DIGITALE ANTRAGSTELLUNG

Leistungsbescheid nach § 24 SGB VIII



AGENDA

01 Online-Antrag i. S. d. OZG

02 Online-Antrag am Beispiel Leistungsbescheid

03 Serviceportal als digitales Eingangstor

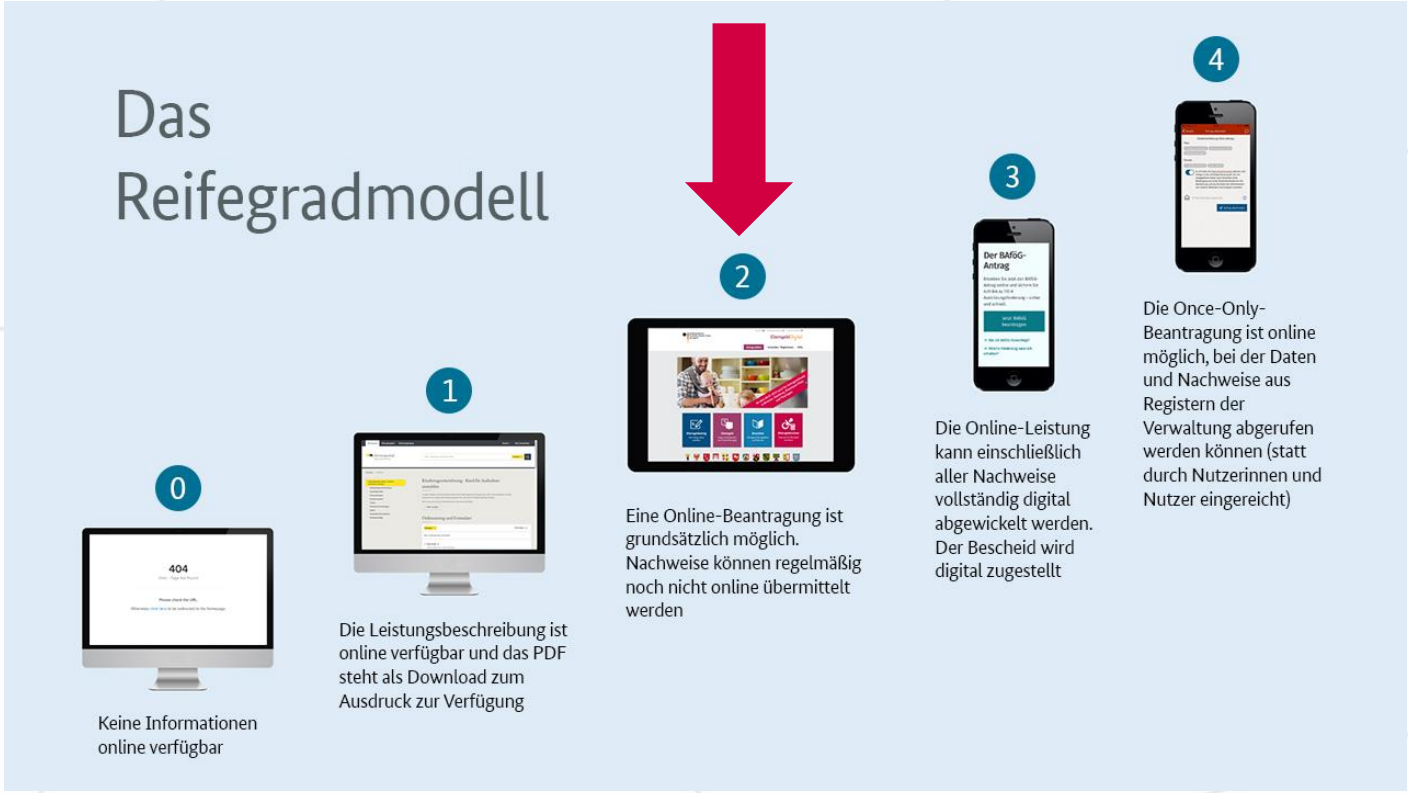
04 Interne Perspektive

05 Effiziente Arbeitsweise durch Digitalisierung

06 Fazit

ONLINE-ANTRAG IM SINNE DES OZG

- Mindestens Reifegrad 2
- Online-Antrag
- Keine Nachweisübermittlung erforderlich

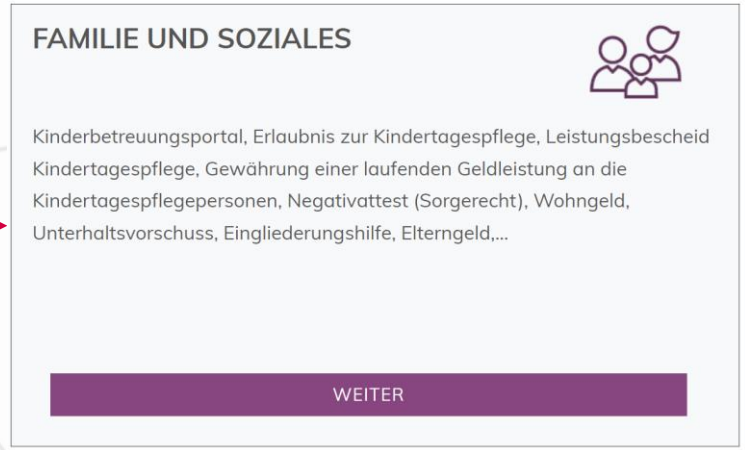


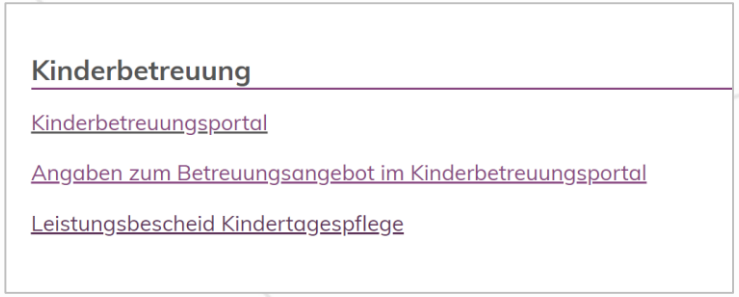
ONLINE-ANTRAG
AM BEISPIEL LEISTUNGSBESCHEID

- Antrag aus dem Bereich Kindertagespflege (202.1202)
- Antragsgrundlage § 24 SGB VIII
- Kein gesetzliches Schriftformerfordernis
- Einverständniserklärung des zweiten Elternteils erforderlich (§ 1626 BGB)
- Beschäftigungsnachweis beider Elternteile
- Reifegrad 3

SERVICEPORTAL ALS DIGITALES EINGANGSTOR







- Zugang über das Serviceportal Wuppertal
  https://serviceportal.wuppertal.de/

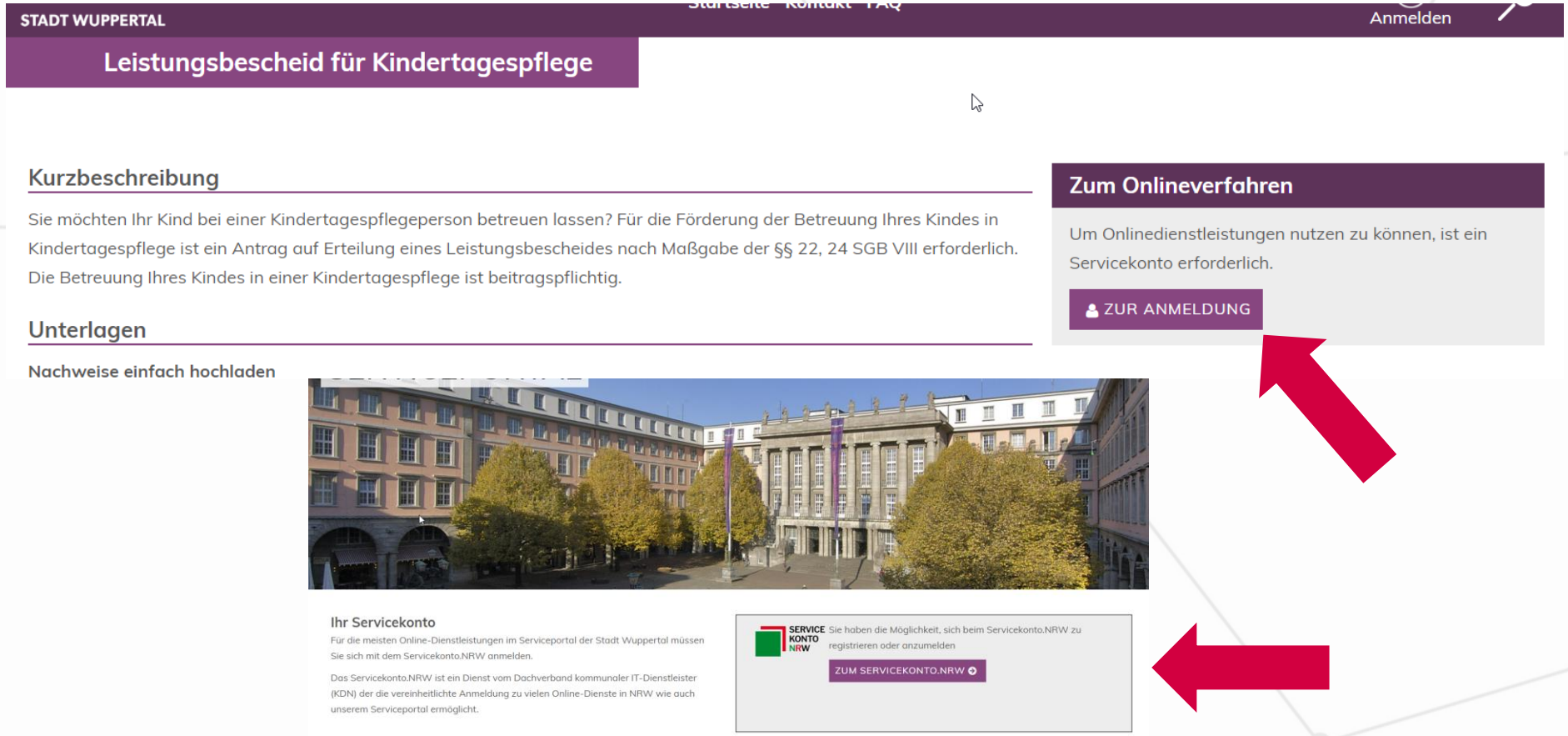
SERVICEPORTAL ALS DIGITALES EINGANGSTOR



Antragsformular
Beschäftigungsnachweis
Einverständniserklärung

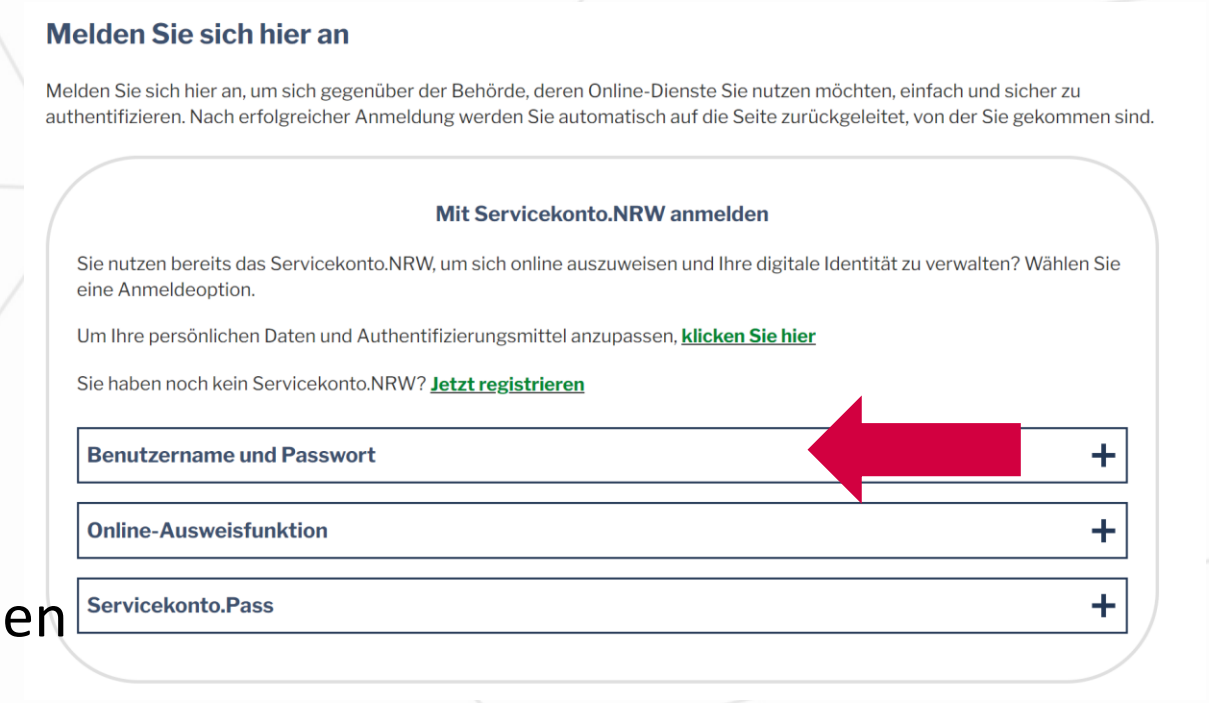
→ als Formularassistenten verfügbar

SERVICEPORTAL ALS DIGITALES EINGANGSTOR

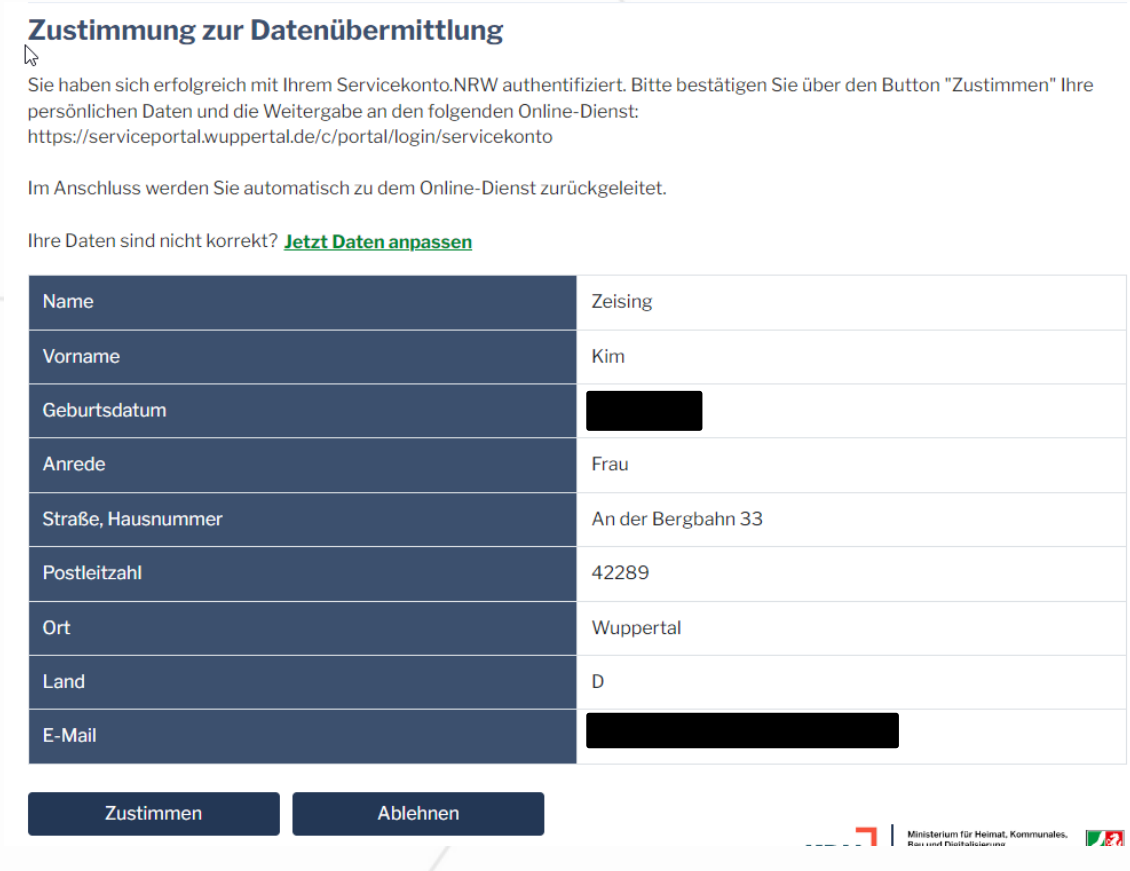


SERVICEPORTAL ALS DIGITALES EINGANGSTOR

- Anmeldung erfolgt mittels Servicekonto.NRW
- Antrag kann mit allen erforderlichen Nachweisen (Uploads) digital eingereicht werden
- Zwischenspeicherung möglich
- Lokale Speicherung vor dem Absenden möglich



SERVICEPORTAL ALS DIGITALES EINGANGSTOR



Zustimmung zur Datenübermittlung

Sie haben sich erfolgreich mit Ihrem Servicekonto.NRW authentifiziert. Bitte bestätigen Sie über den Button "Zustimmen" Ihre persönlichen Daten und die Weitergabe an den folgenden Online-Dienst:
https://serviceportal.wuppertal.de/c/portal/login/servicekonto

Im Anschluss werden Sie automatisch zu dem Online-Dienst zurückgeleitet.

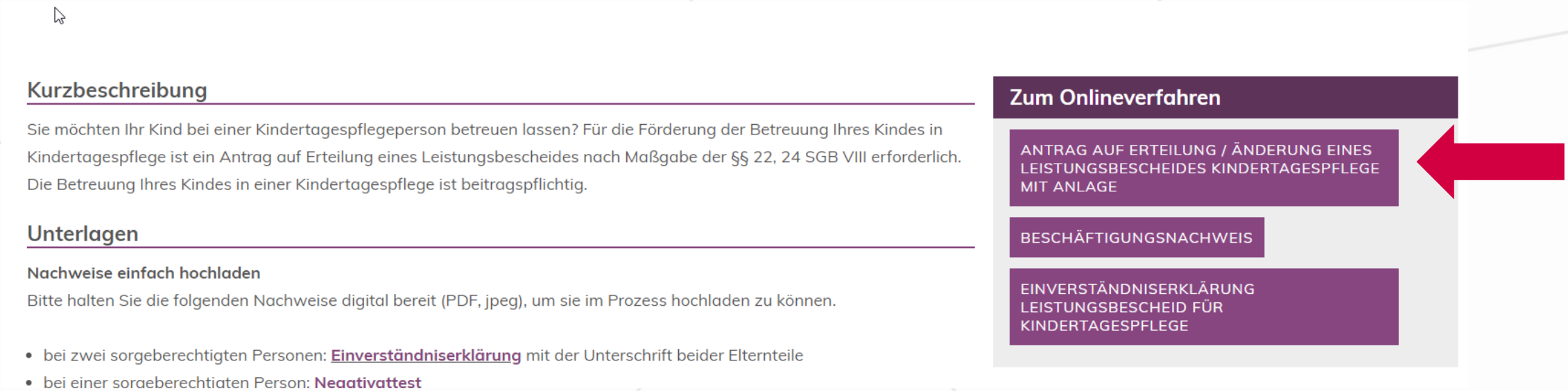
Ihre Daten sind nicht korrekt? **Jetzt Daten anpassen**

Name	Zeising
Vorname	Kim
Geburtsdatum	[redacted]
Anrede	Frau
Straße, Hausnummer	An der Bergbahn 33
Postleitzahl	42289
Ort	Wuppertal
Land	D
E-Mail	[redacted]

Zustimmen | Ablehnen

Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung

SERVICEPORTAL ALS DIGITALES EINGANGSTOR



Kurzbeschreibung

Sie möchten Ihr Kind bei einer Kindertagespflegeperson betreuen lassen? Für die Förderung der Betreuung Ihres Kindes in Kindertagespflege ist ein Antrag auf Erteilung eines Leistungsbescheides nach Maßgabe der §§ 22, 24 SGB VIII erforderlich. Die Betreuung Ihres Kindes in einer Kindertagespflege ist beitragspflichtig.

Unterlagen

Nachweise einfach hochladen

Bitte halten Sie die folgenden Nachweise digital bereit (PDF, jpeg), um sie im Prozess hochladen zu können.

- bei zwei sorgeberechtigten Personen: Einverständniserklärung mit der Unterschrift beider Elternteile
- bei einer sorgeberechtigten Person: Negativattest

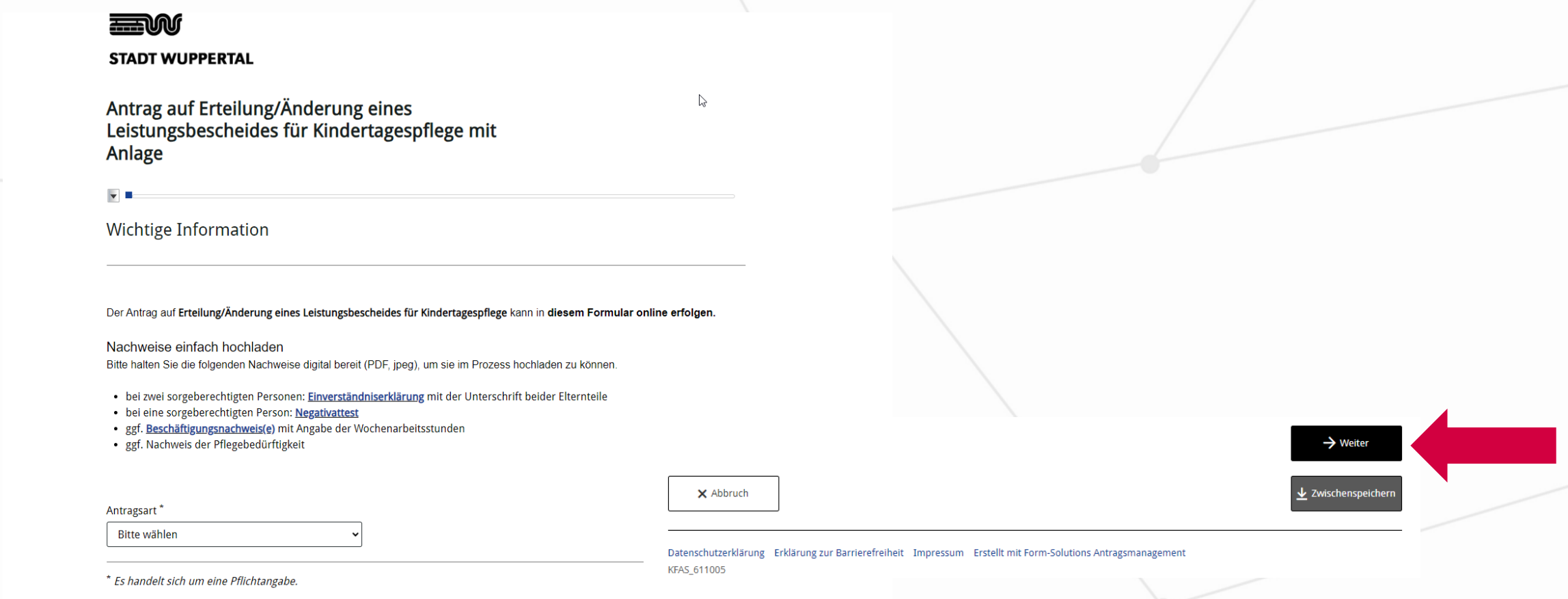
Zum Onlineverfahren

ANTRAG AUF ERTEILUNG / ÄNDERUNG EINES LEISTUNGSBESCHEIDES KINDERTAGESPFLEGE MIT ANLAGE

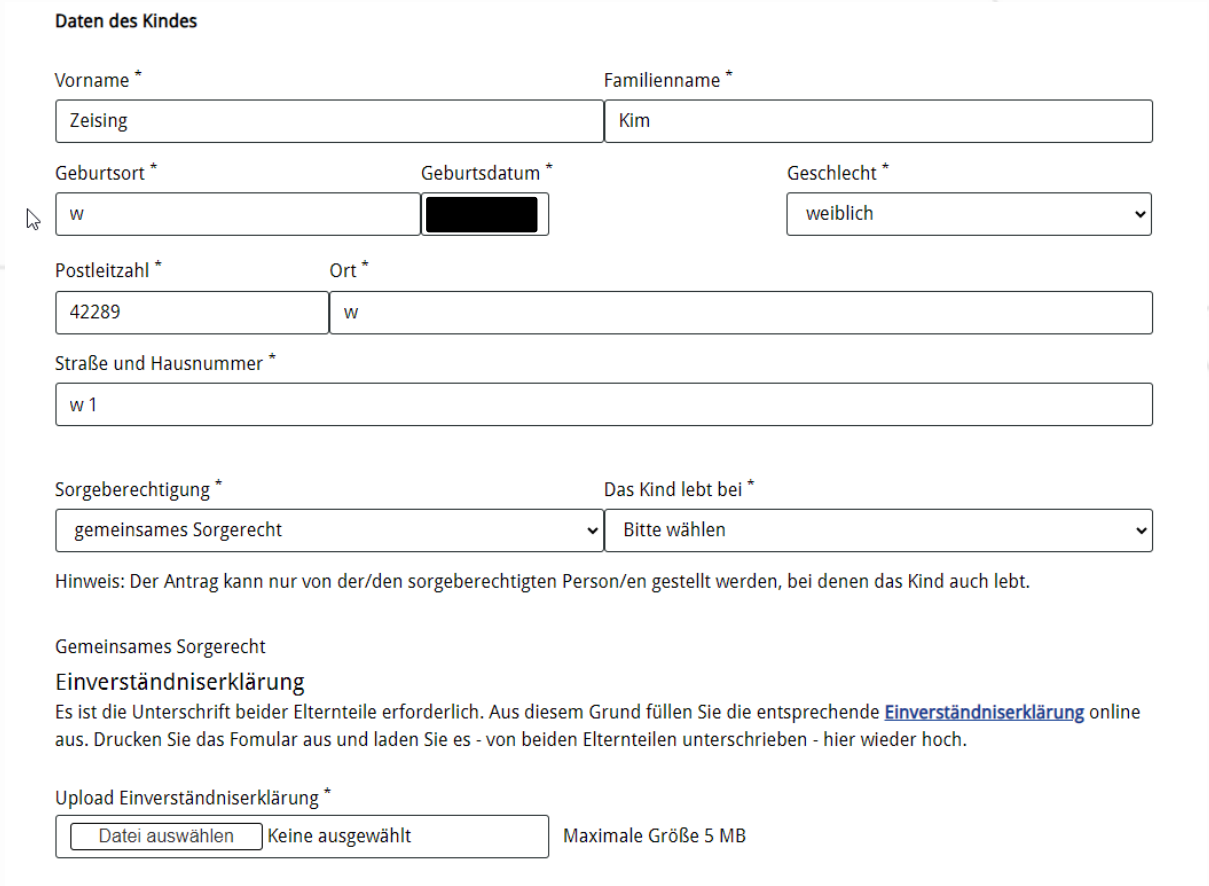
BESCHÄFTIGUNGSNACHWEIS

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG LEISTUNGSBESCHEID FÜR KINDERTAGESPFLEGE

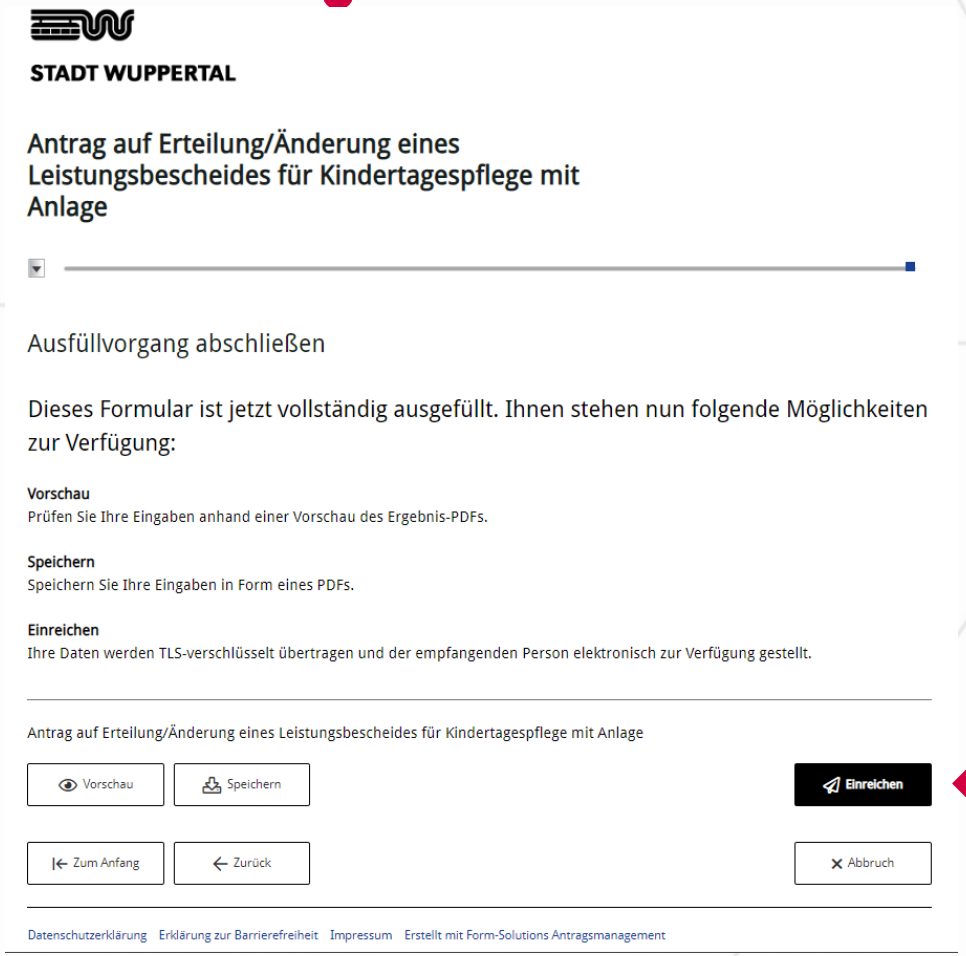
SERVICEPORTAL ALS DIGITALES EINGANGSTOR



SERVICEPORTAL ALS DIGITALES EINGANGSTOR



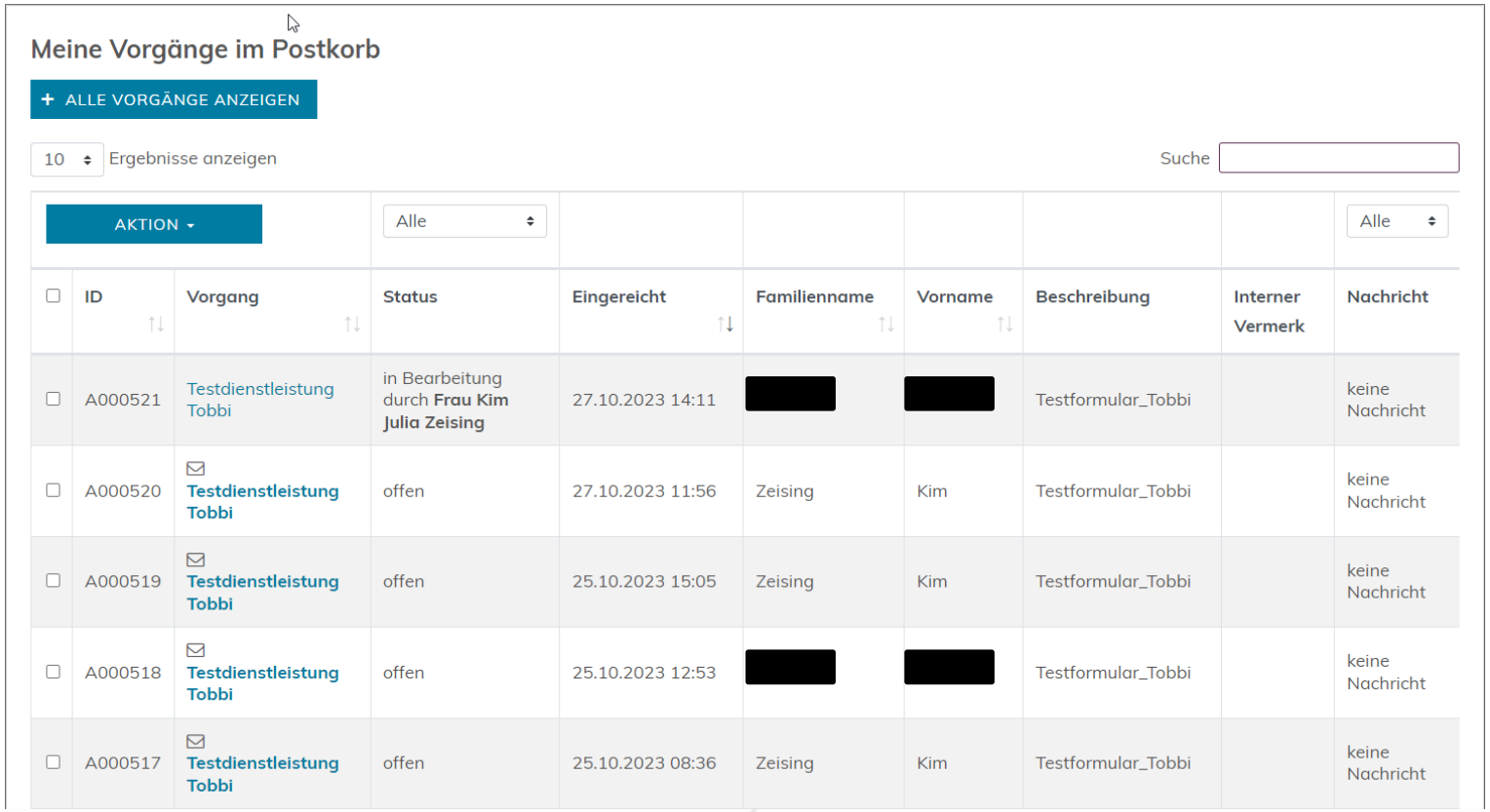
SERVICEPORTAL ALS DIGITALES EINGANGSTOR



INTERNE PERSPEKTIVE



INTERNE PERSPEKTIVE



Meine Vorgänge im Postkorb

+ ALLE VORGÄNGE ANZEIGEN

10 Ergebnisse anzeigen

Suche

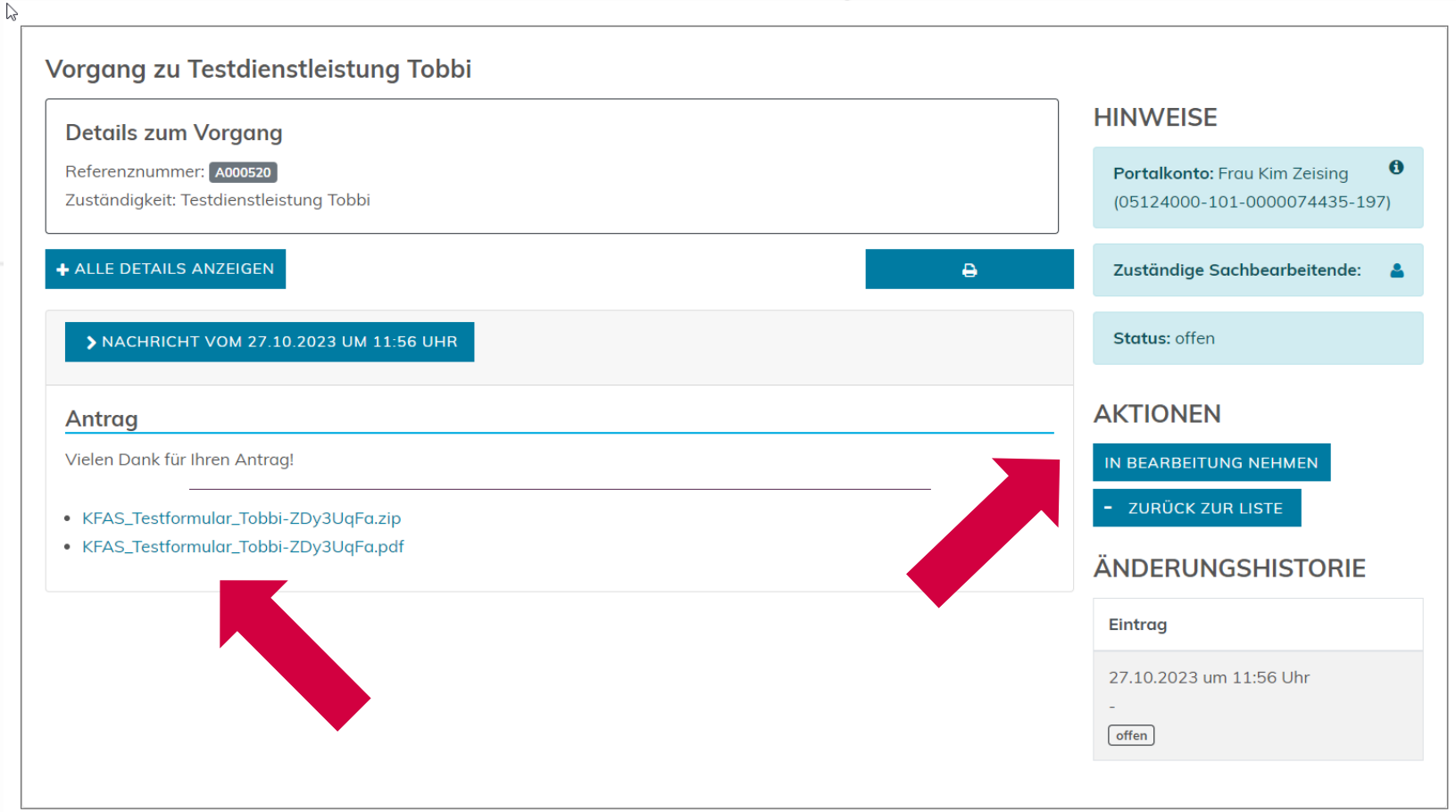
AKTION

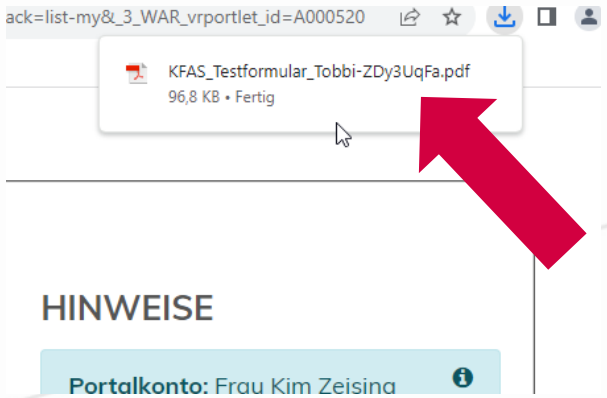
Alle

Alle

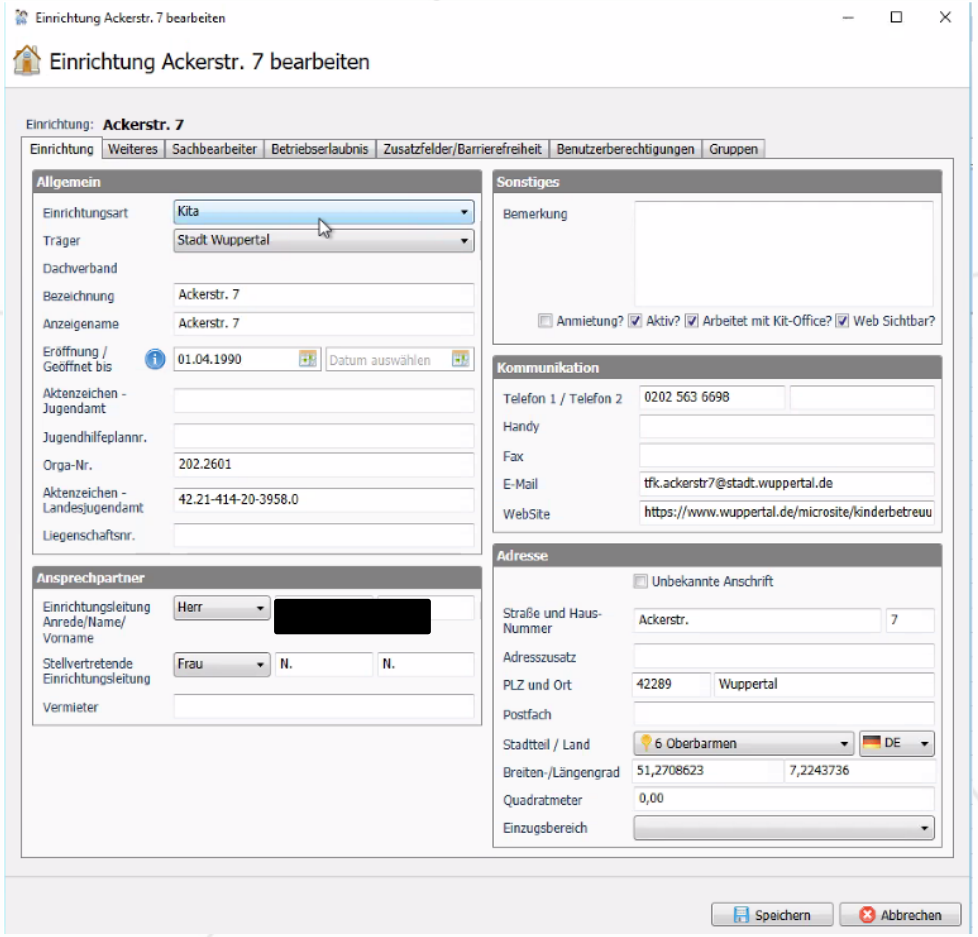
	ID	Vorgang	Status	Eingereicht	Familienname	Vorname	Beschreibung	Interner Vermerk	Nachricht
☐	A000521	Testdienstleistung Tobbi	in Bearbeitung durch **Frau Kim Julia Zeising**	27.10.2023 14:11	[redacted]	[redacted]	Testformular_Tobbi		keine Nachricht
☐	A000520	**Testdienstleistung Tobbi**	offen	27.10.2023 11:56	Zeising	Kim	Testformular_Tobbi		keine Nachricht
☐	A000519	**Testdienstleistung Tobbi**	offen	25.10.2023 15:05	Zeising	Kim	Testformular_Tobbi		keine Nachricht
☐	A000518	**Testdienstleistung Tobbi**	offen	25.10.2023 12:53	[redacted]	[redacted]	Testformular_Tobbi		keine Nachricht
☐	A000517	**Testdienstleistung Tobbi**	offen	25.10.2023 08:36	Zeising	Kim	Testformular_Tobbi		keine Nachricht

INTERNE PERSPEKTIVE

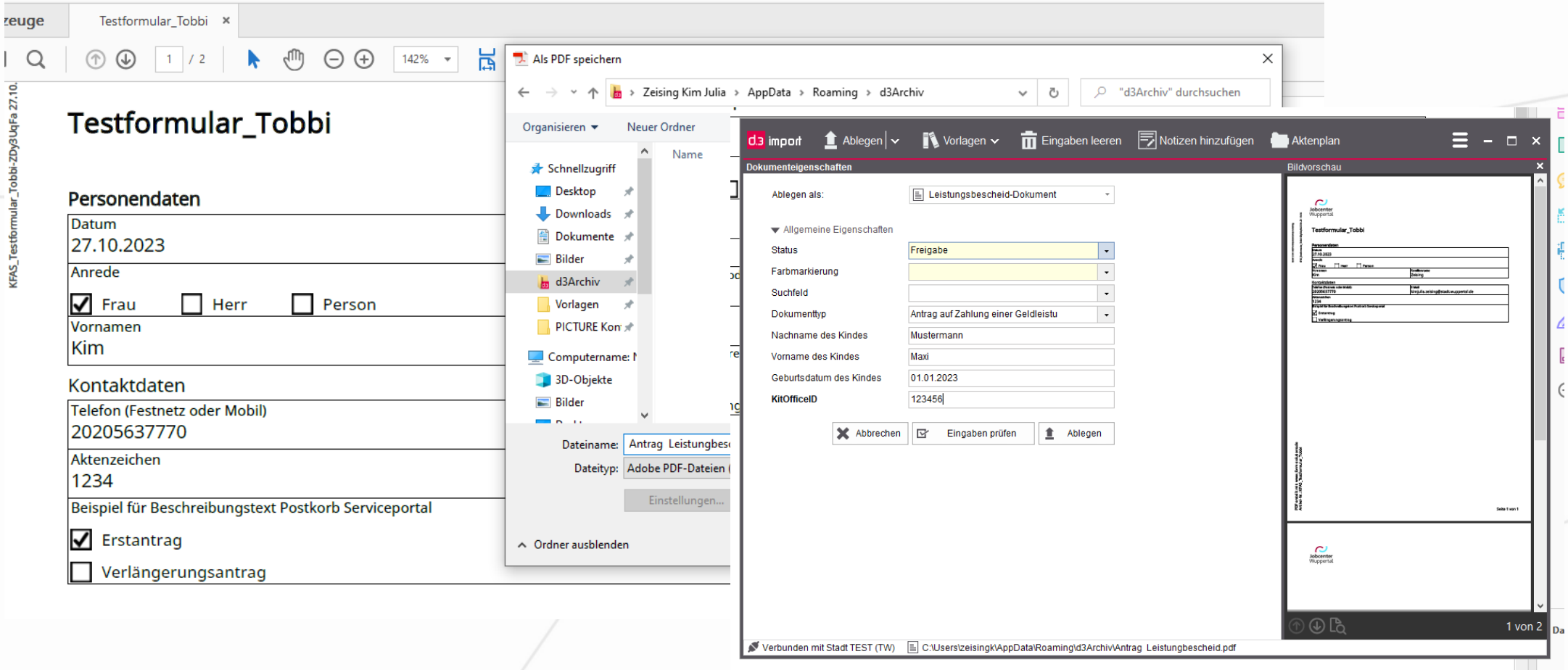




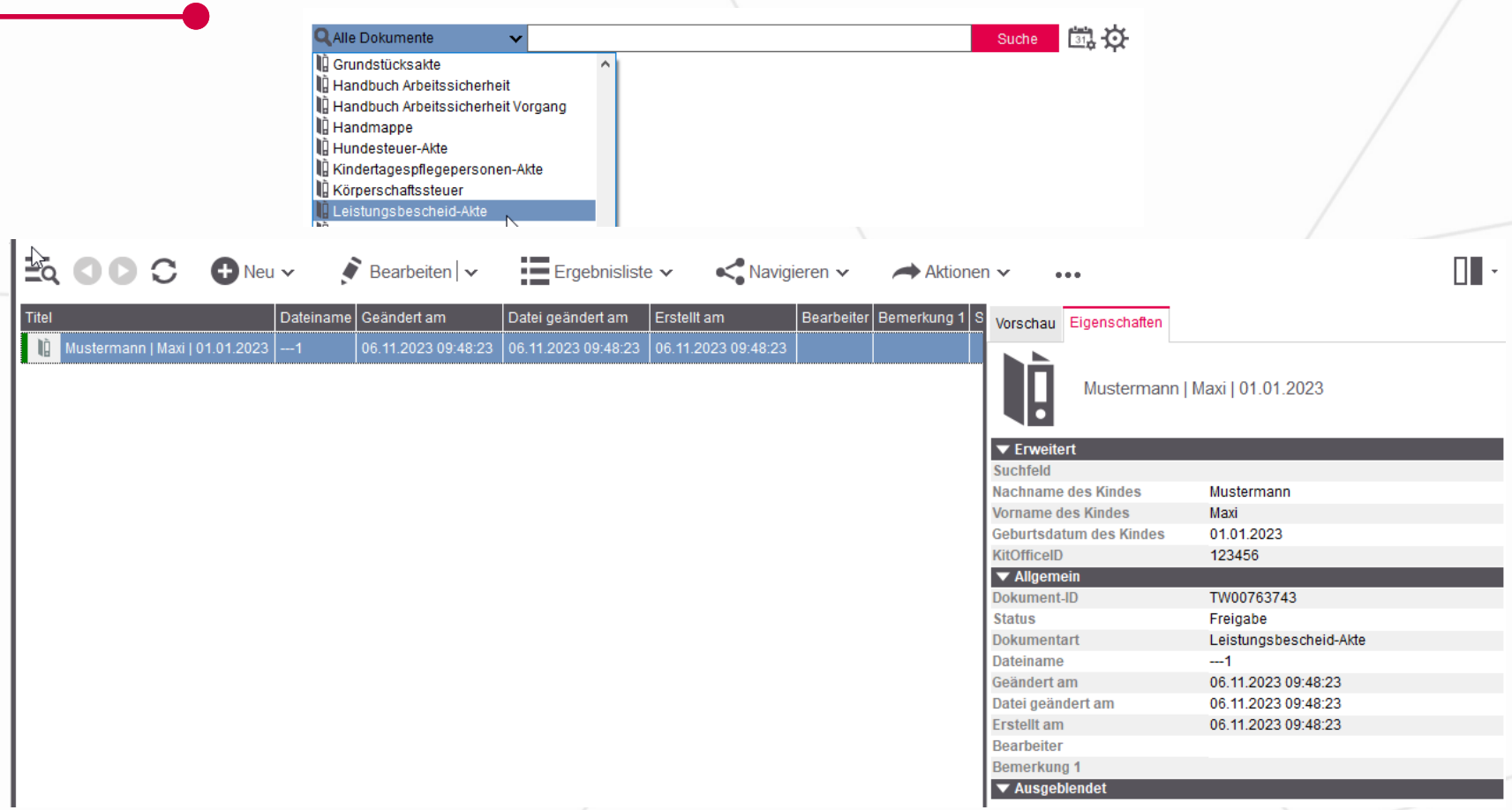
INTERNE PERSPEKTIVE



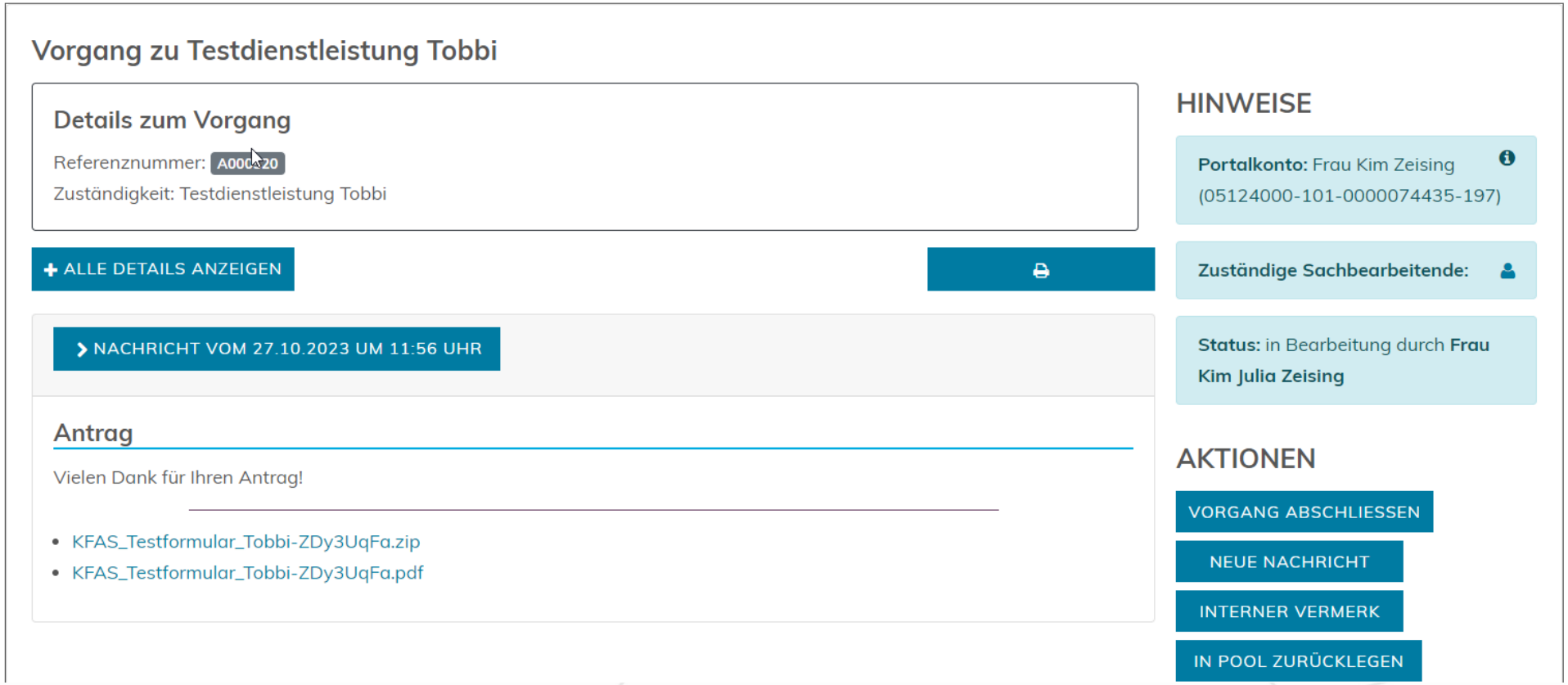
INTERNE PERSPEKTIVE



INTERNE PERSPEKTIVE



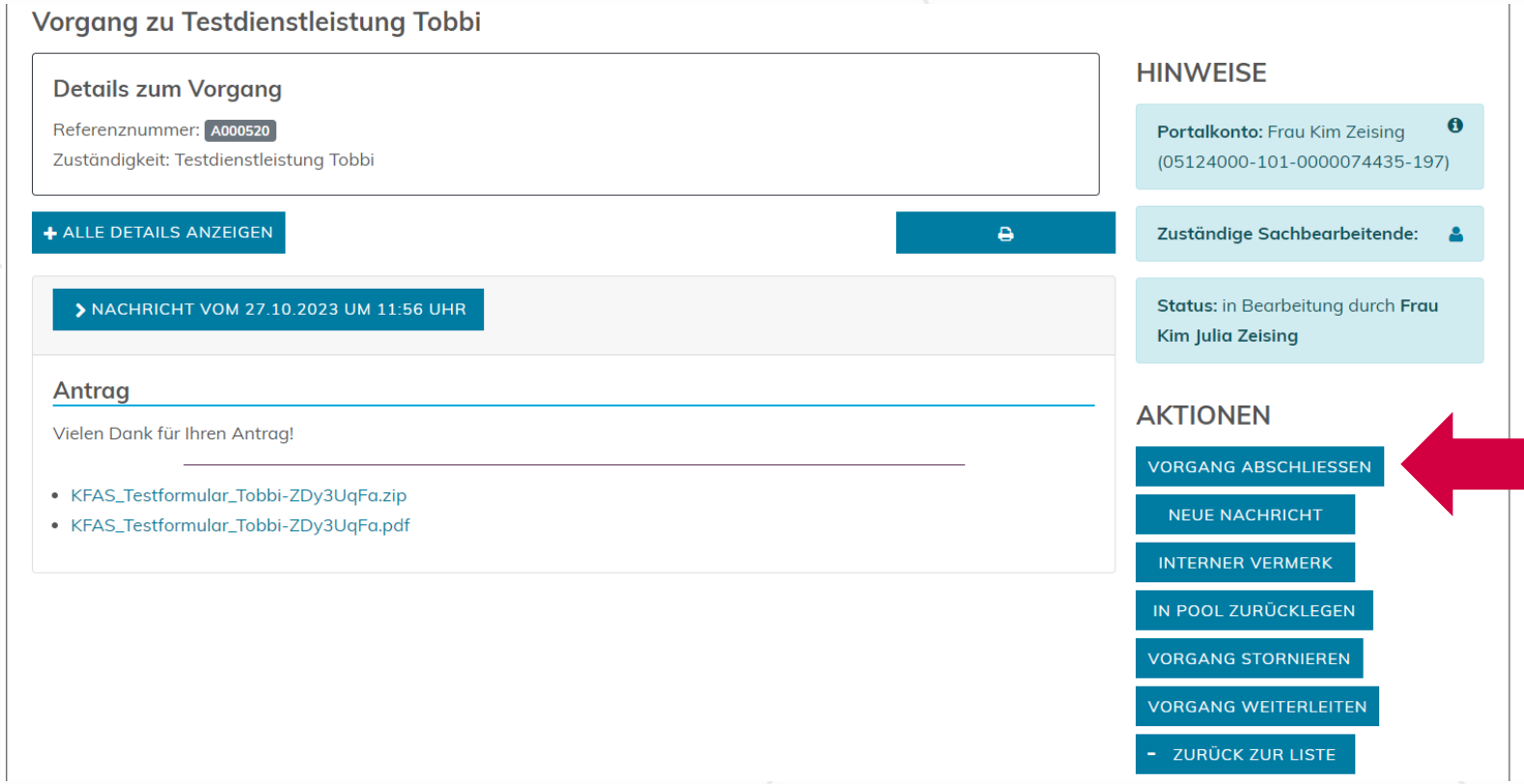
INTERNE PERSPEKTIVE



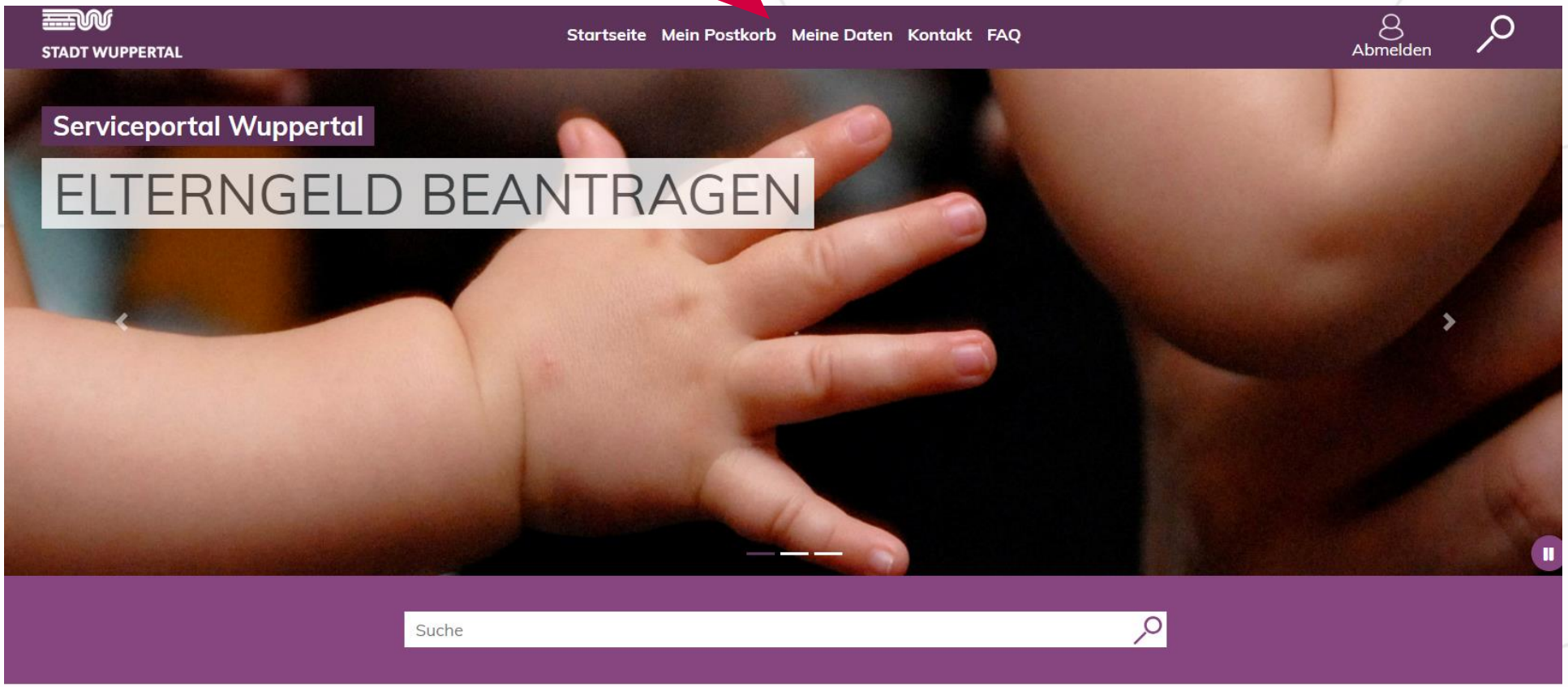
INTERNE PERSPEKTIVE



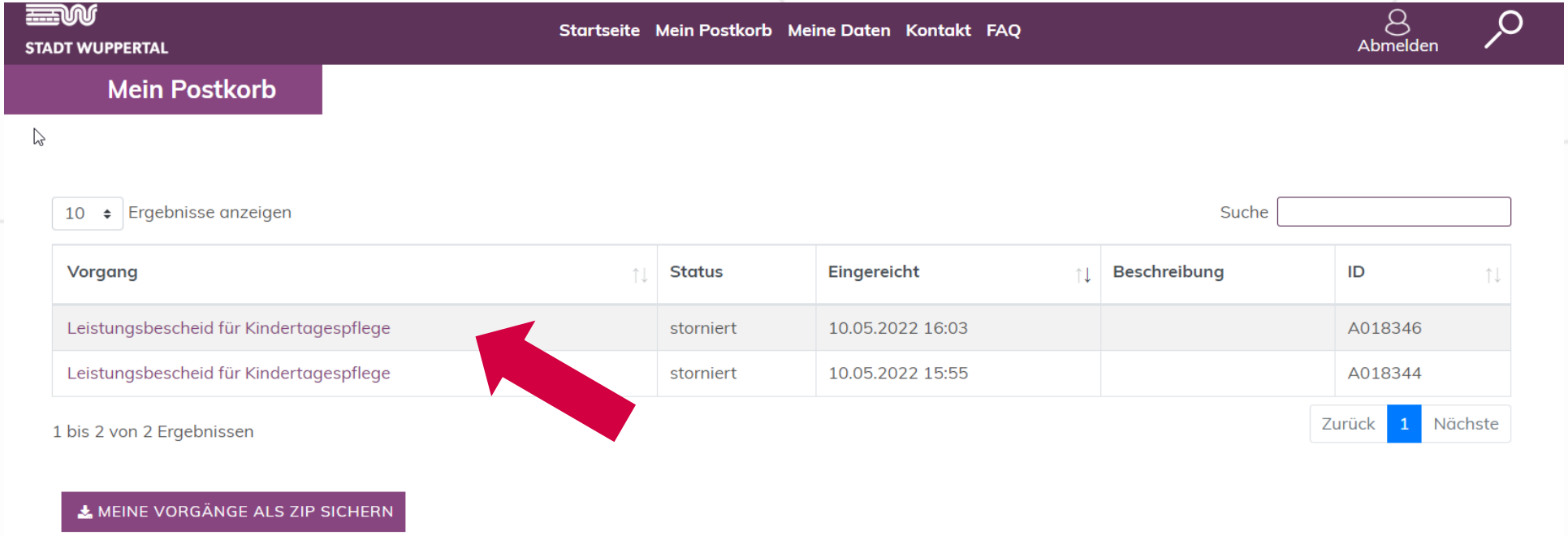
INTERNE PERSPEKTIVE



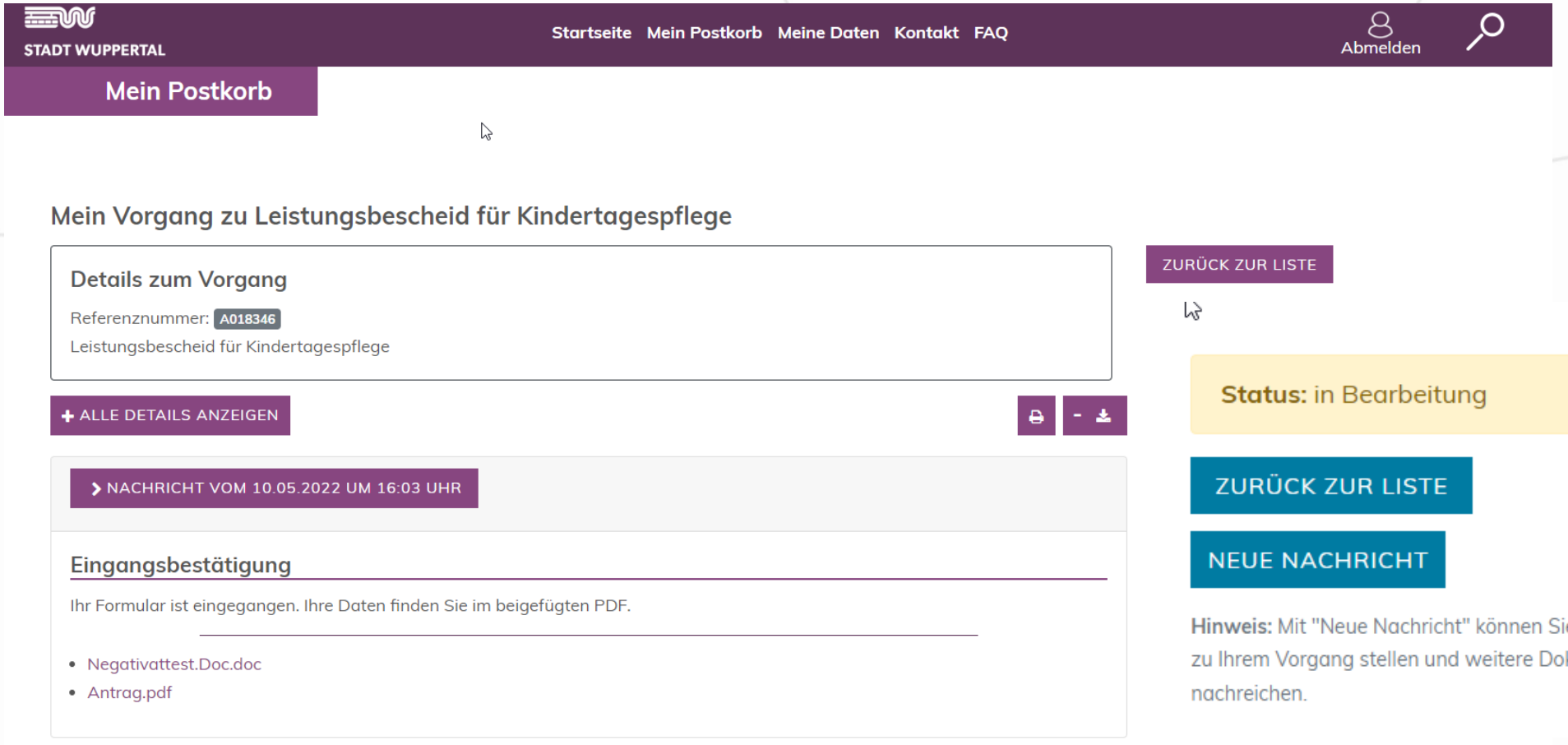
ONLINE-ANTRAG
AM BEISPIEL LEISTUNGSBESCHEID



ONLINE-ANTRAG
AM BEISPIEL LEISTUNGSBESCHEID



ONLINE-ANTRAG
AM BEISPIEL LEISTUNGSBESCHEID



EFFIZIENTE ARBEITSWEISE DURCH DIGITALISIERUNG

1. Online-Antrag Serviceportal (Bürger)
2. Abholen des Antrags im Sachbearbeitertool des Serviceportals (Sachbearbeitung)
3. Antrag im Fachverfahren bearbeiten (Sachbearbeitung)
4. Bescheid über das Sachbearbeitertool im Portal rechts-sicher versenden (Sachbearbeitung)
5. Bescheid im Postkorb des Serviceportal abholen (Bürger)

FAZIT

- Nutzungsquote: 100 %
- 900 Anträge/Jahr
- Vollumfängliche digitale Vorgangsbearbeitung
- Minimierung von Bearbeitungszeiten
- Reduzierung von Medienbrüchen
- Einsparung von Ressourcen durch Wegfall von Routineaufgaben, Wegezeiten, etc.



WIR GESTALTEN DIE VERWALTUNG DER ZUKUNFT

Amt für Informationstechnik und Digitalisierung

Daniel Heymann
Amtsleiter/CDO

daniel.heyman@stadt.wuppertal.de