

## TISCHVORLAGE



Fraktion in der Bezirksvertretung

Es informiert Sie     Silvia Füsgen  
Anschrift                 Pannewiese 1  
                                     42275 Wuppertal  
Telefon (0202)         563 69 93  
Fax (0202)               563 81 11  
E-Mail                     Silvia.Fuesgen@stadt.wuppertal.de

*Frau Bezirksvorsteherin Simon der  
Bezirksvertretung Oberbarmen*

Datum                     05.03.2002

### Antrag

**Drucks. Nr.             VO/0108/02**  
öffentlich

---

Zur Sitzung am  
**05.03.2002**

Gremium  
**Bezirksvertretung Oberbarmen**

---

## Informations- und Fahrkartenschalter Bahnhof Oberbarmen

### Beschlussvorschlag

Die Deutsche Bahn AG wird aufgefordert, die gute Qualität ihres Informations- und Fahrkartenschalters im Bahnhof W.-Oberbarmen zu erhalten.

### Unterschrift

Kiekuth

### Begründung

Wie aus gut informierten Quellen zu erfahren ist, beabsichtigt die Deutsche Bahn AG, im Bahnhofsgebäude W.-Oberbarmen gemeinsam mit den WSW anstelle des derzeitigen Info-Schalters ein Service-Center einzurichten (s. auch unseren Antrag vom 10.10.2001; Mobilitäts-Center im Schwebebahnhof W.-Oberbarmen).

In diesem Center würden dann neben ÖPNV-Fahrkarten und den entsprechenden Informationen auch Dinge des täglichen Gebrauchs, wie z.B. belegte Brötchen, angeboten, wogegen auch nichts zu sagen ist.

Hierzu gehört – und hier haben wir Sorgen – ein entsprechender Personalbesatz, der gut ausgebildet ist.

Der Info-Schalter im Bahnhof Oberbarmen genießt im Wuppertaler Osten einen guten Ruf und wird sehr gut frequentiert. Es wäre den Menschen nicht zuzumuten, wegen jeder Auskunft zum Bahnhof Döppersberg zu müssen.

Gute Information ist nun mal von der Qualität und der ausreichenden Zahl von Mitarbeitern abhängig.

Unterschrift