

**STADT WUPPERTAL / DIE OBERBÜRGERMEISTERIN**

Bericht	Geschäftsbereich	GB 3 Klima- und Umweltschutz, Nachhaltigkeit, Grünflächen und Recht
	Ressort / Stadtbetrieb	Amt 305 - Gesundheitsamt
	Bearbeiter/in Telefon (0202) E-Mail	Neumeyer-Sickinger 563 6906 andrea.neumeyer- sickinger@stadt.wuppertal.de
	Datum:	18.06.2026
Drucks.-Nr.: VO/0810/26 öffentlich		
Sitzung am Gremium		
01.07.2026 Ausschuss für Umwelt, Gesundheit, Klima, Verbraucherschutz und Nachhaltigkeit		Beschlussqualität Entgegennahme o. B.
Stadt entwickelt prämierte Fallmanagement-Software		

Grund der Vorlage

Entwicklung einer Fallmanagement-Software

Beschlussvorschlag

Der Bericht wird ohne Beschluss entgegengenommen.

Unterschrift

Dr. Katrin Linthorst

Begründung

305 & 402 haben in gemeinschaftlicher Zusammenarbeit mit Unterstützung von Bund & Land die Software „VEO – Verwaltung Elektronisch Organisiert“ entwickelt, die

- für die Sachbearbeitung der Gesundheitsämter eingesetzt werden kann;
- eigene Arbeitsergebnisse (Bescheide o. Ä.) produziert;
- vormals menschliche Arbeit via Prozessautomatisierung ersetzt;
- Arbeitsprozesse einheitlich & vollständig abbildet und Arbeit steuert;
- bestehende Lösungen der Stadt (d.3, Outlook etc.) in einem Arbeitskontext verknüpft.

Das Produkt findet überregionale Beachtung:

1. Das BMG beabsichtigt, das Produkt auf einer Kampagnenseite als Beispiel für sinnstiftenden Einsatz von Fördermitteln vorzustellen.
2. Die Stadt Düsseldorf bereitet einen Probebetrieb im Gesundheitsamt vor.
3. Das Produkt wurde jüngst vom BSI nach BSZ Standard zertifiziert. Der übergeordnet zuständige Vertreter der Leitungsebene der Bundesbehörde (Leiter der Zertifizierungsstelle) möchte das Zertifikat persönlich in Wuppertal übergeben, um den Beitrag der Kommune zur Informationssicherheit und die gute zwischenbehördliche Zusammenarbeit zu würdigen.

Sachstand (kursorisch):

- Eine integrierte Lösung zur Dokumentation via Tablet für den Außendienst und das inhouse-Massengeschäft wurde erfolgreich entwickelt und befindet sich in der Anbindung.
- Im Aufgabenkontext von 305 wurden zur Vereinfachung der Zusammenarbeit einzelne OE in anderen LE in die gemeinsame Sachbearbeitung eingebunden.
- Die Skalierbarkeit der Arbeiten im Produktkontext ist in Umsetzung.

Klimacheck

Hat das Vorhaben eine langfristige Auswirkung auf den Klimaschutz und/oder die Klimafolgenanpassung?

Auswirkungen, bitte Auswahl treffen:

Ja, positive Auswirkungen

Begründung: Durch den digitalen Prozess wird es zu Papiereinsparungen kommen.