

<b>Antwort auf Anfragen</b>	Geschäftsbereich	Stadtgrün, Mobilität, Umwelt und Geodaten
	Ressort / Stadtbetrieb	Ressort 104 - Straßen und Verkehr
	Bearbeiter/in Telefon (0202) Fax (0202) E-Mail	Robert Heuke +49 202 563 4770 robert.heuke@stadt.wuppertal.de
	Datum:	06.02.2023
	<b>Drucks.-Nr.:</b>	<b>VO/1717/23/1-A</b> öffentlich
Sitzung am	Gremium	Beschlussqualität
<b>08.02.2023</b>	<b>BV Elberfeld-West</b>	<b>Entgegennahme o. B.</b>
<b>Große Anfrage der SPD-Fraktion zum Thema Taxi-Busse 629/639</b>		

### Grund der Vorlage

Große Anfrage der SPD-Fraktion aus der BV Elberfeld West

### Beschlussvorschlag

Die Antwort der Verwaltung wird ohne Beschluss entgegengenommen

### Einverständnisse

Entfällt

### Unterschrift

Meyer

### Begründung

Folgendes wurde durch die WSW auf die große Anfrage geantwortet.

1. Wie sind die Fahrgastzahlen der Taxi-Busse. Gibt es deutliche Unterschiede der Buchungen auf bestimmten Streckenabschnitten?

*Die Fahrgastzahlen der TaxiBusse sind grundsätzlich sehr gering im Vergleich zu den Fahrgastzahlen im Buslinienverkehr mit z. T. weit über 10.000 Fahrgästen/Tag. Es gibt dabei deutliche Unterschiede zwischen den bedienten Streckenabschnitten:*

- TaxiBus 629 (Lüntenbeck – Nützenberg): ca. 550 Fahrgäste/Woche,
- TaxiBus 639 (Boltenberg – Hindenburgstraße): ca. 250 Fahrgäste/Woche,

- *alle anderen TaxiBus-Linien (01 - Fischertal, 09 - Simonshöfchen, 28 - Hesselberg, 44 - Hatzfeld und 61 - Oberbergische Straße): in Summe ca. 40 Fahrgäste/Woche.*
2. Die Taxi-Busse haben den regelmäßigen Busverkehr auf den Linien 629 und 639 ersetzt. Allerdings können die Taxis-Busse täglich in einem längeren Zeitraum und häufiger gebucht werden, als es der Fahrplan der Busse zuvor vorsah. Wie haben sich die Fahrgastzahlen entwickelt im Vergleich zum Busbetrieb?

*Die Fahrgastzahlen haben sich wie folgt entwickelt, diese Entwicklung ist auch durch die grundsätzlichen Fahrgastverluste aufgrund Corona begründet:*

- *629 Busbetrieb rd. 2.400 Fahrgäste/Woche, TaxiBus-Betrieb: rd. 550 Fahrgäste/Woche*
- *639 Busbetrieb rd. 1.200 Fahrgäste/Woche, TaxiBus-Betrieb rd. 250 Fahrgäste/Woche*

3. Funktioniert Ihrer Ansicht nach das System der Taxi-Busse mittlerweile ohne Komplikationen?

*Ja*

4. Gibt es ein Beschwerdemanagement, an das sich Nutzende bspw. bei nicht erreichbarer Hotline oder nicht erschienenen Taxis wenden können?

*Den Kundinnen und Kunden stehen die üblichen Kommunikationskanäle der WSW (Telefon/Email/social media/persönliche Vorsprache) zur Eingabe von Beschwerden offen.*

5. Wie sehen die weiteren Planungen der WSW aus? Soll an den Taxi-Bussen festgehalten werden?

*Im Zuge der Fortschreibung des NVP wird die räumlich-zeitliche Erschließung des Stadtgebietes überprüft und in Abhängigkeit des Beschlusses zum Nahverkehrsplan ggf. angepasst (vgl. VO/1578/23). Dies umfasst auch die Rolle und Funktion sog. alternativer Bedienformen im ÖPNV der Stadt Wuppertal, wie dem TaxiBus. Die weitere Ausgestaltung für die Zukunft ist also Gegenstand der Entwicklung der Einzelmaßnahmen im Nachgang zur Entscheidung des Rates der Stadt Wuppertal.*

6. Gibt es im Bereich der Linienwege der 629/639 eine erhöhte Nutzung der WSW-Cabs?

*Eine gegenüber dem restlichen Bedienegebiet signifikant erhöhte Nutzung der WSW Hol mich! App lässt sich im Bereich der Linienwege 629/639 nicht feststellen.*

### **Klimacheck**

Hat das Vorhaben eine langfristige Auswirkung auf den Klimaschutz und/oder die Klimafolgenanpassung?

neutral /nein

ja, positive Auswirkungen

ja, negative Auswirkungen

Begründung: Nur Antwort auf Anfrage, daher keine Auswirkungen auf das Klima.