

Herrn Oberbürgermeister Peter Jung

Es informiert Sie Herr Wierzba

Anschrift Rathaus Barmen
Johannes-Rau-Platz 1
42275 Wuppertal

Telefon (0202) 563-62 72
Fax (0202) 563-85 73
E-Mail fraktion@fdp-wuppertal.de

Antrag

Datum 18.08.2015

Drucks. Nr. VO/1727/15
öffentlich

Zur Sitzung am	Gremium
02.09.2015	Hauptausschuss
07.09.2015	Rat der Stadt Wuppertal

Melde-App für Wuppertal

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Fraktion der Freien Demokraten (FDP) im Rat der Stadt Wuppertal beantragt zur Sitzung des Rates am 7. September 2015 einen Tagesordnungspunkt „Melde-App für Wuppertal“ aufzunehmen und dort wie folgt zu beschließen:

- 1. Der Rat der Stadt Wuppertal spricht sich für die Einführung einer so genannten „Melde-App“ für Wuppertal aus. Die App soll auf allen gängigen Smartphone-Betriebssystemen nutzbar sein. Die App soll in Ergänzung des bereits bestehenden Angebots zum „Mängel-Melder“ auf der Webseite der Stadt Wuppertal implementiert und offensiv beworben werden.*
- 2. Die Verwaltung wird beauftragt, zu prüfen, welche verschiedenen technischen Umsetzungsmöglichkeiten bestehen, um eine gesonderte „Melde-App“ zu realisieren.*
- 3. Die Verwaltung wird beauftragt, zu prüfen, wie die Bearbeitung von Meldungen verwaltungsseitig besser koordiniert werden kann. Weiter soll geprüft werden wie Mängelanzeigen über das bestehende Angebot des „Mängel-Melders“ auf der Homepage der Stadt um die neu zu realisierende Melde-App sinnvoll ergänzt werden kann.*
- 4. Die Verwaltung wird gebeten zu prüfen, ob und in welcher Höhe für die Realisierung der Melde-App Kosten entstehen. Sollten Kosten entstehen, wird sie ferner beauftragt, Sponsoren oder Werbeanzeigen zur Kostendeckung zu akquirieren.*

Begründung:

So genannte „Melde-Apps“ als neue Form der Bürgerbeteiligung ermöglichen eine enge Zusammenarbeit zwischen Bürgern und Verwaltung, von der beide Seite profitieren.

Neue Schlaglöcher, defekte Laternen, beschädigte Verkehrsschilder, wilde Müllkippen oder Schäden auf Spielplätzen? Unsere Bürgerinnen und Bürger sind diejenigen, denen Gefahrenstellen und Missstände in Wuppertal zuerst auffallen. Ein Mängel-Melder schafft einen direkten Draht in die Verwaltung.

Mit einer „Melde-App“ können Bürger unterwegs mit ihrem Smartphone Missstände fotografieren und das Foto mit Positionsdaten (Adress- und ggf. GPS-Daten), kurzer Beschreibung und Kontaktdaten bequem und unbürokratisch an die Stadt senden. Die Verwaltung erhält eine elektronische Meldung, die eine genaue Standortzuordnung sowie - anhand des Bildes - eine erste Bewertung des Missstandes ermöglicht.

Die Verwaltung kann, wenn erforderlich, entsprechend kurzfristig und zielgerichtet reagieren und so selbst effizienter arbeiten. Ob verwaltungsseitig zunächst eine zentrale Koordination der Meldungen erfolgt, oder, ob die App bereits über eine Kategorisierung möglicher Missstände durch die Bürger selbst eine Zuordnung leisten soll, ist durch die Verwaltung zu bewerten.

Das bisherige Angebot, der so genannte „Mängel-Melder“ ist nur über Umwege, über mehrere Klicks und nur als Link über die Homepage der Stadt Wuppertal oder die Wuppertal-App zu finden und erscheint der FDP-Fraktion daher ein nicht ausreichend niederschwelliges Angebot. Selbst in der Wuppertal-App muss man den Link zum bisherigen Mängel-Melder suchen. Dieser liegt versteckt in zwei Unterrubriken des Hauptmenüs als gesonderter Link und bietet nicht die zuvor beschriebenen Möglichkeiten und erscheint in der Bedienung nicht komfortabel genug.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Schmidt
- Fraktionsvorsitzender -