



Es informiert Sie Herr Wierzba

Anschrift Rathaus Barmen
Johannes-Rau-Platz 1
42275 Wuppertal

Telefon (0202) 563-62 72
Fax (0202) 563-85 73
E-Mail fraktion@fdp-wuppertal.de

Datum 07.12.2017

Drucks. Nr. VO/1074/17
öffentlich

Herrn Oberbürgermeister Andreas Mucke

Große Anfrage

| | |
|-------------------|--------------------------------|
| Zur Sitzung am | Gremium |
| 13.12.2017 | Hauptausschuss |
| 18.12.2017 | Rat der Stadt Wuppertal |

Große Anfrage – Digitalisierung und Kommunikation der Verwaltung

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Mucke,

in Zeiten des verwaltungsinternen Personalmangels bietet die Digitalisierung weitreichende Chancen, Prozesse zu bündeln und Angebote für die Bürger zu straffen und zu vereinfachen.

In diesem Zusammenhang bittet die Fraktion der Freien Demokraten (FDP) im Rat der Stadt Wuppertal um Beantwortung nachstehender Fragen:

1. Wie sieht die Digitalisierungsstrategie der Stadtverwaltung im Rahmen der Kommunikation mit den Bürgern und verwaltungsintern aus?
2. Wie sieht das Management für eingegangene Anliegen und für den jeweiligen Bearbeitungsstatus aus?
3. In welchem Zeitfenster werden auf Anrufbeantwortern aufgelaufene oder sonst wie gespeicherte Anrufe bearbeitet und erfolgen Rückrufe oder andere geeignete Rückmeldungen beispielsweise per E-Mail?
4. In welchen Zeitfenstern werden als E-Mail eingegangene Bürgeranfragen und Anliegen

seitens der Verwaltung in der Regel beantwortet?

5. Wie stellt die Verwaltung sicher, dass alle Anfrage auch im Verhinderungs- und Vertretungsfall vollständig und zeitnah bearbeitet werden?
6. In welcher Form erhalten die Bürgerinnen und Bürger eine Eingangsbestätigung und Rückmeldung von Seiten der Verwaltung aus dem der Bearbeitungsstatus hervorgeht?
7. Wo ist das Thema Digitalisierung derzeit verwaltungsimern angesiedelt und wer ist Hauptverantwortlicher für diesen Themenbereich und wer ist Fachmann dieses Themengebietes?
8. Welche externen Informationsquellen und Kompetenzquellen werden gegenwärtig genutzt, um die Stadt Wuppertal beim Thema Digitalisierung zu unterstützen und den Digitalisierungsprozess aktiv zu begleiten?

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Schmidt

-Fraktionsvorsitzender-