Erläuterung:

2.)...Lautsprecherdurchsagen im Zug?

Ok:

Keine Erfahrung:

Nicht Ok: Probleme in der vergangenen Woche:

Die Ansage war nicht verständlich. Der Informationsgehalt war unzureichend.

Es wurden keine oder nur selten Ansagen durchgeführt.

Erläuterung:

3.)...Lautsprecherdurchsagen im Störfall im Zug? (Verspätungen etc.)

Ok:

Keine Erfahrung:

Nicht Ok: Probleme in der vergangenen Woche:

Die Ansage war nicht verständlich. Der Informationsgehalt war unzureichend.

Es wurden keine oder nur selten Ansagen durchgeführt.

Erläuterung:

4.)...Lautsprecherdurchsagen im Störfall am Bahnsteig?

Ok:

Keine Erfahrung:

Nicht Ok: Probleme in der vergangenen Woche:

Die Ansage war nicht verständlich. Der Informationsgehalt war unzureichend.

Es wurden keine oder nur selten Ansagen durchgeführt.

Erläuterung:

5.)...Sauberkeit des Fahrzeug-Äußeren?

Ok:

Nicht Ok: Welche Elemente am Fahrzeug-Äußeren auf Ihrer Linie waren in dieser Woche besonders verschmutzt:

Scheiben Türen & Aussenhaut Sonstiges

Erläuterung:

6.)...Sauberkeit des Fahrzeug-Innenen?

Ok:

Nicht Ok: Welche Elemente im Fahrzeug-Innenen auf Ihrer Linie waren in dieser Woche besonders verschmutzt:

Scheiben Boden Sitze Toiletten Sonstiges

Erläuterung:

7.)...Funktion der Fahrzeug-Ausstattung (z.B. Fenster, Sitze etc.)?

Ok:

Nicht Ok: Welche Elemente des Fahrzeugs waren defekt?:

Scheiben Toiletten Klimaanlage Türen Sonstiges

Erläuterung:

8.)...das Sitzplatzangebot im Zug?

Ok:

Nicht Ok: Das Sitzplatzangebot war unzureichend am:

	Hinfahrt (Uhrzeit)	Wagenanzahl**	Rückfahrt (Uhrzeit)	Wagenanzahl**
Montag				
Dienstag				
Mittwoch				
Donnerstag				
Freitag				

** Wagenanzahl bitte nur angeben, wenn die Kapazität **nicht** ausreichend ist

Erläuterung:

9.)...Personale im Zug?

Ok:

Nicht Ok: Wer ist in der letzten Woche aufgefallen?:

Zugbegleiter Zivilkontrolleure Sicherheitspersonal

Erläuterung:

10.)...Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit der Qualität Ihrer Linie?

Ok:

Nicht Ok:

Erläuterung:

Gibt es Dinge, die Sie auf Ihrer Linie stören und die verbessert werden sollten?

Bitte hier eintragen: