SPD-Fraktion im Rat der Stadt Wuppertal

CDU-Fraktion im Rat der Stadt Wuppertal

FDP-Fraktion im Rat der Stadt Wuppertal

Fraktion DIE LINKE. im Rat der Stadt Wuppertal

Ratsgruppe Freie Wähler im Rat der Stadt Wuppertal

Power of Colour

An den Vorsitzenden
des Integrationsausschusses
Herrn Lukas Twardowski
Rathaus
Johannes-Rau-Platz 1
42275 Wuppertal

Es informiert Sie	Maren Bergmann
Anschrift	Rathaus Barmen Johannes-Rau-Platz 1 42275 Wuppertal
Telefon (0202) Fax (0202) E-Mail	563 6964 244 0987 bergmann@spdrat.de
Datum	18.04.2023
Drucks. Nr.	**VO/1788/23 / 1-Neuf.** öffentlich

Gemeinsamer Antrag

Zur Sitzung am	Gremium
27.04.2023	**Integrationsausschuss**

Antrag:Termin- und Bearbeitungsdauer in der Ausländerbehörde normalisieren

Termin- und Bearbeitungsdauer in der Ausländerbehörde normalisieren

Sehr geehrter Herr Twardowski,

die Fraktionen von SPD, CDU, FDP, DIE LINKE, sowie die Ratsgruppe Freie Wähler und Power of Colour beantragen, der Integrationsausschuss möge folgenden Beschluss fassen:

Die Verwaltung legt zur nächsten Sitzung des Integrationsausschusses am 01.06.2023 einen konkreten Zeit- und Maßnahmenplan zur Erreichung folgender Ziele vor:

- Wiederaufnahme einer **verbindlichen Online-Terminvereinbarung** – analog zur Online-Terminvergabe beim Einwohnermeldeamt sowie
- eine deutliche **Verkürzung der Bearbeitungsdauer** von Kundenanfragen und -anträgen.

Begründung:

Die Terminvergabe in der Ausländerbehörde dauert unzumutbar lange. Dieser Zustand hält nun schon seit mehreren Jahren an. Insbesondere Wuppertaler: innen, die hier geboren und aufgewachsen sind, berichten uns, dass Termine zur Bearbeitung ihrer Anliegen zum Teil gar nicht erst zustande kommen, da es keinerlei Kontaktmöglichkeit gibt oder sie nur über Umwege einen Termin erhalten und nicht selten mehr als sechs Monate darauf warten müssen. Grundsätzlich sollten die Terminvergabe und die Bearbeitung der Anliegen aller Kundi:nnen der Ausländerbehörde verbindlich, zügig und umfassend erfolgen.

Die Verbesserung dieser Situation in der Form, dass die Bearbeitungsdauer und -verfahren dem Zustand und Standard nahekommen, welche auch in anderen publikumsintensiven Bereichen der Verwaltung gelten, wie z. B. dem Einwohnermeldeamt, muss eines der vorrangigsten Ziele der Ausländerbehörde sein. Für einen beträchtlichen Teil unserer Gesellschaft ist dieser Aspekt aus

mehrfacher Hinsicht von großer Bedeutung. Da Wuppertaler:innen mit Staatsangehörigkeiten anderer Länder als vollwertige Mitglieder unserer Gesellschaft anerkannt sind, darf ein in zahlreichen Gesprächen reflektiertes Benachteiligungsgefühl durch mangelnde Gegensteuerungsmaßnahmen nicht gefestigt und ausgebaut werden, sondern muss reduziert werden. Dies ist für eine nachhaltige Integration und für eine Erhöhung des Zugehörigkeits- und Identifikationsempfindens ein wichtiger Baustein.

Der Integrationsausschuss erkennt die Bemühungen von Seiten des Ressorts an, die Situation in der Ausländerbehörde für alle Beteiligten zu verbessern. In den vergangenen Monaten wurde mit einem deutlichen Personalaufwuchs in der Ausländerbehörde begonnen und der Prozess der Personalsuche und der Aus- und Weiterbildung der neuen Mitarbeiter:innen nimmt Zeit in Anspruch. Dennoch möchten die antragstellenden Fraktionen erreichen, dass weitere, flankierende Maßnahmen getroffen werden, um die Bearbeitungsdauer der Kundenanfragen und -anträge zu verkürzen und eine Wiederaufnahme der verbindlichen Online-Terminvereinbarung zu ermöglichen.

Mit freundlichen Grüßen
gez.

Nilay Dogan
Sprecherin der SPD-Fraktion
im Integrationsausschuss

Martina Sailer
Sprecherin der CDU-Fraktion
im Integrationsausschuss

Eva Schröder
Sprecherin der FDP-Fraktion
im Integrationsausschuss

Gerd-Peter Zielezinski
Fraktionsvorsitzender der
Fraktion DIE LINKE

Niels Dahlmann
Freie Wähler

Dirk Jädke
Power of Colour