

Kennzahlensystem

Strategische Dimensionen

Kennzahlen Umwelt / Nachhaltigkeit

- Energieverbrauch pro m² [kWh/m² BGF]
- Energiemix [% Energieanteil] [t/m² BGF]
- CO² Ausstoß pro m² [t/m² BGF] [m³/m² BGF],
[m³/Nutzer]
- Wasserverbräuche [t/m² BGF]
- Entsorgung (Umfang, Kosten, Abfall / Nutzer) [m³ Rest-/Bio-/Papiermüllkapazität (Mülltonnen)]

Kennzahlen Wirtschaftlichkeit

- absolute Kosten (Bereitstellungs-/ Betriebskosten) [€/a]
- Kostenrichtwerte (Kostengruppe 300 + 400) [€/m² NF]
- Baukosten / Kitaplatz (Kostengruppe 300 + 400) [€/m² je Kitaplatz]
- Bereitstellungs-/ Betriebskosten pro m² [€/m² NF]
- Instandhaltungsquote (Differenz bzw. prozentualer Anteil Instandhaltungsbedarf/ Instandhaltungsmittel [€/a]
- Leerstand [% Leerstandsquote]
- Flächeneffizienz [m² NF /Nutzer]
- Kostendeckungsgrad Drittvermietung [% Kostendeckung]

Kennzahlensystem

Strategische Dimensionen

Kennzahlen Kunden/Serviceorientierung (evtl. zu einer Kennzahl zusammenfassen):

- Kundenzufriedenheit [% Kundenzufriedenheit]
- Servicequalität (Termine), Reaktionszeiten [-]

Kennzahlen Prozesse/Strukturen/IT:

- Einhaltung von vereinbarten
Prozessen/Schnittstellen [% Grad der Abweichungen]
- Datentransparenz [% Erfüllungsgrad]
- Datenqualität [% Erfüllungsgrad]
- Berichtswesen [% Erfüllungsgrad]

Kennzahlen Personal und Systeme:

- Anzahl Mitarbeiter (Baulich-technisch) [m²/BGF/NF]
- Qualifizierung [% Zielerreichung]
- Systembereitstellung und -integration [% Zielerreichung]

Kennzahlensystem

Objektbezogen (nach Baunutzungsart kategorisiert)

Objektbezogene Kennzahlen

▪ Abschreibung	[€/m ² BGF]
▪ Zinsen	[€/m ² BGF]
▪ Miete	[€/m ² BGF]
▪ Verwaltungskosten	[€/m ² BGF]
▪ Technische Hausverwaltung	[€/m ² BGF]
▪ Inspektion / Wartung	[€/m ² BGF]
▪ Versorgung / Energie	[€/m ² BGF]
▪ Reinigung	[€/m ² BGF]
▪ Grünanlagenpflege	[€/m ² BGF]

Kennzahlensystem

Objektbezogen (nach Baunutzungsart kategorisiert)

Objektbezogene Kennzahlen:

- Entsorgungskosten [€/m² BGF]
- Abgaben / Beiträge [€/m² BGF]
- Instandsetzung [€/m² BGF]
- Regelm. Instandsetzungsbedarf [€/Jahr]
- Wärmeenergieverbrauch [kWh/m² BGF]
- Stromenergieverbrauch [kWh/m² BGF]
- Wasserverbrauch [m³/m² BGF],[m³/Nutzer]
- Kostenkennwerte (Kostengruppe 300 + 400) [€/m² NF]
- Baukosten / Kitaplatz (Kostengruppe 300 + 400) [€/m² je Kitaplatz]
- Planungskennwerte [BRI/NF], [BRI/BGF]