

Handout der Projektarbeit zur Erstellung,  
Durchführung und Auswertung einer  
Beschäftigtenbefragung mit dem Thema:  
„Arbeitsplatz der Zukunft“

## Inhalt

1.1.1.	Frage 1 – Welchem Geschlecht gehören Sie an?.....	5
1.1.2.	Frage 2 – Wie alt sind Sie? .....	5
1.1.3.	Frage 3 – Wie arbeiten Sie derzeit?.....	6
1.2.	Personal und Organisation .....	7
1.2.1.	Frage 4 – Was zählt für Sie vor allem zum Arbeitsplatz der Zukunft?.....	7
1.2.2.	Frage 5 - Haben Sie Kinder unter 12 Jahren im Haushalt? .....	7
1.2.3.	Frage 6 – Würde ein Eltern-Kind-Büro, bei dem Sie Ihr Kind in einem besonders ausgestatteten Büro mit zur Arbeit bringen können, den Ablauf Ihres Alltags erleichtern? .....	8
1.2.4.	Frage 7 – Wo sollte sich ein Betreuungsplatz für Ihr/e Kind/er befinden?8	
1.2.5.	Frage 8 – Haben Sie pflegebedürftige Angehörige in der Familie, in deren Betreuung Sie regelmäßig eingebunden sind? .....	9
1.2.6.	Frage 9 – Ist es für Sie schwierig, Beruf und Pflege zu vereinbaren?... 10	
1.2.7.	Frage 10 – Welche Unterstützungsangebote wünschen Sie sich? .....	10
1.2.8.	Frage 11 – Wird von Ihnen Telearbeit (Home-Office) oder mobiles Arbeiten gewünscht?.....	11
1.2.9.	Frage 12 - Können Sie sich vorstellen Ihren Dienst zumindest teilweise von zu Hause oder unterwegs mittels Smartphone / Tablet auszuführen?.....	12
1.2.10.	Frage 12 a) - Wenn ja zu wieviel Prozent? .....	13
1.2.11.	Frage 13 - Welche Chancen sehen Sie bei der Nutzung von Telearbeit / mobiler Arbeit? .....	14
1.2.12.	Frage 14 - Welche Probleme bzw. Risiken sehen Sie bei der Nutzung von Telearbeit / mobiler Arbeit?.....	14
1.2.13.	Frage 15 - Leisten Sie regelmäßig mehr als die wöchentlich vereinbarte Arbeitszeit?.....	15
1.2.14.	Frage 16 - Wünschen Sie sich eine Änderung Ihrer Arbeitszeit an Ihrem jetzigen Arbeitsplatz? .....	16
1.2.15.	Frage 17 - Werden Sie in Ihrer Freizeit, außerhalb von Bereitschaftszeiten, dienstlich kontaktiert?.....	17

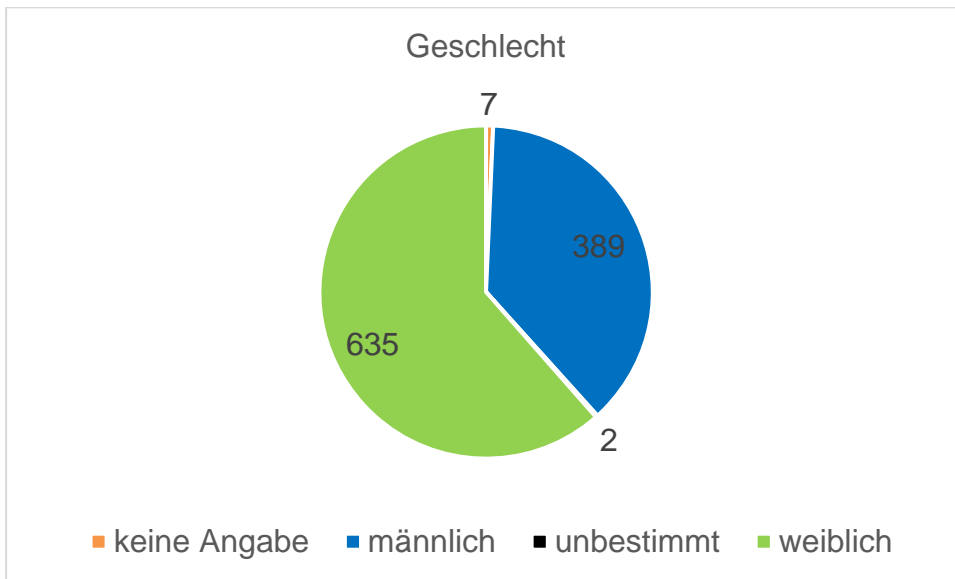
1.3. Kommunikation und Vernetzung .....	17
1.3.1. Frage 18 - Würden Sie auch Ihr privates Smartphone und / oder Tablet für ein solches Angebot nutzen? .....	17
1.3.2. Frage 19 - Welche Inhalte in der App wären für Sie besonders interessant?.....	18
1.3.3. Frage 20 - Bewerten Sie folgende Aussagen: das Intranet sollte .....	18
1.3.4. Frage 21 - Welche der folgenden Tools wären / sind bei der Erledigung Ihrer Aufgaben hilfreich? .....	21
1.4. Raumkonzept .....	22
1.4.1. Frage 22 - Sind Sie mit Ihrer derzeitigen Büroausstattung zufrieden?..	22
1.4.2. Frage 23 - Legen Sie Wert auf eine persönliche Gestaltung Ihres Arbeitsplatzes / Ihres Büros?.....	25
1.4.3. Frage 24 - Haben Sie die Möglichkeit während Ihrer Pausenzeiten einen Pausenraum innerhalb Ihres Dienstgebäudes zu nutzen? .....	26
1.4.4. Frage 25 a - Legen Sie Wert auf die Arbeit mit einer digitalen Akte?....	27
1.4.5. Frage 25 b – Legen Sie Wert auf die Arbeit mit einer Akte in Papierform?	28
1.4.6. Frage 26 - Ist Ihre Büroausstattung anpassungsfähig an unterschiedliche Personen? .....	29
1.4.7. Frage 27 - Welche Chance sehen Sie bei neuen Raumkonzepten?.....	29
1.4.8. Frage 28 - Welche Probleme / Risiken sehen Sie bei neuen Raumkonzepten? .....	30
1.4.9. Frage 29 - Könnten Sie sich vorstellen wie in der oben geschilderten Situation zu arbeiten?.....	31
1.4.10. Frage 30 – Denken Sie, dass die oben genannte Situation für Sie zu Stress führen kann? .....	32
1.4.11. Frage 31 - Wären Ihnen in der oben genannten Situation, Ruhezeiten bzw. soziale Treffpunkte in Form von einer Kantine / Pausenräumen wichtig?.	33
1.4.12. Frage 32 – Können Sie sich vorstellen, in einem wechselnden System von kundenorientierten Service-Arbeitsplätzen (zzgl. der Option sensible	

Bürgerberatungen in dafür geeigneten Räumen durchzuführen) und einem für Bürger/-innen abgetrennten und geschlossenen Rückzugsbereich, Back-Office zu arbeiten? ..... 34

1.4.13. Frage 33 - Die angemessene Raumgröße vorausgesetzt, mit wie vielen Personen könnten Sie sich vorstellen in einem Büro zusammen zu arbeiten? 35

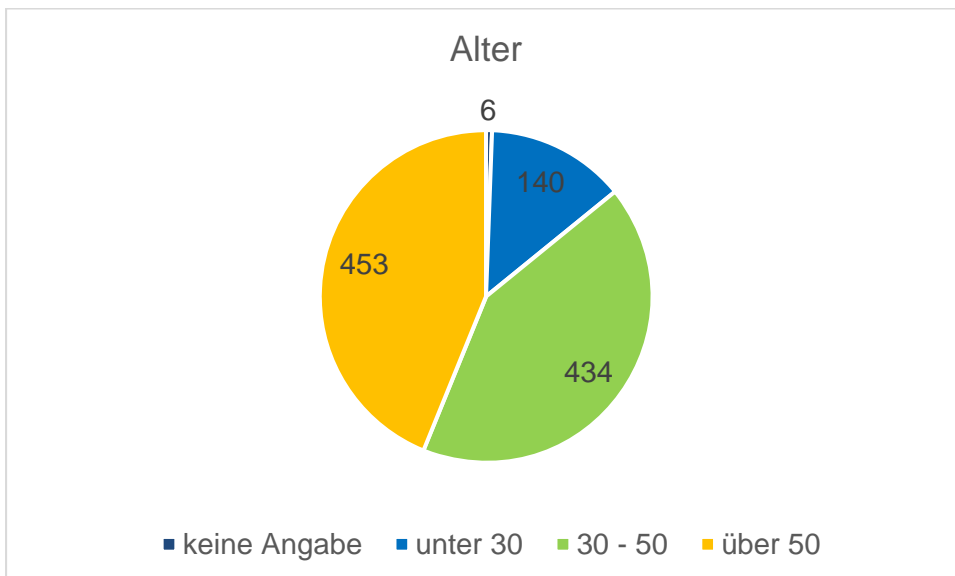
1.4.14. Frage 34 - Welcher der folgenden Themenbereiche ist für Sie am wichtigsten?..... 36

### 1.1.1. Frage 1 – Welchem Geschlecht gehören Sie an?



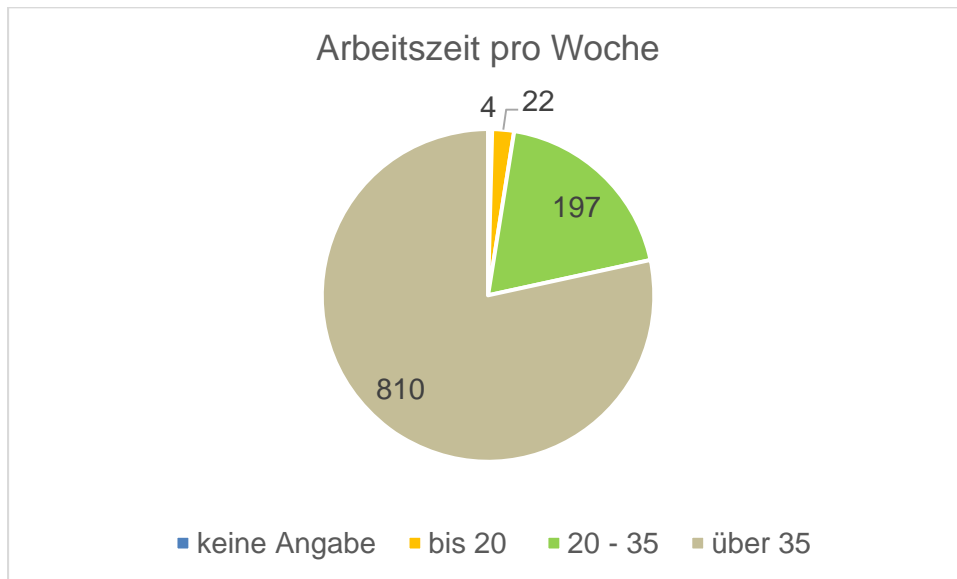
- 389 Personen (37,66%) männlich
- 635 Personen (61,47%) weiblich
- 2 Personen (0,19%) unbestimmt
- 7 Personen (0,68%) keine Angabe

### 1.1.2. Frage 2 – Wie alt sind Sie?



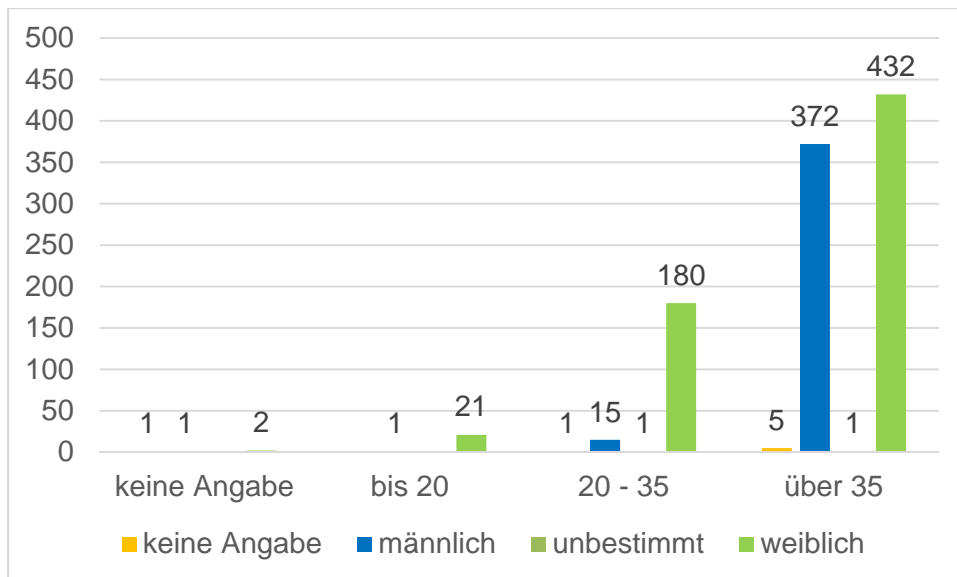
- 140 Personen (13,55%) unter 30 Jahren
- 434 Personen (42,01%) zwischen 30 und 50 Jahren
- 453 Personen (43,85%) älter als 50 Jahre
- 6 Personen (0,58%) keine Angabe

### 1.1.3. Frage 3 – Wie arbeiten Sie derzeit?



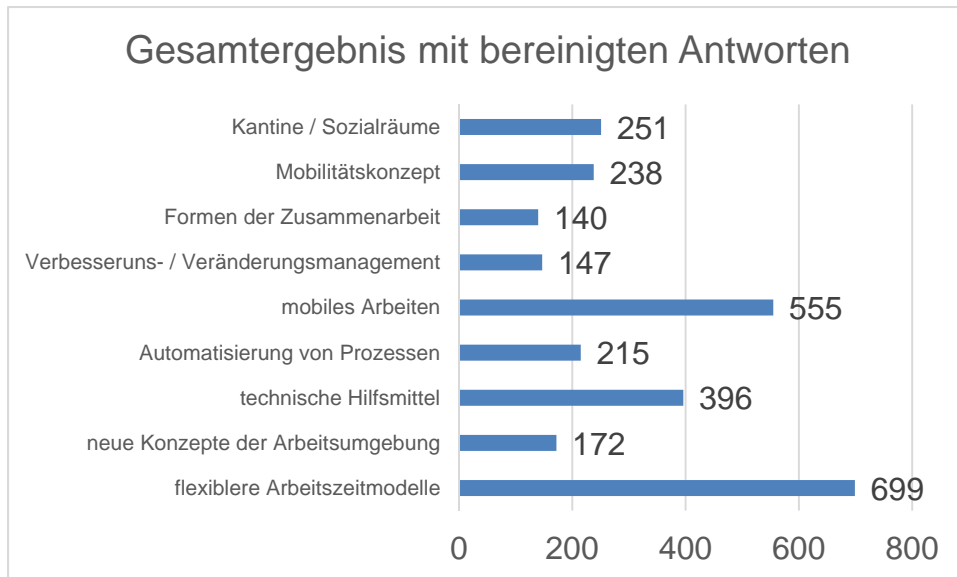
- 810 Personen (78,41%) über 35 Stunden pro Woche
- 197 Personen (19,07%) zwischen 20 und 35 Stunden pro Woche
- 22 Personen (2,13%) bis zu 20 Stunden pro Woche
- 4 Personen (0,39%) keine Angabe

Wenn man das Geschlecht in Zusammenhang mit der Arbeitszeit pro Woche setzt, ergibt sich folgendes Bild:



## 1.2. Personal und Organisation

### 1.2.1. Frage 4 – Was zählt für Sie vor allem zum Arbeitsplatz der Zukunft?



### 1.2.2. Frage 5 - Haben Sie Kinder unter 12 Jahren im Haushalt?

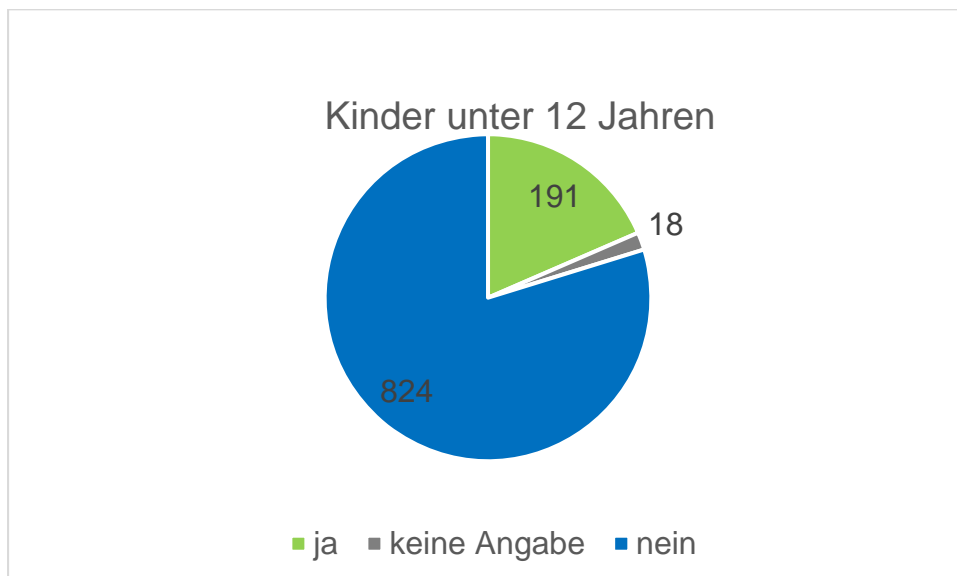
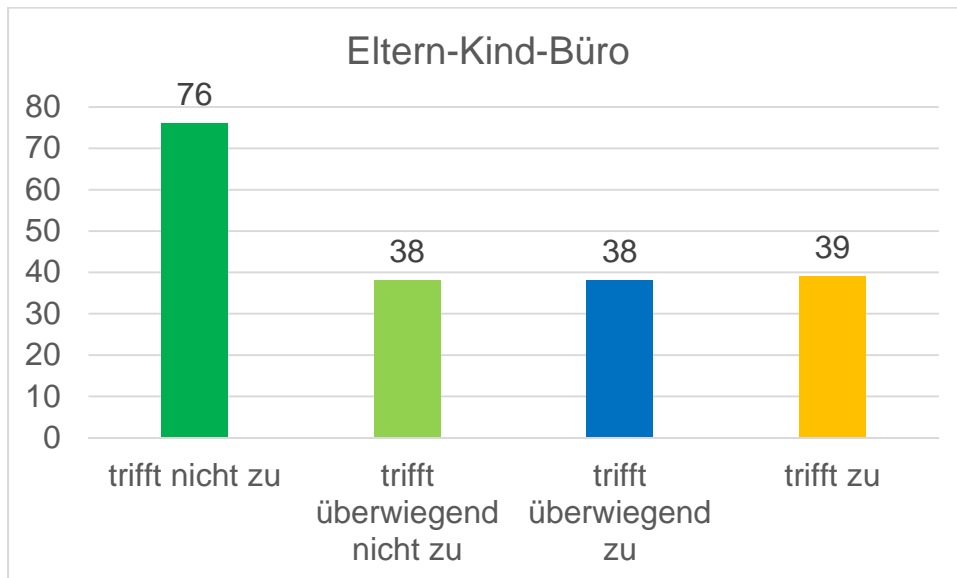


Abbildung 1: Frage 5 – Kinder unter 12 Jahren

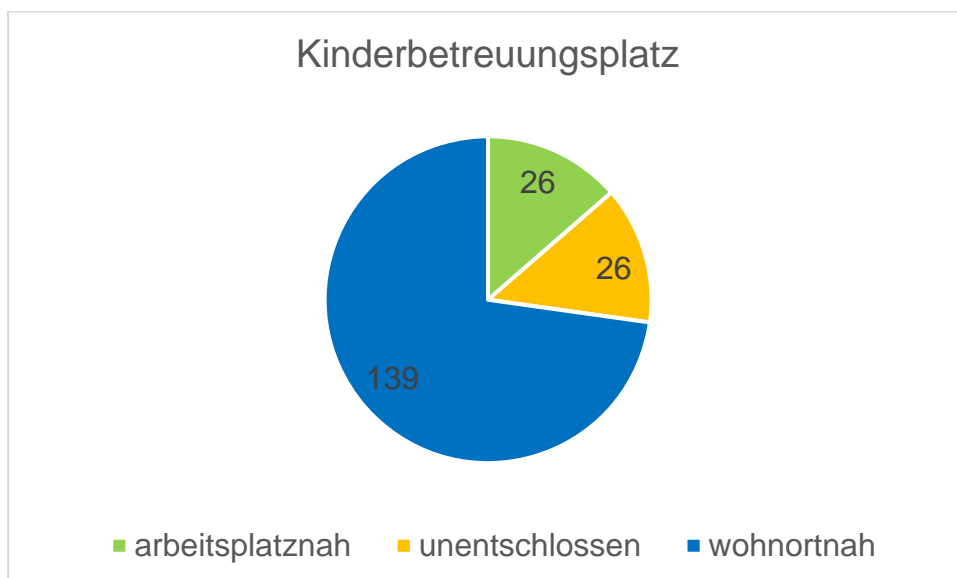
- 824 Personen (79,77%) keine Kinder unter 12 Jahren
- 191 Personen (18,49%) Kinder unter 12 Jahren
- 18 Personen (1,74%) keine Angabe

**1.2.3. Frage 6 – Würde ein Eltern-Kind-Büro, bei dem Sie Ihr Kind in einem besonders ausgestatteten Büro mit zur Arbeit bringen können, den Ablauf Ihres Alltags erleichtern?**



- 191 Personen mit Kindern unter 12 Jahren in ihrem Haushalt
- 76 Personen (39,70%) trifft nicht zu
- 38 Personen (19,89%) trifft überwiegend nicht zu
- 38 Personen (19,89%) trifft überwiegend zu
- 39 Personen (20,41%) trifft zu

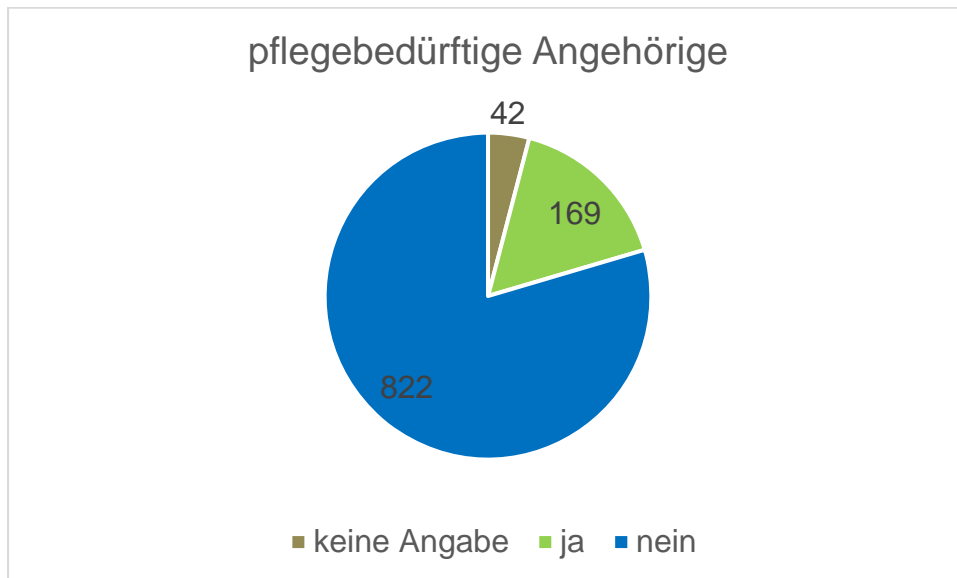
**1.2.4. Frage 7 – Wo sollte sich ein Betreuungsplatz für Ihr/e Kind/er befinden?**





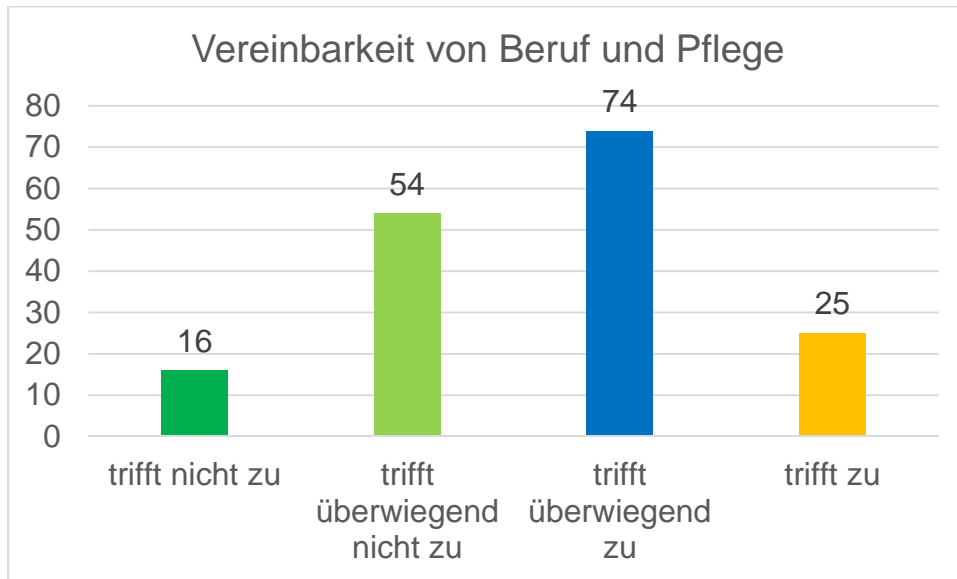
- 139 Personen (72,77%) wohnortnah
- 26 Personen (13,61%) arbeitsplatznah
- 26 Personen (13,61%) unentschlossen

**1.2.5. Frage 8 – Haben Sie pflegebedürftige Angehörige in der Familie, in deren Betreuung Sie regelmäßig eingebunden sind?**



- 1033 Teilnehmer an der Umfrage
- 822 Personen (79,57%) nein
- 169 Personen (16,36%) ja
- 42 Personen (4,06%) keine Angabe

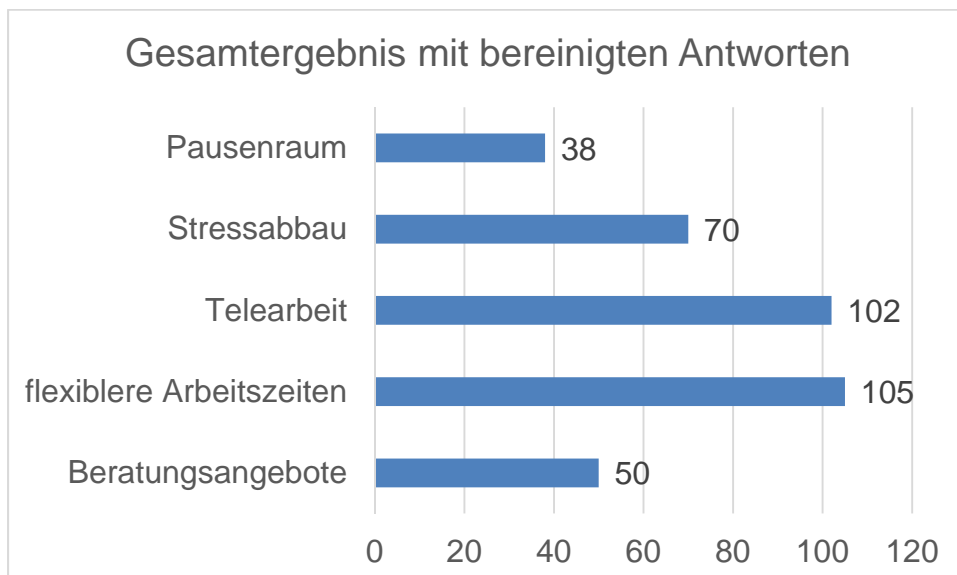
### 1.2.6. Frage 9 – Ist es für Sie schwierig, Beruf und Pflege zu vereinbaren?



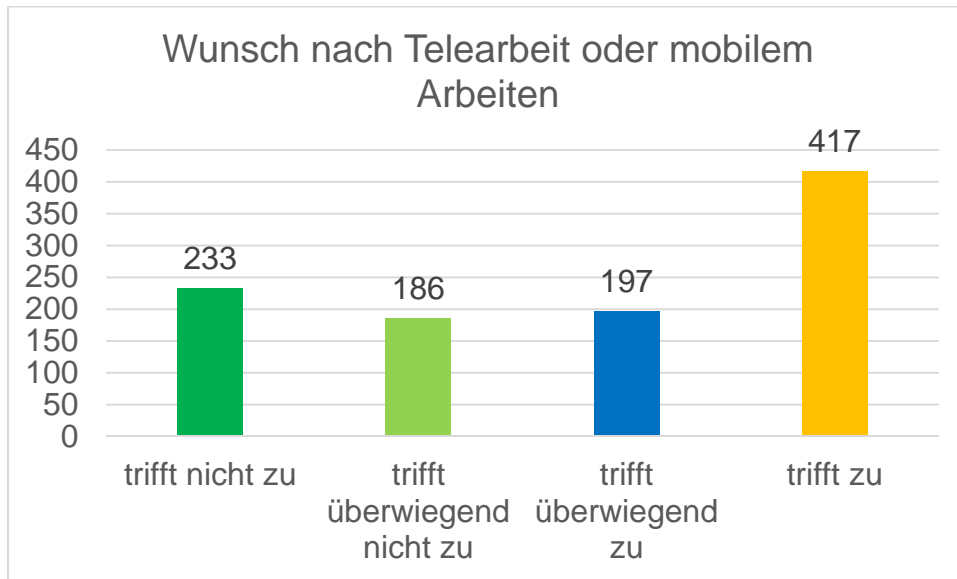
169 Personen mit pflegebedürftigen Angehörigen

- 16 Personen (9,47%) trifft nicht zu
- 54 Personen (31,95%) trifft überwiegend nicht zu
- 74 Personen (43,79%) trifft überwiegend zu
- 25 Personen (14,79%) trifft zu

### 1.2.7. Frage 10 – Welche Unterstützungsangebote wünschen Sie sich?

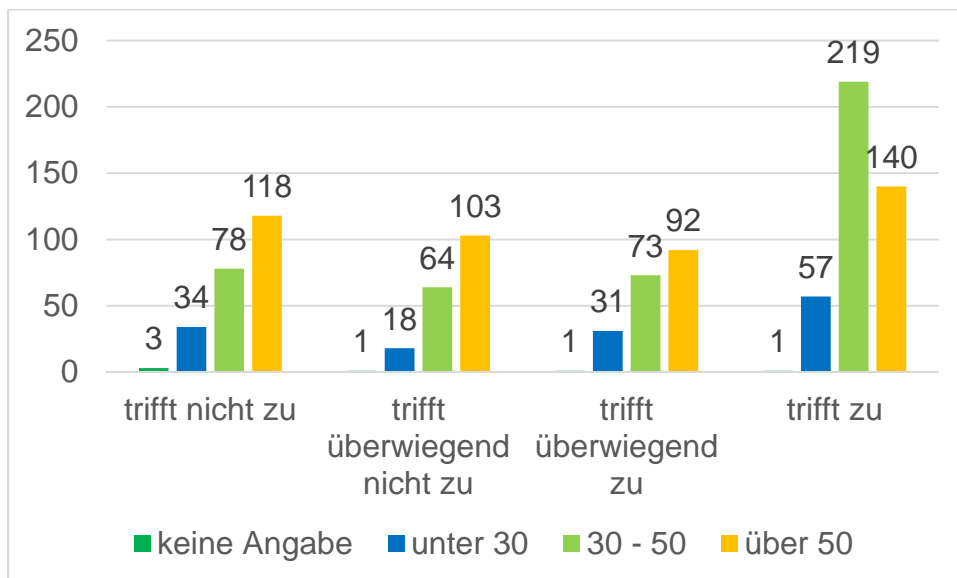


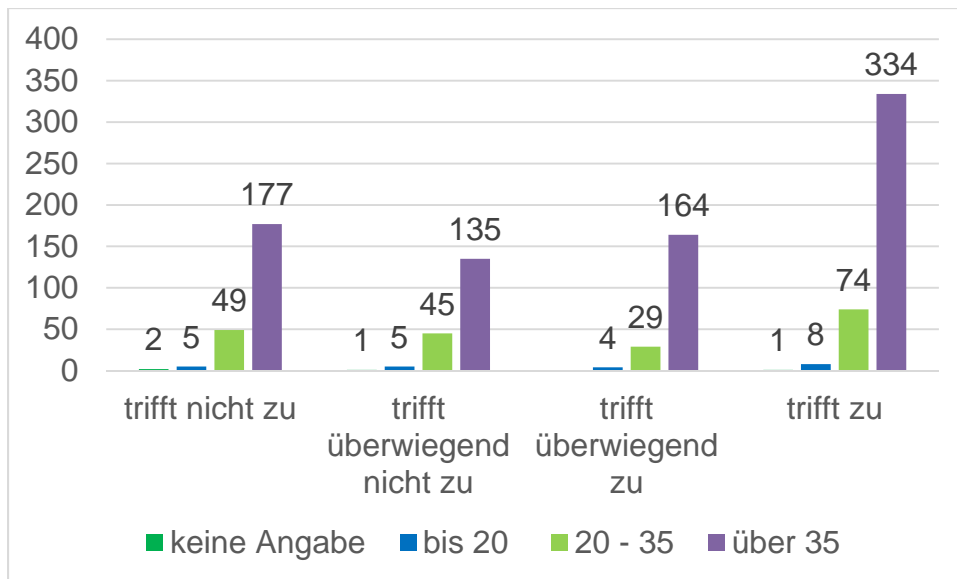
### 1.2.8. Frage 11 – Wird von Ihnen Telearbeit (Home-Office) oder mobiles Arbeiten gewünscht?



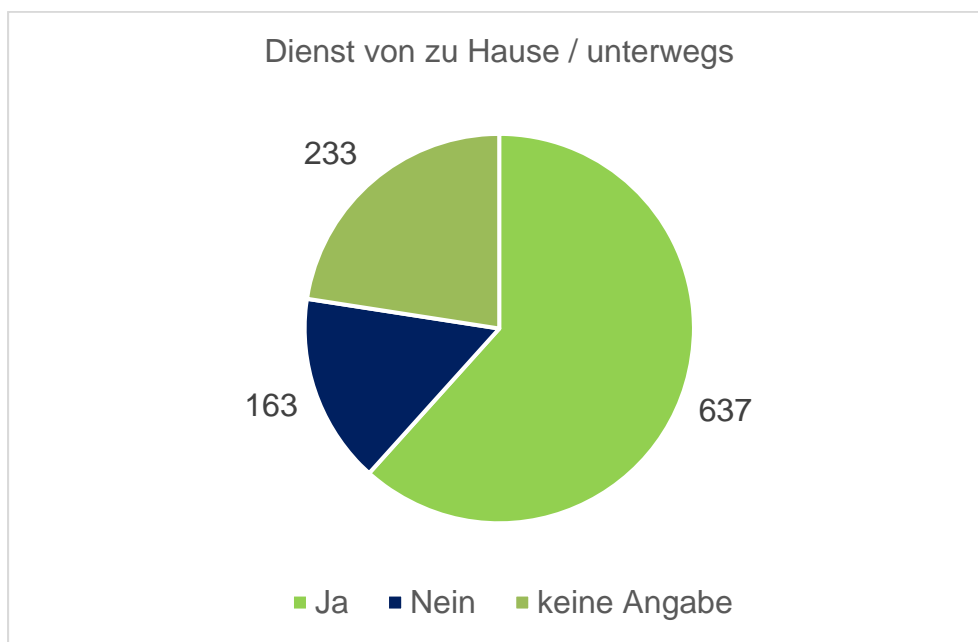
Von den 1033 Teilnehmern der Umfrage

- 233 Personen (22,55%) trifft nicht zu
- 186 Personen (18,00%) trifft überwiegend nicht zu
- 197 Personen (19,07%) trifft überwiegend zu
- 417 Personen (40,37%) trifft zu

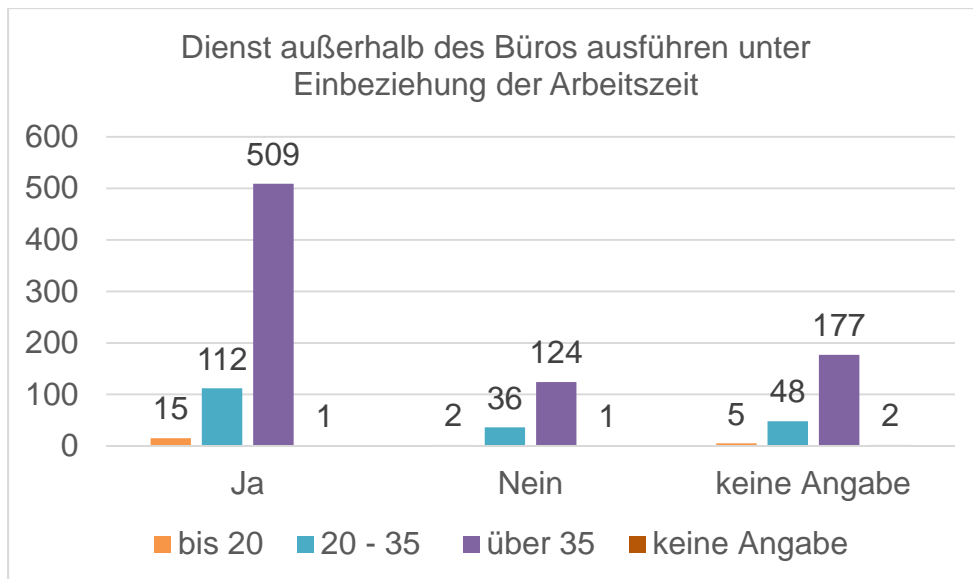




**1.2.9. Frage 12 - Können Sie sich vorstellen Ihren Dienst zumindest teilweise von zu Hause oder unterwegs mittels Smartphone / Tablet auszuführen?**



- 637 Personen (61,7%) ja
- 163 Personen (15,8%) nein
- 233 Personen (22,5%) keine Angabe



**1.2.10. Frage 12 a) - Wenn ja zu wieviel Prozent?**

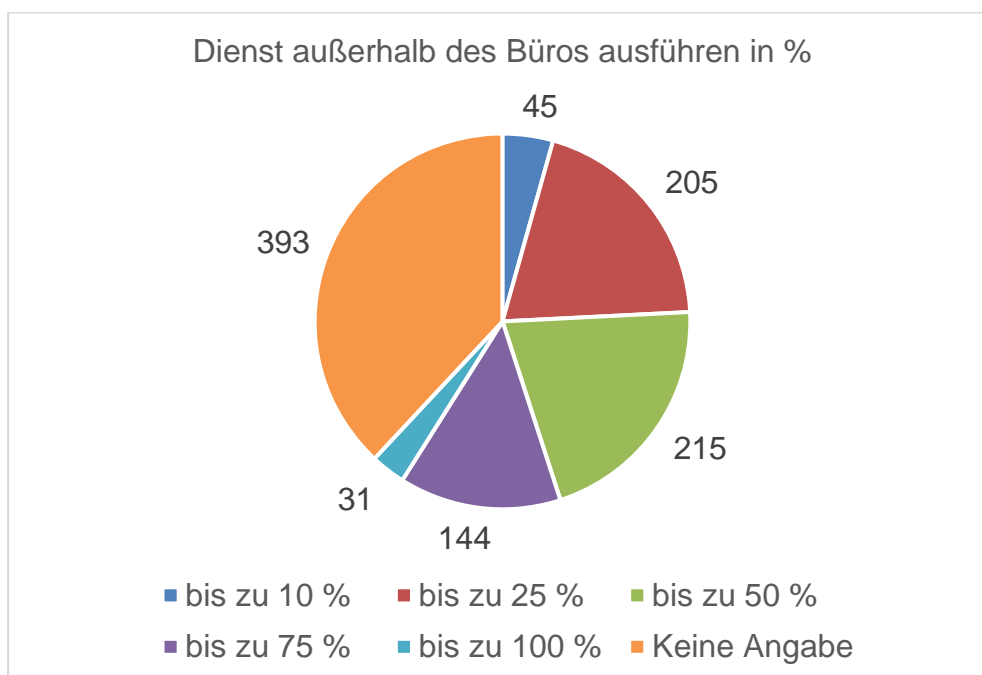
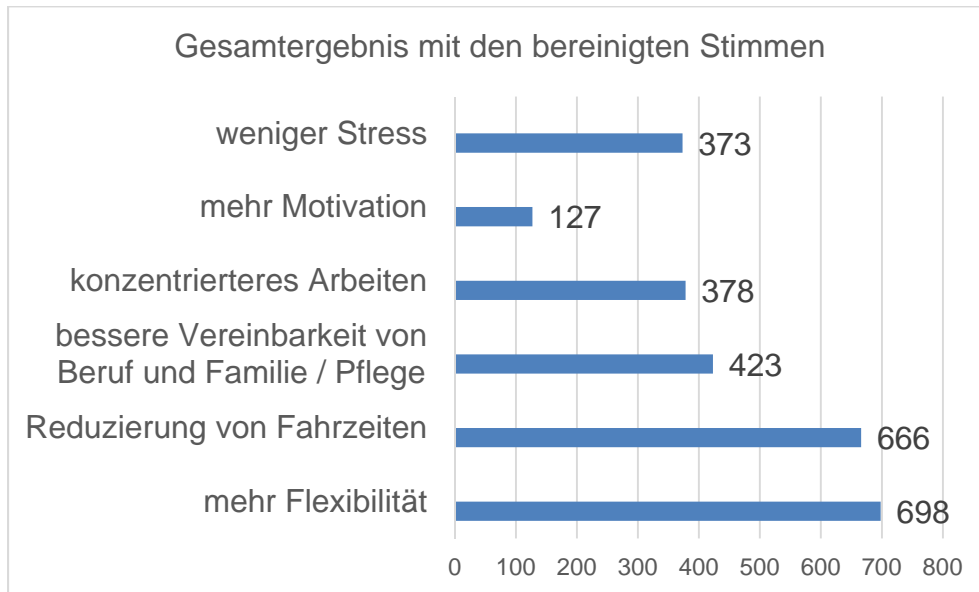


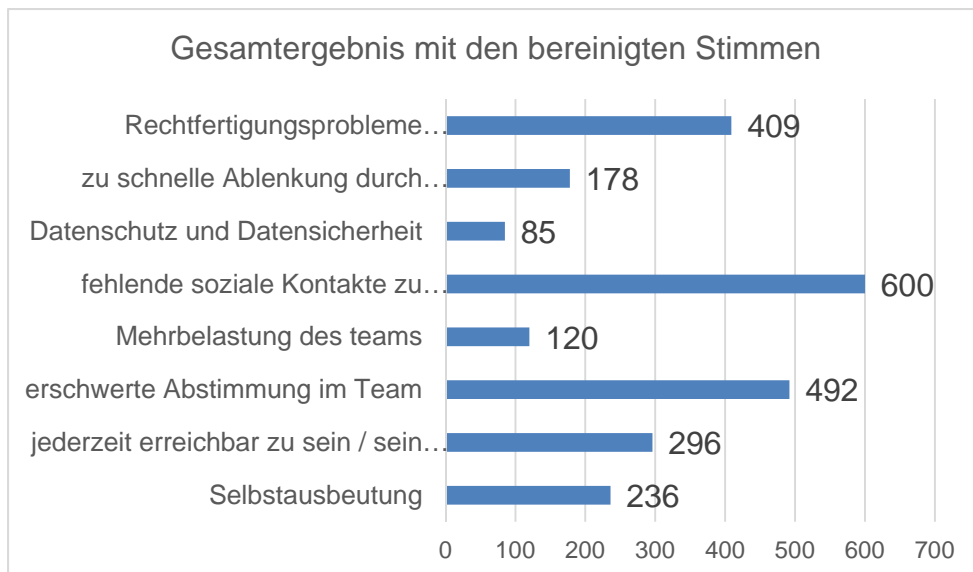
Abbildung 2: Frage 12a – Dienst außerhalb des Büros in %

- 45 Personen (4,4%) bis zu 10%
- 205 Personen (19,8%) bis zu 25%
- 215 Personen (20,8%) bis zu 50%
- 144 Personen (14,0%) bis zu 75%
- 31 Personen (3,04%) bis zu 100%
- 393 Personen (38,0%) keine Angabe

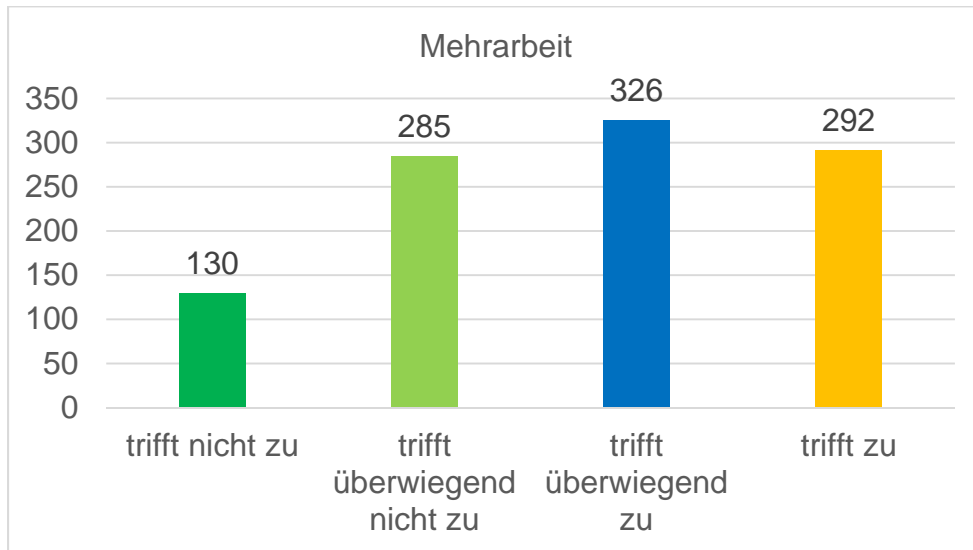
**1.2.11. Frage 13 - Welche Chancen sehen Sie bei der Nutzung von Telearbeit / mobiler Arbeit?**



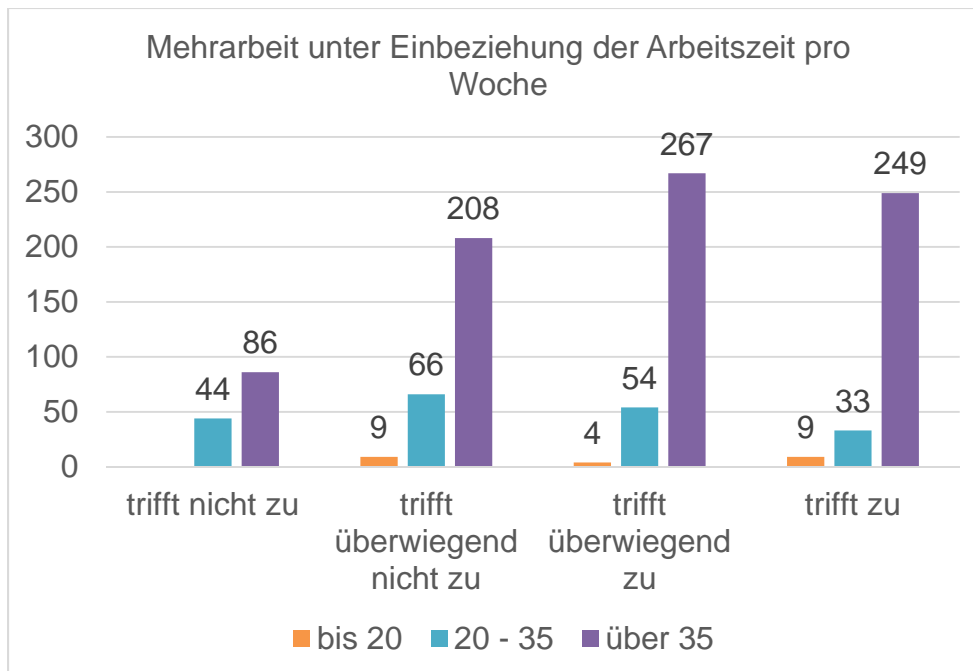
**1.2.12. Frage 14 - Welche Probleme bzw. Risiken sehen Sie bei der Nutzung von Telearbeit / mobiler Arbeit?**



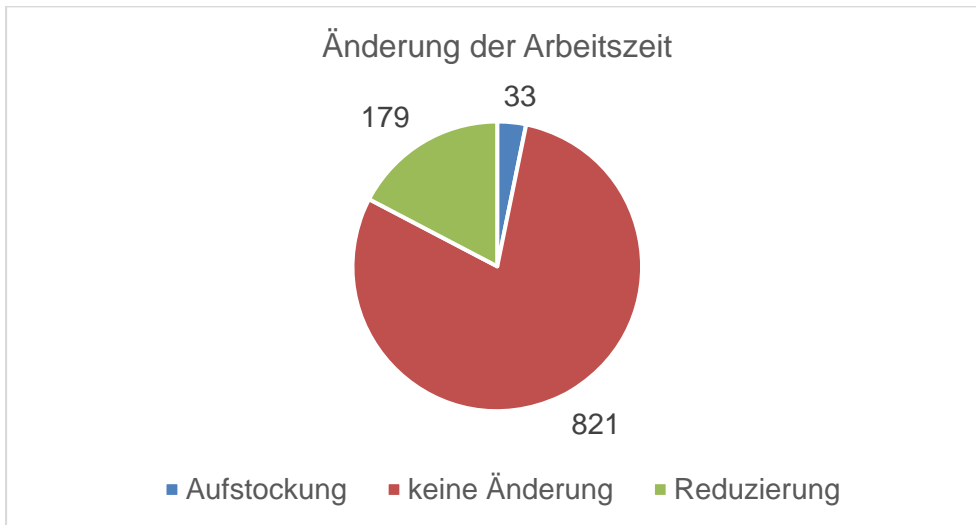
**1.2.13. Frage 15 - Leisten Sie regelmäßig mehr als die wöchentlich vereinbarte Arbeitszeit?**



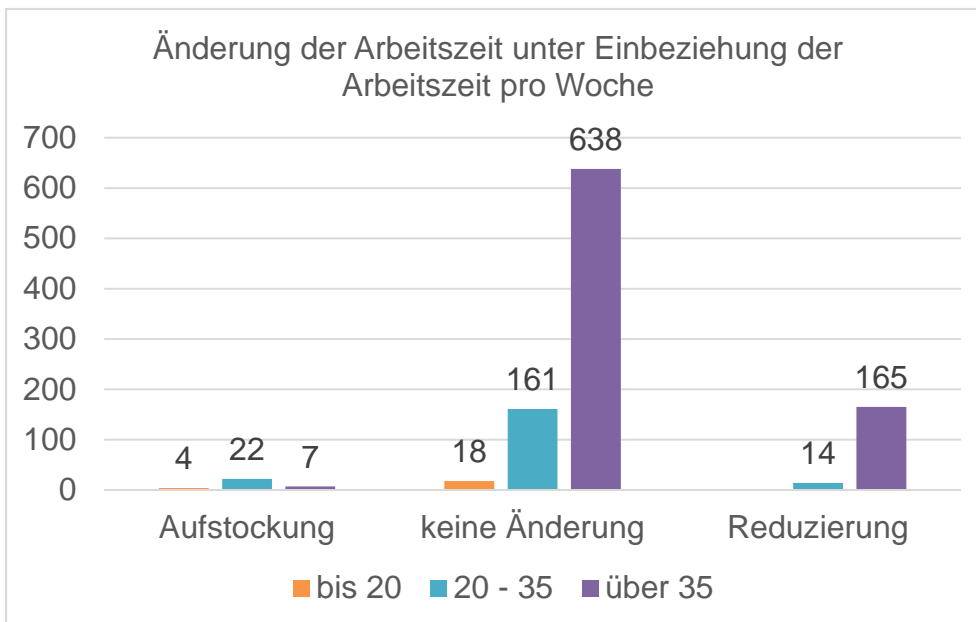
- 130 Personen (12,6%) trifft zu
- 285 Personen (27,6%) trifft überwiegend nicht zu
- 326 Personen (31,6%) trifft überwiegend zu
- 292 Personen (28,2%) trifft zu



**1.2.14. Frage 16 - Wünschen Sie sich eine Änderung Ihrer Arbeitszeit an Ihrem jetzigen Arbeitsplatz?**

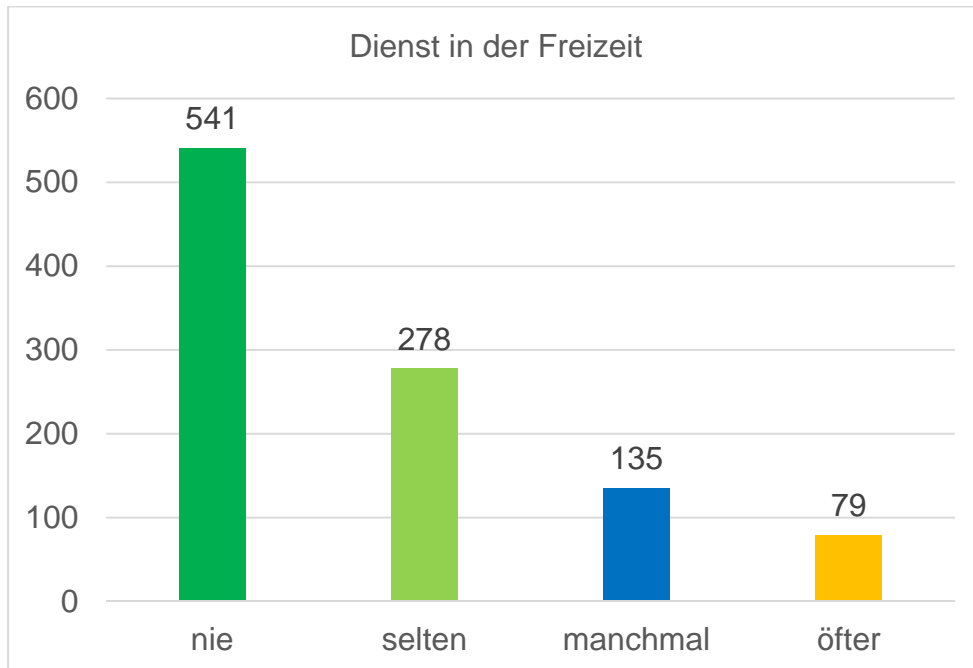


- 821 Personen (79,5%) keine Änderung
- 179 Personen (17,3%) Reduzierung
- 33 Personen (3,2%) Aufstockung





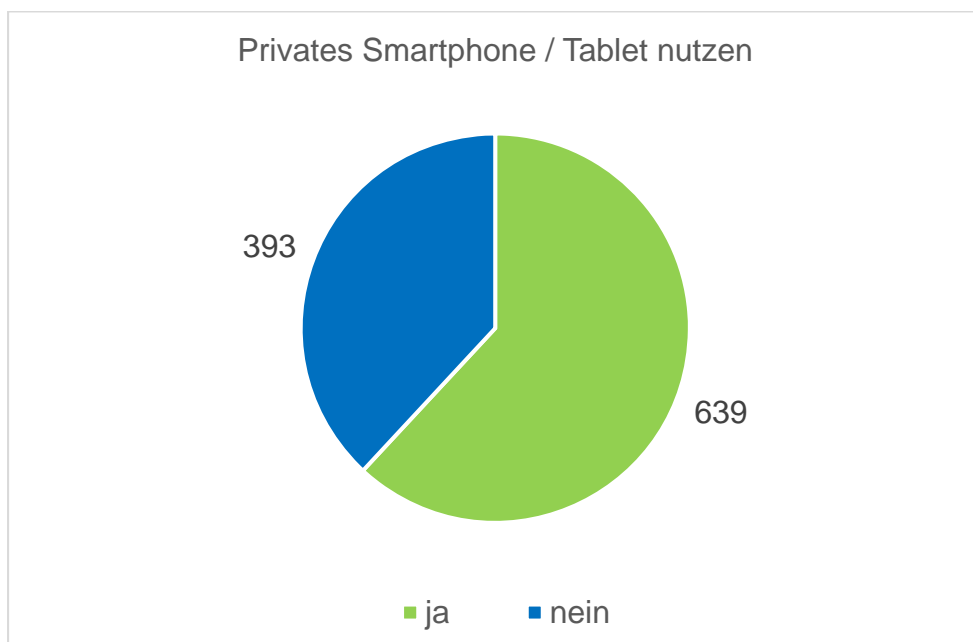
**1.2.15. Frage 17 - Werden Sie in Ihrer Freizeit, außerhalb von Bereitschaftszeiten, dienstlich kontaktiert?**



- 541 Personen (52,4%) nie
- 278 Personen (26,9%) selten
- 135 Personen (13,1%) manchmal
- 79 Personen (7,6%) öfter

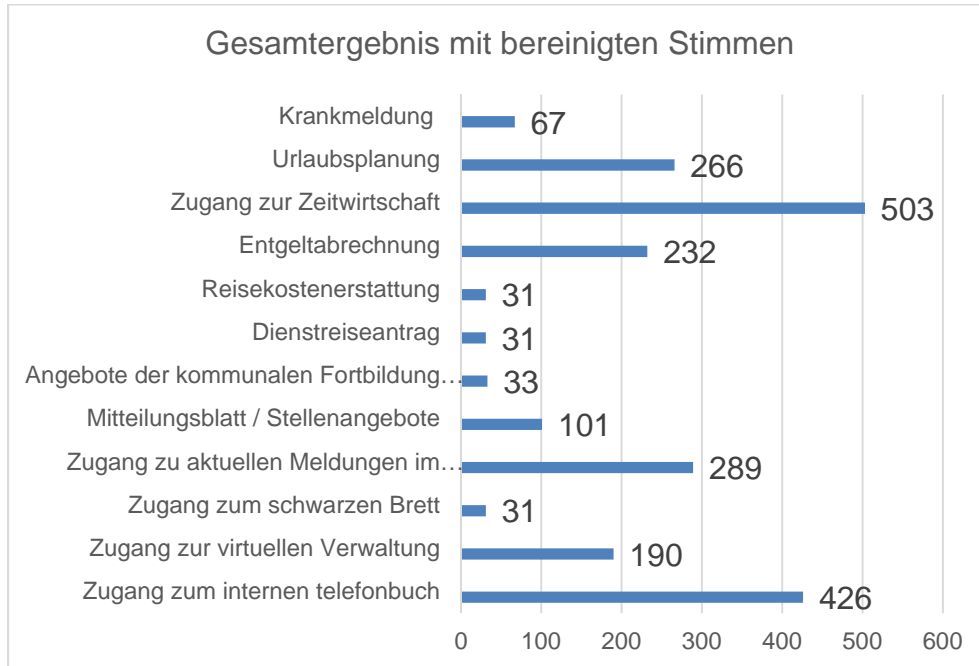
**1.3. Kommunikation und Vernetzung**

**1.3.1. Frage 18 - Würden Sie auch Ihr privates Smartphone und / oder Tablet für ein solches Angebot nutzen?**

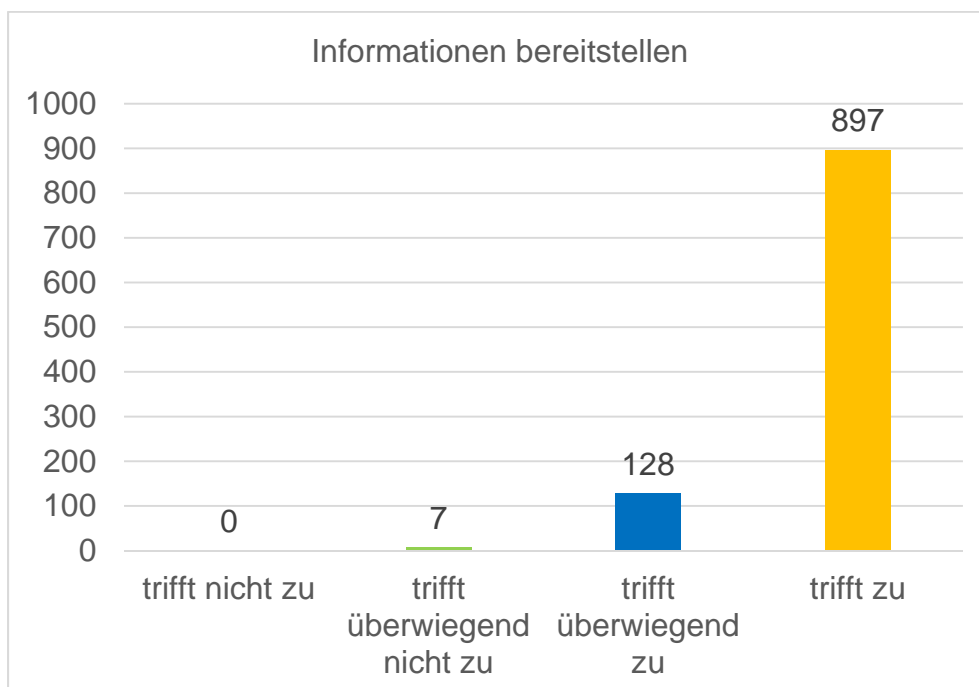


- 639 Personen (61,9%) ja
- 393 Personen (38,1%) nein

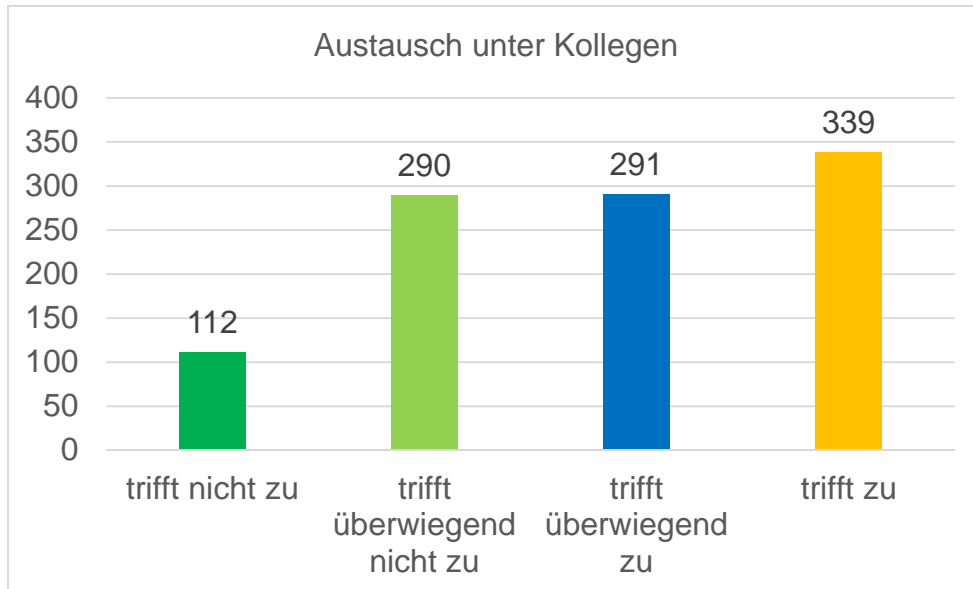
### 1.3.2. Frage 19 - Welche Inhalte in der App wären für Sie besonders interessant?



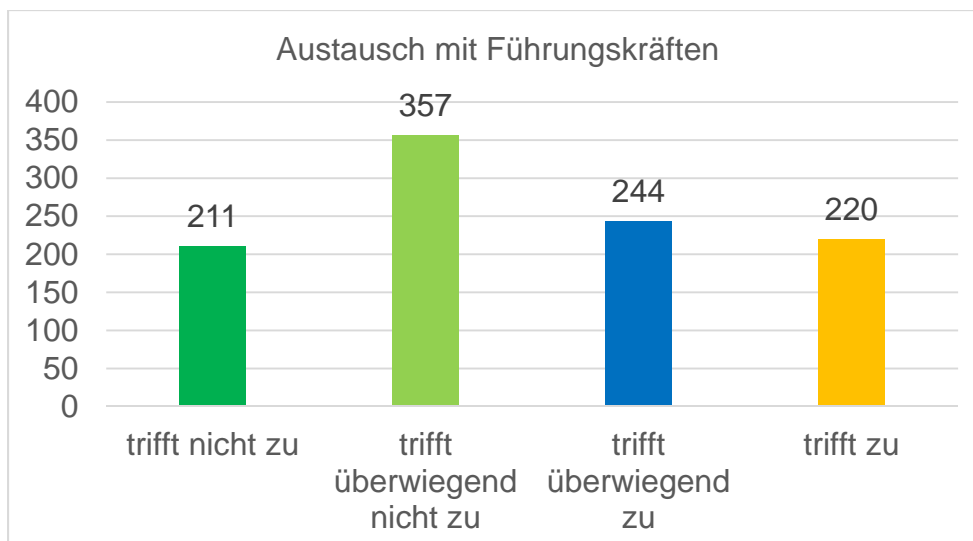
### 1.3.3. Frage 20 - Bewerten Sie folgende Aussagen: das Intranet sollte



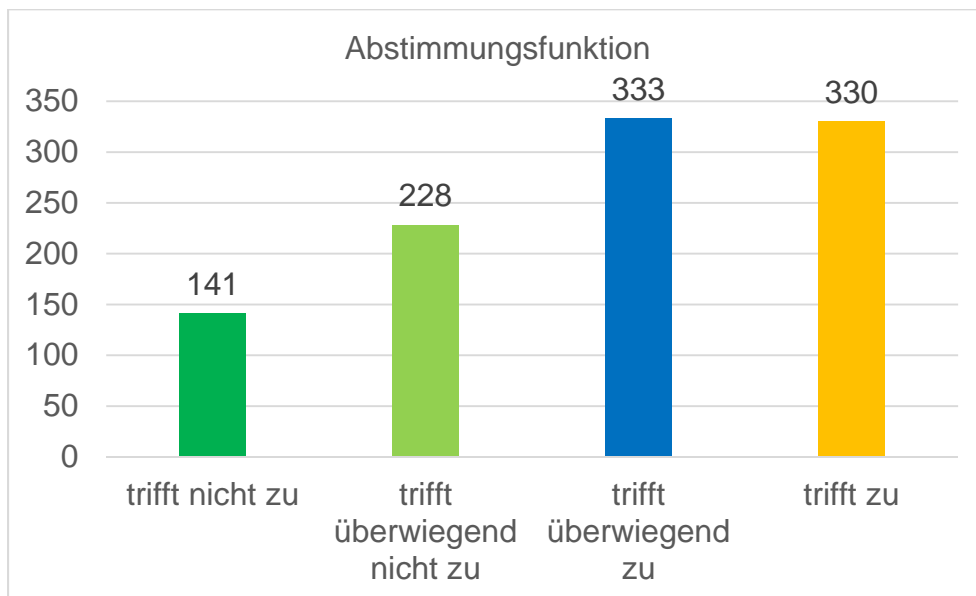
- 897 Personen (86,92%) trifft zu
- 128 Personen (12,40%) trifft überwiegend zu
- 7 Personen (0,7%) trifft überwiegend nicht zu



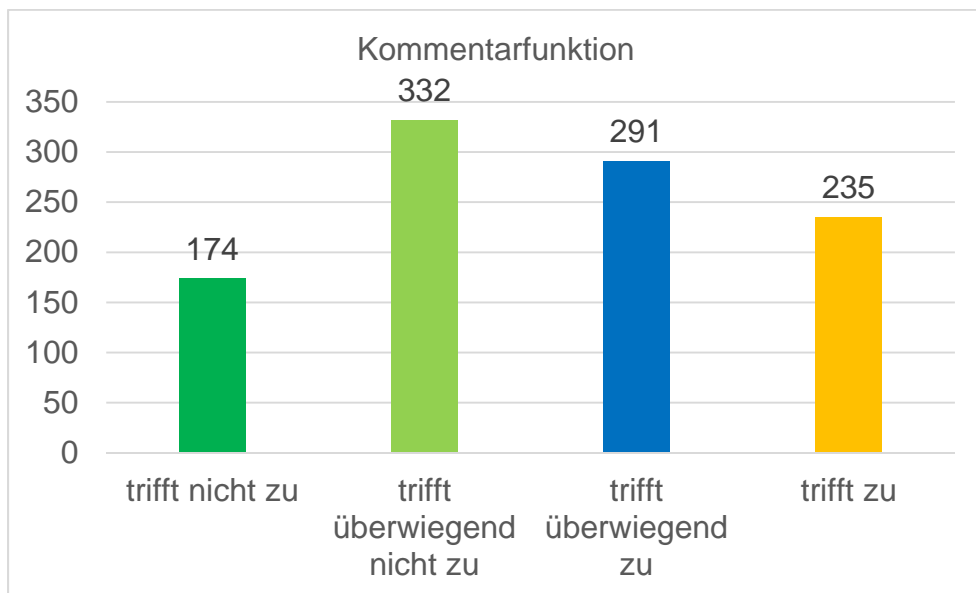
- 112 Personen (10,85%) trifft nicht zu
- 290 Personen (28,10%) trifft überwiegend nicht zu
- 291 Personen (28,20%) trifft überwiegend zu
- 339 Personen (32,85%) trifft zu
- 



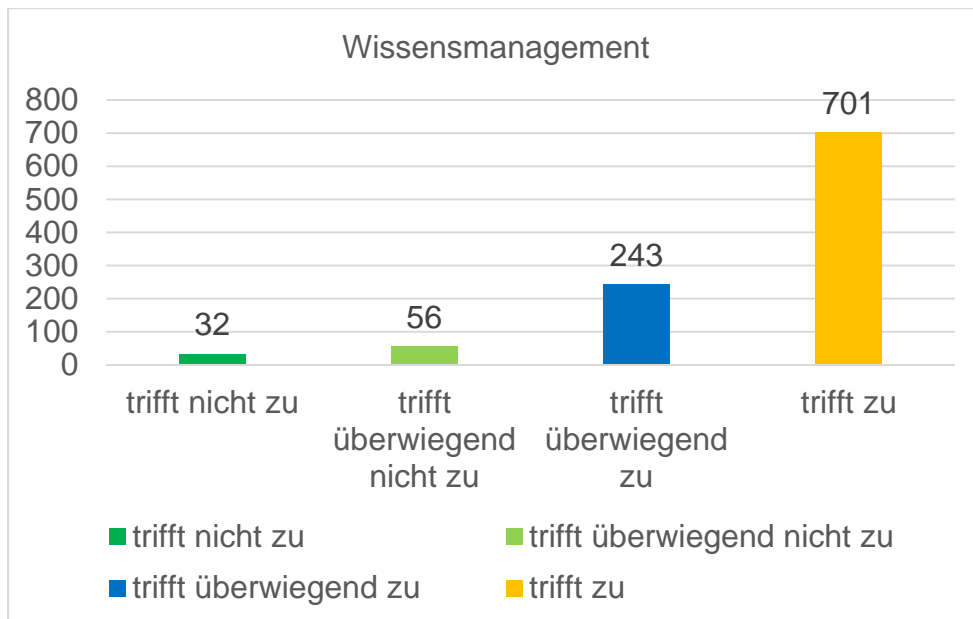
- 211 Personen (20,45%) trifft nicht zu
- 357 Personen (34,60%) trifft überwiegend nicht zu
- 244 Personen (23,64%) trifft überwiegend zu
- 220 Personen (21,31%) trifft zu



- 141 Personen (13,66%) trifft nicht zu
- 228 Personen (22,09%) trifft überwiegend nicht zu
- 333 Personen (32,27%) trifft überwiegend zu
- 330 Personen (31,98%) trifft zu

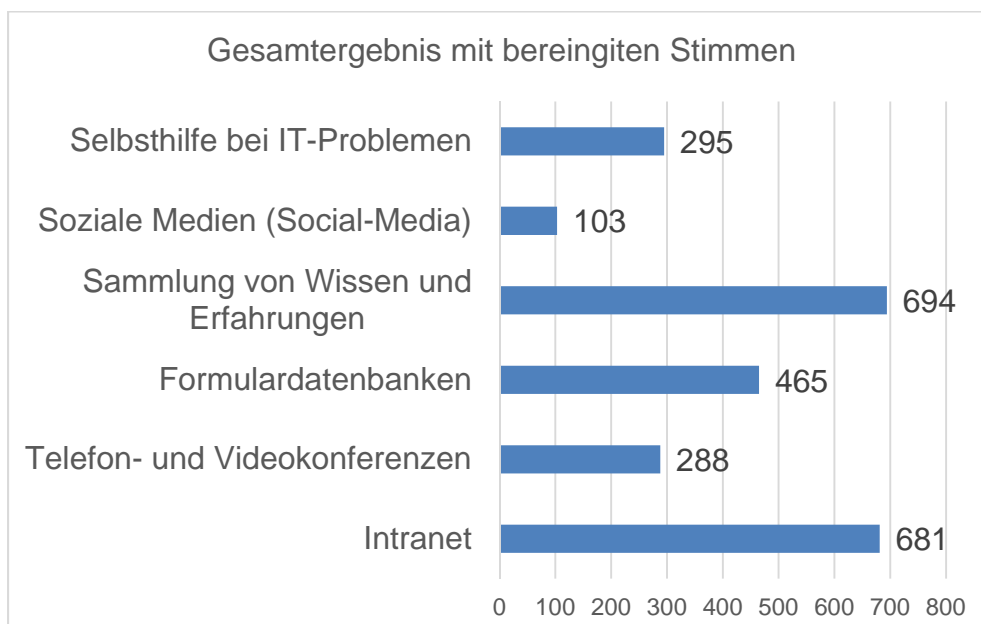


- 174 Personen (16,86%) trifft nicht zu
- 332 Personen (32,17%) trifft überwiegend nicht zu
- 291 Personen (28,20%) trifft überwiegend zu
- 235 Personen (22,77%) trifft zu



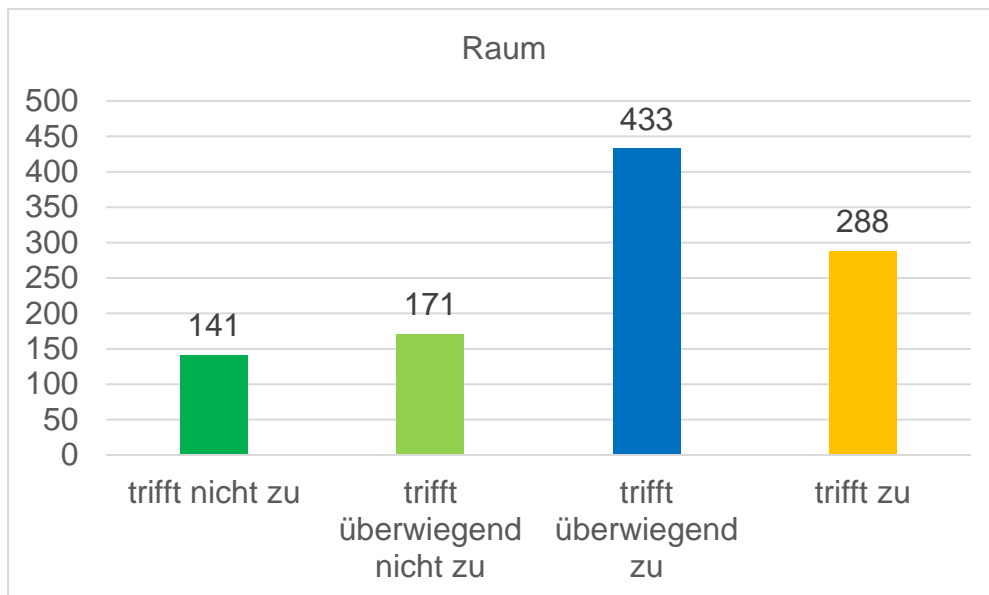
- 32 Personen (3,10%) trifft nicht zu
- 56 Personen (5,43%) trifft überwiegend nicht zu
- 243 Personen (23,55%) trifft überwiegend zu
- 701 Personen (67,92%) trifft zu

#### 1.3.4. Frage 21 - Welche der folgenden Tools wären / sind bei der Erledigung Ihrer Aufgaben hilfreich?

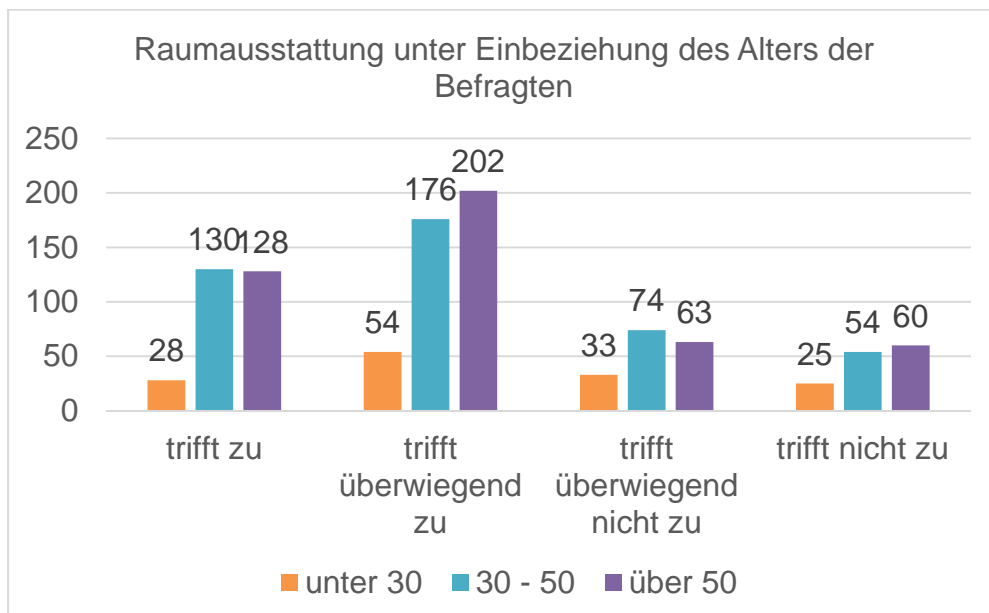


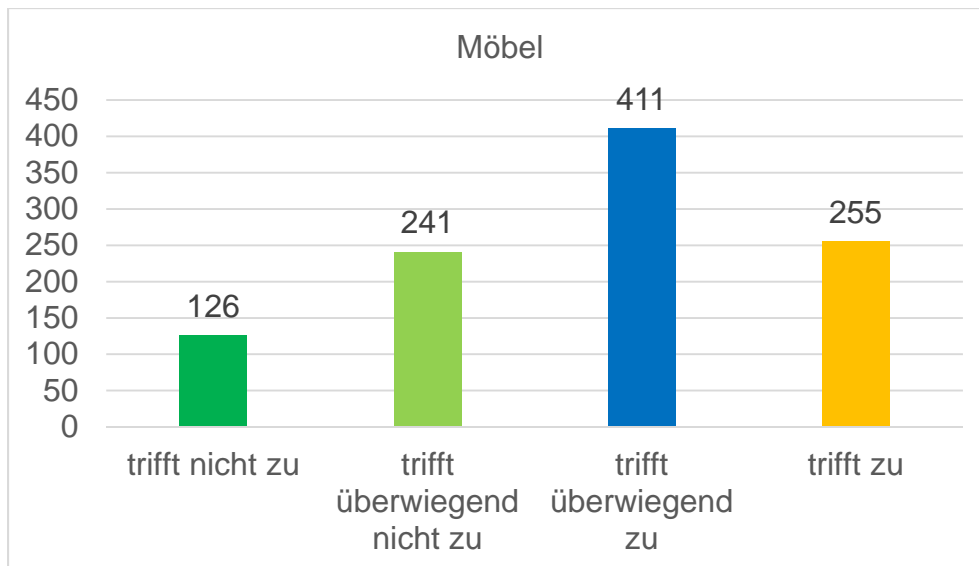
## 1.4. Raumkonzept

### 1.4.1. Frage 22 - Sind Sie mit Ihrer derzeitigen Büroausstattung zufrieden?

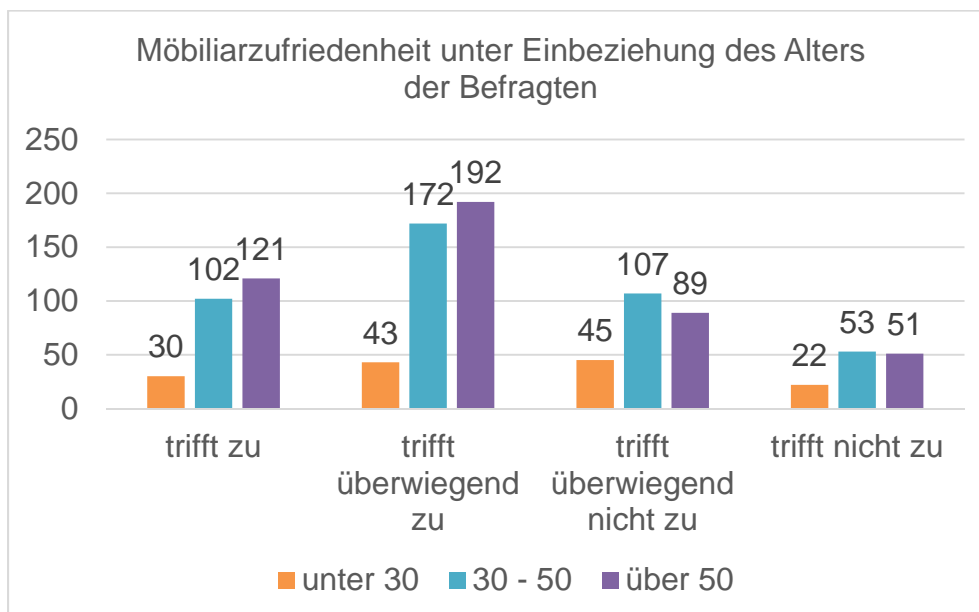


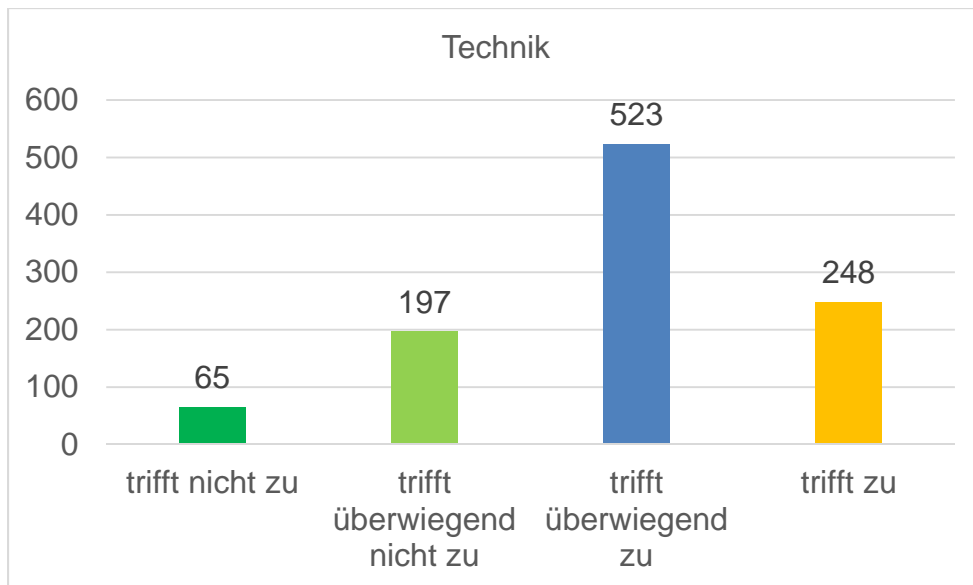
- 141 Personen (13,65%) trifft nicht zu
- 171 Personen (16,55%) trifft überwiegend nicht zu
- 433 Personen (41,92%) trifft überwiegend zu
- 288 Personen (27,88%) trifft zu



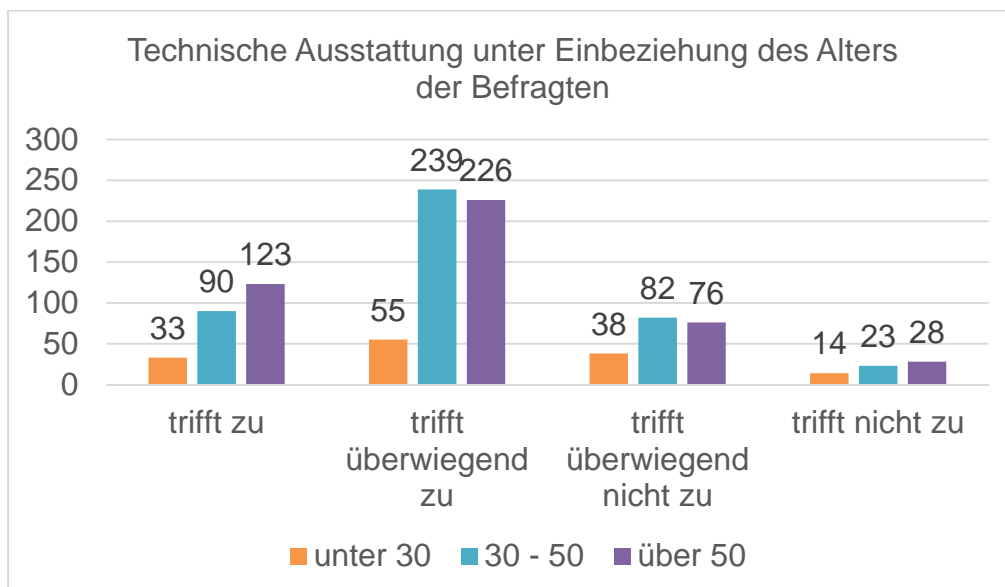


- 126 Personen (12,20%) trifft nicht zu
- 241 Personen (23,33%) trifft überwiegend nicht zu
- 411 Personen (39,79%) trifft überwiegend zu
- 255 Personen (24,68%) trifft zu



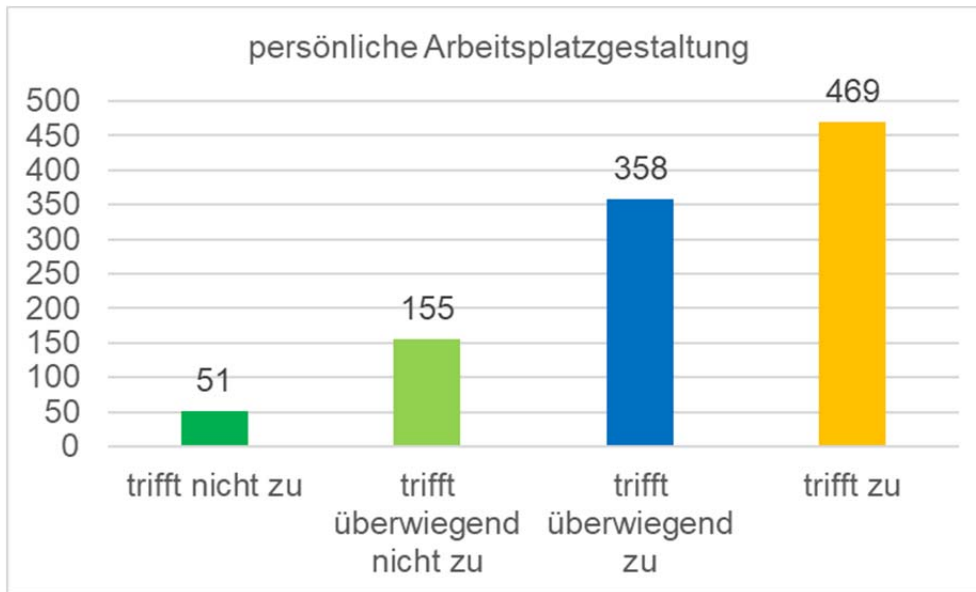


- 65 Personen (6,29%) trifft nicht zu
- 197 Personen (19,07%) trifft überwiegend nicht zu
- 523 Personen (50,63%) trifft überwiegend zu
- 248 Personen (24,01%) trifft zu

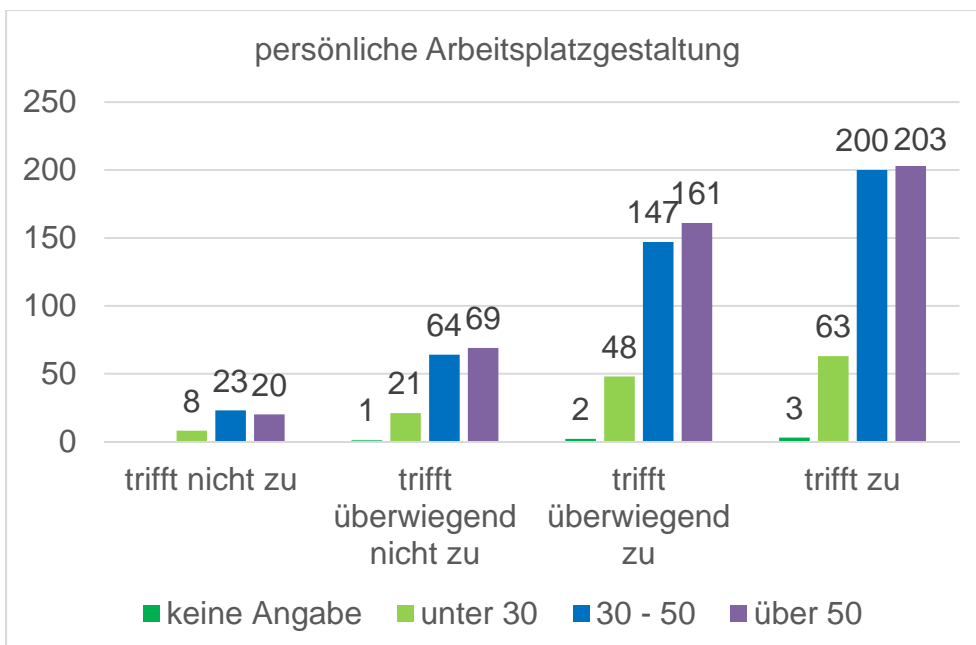


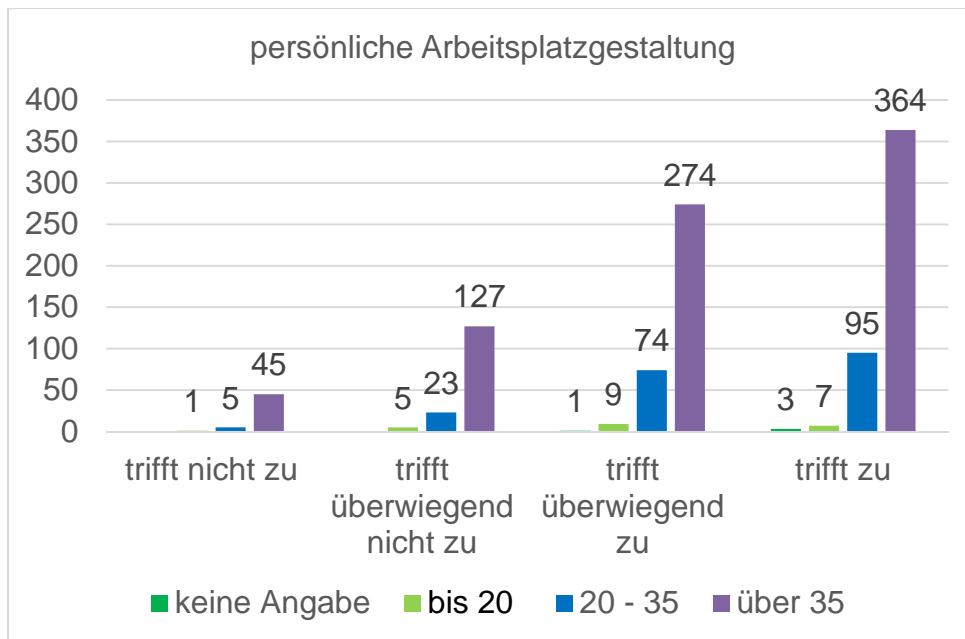


### 1.4.2. Frage 23 - Legen Sie Wert auf eine persönliche Gestaltung Ihres Arbeitsplatzes / Ihres Büros?

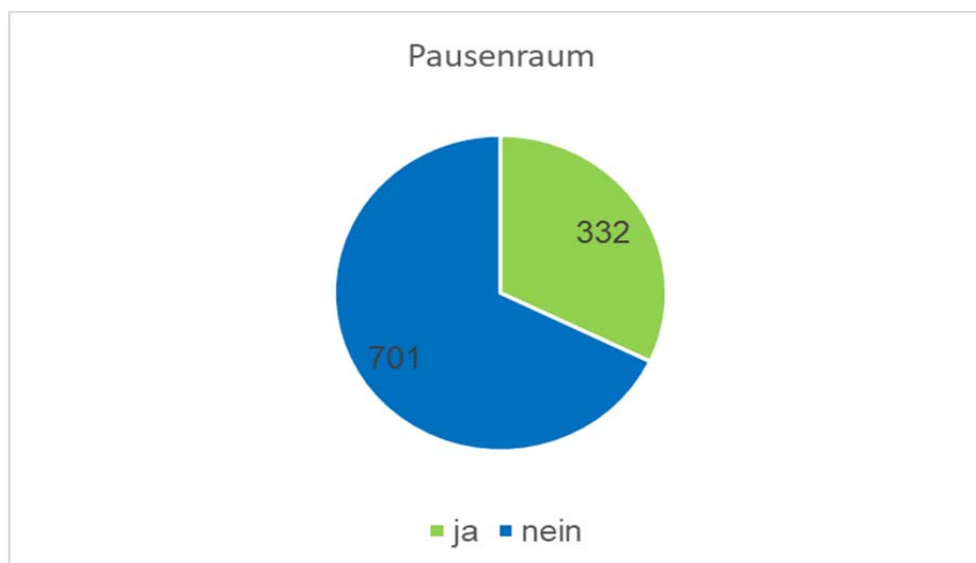


- 51 Personen (4,94%) trifft nicht zu
- 155 Personen (15,00%) trifft überwiegend nicht zu
- 358 Personen (34,66%) trifft überwiegend zu
- 469 Personen (45,40%) trifft zu



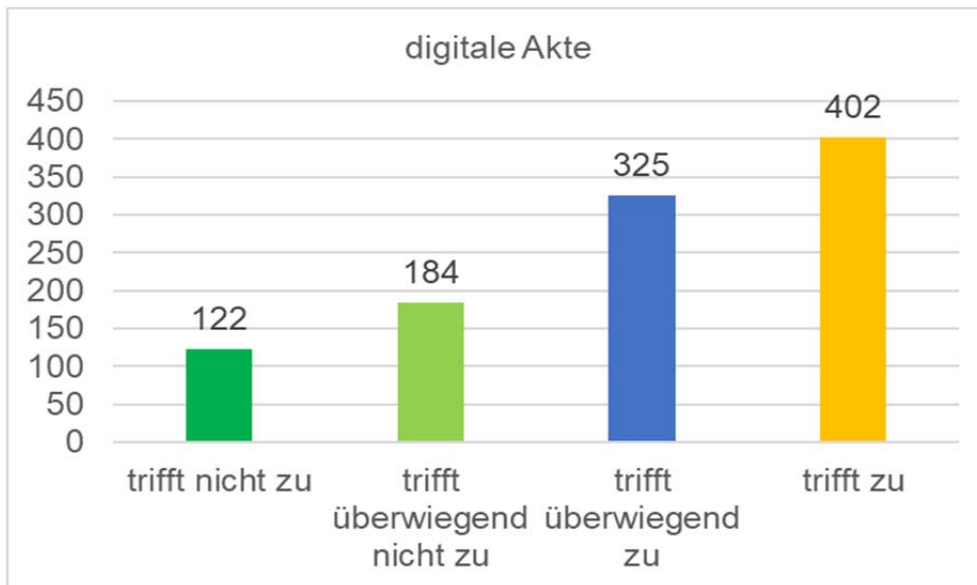


**1.4.3. Frage 24 - Haben Sie die Möglichkeit während Ihrer Pausenzeiten einen Pausenraum innerhalb Ihres Dienstgebäudes zu nutzen?**

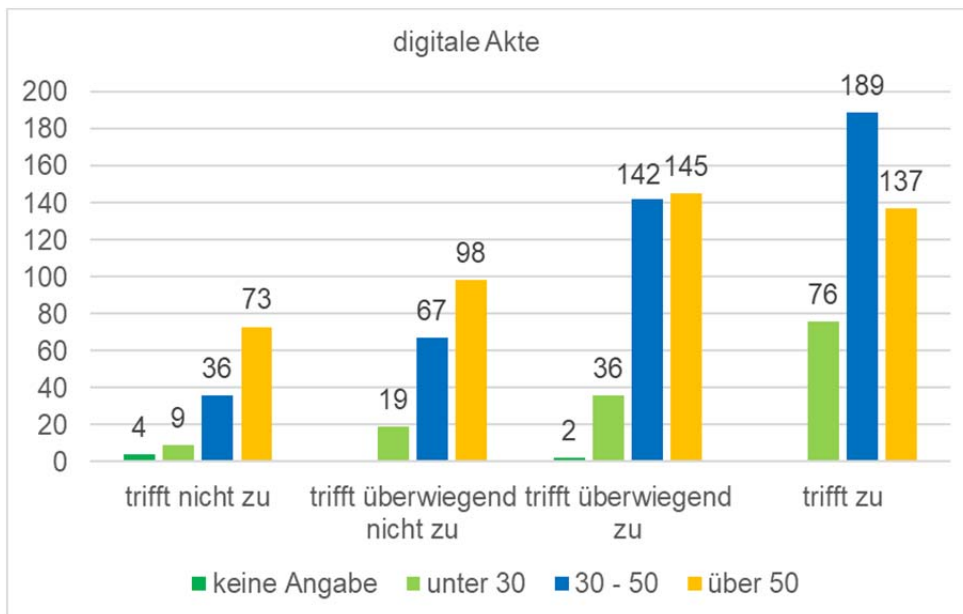


- 332 Personen (32,14%) ja
- 701 Personen (67,86%) nein

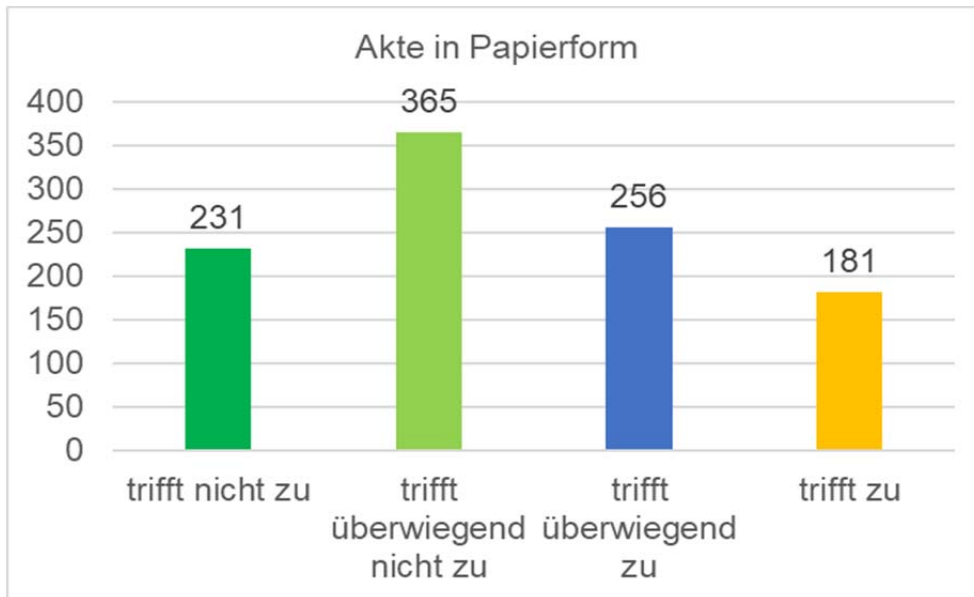
#### 1.4.4. Frage 25 a - Legen Sie Wert auf die Arbeit mit einer digitalen Akte?



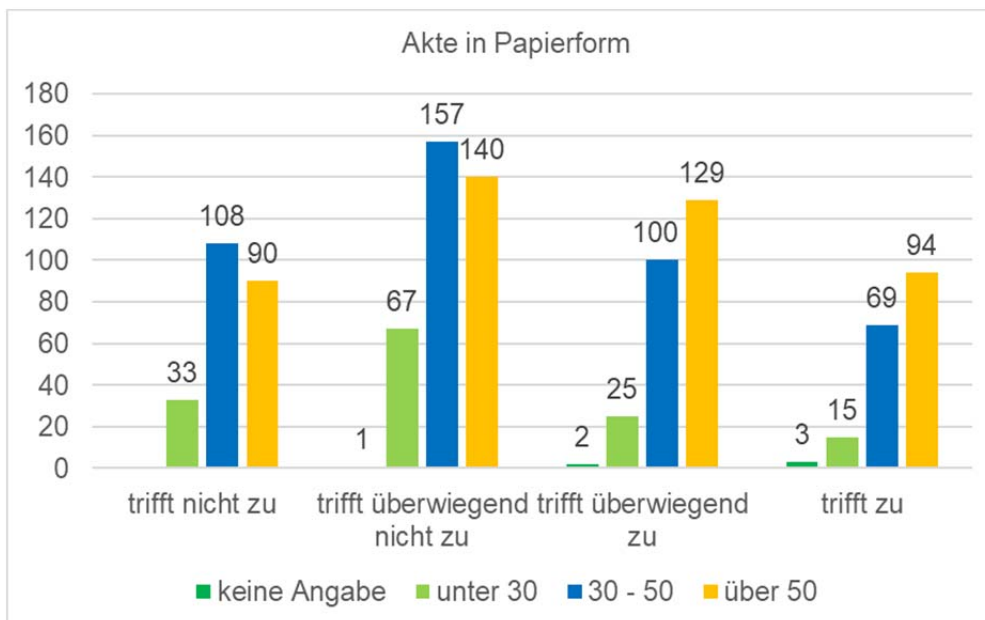
- 122 Personen (11,81%) trifft nicht zu
- 184 Personen (17,81%) trifft überwiegend nicht zu
- 325 Personen (31,46%) trifft überwiegend zu
- 402 Personen (38,92%) trifft zu



### 1.4.5. Frage 25 b – Legen Sie Wert auf die Arbeit mit einer Akte in Papierform?



- 231 Personen (22,36%) trifft nicht zu
- 365 Personen (35,34%) trifft überwiegend nicht zu
- 256 Personen (24,78%) trifft überwiegend zu
- 181 Personen (17,52%) trifft zu



#### 1.4.6. Frage 26 - Ist Ihre Büroausstattung anpassungsfähig an unterschiedliche Personen?

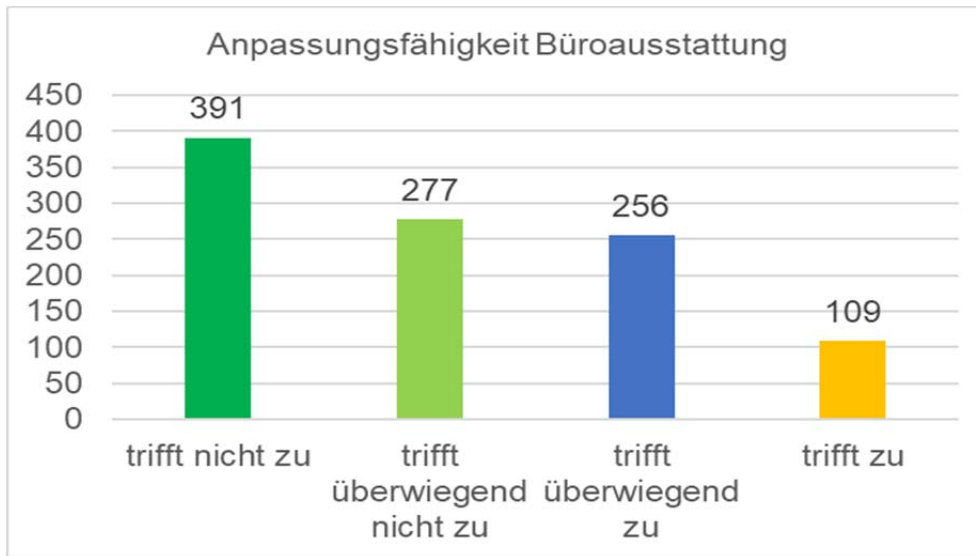
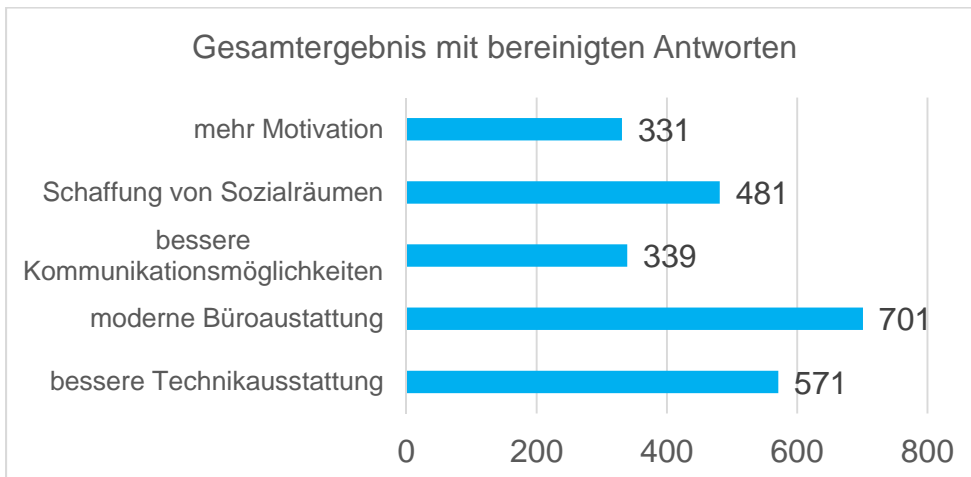


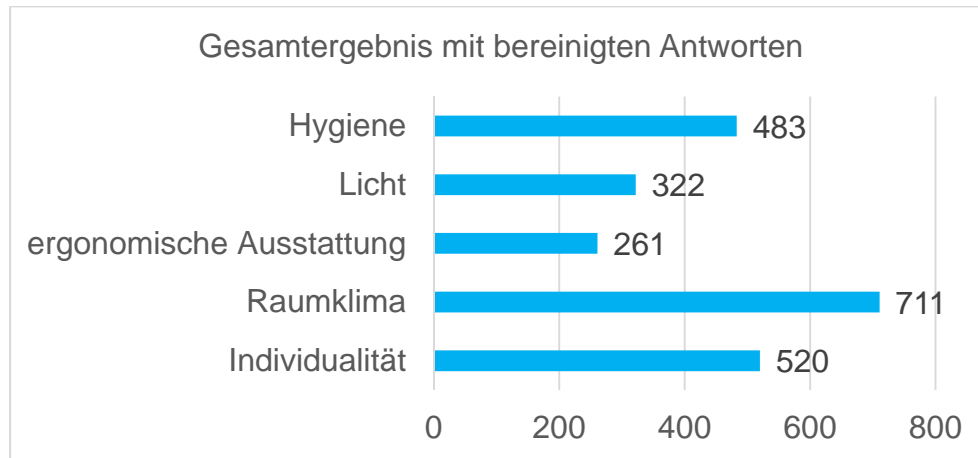
Abbildung 3: Frage 26 – Anpassungsfähigkeit der Büroausstattung

- 391 Personen (37,85%) trifft nicht zu
- 277 Personen (26,82%) trifft überwiegend nicht zu
- 256 Personen (24,78%) trifft überwiegend zu
- 109 Personen (10,55%) trifft zu

#### 1.4.7. Frage 27 - Welche Chance sehen Sie bei neuen Raumkonzepten?



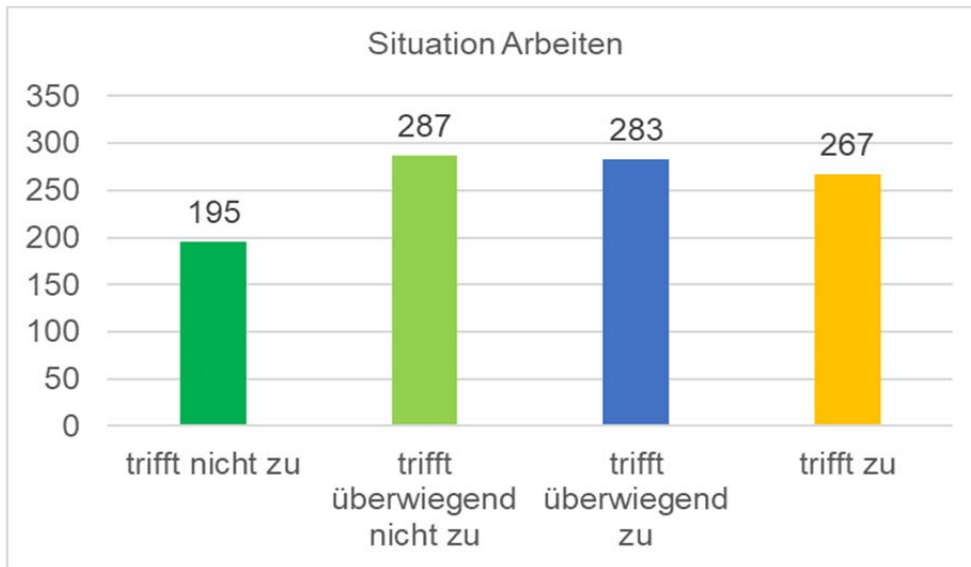
#### 1.4.8. Frage 28 - Welche Probleme / Risiken sehen Sie bei neuen Raumkonzepten?



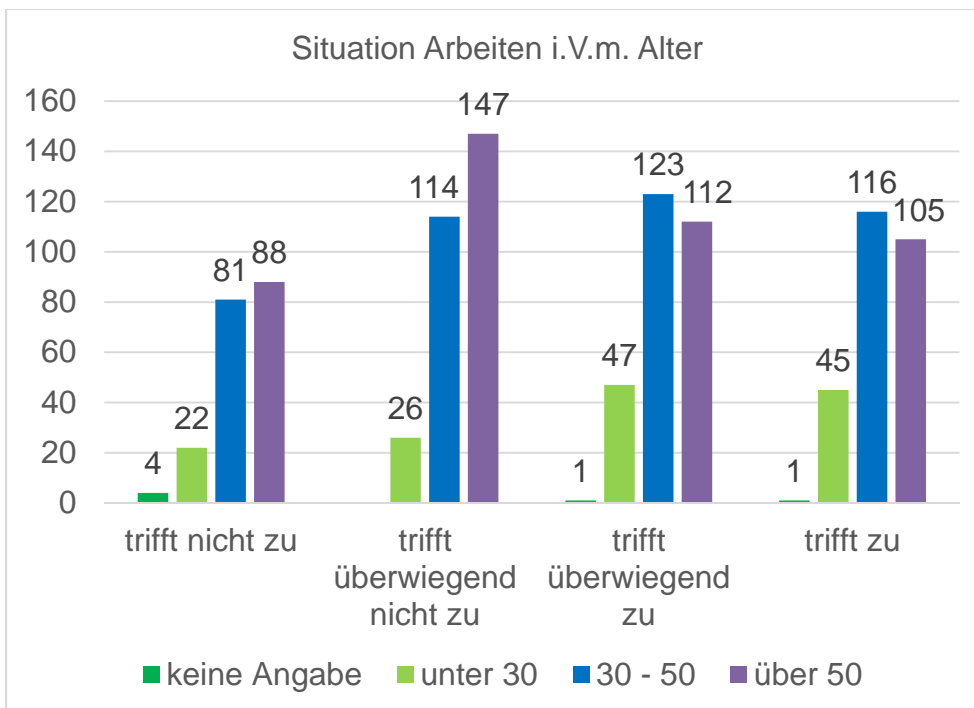
#### Stellen Sie sich bitte folgende Situation vor:

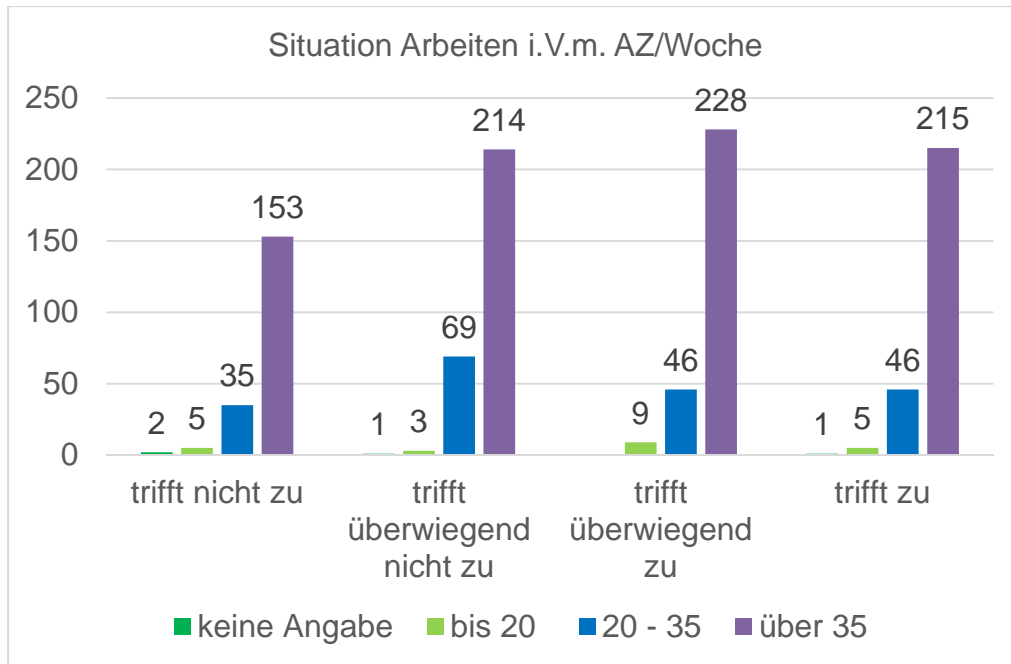
Haben Sie schon von Arbeitsplatz-Modellen gehört, in denen sich die Kollegen und Kolleginnen in einer Arbeitsgruppe oder einem Team die zugeordnete hochqualitative Arbeitswelt ("Abteilungsheimat") gemeinsam teilen und nutzen? Damit ist ausdrücklich kein Großraumbüro gemeint, sondern der passende Mix aus den abteilungsspezifisch notwendigen Arbeitsarten! Jede/r Nutzer/in kann den für die jeweilige Arbeit passenden Arbeitsplatz frei wählen, auch Einzelbüros als Konzentrationsarbeitsplätze. Selbstverständlich muss die Einrichtungsergonomie entsprechend hochwertig und flexibel sein, damit sie für alle nutzbar wird. Ebenso werden Erholungs- und Gemeinschaftsflächen angeboten (Teeküche, Pausenräume). Diese Arbeitseinheiten sind vom Bürger abgetrennt und geschlossen. Hierbei bleiben individuelle Materialien wie Telefon, Tastaturen, PC-Mouse weiterhin persönlich, auch entstehen geschützte Optionen für persönliche Gegenstände.

**1.4.9. Frage 29 - Könnten Sie sich vorstellen wie in der oben geschilderten Situation zu arbeiten?**

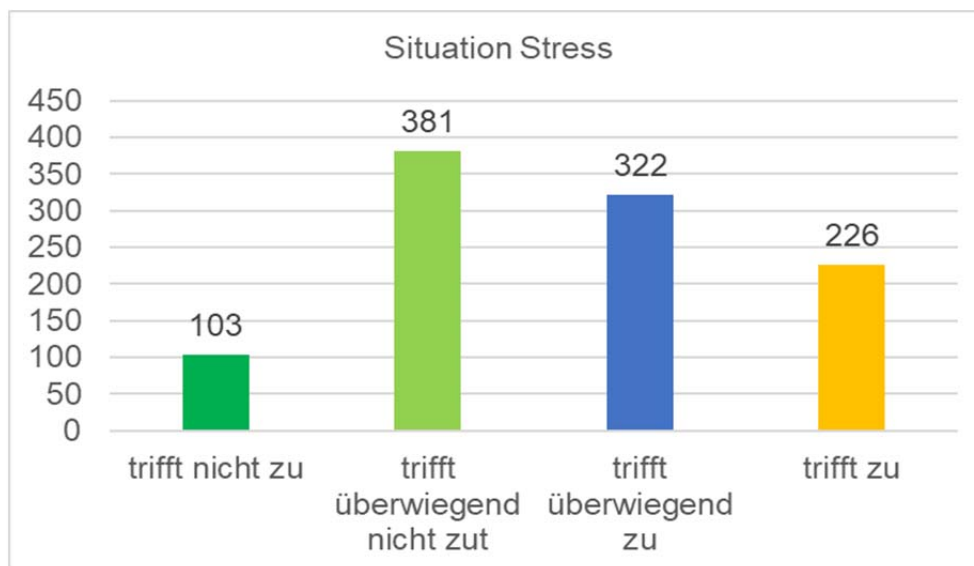


- 195 Personen (18,88%) trifft nicht zu
- 287 Personen (27,78%) trifft überwiegend nicht zu
- 283 Personen (27,40%) trifft überwiegend zu
- 267 Personen (25,85%) trifft zu





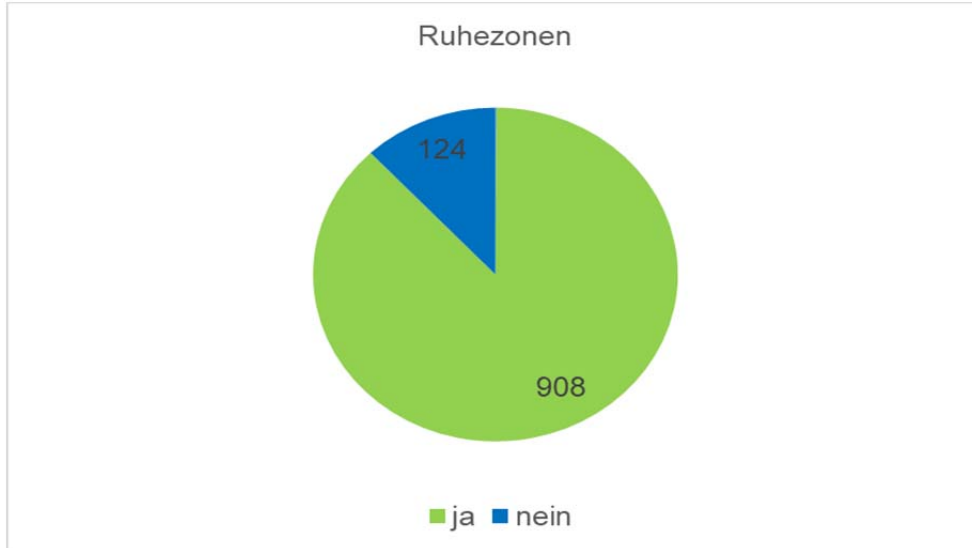
**1.4.10. Frage 30 – Denken Sie, dass die oben genannte Situation für Sie zu Stress führen kann?**



- 103 Personen (9,97%) trifft nicht zu
- 381 Personen (36,88%) trifft überwiegend nicht zu
- 322 Personen (31,17%) trifft überwiegend zu
- 226 Personen (21,88%) trifft zu
- 1 Person (0,10%) keine Angabe

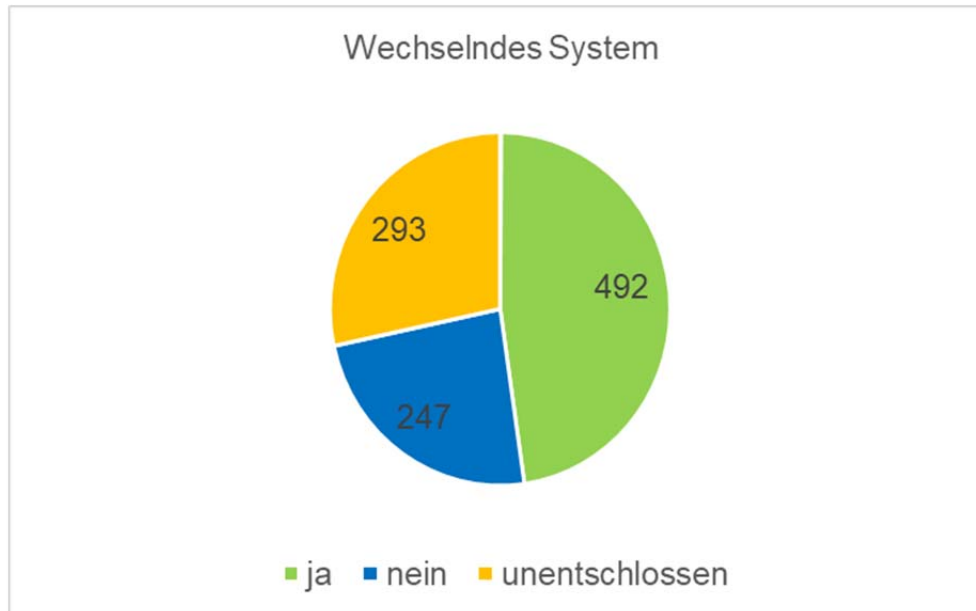


**1.4.11. Frage 31 - Wären Ihnen in der oben genannten Situation, Ruhezeiten bzw. soziale Treffpunkte in Form von einer Kantine / Pausenräumen wichtig?**



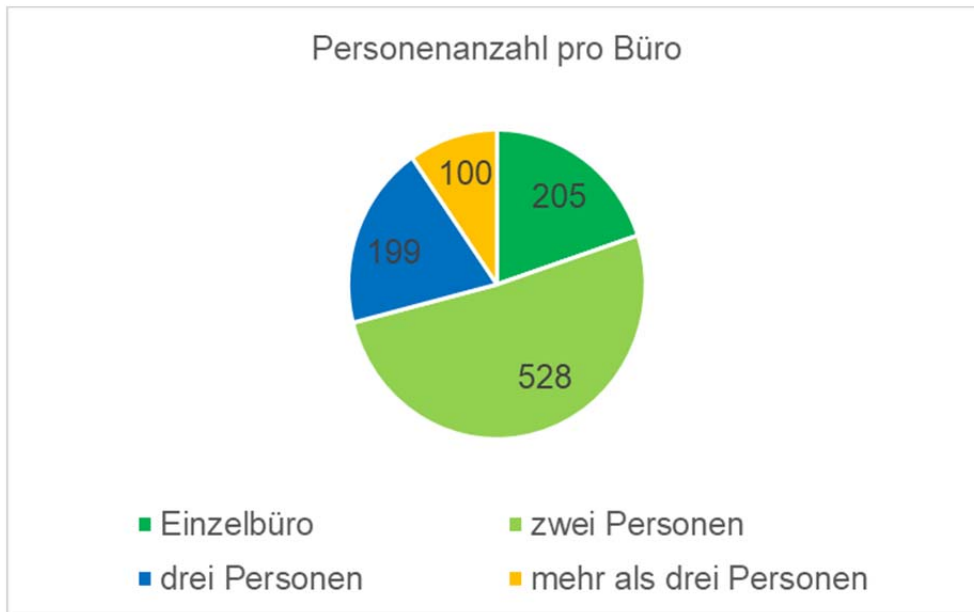
- 124 Personen (12,00%) nein
- 908 Personen (87,90%) ja
- 1 Person (0,10%) keine Angabe

**1.4.12. Frage 32 – Können Sie sich vorstellen, in einem wechselnden System von kundenorientierten Service-Arbeitsplätzen (zzgl. der Option sensible Bürgerberatungen in dafür geeigneten Räumen durchzuführen) und einem für Bürger/-innen abgetrennten und geschlossenen Rückzugsbereichen, Back-Office zu arbeiten?**

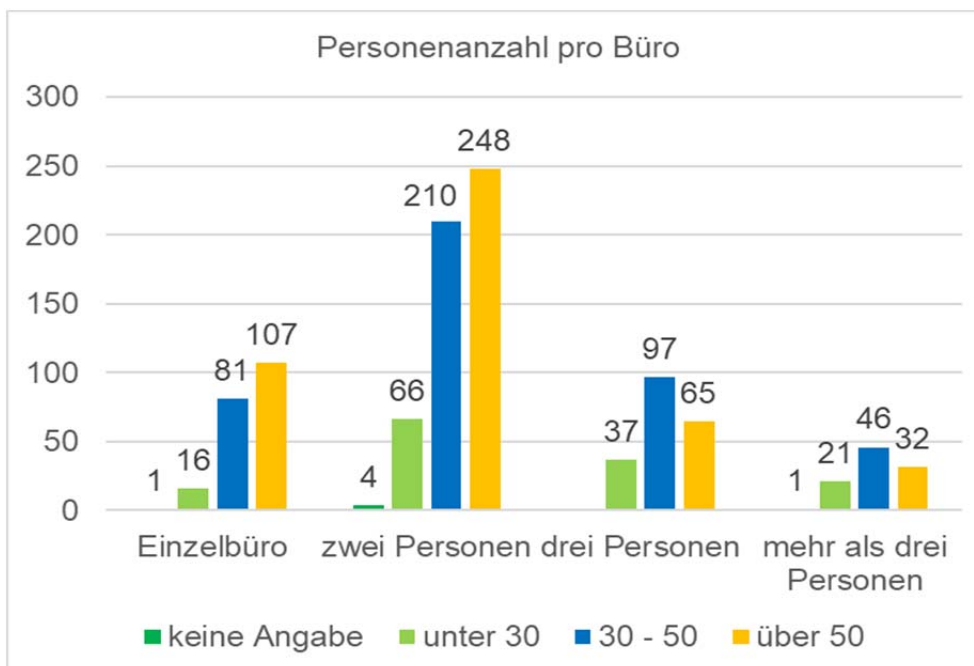


- 492 Personen (47,63%) ja
- 247 Personen (23,91%) nein
- 293 Personen (28,36%) unentschlossen
- 1 Personen (0,10%) keine Angabe

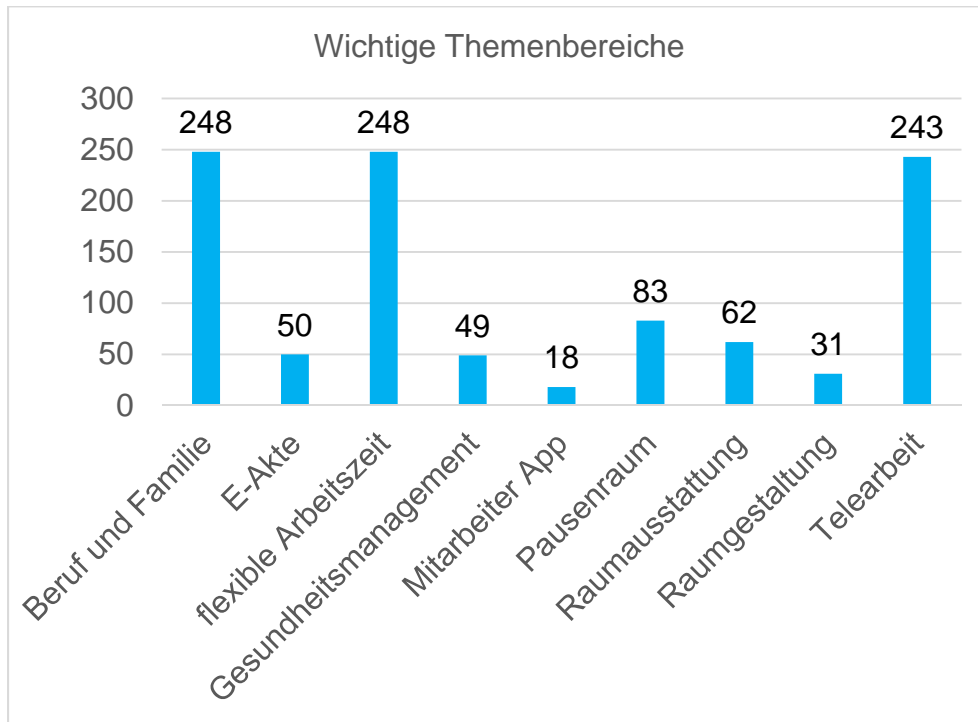
**1.4.13. Frage 33 - Die angemessene Raumgröße vorausgesetzt, mit wie vielen Personen könnten Sie sich vorstellen in einem Büro zusammen zu arbeiten?**

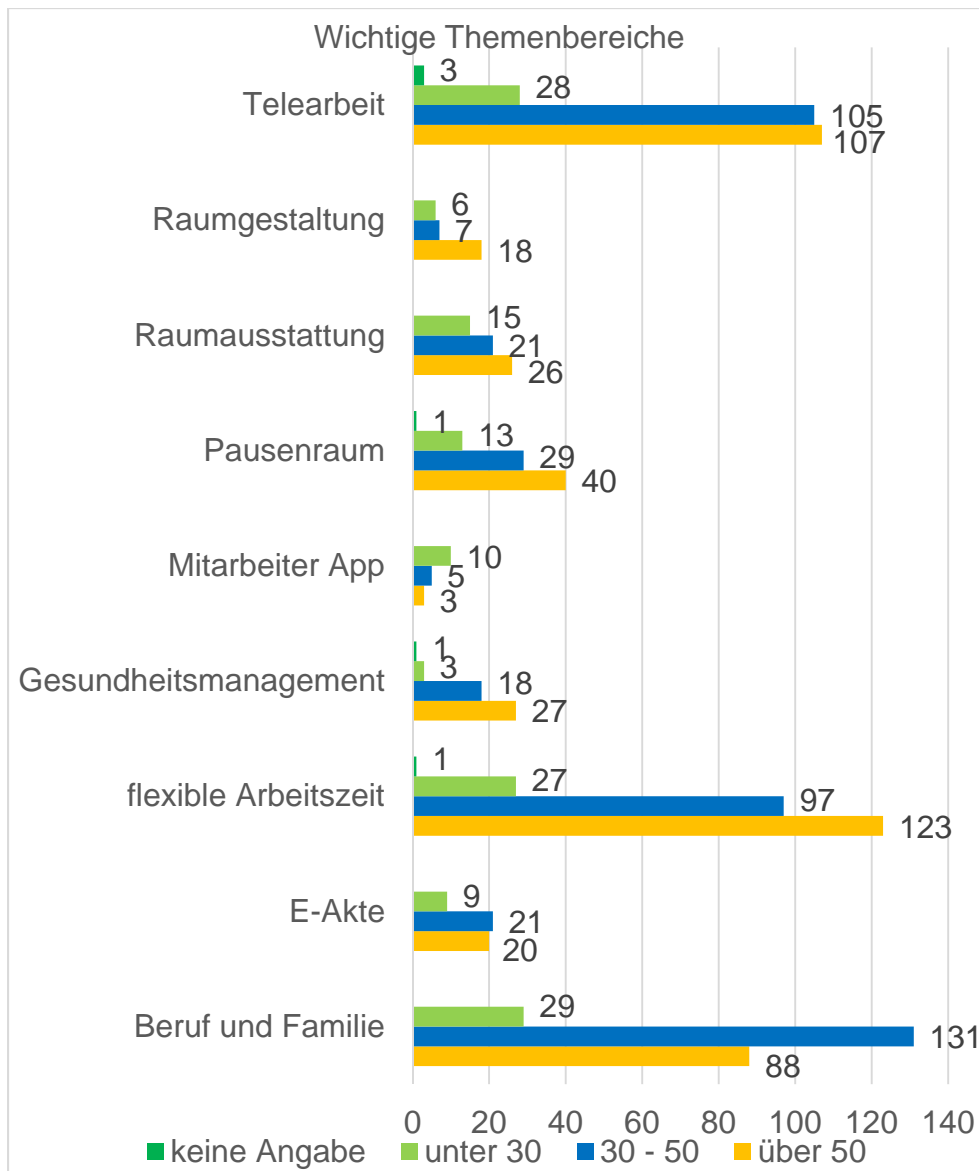


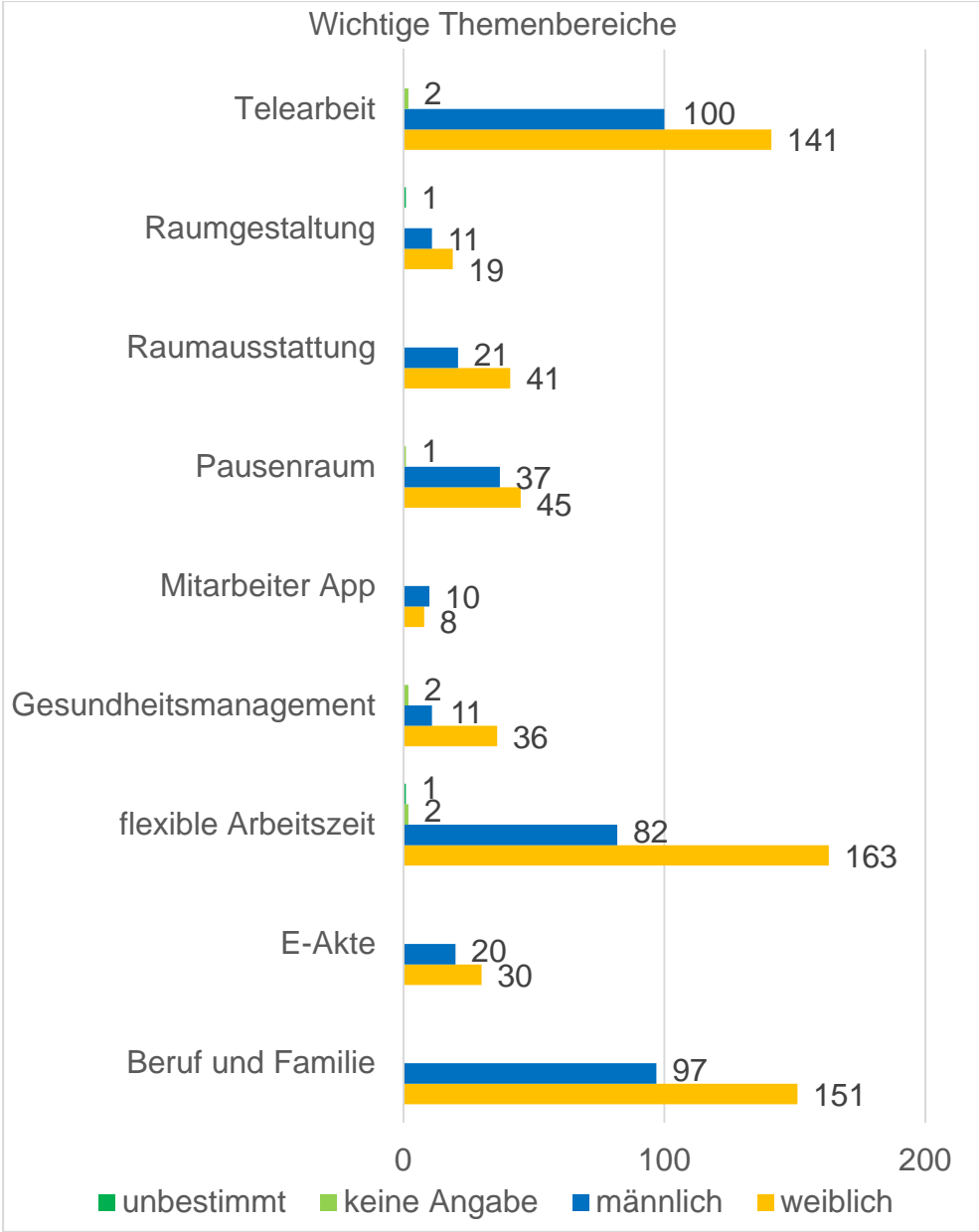
- 205 Personen (19,85%) Einzelbüro
- 528 Personen (51,11%) zwei Personen
- 199 Personen (19,26%) drei Personen
- 100 Personen (9,68%) mehr als drei Personen
- 1 Person (0,10%) keine Angabe



**1.4.14. Frage 34 - Welcher der folgenden Themenbereiche ist für Sie am wichtigsten?**







### Wichtige Themenbereiche

