



Fraktion im Rat der Stadt Wuppertal

Es informiert Sie Sylvia Meyer  
Anschrift Rathaus Barmen  
42275 Wuppertal  
Telefon (0202) 563-54 59  
Fax (0202)  
E-Mail Sylvia.Meyer@gruene-wuppertal.de  
Datum 25.08.2015

Herrn Oberbürgermeister Peter Jung

**Große Anfrage**

**Drucks. Nr. VO/1747/15**  
öffentlich

---

Zur Sitzung am 07.09.2015 Gremium Rat der Stadt Wuppertal

---

## Mängelmelder der Stadt Wuppertal

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

seit einem Jahr bietet die Stadt Wuppertal den Einwohner\*innen, Pendler\*innen und Gästen die Möglichkeit, Schäden an Straßen und öffentlichen Anlagen in Wuppertal im Internet zu melden.

Die Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN fragt die Verwaltung nach den Erfahrungen mit dieser Internet-Anwendung:

1. Wie viele Schadensmeldungen gab es insgesamt?  
Wie viele bezogen sich auf Straßenschäden, wie viele auf Müll?
2. Wie viele der Schäden wurden inzwischen beseitigt?  
Falls Schäden nicht beseitigt wurden, warum?
3. Wie lang war die durchschnittliche Bearbeitungsdauer (von der Meldung bis zur Beseitigung)?
4. Warum werden die Melder nicht über die Bearbeitung der gemeldeten Schäden informiert?
5. Welche Verbesserungsmöglichkeiten sieht die Verwaltung?

Mit freundlichen Grüßen

Klaus Lüdemann  
Stadtverordneter

