

WSW mobil GmbH  
42271 Wuppertal

**An die Geschäftsführung des Beirates der  
Menschen mit Behinderung  
Herrn Guido Schäfer  
Fürsorgestelle Stadt Wuppertal  
Friedrich-Engels-Allee 76  
42285 Wuppertal**

**Ansprechpartner(in)**  
Herr Froning

**Kontakt**  
[ludwig.froning@wsw-online.de](mailto:ludwig.froning@wsw-online.de)

**Datum**  
5. Mai 2015

## **Barrierefreier ÖPNV/WSW**

Sehr geehrter Herr Schäfer,

in der jüngsten Sitzung des Beirates der Menschen mit Behinderung Wuppertal am 04.03.2015 ist die WSW mobil eingeladen worden, um zu mehreren Punkten Stellung zu beziehen. Innerhalb der Sitzung sind durch Herrn Schlomski und Herrn Froning die wesentlichen Punkte beantwortet worden. Zu den in der Sitzung offen gebliebenen Fragestellungen hatten wir zugesagt, Ihnen bis zur nächsten Sitzung am 13.05.2015 eine Rückmeldung zu geben. Wir dürfen Sie bitten, dieses Schreiben in die nächste Sitzung einzubringen.

1. Wie sieht eine kurzfristige Lösung für die Nutzung von Menschen mit der Einschränkung Taubstumm zur Bestellung von TaxiBus-Fahrten aus und wann wird diese umgesetzt?

Wir haben mehrere für uns denkbare Lösungen durchgespielt, immer mit dem Fokus auf einen verlässlichen Prozess für die Kundin. Ergebnis nach Abstimmung mit der Taxi-Zentrale Wuppertal ist, dass wir einen Vordruck einsetzen werden, mit dem die Kundin von zu Hause aus per Fax eine TaxiBus-Bestellung auslösen kann und von unterwegs an einer der Einstiegshaltstellen (Barmen Bf oder Alter Markt) ohne Vorbestellung das Angebot Taxi-Bus in Anspruch nehmen kann. Diese Lösung werden wir im direkten Dialog mit den Interessensvertretern als Multiplikator in Richtung der Kundin abstimmen und kommunizieren.

2. Welche Möglichkeiten zur Verbesserung der verlässlichen Information der Busabfahrten für Menschen mit Sehbehinderung werden von WSW mobil verfolgt?

Seit 2007 sind Vertreterinnen und Vertreter des Beirates der Menschen mit Behinderung in unseren Fahrerschulungen aktiv vertreten. Das konkrete Thema „Verbesserung für Menschen mit Sehbehinderung“ ist in 2014 in die Schulung eingeflossen. Die vorgeschlagene Lösung, dass bei klarer Erkennbarkeit einer hochgradig sehbehinderten bzw. blinden Person über Außenlautsprecher Linie und Fahrtrichtung angesagt werden, wird seitdem vermittelt. Wichtig für unser Fahrpersonal ist, dass Menschen mit der angesprochenen Mobilitätseinschränkung i.d.R. auf sich aufmerksam machen müssen, da sie nicht immer eindeutig

**Ihre Zeichen**

**Unsere Zeichen**

**WSW mobil GmbH**  
Bromberger Straße 39 – 41  
42281 Wuppertal  
Tel.: 0202 569-0  
Fax: 0202 569-4590  
[www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de)  
[wsw@wsw-online.de](mailto:wsw@wsw-online.de)

**MobiCenter Barmen**  
Alter Markt 10  
Öffnungszeiten:  
Mo – Fr 9.00 – 18.00 Uhr

**MobiCenter Elberfeld**  
Wall 31  
Öffnungszeiten:  
Mo – Fr 9.00 – 18.00 Uhr  
Sa 10.00 – 14.00 Uhr

**Bankverbindung**  
Stadtsparkasse Wuppertal,  
Konto 194266, BLZ 330 500 00

**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Dietmar Bell

**Geschäftsführer**  
Andreas Feicht (Vorsitzender)  
Ulrich Jaeger  
Markus Schlomski

**Registergericht**  
Amtsgericht Wuppertal HRB 20128  
USt.-IdNr.: DE 253404625  
USt.-Nr.: 131/5937/1024

Zertifiziert nach:  
DIN EN ISO 9001