

Nr.	R/SB	PG	Produktgruppenbezeichnung	Ziel	Zielbezeichnung	Keza	Keza-Bezeichnung	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014	Plan 2015	Plan 2016
400	GB-Büro 400	1.11.09	Geschäftsbereichsleitung GB 4	neu	Umsetzung des vom Rat beschlossenen HSK 2010-2014 hinsichtlich Inhalt, Zeit und Einsparungsbeitrag	neu	Realisierungsstatus (Inhalt)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
				neu		neu	Realisierungsstatus (Zeit)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
				neu		neu	Realisierungsstatus (Budget)	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
400	GB-Büro 400	1.11.18	Customer Competence Center	D0181	98,5%ige Verfügbarkeit des SAP-Systems für die Anwender sicherstellen	D01811	Verfügbarkeitsquote SAP (Produktivsys.)	98,50 %	98,50 %	98,50 %	98,50 %	98,50 %