

## **Beschreibung des IDEMA-Projektes**

Aus einem Pilotprojekt von 4 Ämtern der Stadtverwaltung Bochum gemeinsam mit der Ruhr-Universität Bochum ist in diesem Jahr das Kooperationsprojekt „Internet-Dienst für eine moderne Amtssprache – IDEMA“ entstanden, an dem interessierte Kommunen teilnehmen können. Ausschlaggebend für die Entstehung war die Erkenntnis, dass zwar die Problemlage in vielen Kommunen vergleichbar ist, aber mit allgemeinen Handreichungen und einigen Beispielen keine umfassende Hilfestellung erfolgen kann. Je konkreter das Thema angegangen wird, desto größer ist der Erfolg.

Das Kooperationsprojekt der Ruhr-Universität Bochum bietet

- ein Online-Wörterbuch zur Bürger-Verwaltungs-Kommunikation, das nach allgemeinverständlichen Alternativformulierungen für spezifische Fachwörter und Textbausteine durchsucht werden kann,
- ein interaktives Schreibtraining-Programm, mit dem die wesentlichen Bausteine einer verständlichen Textgestaltung systematisch geübt werden können sowie
- eine Hotline für besonders schwierige oder spezielle Formulierungen.

Das Projekt soll durch die gemeinsame Arbeit von Sprachwissenschaftlern, Verwaltungsfachleuten und Juristen helfen, dem Ziel verständlich formulierter Bescheide näher zu kommen und durch die Beteiligung von inzwischen 14 Kommunen vermeiden, dass „das Rad immer wieder neu erfunden wird“.

Alle Beschäftigten der beteiligten Kommunen können per Internet und Passwort auf die Informationen und die Unterstützung des Projektes zugreifen. Diese erfolgt nicht nur durch die generelle sprachwissenschaftliche Begleitung und den Zugriff auf die oben beschriebenen Hilfestellungen, sondern auch durch die konkrete Beratung im Einzelfall und den aktuellen Austausch mit anderen Kommunen.

Für die Teilnahme ist einmalig ein finanzieller Beitrag zu leisten, der nach Größenklassen gestaffelt ist. Er dient der Finanzierung des Projektes, insbesondere der benötigten Mitarbeiterstellen und beträgt für die Stadt Wuppertal 10.000,- € . Die Laufzeit des Projektes ist derzeit befristet bis zum 31.05.2008, soll aber bei entsprechender Nachfrage verlängert werden.