

Informationen über Ihren Einheitlichen Ansprechpartner in Deutschland finden Sie im Internet unter

[www.Einheitlicher-Ansprechpartner-Deutschland.de](http://www.Einheitlicher-Ansprechpartner-Deutschland.de)  
(deutschsprachig)

oder

[www.point-of-single-contact.de](http://www.point-of-single-contact.de)  
(englischsprachig).

Ihren Einheitlichen Ansprechpartner im europäischen Ausland finden Sie über das zentrale Portal der EU-Kommission  
[www.eu-go.eu](http://www.eu-go.eu)



Allgemeine Wirtschaftspolitik

# Einheitlicher Ansprechpartner

Der Behördenlotse für Dienstleister

[www.Einheitlicher-Ansprechpartner-Deutschland.de](http://www.Einheitlicher-Ansprechpartner-Deutschland.de)

## Impressum

### Herausgeber

Bundesministerium für  
Wirtschaft und Technologie  
Öffentlichkeitsarbeit  
Scharnhorststraße 34–37  
10115 Berlin  
[info@bmwi.bund.de](mailto:info@bmwi.bund.de)  
[www.bmwi.de](http://www.bmwi.de)

### Bildnachweis

emmi/Fotolia (Titel)

### Druck

Silber Druck oHG, Niestetal

### Stand

Dezember 2009

### Gestaltung und Produktion

PRpetuum GmbH, München

### Einheitliche Ansprechpartner auf einen Blick:

- ▶ Verlässlicher Behördenservice aus einer Hand
- ▶ Individuelle Unterstützung
- ▶ Leicht zugängliche und verständliche Informationen
- ▶ Auf Wunsch elektronische Verfahrensabwicklung

Als Dienstleister haben Sie guten Service verdient. Auch in Behördenangelegenheiten. Um Ihnen dabei zu helfen, gibt es ab Anfang 2010 europaweit „Einheitliche Ansprechpartner“. In Deutschland werden sie von den Bundesländern eingerichtet.

### Kompetenter Lotse durch die Verwaltung

Sie haben ein berufliches Projekt – aber wissen noch nicht, ob Sie dafür Genehmigungen, Anmeldungen oder behördliche Bescheinigungen brauchen?

Ihr Einheitlicher Ansprechpartner übernimmt als Mittler die notwendigen Schritte, damit Sie schnell starten können. Er ermöglicht die zentrale Abwicklung aus einer Hand und kann gegebenenfalls auch Rückmeldung zum Verfahrensstand geben.

### Für Dienstleister und solche, die es werden wollen

Egal, ob Sie erstmals eine Dienstleistung anbieten oder Ihre Tätigkeit schon seit längerem ausüben: Ihr Einheitlicher Ansprechpartner kann in vielen Fällen weiterhelfen. Welche Bereiche er abdeckt und wo es darüber hinaus regionale Zusatzangebote gibt, erfahren Sie über die umseitig genannten Internetportale.

### Gut erreichbar

Die neuen Ansprechpartner sind unkompliziert für Sie da. Mit relevanten und gut aufbereiteten Informationen, nicht nur im Internet. Mit persönlich erreichbaren Mitarbeitern in vielen Regionen. Und auf Wunsch auch mit dem Angebot einer komplett elektronischen Verfahrensabwicklung für Anträge und Bescheide.

### Neutral und verlässlich

Einheitliche Ansprechpartner unterliegen staatlicher Aufsicht und Haftung. Sie bieten verlässliche Information und kompetente Erledigung von Behördengängen. Für die Leistungen der Einheitlichen Ansprechpartner können deshalb in manchen Fällen auch Gebühren anfallen. Die Inanspruchnahme der neuen Ansprechpartner ist natürlich freiwillig.