

Sozialdienst für Erwachsene

Sitzung des Seniorenbeirates vom 4.9.2018

**Helena Prümm, Dipl. Sozialarbeiterin
Teamleiterin**

SOZIALDIENST FÜR ERWACHSENE

7 Außenstellen verteilt im Stadtgebiet und 2 Zusatzangebote in weiteren Stadtteilen

17 Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter

1 Mitarbeiterin zur Organisation und Mitwirkung in der Stadtteilarbeit und bei Seniorennetzwerken, Ansprechpartnerin in einer weiteren Außenstelle für Anfragen von Senioreninnen und Senioren oder Institutionen

SOZIALDIENST FÜR ERWACHSENE

Niederschwellige Kontaktaufnahme

Telefonische Beratung

Hausbesuche

Persönliche Gespräche in unseren Büros

Auch Gespräche an anderen Orten nach Vereinbarung

Anfragen von älteren oder hilfebedürftigen Menschen

Meldungen aus dem Umfeld

Entlassmanagement der Krankenhaussozialdienste

SOZIALDIENST FÜR ERWACHSENE

Aufgaben im Überblick

Allgemeine Beratung, Information und Unterstützung oder Vermittlung geeigneter Angebote und Hilfen für Betroffene und Angehörige

Beratung und Vermittlung von Hilfen zur Pflege und Haushaltshilfen vor allem für Senioren und Menschen mit Behinderung

Beratung und Unterstützung bei Antragstellungen, z.B. für finanzielle Hilfen , Wohngeld , Schwerbehinderung, Kranken- oder Pflegeleistungen, usw.

SOZIALDIENST FÜR ERWACHSENE

Aufbau von Netzwerken im Einzelfall

Beratung und Vermittlung von Eingliederungshilfen für Menschen mit geistigen und körperlichen Einschränkungen

Beratung und Mitwirkung in rechtlichen Betreuungsverfahren/Vorsorgevollmachten

Sicherstellung der Versorgung und Pflege hilfloser und pflegebedürftiger Personen (Krisenintervention)

Mitwirkung bei der Gemeinwesenarbeit, z. B. Vernetzung in den Bezirken, Stadtteilkonferenzen, Veranstaltungen

SOZIALDIENST FÜR ERWACHSENE

Tätigkeiten für Senioren, Erkrankte und Pflegebedürftige

Bestandsaufnahme und Verbesserung der pflegerischen, hauswirtschaftlichen und psychosozialen Versorgung:

- **Beratung und Information zur Stärkung von gesellschaftlicher Teilhabe und Unterstützungspotentialen**
- **Einbindung von Besuchsdiensten, Kirchengemeinden, Wohlfahrtsverbänden zur Verringerung sozialer Isolation**
- **Vermittlung hauswirtschaftlich-pflegerischer Dienstleistungen und von Hilfsmitteln/-diensten wie Hausnotruf, Essen auf Rädern, Behindertenfahrdienst usw.**
- **Beratung zu Vorsorgevollmachten, Patientenverfügungen, bei Bedarf Betreuungsanregung, gutachterliche Stellungnahme für das Betreuungsgericht**

SOZIALDIENST FÜR ERWACHSENE

Vielfältige Zusammenarbeit

Verwandte, Bekannte und andere nahestehende Personen

Wohlfahrtsverbände, Kirchen, Netzwerke der Seniorenarbeit, Stadtteilservices, Besuchsdienste, Wohnberatung sowie Anbieter für Ambulant Betreutes Wohnen, andere Beratungsstellen

Kranken- und Pflegekassen, Krankenhaussozialdienste, Haus- und Fachärzte, Pflegedienste, Pflegeberatung

Städtische, regionale und überregionale Behörden

Polizei, Feuerwehr, Ordnungsdienst

und viele mehr ...

SOZIALDIENST FÜR ERWACHSENE



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit