

<b>Bericht</b>	Geschäftsbereich	Zentrale Dienstleistungen
	Ressort / Stadtbetrieb	Ordnungsamt
	Bearbeiter/in	Carsten Vorsich
	Telefon (0202)	563 5255
	Fax (0202)	563 8437
	E-Mail	carsten.vorsich@stadt.wuppertal.de
	Datum:	19.03.2013
	<b>Drucks.-Nr.:</b>	<b>VO/0267/13</b> öffentlich
Sitzung am Gremium		Beschlussqualität
<b>02.07.2013 Ausschuss für Ordnung, Sicherheit und Sauberkeit und Betriebsausschuss ESW</b>		<b>Entgegennahme o. B.</b>
<b>Tätigkeitsbericht Ordnungsdienst</b>		

### Grund der Vorlage

In seiner letzten Sitzung bat der Ausschuss um Vorlage eines Berichts über die Tätigkeit des Ordnungsdienstes

### Beschlussvorschlag

Der Bericht wird ohne Beschluss entgegen genommen

### Einverständnisse

entfällt

### Unterschrift

Dr. Slawig

### Begründung

#### Gründung

Der Ordnungsdienst wurde im Jahr 2000 mit damals acht Mitarbeitern ins Leben gerufen. Nach schwierigem Start wurde der Ordnungsdienst 2003 organisatorisch an die übrigen Außendienste des Ordnungsamtes angegliedert. Gleichzeitig erfolgte eine Neuausrichtung. 50 % des Personals wurde ausgetauscht, Schulungsmaßnahmen wurden durchgeführt.

## **Kooperationsvereinbarung Polizei**

2003 wurde die Kooperationsvereinbarung mit der Kreispolizeibehörde beschlossen, die u.a. die Durchführung von gemeinsamen Streifen vorsieht.

### **Aufgaben:**

Originär zuständig ist die Ordnungsbehörde für die Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung (§1 OBG NW). Die nachrangige Zuständigkeit liegt bei der Polizei. Die einzelnen Anlassarten können der als Anlage beigefügten Aufstellung aus dem Einsatzleitverfahren entnommen werden.

### **Rechte des Ordnungsdienstes:**

Durch die sog. Transmissionsklausel in § 24 OBG NW finden große Teile des Polizeigesetzes NRW auch für die Ordnungsbehörde Anwendung. Danach dürfen die Mitarbeiter des Ordnungsdienstes u.a.

- Personalien feststellen (§ 12 PG NW).
- Platzverweise erteilen
- Personen in Gewahrsam nehmen
- Personen / Sachen durchsuchen
- Sachen sicherstellen

### **Entwicklung:**

2007

- Aufstockung auf 20 Mitarbeiter

2008

- weitere Aufstockung um sechs Mitarbeiter.
- Inbetriebnahme der Einsatzleitstelle des Ordnungsdienstes (563-4000) und des Einsatzleitverfahrens FELIS (gleiches Verfahren wie in den Leitstellen der nordrhein-westfälischen Polizei)
- Erweiterung der Dienstzeiten  
Montags bis freitags 07:00 h bis 22:00 h  
Samstags und sonntags 10:00h bis 18:00h

2013

- Weitere personelle Aufstockung um 10 Mitarbeiter
- Schaffung eines eigenen Ausbildungszweiges (Verwaltungsfachangestellter im Ordnungsdienst)
- Erweiterung der Einsatzleitstelle

Das Anrufaufkommen in der standardmäßig mit zwei Disponenten besetzten Leitstelle liegt im Schnitt bei ca. 4.500 eingehenden Anrufen pro Monat. Aus diesen Anrufen ergeben sich ca. 1.400 Einsätze monatlich. Die Abbruchquote der eingehenden Anrufe liegt leider immer noch im Schnitt bei über 10 %, was der Personalstärke geschuldet ist. Mit der personellen Aufstockung in 2013 wird ein dritter Disponentenplatz dauerhaft besetzt werden können.

Der Ordnungsdienst hat sich seit Inbetriebnahme der Leitstelle von einem Präsenzdienst zu einem Einsatzdienst entwickelt. Da die Vielzahl der Einsätze regelmäßig nicht mit eigenen

Kräften erledigt werden kann, müssen zahlreiche Aufträge (2012: 1209 Einsätze) an die Kreispolizeibehörde abgegeben werden.

Die Dienstzeit endet um 22:00h. Zu diesem Zeitpunkt beginnt die gesetzliche Nachtruhe, so dass Ruhestörungen nicht von der Ordnungsbehörde bearbeitet werden können. Insbesondere Freitag und Samstag wäre eine Verlängerung der Dienstzeit notwendig. Dies setzt jedoch die Einrichtung einer dritten Schicht voraus, die mit der jetzigen Personalstärke nicht zu realisieren ist. Angesichts der Haushaltslage ist jedoch eine weitere personelle Aufstockung des Ordnungsdienstes nicht zu finanzieren.

## **Demografie-Check**

entfällt

## **Anlagen**

Anlage Ordnungsdienst:

- Fallzahlen im Rahmen der Kooperationsvereinbarung mit der Polizei für das Jahr 2012
- Festgestellte Mängel / Fallzahlen im Bereich Sauberkeit des OD vor Ort im Jahre 2012
- Festgestellte Mängel / Fallzahlen im Bereich Service des OD vor Ort im Jahre 2012
- Festgestellte Mängel / Fallzahlen im Bereich Sicherheit des OD vor Ort im Jahre 2012
- Anlassarten