



www.cdu-fraktion-wuppertal.de
Fraktion im Rat der Stadt Wuppertal

An den
Vorsitzenden des Ausschusses für Ordnung,
Sicherheit und Sauberkeit
Herrn Manfred Todtenhausen
Johannes-Rau-Platz 1
42275 Wuppertal

Es informiert Sie Leila Eddali
Anschrift Johannes-Rau-Platz 1
 42275 Wuppertal
Telefon (0202) 563 - 3098
Fax (0202) 563 - 5223
E-Mail leila.eddali@cdu-fraktion-wuppertal.de
Datum 30.11.2011

Antrag

Drucks. Nr. **VO/1020/11**
 öffentlich

Zur Sitzung am	Gremium
06.12.2011	Ausschuss für Ordnung, Sicherheit und Sauberkeit und Betriebsausschuss ESW

Einführung eines ergänzenden Terminbuchungsdienstes für das Einwohnermeldeamt

Sehr geehrter Herr Todtenhausen,

die CDU-Fraktion stellt an die Verwaltung den Prüfauftrag, einen ergänzenden internetgestützten Terminbuchungsdienst im Einwohnermeldeamt einzuführen, der einer gewissen Anzahl von Kunden pro Stunde die Möglichkeit einräumt, Termine im Vorfeld zu buchen. Dieses Kundensteuerungsinstrument hat sich bereits im Straßenverkehrsamt bewährt und kann dazu beitragen, Kunden gezielt mit einem Termin zu bedienen.

Begründung

Die Wuppertaler Bürgerinnen und Bürger mussten insbesondere in den Sommermonaten beim Gang zum Einwohnermeldeamt lange Wartezeiten einplanen. Mittlerweile hat sich die Situation – auch durch organisatorische Maßnahmen – entspannt.

Die Wartezeiten sind insbesondere auf die veränderten Rahmenbedingungen bei der Beantragung von Personalausweisen seit November 2010 zurückzuführen. Hinzu kommt, dass der Zeitpunkt für Besuche der Bürgerinnen und Bürger im Einwohnermeldeamt weder vorhersehbar, noch planbar sind. Auf Grund der unterschiedlichen Dienstleitungen im Einwohnermeldeamt fallen die Bearbeitungszeiten überdies völlig unterschiedlich aus.

Die Einführung eines ergänzenden internetgestützten Terminbuchungsdienstes könnte dazu beitragen, dass der Besuch im Einwohnermeldeamt für einen Teil der Bürgerinnen und Bürger besser planbar wird. Der Terminbuchungsdienst hat sich in der Kfz-Zulassungsstelle

als bürgerfreundlich und kundenorientiert bewährt. Daher ist zu prüfen, ob das Einwohnermeldeamt diese Leistung ebenfalls anbieten kann.

Mit freundlichen Grüßen

Rainer Spiecker

Sprecher der CDU-Fraktion im Ausschuss für Ordnung, Sicherheit und Sauberkeit und Betriebsausschuss ESW