

13. Mai 2011

1. Gesprochen

2. (10)

**Beschlussauszug**  
**öffentliche/nicht öffentliche Sitzung der Bezirksvertretung**  
**Vohwinkel vom 11.05.2011**

**Antrag zu TOP 2 "Umsetzung der HSK-Maßnahme 13.2 - Schaffung einer neuen Leistungseinheit "Bürgeramt"  
Vorlage: VO/0325/11**

**Beschluss der Bezirksvertretung Vohwinkel vom 11.05.2011:**

1. Die Öffnungszeiten der Bürgerbüros in Vohwinkel sollen gemäß dem Ratsauftrag vom 12.07.2010 auf zwei Tage in der Woche festgeschrieben werden. Hierbei sollen die Öffnungszeiten auch explizit die Nachmittage mit einbeziehen.
2. Die Verwaltung wird gebeten, nach einer Probezeit von 1 Jahr einen Erfahrungsbericht über die neu organisierten Öffnungszeiten der Bürgerbüros zu erstellen, aus dem hervorgeht, wie sich die Besucheraktivitäten beziehungsweise die Fallzahlen im Vergleich zu 2009 und 2010 entwickelt haben.
3. Die Verwaltung wird ebenfalls gebeten, nach einem Jahr eine weitere Bürgerbefragungsaktion wie 2008/09 durchzuführen, um festzustellen, ob die Freundlichkeit und Wartezeit gleichgeblieben ist.
4. Die Beschlüsse bzw. Empfehlungen der Bezirksvertretung Vohwinkel bezüglich der „Schaffung einer neuen Leistungseinheit Bürgeramt“ sollen in der Sitzung des Hauptausschusses am 18. Mai 2011 eingebracht und beraten werden.“

Darüber hinaus fordert die BV die Verwaltung auf, die Öffnungszeiten der zentralen Meldestelle am Dienstleistungsnachmittag auf 19 Uhr auszuweiten.

**Abstimmungsergebnis:**

Einstimmigkeit zu den Punkten 1 bis 4

Stimmenmehrheit bei einer Enthaltung (CDU) zur Erweiterung der Öffnungszeiten in der zentralen Meldestelle.

Für die Richtigkeit des Beschlusses, unter dem Vorbehalt der Genehmigung der Sitzungsniederschrift:

  
Nicole Schey  
(Schriftführer/in)