bitkom



Smart City Index 2022

Ausführliche Ergebnisse

Herausgeber
Bitkom e. V.
Albrechtstraße 10
10117 Berlin
Tel.: 030 27576-0
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Ansprechpartner
Felix Lange | Research Consultant
T 030 27576 -546 | f.lange@bitkom-research.de

Michael Pfefferle | Bereichsleiter Smart City & Smart Region
T 030 27576 -107 | m.pfefferle@bitkom.org

Layout
Anna Stolz | Bitkom

Titelbild
© ckphotographyx – stock.adobe.com

Copyright
Bitkom 2022

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung im Bitkom zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalles Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Alle Rechte, auch der auszugsweisen Vervielfältigung, liegen beim Bitkom.

Studienpartner









Inhalt

1 Einleitung 4

2 Gesamtergebnisse 8

3 Verwaltung 13

4 IT- und Kommunikation 18

5 Energie und Umwelt 23

6 Mobilität 28

7 Gesellschaft 33

1 Einleitung

Der Smart City Index ist das Digitalranking der deutschen Großstädte. Im Jahresturnus informiert er über Status quo, Entwicklungen und Trends. Städten und Gemeinden können so Orientierungshilfen und Anreize zur zügigen und umfassenden Digitalisierung des öffentlichen Sektors geboten werden.

Für den Smart City Index 2022 wurden insgesamt rund 11.000 Datenpunkte erfasst, überprüft und qualifiziert. Analysiert und bewertet wurden alle 81 Städte mit mindestens 100.000 Einwohnern in den fünf Themenbereichen Verwaltung, IT und Kommunikation, Energie und Umwelt, Mobilität sowie Gesellschaft.

Städte

Der Bitkom Smart City Index 2022 berücksichtigt alle 81 deutschen Großstädte (100.000 Einwohner und mehr):

Aachen
Augsburg
Bergisch Gladbach
Berlin
Bielefeld
Bochum
Bonn
Bottrop
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Erlangen
Essen
Frankfurt am Main
Freiburg im Breisgau
Fürth
Gelsenkirchen
Göttingen
Gütersloh
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hamm
Hannover
Heidelberg
Heilbronn
Herne
Hildesheim
Ingolstadt
Jena
Kaiserslautern
Karlsruhe
Kassel
Kiel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Leverkusen
Lübeck
Ludwigshafen am Rhein
Magdeburg
Mainz
Mannheim
Moers
Mönchengladbach
Mülheim an der Ruhr
München
Münster
Neuss
Nürnberg
Oberhausen
Offenbach am Main
Oldenburg
Osnabrück
Paderborn
Pforzheim
Potsdam
Recklinghausen
Regensburg
Remscheid
Reutlingen
Rostock
Saarbrücken
Salzgitter
Siegen
Solingen
Stuttgart
Trier
Ulm
Wiesbaden
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg

Indikatoren

Die fünf Bereiche fächern sich in 36 Indikatoren auf, die wiederum aus insgesamt 133 Parametern bestehen – von Online-Bürger-Services über Sharing-Angebote für Mobilität und intelligente Ampeln bis zur Breitbandverfügbarkeit. Sie sind normiert, das heißt auf eine Skala von 0 bis 100 übersetzt. Außerdem werden in jedem Themenbereich innovative Projekte außerhalb der betrachteten Indikatoren erfasst und mit maximal fünf Prozent der erreichbaren Gesamtpunktzahl je Themenbereich gewertet. Vor Veröffentlichung wurde den Städten Gelegenheit gegeben, die Daten zu prüfen und zu ergänzen.

Verwaltung

- Interne Prozesse
  - Dokumentenmanagementsystem (DMS)
  - eAkte
- Payment
  - E-Payment bei Online-Services
  - Bußgeldzahlung online
  - Kartenzahlung im Bürgeramt
- Online-Terminvergabe
  - im Bürgeramt
  - im Standesamt
  - in der Ausländerbehörde
  - im Gewerbeamt
  - in der Kfz-Zulassungsstelle
- Online-Dienstleistungen
  - Ummeldung innerhalb der Stadt
  - Meldebescheinigung
  - einfache Melderegisterauskunft
  - Anwohnerparkausweis
  - Kfz An-/Abmeldung
  - Gewerbe An-/Abmeldung
  - Kita-Anmeldung
  - Baugenehmigungsverfahren
- Webseite
  - Informationsgehalt
  - Nutzungsfreundlichkeit
- Social-Media-Präsenz
  - Facebook
  - Instagram
  - Twitter
  - Youtube
- Bevölkerungsanliegen
  - Chatbot
  - einheitliche Behördennummer
  - Mängelmelder
- Serviceportal
  - Angebot
  - Nutzungsfreundlichkeit
- Pilotprojekte
  - Weitere Pilotprojekte im Bereich Verwaltung

IT- und Kommunikation

- Breitband
  - Anteil der Haushalte mit Breitbandanbindung ≥ 1.000 Mbit/s
- Glasfaser
  - Anteil der Haushalte mit Glasfaseranbindung (FTTH/B)
- 5G
  - 5G-Netzabdeckung
- Public WLAN
  - Verfügbarkeit
  - Begrenzung
- LoRaWAN
  - Anzahl der Gateways
  - Offizielle Community?
- Datenplattform
  - Urbane Datenplattform
  - Smart City Dashboard
- Pilotprojekte
  - Weitere Pilotprojekte im Bereich IT und Kommunikation

Energie und Umwelt

- Intelligente Straßenbeleuchtung
  - Smart Poles
  - adaptive Beleuchtung
  - Betrieb mit Photovoltaik
- Umweltsensoren
  - Intelligente Umweltsensorik
- Energielösungen
  - Stromerzeugung aus Photovoltaik
  - grüne Wärme
  - Smart Meter
- E-Fahrzeuge
  - Anteil zugelassener E-Fahrzeuge
- Ladeinfrastruktur
  - Anzahl Ladestationen pro 1.000 Einwohnende
  - Anteil Schnellladestationen
  - Ladepunkte pro Ladestation
- Emissionsarme Busse
  - Anteil emissionsarme Busse im ÖPNV
  - geplante Neuanschaffungen
- Pilotprojekte
  - Weitere Pilotprojekte im Bereich Energie und Umwelt

Mobilität

- Parken
  - Smart Parking
  - Handyparken
- Smartes Verkehrsmanagement
  - intelligente Ampeln
  - Digitale Verkehrsschilder
- Smarter ÖPNV
  - Handytickets
  - Kartenzahlung an Ticketautomaten
  - Echtzeitinformationen
  - freies WLAN
  - autonome Fahrzeuge
- Sharing-Angebote
  - Car-Sharing (Angebot vorhanden, E-Autos)
  - Bike-Sharing (Angebot vorhanden, E-Bikes)
  - Ride-Sharing (Ridepooling, Ride-Hailing)
  - E-Roller-Sharing
  - E-Tretroller-Sharing
- Multimodalität
  - Multimodale App
    (Angebot vorhanden, Bewertung der App)
  - Mobilitätsstationen
- Letzte-Meile-Logistik
  - Micro-Hubs
  - alternative Zustellung
  - anbieterübergreifende Paketstationen
- Pilotprojekte
  - Weitere Pilotprojekte im Bereich Mobilität

Gesellschaft

- Öffentlichkeitsbeteiligung
  - Beteiligungsplattform (Abstimmungs-, Diskussions-, Mitgestaltungsmöglichkeit)
  - Rats-TV
  - Citizen Science
- FabLabs & Coworking
  - Vorhandensein eines FabLabs
  - Anzahl Coworking-Spaces
- Digital-Szene
  - Chaos-Computer-Club
  - Code for Germany
- Open-Data-Plattform
  - Verfügbarkeit
  - Anzahl Datensätze
  - Lizenz
  - Feedback-Möglichkeit
  - Suchfunktion
  - Benachrichtigungs-Funktion
- Geodatenportal
  - offene Geodaten (zum Download)
  - interaktiver Stadtplan
- Lokaler Handel und Startup-Hubs
  - Vorhandensein eines Startup-Hubs/Digitalen Gründungszentrums
  - Online-Angebot für den lokalen Handel (Kauffunktion, Werbefunktion)
- Pilotprojekte
  - Weitere Pilotprojekte im Bereich Gesellschaft

2 Gesamtergebnisse

2 Gesamtergebnisse

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
1	→ 0	Hamburg	**86,1**	82,4	85,5	70,8	93,7	98,1
2	↗ +2	München	**85,3**	85,3	87,5	71,4	91,4	90,7
3	↗ +3	Dresden	**81,6**	79,7	77,2	68,4	87,6	95,0
4	↘ -2	Köln	**79,4**	80,7	85,0	60,7	87,9	83,0
5	↗ +3	Stuttgart	**78,1**	84,7	67,4	78,7	82,6	76,8
6	↑ +10	Nürnberg	**77,6**	87,3	61,7	63,9	94,2	81,1
7	↑ +10	Aachen	**77,3**	81,9	64,5	79,7	81,5	79,1
8	↘ -1	Bochum	**77,0**	80,2	72,1	65,5	80,6	86,6
9	↑ +10	Düsseldorf	**76,6**	86,7	59,2	66,4	77,0	93,9
10	↘ -5	Darmstadt	**75,3**	79,5	66,7	77,8	76,0	76,6
11	↘ -2	Berlin	**75,0**	76,9	67,2	50,8	92,2	87,9
12	↗ +8	Trier	**74,9**	76,7	74,0	79,8	59,1	84,8
13	↑ +10	Mannheim	**74,7**	84,4	82,0	64,4	67,2	75,5
14	↓ -11	Karlsruhe	**73,5**	83,6	63,5	62,1	74,8	83,6
15	→ 0	Osnabrück	**73,1**	78,6	65,3	59,2	81,4	80,9
16	↑ +12	Ulm	**72,8**	71,7	62,1	80,1	65,8	84,3
17	↘ -6	Gelsenkirchen	**72,7**	73,7	88,1	58,0	78,5	65,2
18	↘ -5	Münster	**72,5**	61,8	75,1	78,3	64,2	83,3
19	↗ +3	Dortmund	**71,8**	78,5	62,3	61,7	70,8	85,8
20	↘ -10	Freiburg im Breisgau	**71,1**	77,7	61,1	66,5	66,6	83,8
21	↘ -9	Bonn	**70,8**	85,1	60,9	52,7	69,1	86,3
22	↘ -8	Leipzig	**70,5**	76,5	62,9	56,1	66,0	90,9

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
23	↘ -2	Wuppertal	**70,4**	69,9	66,6	53,5	68,4	93,8
24	↑ +21	Hannover	**70,3**	72,7	63,6	67,5	84,0	63,8
25	↑ +17	Lübeck	**70,0**	76,0	75,2	58,8	61,3	78,7
26	→ 0	Paderborn	**69,6**	75,9	52,0	87,3	64,9	68,1
27	↗ +2	Kiel	**68,5**	80,7	84,4	40,9	57,6	78,8
28	↘ -10	Heidelberg	**68,0**	86,6	57,4	71,4	49,9	74,9
29	↑ +10	Essen	**68,0**	75,9	56,2	58,8	72,0	77,1
30	→ 0	Mainz	**68,0**	75,0	61,2	66,6	61,7	75,5
31	↑ +25	Oldenburg	**67,2**	68,0	67,5	75,6	49,3	75,9
32	↘ -8	Kaiserslautern	**66,4**	66,4	59,6	63,9	65,9	76,4
33	↑ +14	Frankfurt am Main	**66,4**	71,3	62,4	52,6	69,1	76,6
34	↘ -3	Regensburg	**66,2**	71,3	82,1	54,4	55,1	68,0
35	→ 0	Solingen	**65,2**	77,0	47,4	74,4	54,0	73,0
36	↗ +5	Augsburg	**64,7**	79,2	67,7	66,9	54,3	55,4
37	↘ -5	Ingolstadt	**64,6**	72,7	57,6	62,6	55,9	74,3
38	↑ +16	Ludwigshafen am Rhein	**63,1**	71,6	74,8	47,1	65,1	57,1
39	↘ -6	Würzburg	**63,1**	62,4	50,5	54,1	69,8	78,4
40	↓ -15	Wiesbaden	**62,9**	78,5	47,2	58,5	66,6	63,6
41	↘ -4	Duisburg	**62,7**	82,5	56,7	49,2	68,4	56,7
42	↗ +8	Wolfsburg	**61,1**	77,1	63,6	72,2	31,7	60,9
43	↘ -7	Potsdam	**60,9**	46,2	38,6	46,9	79,2	93,7
44	↗ +2	Mönchengladbach	**59,4**	64,0	61,9	48,9	54,4	67,6

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
45	↘ -7	Kassel	**58,2**	64,7	49,0	66,6	41,2	69,6
46	↓ -19	Bielefeld	**58,1**	66,4	54,1	37,3	54,4	78,4
47	↗ +1	Neuss	**57,9**	64,6	65,7	36,4	54,2	68,5
48	↗ +1	Erlangen	**57,1**	64,4	59,9	65,0	44,7	51,7
49	↑ +13	Krefeld	**56,2**	69,5	44,3	51,2	49,3	66,7
50	↘ -10	Braunschweig	**56,0**	64,7	55,3	57,2	55,3	47,5
51	↗ +8	Hagen	**54,5**	68,5	59,6	55,0	31,8	57,6
52	↑ +13	Oberhausen	**53,8**	61,7	47,8	40,7	63,1	55,8
53	↗ +8	Heilbronn	**53,5**	86,9	32,2	47,0	24,1	77,2
54	↑ +13	Herne	**53,0**	61,9	71,0	40,0	37,3	54,7
55	↑ +13	Pforzheim	**52,7**	63,0	45,0	52,9	47,0	55,8
56	↘ -3	Chemnitz	**51,0**	54,5	54,6	45,6	19,5	80,7
57	↑ +16	Moers	**50,6**	64,5	32,5	52,9	36,7	66,3
58	↑ +17	Siegen	**50,4**	65,0	23,4	35,1	50,0	78,7
59	↓ -25	Jena	**50,4**	59,2	28,5	42,0	40,1	82,1
60	↓ -16	Recklinghausen	**49,8**	63,6	61,8	20,4	34,2	68,7
61	↗ +9	Hamm	**49,3**	60,6	41,3	55,4	47,9	41,3
62	↘ -10	Fürth	**48,5**	69,6	41,4	49,9	41,2	40,6
63	↘ -5	Koblenz	**48,4**	58,1	53,8	63,4	28,3	38,5
64	↓ -13	Reutlingen	**48,4**	54,4	43,1	58,9	50,0	35,6
65	↘ -8	Bremen	**48,3**	69,1	56,6	16,3	54,1	45,5
66	↑ +14	Bergisch Gladbach	**47,9**	63,1	20,1	67,4	48,7	40,4

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
67	↘ -7	Halle (Saale)	**47,7**	54,2	41,0	35,7	34,1	73,6
68	↑ +10	Hildesheim	**47,3**	32,6	54,3	55,5	35,2	58,9
69	↓ -14	Bottrop	**46,7**	62,5	44,7	31,5	33,7	61,0
70	↘ -4	Magdeburg	**46,4**	48,2	33,4	49,5	36,6	64,2
71	↓ -28	Rostock	**45,8**	66,6	41,7	25,9	38,6	56,2
72	↘ -8	Offenbach am Main	**45,1**	63,2	45,3	33,5	52,9	30,8
73	↘ -10	Göttingen	**44,8**	55,6	44,5	42,8	39,7	41,4
74	↗ +2	Mülheim an der Ruhr	**42,3**	34,7	47,8	23,5	47,9	57,9
75	↘ -3	Gütersloh	**42,0**	54,6	18,6	60,8	40,3	35,7
76	↘ -2	Leverkusen	**41,6**	54,7	39,1	45,4	20,6	48,3
77	↘ -8	Saarbrücken	**41,4**	67,7	43,6	26,7	29,5	39,7
78	↘ -1	Remscheid	**40,2**	56,1	23,4	26,6	38,8	56,1
79	↗ +2	Salzgitter	**33,6**	41,0	44,6	36,0	31,0	15,5
80	↘ -1	Bremerhaven	**32,2**	52,2	41,6	15,5	22,8	28,7
81	↘ -10	Erfurt	**31,9**	44,1	22,5	29,3	29,0	34,5

3 Verwaltung



3 Verwaltung

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren: Interne Prozesse	Payment	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Webseite und Social-Media	Bevölkerungsanliegen	Serviceportal	Weitere Pilotprojekte
1	↗ +2	Nürnberg	**87,3**	100,0	100,0	100,0	55,1	76,5	75,0	100,0	35,0
2	↑ +36	Heilbronn	**86,9**	100,0	92,0	81,6	98,1	66,7	65,0	100,0	35,0
3	↑ +31	Düsseldorf	**86,7**	87,5	100,0	100,0	56,1	82,4	76,5	100,0	35,0
4	→ 0	Heidelberg	**86,6**	75,0	96,0	84,7	84,1	70,6	90,8	100,0	35,0
5	↗ +9	München	**85,3**	75,0	87,0	100,0	55,1	74,5	100,0	100,0	35,0
6	↘ -1	Bonn	**85,1**	75,0	100,0	40,8	95,3	84,3	95,0	100,0	35,0
7	↘ -6	Stuttgart	**84,7**	75,0	92,0	63,3	77,1	100,0	80,0	100,0	35,0
8	↘ -6	Mannheim	**84,4**	87,5	92,0	100,0	60,7	100,0	100,0	80,0	0,0
9	↗ +2	Karlsruhe	**83,6**	100,0	72,0	81,6	63,1	70,6	100,0	92,0	35,0
10	↑ +10	Duisburg	**82,5**	87,5	92,0	84,7	48,6	58,8	100,0	100,0	35,0
11	↘ -4	Hamburg	**82,4**	100,0	80,0	59,2	58,9	72,5	100,0	100,0	35,0
12	↑ +11	Aachen	**81,9**	75,0	96,0	81,6	74,8	76,5	70,8	92,0	35,0
13	↑ +40	Kiel	**80,7**	75,0	96,0	44,9	56,1	96,1	90,0	100,0	35,0
14	↘ -8	Köln	**80,7**	100,0	77,0	63,3	56,1	70,6	95,0	96,0	35,0
15	↘ -7	Bochum	**80,2**	100,0	85,0	84,7	51,4	62,8	78,8	92,0	35,0
16	↘ -4	Dresden	**79,7**	75,0	100,0	81,6	39,3	72,6	90,0	92,0	35,0
17	→ 0	Darmstadt	**79,5**	100,0	85,0	69,4	86,0	68,6	90,0	50,0	35,0
18	↑ +16	Augsburg	**79,2**	75,0	100,0	81,6	76,6	64,7	65,0	84,0	35,0
19	↘ -9	Osnabrück	**78,6**	100,0	96,0	44,9	81,3	60,8	60,0	100,0	35,0
20	↘ -4	Wiesbaden	**78,5**	75,0	76,0	79,6	74,8	66,7	70,0	100,0	35,0
21	↗ +3	Dortmund	**78,5**	100,0	36,0	63,3	56,1	86,3	100,0	100,0	35,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Payment	Online-Termin-vergabe	Online-Dienst-leistun-gen	Web-seite und Social-Media	Bevöl-kerungs-anliegen	Service-portal	Weitere Pilot-projekte
22	↓ -13	Freiburg im Breisgau	**77,7**	75,0	96,0	84,7	98,1	74,5	46,9	96,0	0,0
23	↑ +24	Wolfsburg	**77,1**	100,0	72,0	79,6	48,6	82,4	100,0	84,0	0,0
24	↑ +37	Solingen	**77,0**	87,5	92,0	84,7	38,3	49,0	79,6	100,0	35,0
25	↓ -12	Berlin	**76,9**	75,0	72,0	100,0	72,9	45,1	100,0	100,0	0,0
26	↑ +16	Trier	**76,7**	75,0	77,0	59,2	67,3	70,6	100,0	80,0	35,0
27	↑ +13	Leipzig	**76,5**	87,5	76,0	100,0	46,7	67,2	85,0	100,0	0,0
28	↑ +37	Lübeck	**76,0**	75,0	76,0	100,0	46,7	46,1	80,0	100,0	35,0
29	↘ -3	Essen	**75,9**	75,0	100,0	64,3	23,4	80,4	80,0	100,0	35,0
30	↓ -11	Paderborn	**75,9**	100,0	92,0	59,2	74,8	35,3	61,5	100,0	35,0
31	↗ +6	Mainz	**75,0**	87,5	100,0	59,2	74,8	37,3	61,5	96,0	35,0
32	↘ -4	Gelsenkirchen	**73,7**	100,0	92,0	43,9	61,7	56,9	60,0	92,0	35,0
33	↑ +37	Hannover	**72,7**	75,0	72,0	81,6	65,4	45,1	60,0	100,0	35,0
34	↓ -16	Ingolstadt	**72,7**	100,0	72,0	100,0	62,6	64,7	50,8	84,0	0,0
35	↗ +9	Ulm	**71,7**	75,0	52,0	63,3	73,8	62,8	65,0	100,0	35,0
36	↑ +16	Ludwigshafen am Rhein	**71,6**	100,0	92,0	79,6	13,1	21,6	85,0	100,0	35,0
37	↑ +23	Regensburg	**71,3**	87,5	92,0	42,9	57,9	41,2	67,7	100,0	35,0
38	↑ +18	Frankfurt am Main	**71,3**	87,5	92,0	42,9	74,8	51,0	80,0	96,0	0,0
39	↓ -24	Wuppertal	**69,9**	87,5	92,0	59,2	59,8	37,3	77,7	100,0	0,0
40	↘ -10	Fürth	**69,6**	100,0	52,0	100,0	59,8	13,7	50,8	100,0	35,0
41	↓ -6	Krefeld	**69,5**	75,0	92,0	81,6	81,3	60,8	65,0	20,0	35,0
42	↑ +22	Bremen	**69,1**	87,5	77,0	63,3	50,5	80,4	49,2	100,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren: Interne Prozesse	Payment	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Webseite und Social-Media	Bevölkerungsanliegen	Serviceportal	Weitere Pilotprojekte
43	↑ +12	Hagen	**68,5**	75,0	96,0	81,6	69,2	43,2	50,8	88,0	0,0
44	↑ +10	Oldenburg	**68,0**	0,0	96,0	79,6	53,3	62,8	85,0	88,0	35,0
45	→ 0	Saarbrücken	**67,7**	50,0	72,0	61,2	100,0	53,0	61,5	100,0	0,0
46	↓ -21	Rostock	**66,6**	75,0	72,0	81,6	74,8	37,8	60,0	88,0	0,0
47	↓ -15	Bielefeld	**66,4**	50,0	92,0	79,6	71,0	76,5	30,8	88,0	0,0
48	↗ +2	Kaiserslautern	**66,4**	75,0	92,0	42,9	53,3	58,8	50,8	80,0	35,0
49	↑ +17	Siegen	**65,0**	75,0	92,0	66,3	65,4	39,2	47,7	92,0	0,0
50	↘ -7	Braunschweig	**64,7**	75,0	92,0	48,0	76,6	53,0	80,0	16,0	35,0
51	↓ -24	Kassel	**64,7**	75,0	96,0	64,3	60,7	66,7	61,5	16,0	35,0
52	↓ -23	Neuss	**64,6**	75,0	72,0	54,1	65,4	37,3	70,8	100,0	0,0
53	↑ +27	Moers	**64,5**	75,0	76,0	45,9	76,6	53,0	82,7	30,0	35,0
54	↗ +9	Erlangen	**64,4**	100,0	72,0	64,3	73,8	74,5	41,5	12,0	35,0
55	↓ -34	Mönchengladbach	**64,0**	87,5	72,0	79,6	60,7	37,3	41,5	92,0	0,0
56	↓ -25	Recklinghausen	**63,6**	87,5	72,0	79,6	65,4	21,6	41,5	100,0	0,0
57	↓ -18	Offenbach am Main	**63,2**	87,5	72,0	45,9	78,5	84,3	80,0	16,0	0,0
58	↑ +18	Bergisch Gladbach	**63,1**	75,0	72,0	79,6	41,1	7,9	61,5	92,0	35,0
59	→ 0	Pforzheim	**63,0**	75,0	92,0	40,8	46,7	66,7	41,5	100,0	0,0
60	↘ -4	Hildesheim	**32,6**	0,0	72,0	79,6	6,5	0,0	41,5	40,0	0,0
61	↓ -39	Würzburg	**62,4**	75,0	72,0	64,3	60,7	33,4	61,5	92,0	0,0
62	↑ +11	Herne	**61,9**	50,0	92,0	54,1	32,7	31,4	60,0	100,0	35,0
63	↗ +9	Münster	**61,8**	75,0	72,0	81,6	64,5	74,5	70,8	16,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren: Interne Prozesse	Payment	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Webseite und Social-Media	Bevölkerungsanliegen	Serviceportal	Weitere Pilotprojekte
64	↘ -7	Oberhausen	**61,7**	75,0	32,0	54,1	55,1	54,9	47,7	100,0	35,0
65	↓ -24	Hamm	**60,6**	75,0	92,0	0,0	71,0	58,8	41,5	72,0	35,0
66	↓ -17	Jena	**59,2**	75,0	76,0	64,3	57,9	66,7	65,0	30,0	0,0
67	↘ -9	Koblenz	**58,1**	75,0	80,0	59,2	60,7	49,0	15,4	88,0	0,0
68	↗ +6	Remscheid	**56,1**	75,0	72,0	79,6	32,7	23,6	66,5	28,0	35,0
69	↘ -7	Göttingen	**55,6**	100,0	92,0	44,9	23,4	33,4	80,0	0,0	35,0
70	↑ +11	Leverkusen	**54,7**	100,0	17,0	84,7	25,2	3,5	80,0	92,0	0,0
71	↓ -23	Gütersloh	**54,6**	75,0	72,0	8,2	76,6	66,7	10,8	92,0	0,0
72	↗ +3	Chemnitz	**54,5**	100,0	16,0	38,8	46,7	64,7	15,4	84,0	35,0
73	↓ -22	Reutlingen	**54,4**	75,0	0,0	79,6	39,7	62,8	50,8	92,0	0,0
74	↘ -2	Halle (Saale)	**54,2**	37,5	76,0	79,6	65,4	11,8	80,0	48,0	0,0
75	↘ -7	Bremerhaven	**52,2**	75,0	92,0	40,8	13,1	74,5	80,0	8,0	0,0
76	↘ -9	Magdeburg	**48,2**	75,0	72,0	42,9	0,0	76,5	80,0	8,0	0,0
77	↘ -8	Potsdam	**46,2**	75,0	32,0	44,9	50,5	49,0	80,0	8,0	0,0
78	↘ -7	Erfurt	**44,1**	87,5	72,0	59,2	56,1	41,2	0,0	8,0	0,0
79	→ 0	Salzgitter	**41,0**	50,0	12,0	100,0	11,2	45,1	50,8	32,0	0,0
80	↘ -2	Mülheim an der Ruhr	**34,7**	62,5	12,0	38,8	17,8	45,1	70,8	8,0	0,0
81	↓ -24	Bottrop	**62,5**	75,0	92,0	40,8	52,3	68,6	30,8	100,0	0,0

4 IT- und Kommunikation



4 IT- und Kommunikation

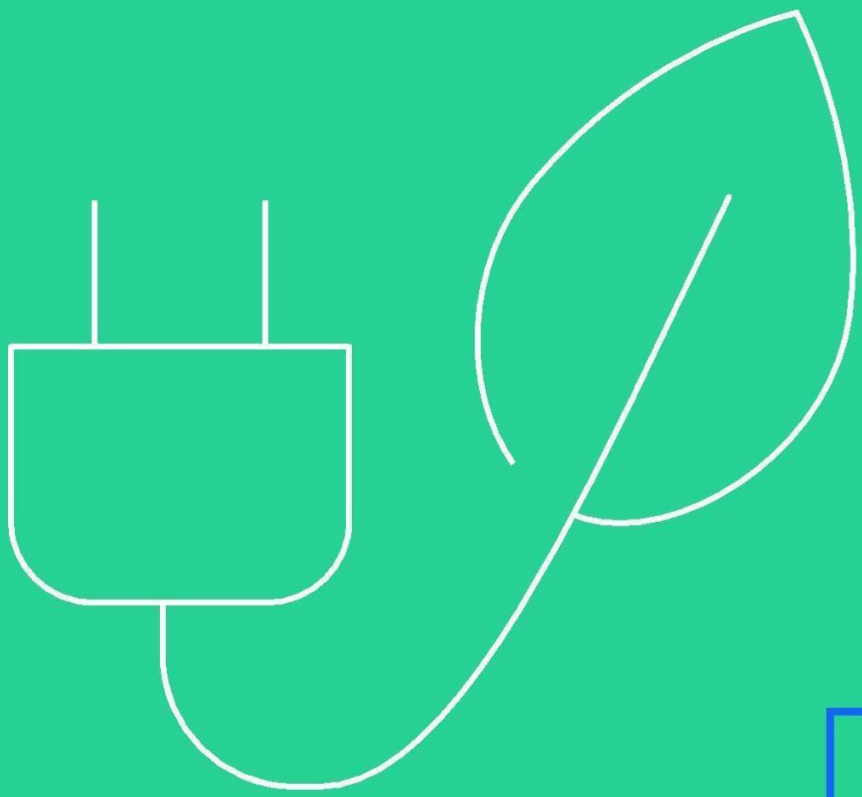
Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	5G	Public WLAN	LoRaWAN	Daten-plattform	Sonstige Projekte
1	↗ +3	Gelsenkirchen	**88,1**	97,5	92,5	87,5	82,6	77,1	87,5	30,0
2	↗ +1	München	**87,5**	85,0	95,0	75,0	100,0	91,3	75,0	30,0
3	↘ -2	Hamburg	**85,5**	92,5	100,0	75,0	100,0	41,3	100,0	30,0
4	↘ -2	Köln	**85,0**	77,5	98,7	75,0	82,6	71,7	100,0	30,0
5	↗ +5	Kiel	**84,4**	77,5	72,5	62,5	100,0	89,1	100,0	30,0
6	↗ +3	Regensburg	**82,1**	92,5	91,2	87,5	100,0	66,3	50,0	30,0
7	↗ +9	Mannheim	**82,0**	92,5	83,7	62,5	100,0	47,8	100,0	30,0
8	↘ -1	Dresden	**77,2**	46,2	66,2	87,5	100,0	56,5	100,0	30,0
9	↗ +2	Lübeck	**75,2**	77,5	30,0	87,5	100,0	48,9	100,0	30,0
10	↗ +11	Münster	**75,1**	48,7	56,2	100,0	91,3	46,7	100,0	30,0
11	↑ +17	Ludwigshafen am Rhein	**74,8**	92,5	68,7	87,5	82,6	59,7	50,0	30,0
12	↑ +28	Trier	**74,0**	52,5	73,7	15,6	100,0	94,5	100,0	30,0
13	↘ -5	Bochum	**72,1**	81,2	60,0	62,5	100,0	70,6	50,0	30,0
14	↑ +25	Herne	**71,0**	26,2	92,5	40,6	100,0	70,6	87,5	30,0
15	↑ +18	Augsburg	**67,7**	57,5	58,7	100,0	78,3	52,2	50,0	30,0
16	↑ +22	Oldenburg	**67,5**	97,5	90,0	25,0	100,0	57,6	25,0	30,0
17	↑ +14	Stuttgart	**67,4**	21,2	48,7	62,5	100,0	100,0	62,5	30,0
18	↘ -1	Berlin	**67,2**	81,2	51,2	87,5	100,0	78,3	25,0	0,0
19	↓ -14	Darmstadt	**66,7**	30,0	23,7	62,5	100,0	73,9	100,0	30,0
20	↑ +10	Wuppertal	**66,6**	41,2	68,7	75,0	100,0	67,4	37,5	30,0
21	↑ +24	Neuss	**65,7**	52,5	60,0	100,0	100,0	64,1	37,5	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	5G	Public WLAN	LoRaWAN	Daten-plattform	Sonstige Projekte
22	↑ +10	Osnabrück	**65,3**	81,2	56,2	40,6	100,0	28,3	75,0	30,0
23	↑ +18	Aachen	**64,5**	67,5	88,7	15,6	80,9	73,9	50,0	30,0
24	↑ +22	Hannover	**63,6**	87,5	77,5	75,0	91,3	27,1	12,5	30,0
25	↘ -7	Wolfsburg	**63,6**	57,5	96,2	75,0	69,6	2,2	100,0	0,0
26	↓ -20	Karlsruhe	**63,5**	38,7	23,7	75,0	100,0	75,0	87,5	0,0
27	↘ -5	Leipzig	**62,9**	48,7	51,2	87,5	100,0	33,7	75,0	0,0
28	↑ +32	Frankfurt am Main	**62,4**	85,0	30,0	75,0	69,6	83,7	50,0	0,0
29	↘ -9	Dortmund	**62,3**	12,5	41,2	87,5	65,2	93,5	62,5	30,0
30	↘ -5	Ulm	**62,1**	13,7	30,0	62,5	100,0	92,3	62,5	30,0
31	↑ +24	Mönchengladbach	**61,9**	41,2	80,0	75,0	80,9	32,6	50,0	30,0
32	↗ +3	Recklinghausen	**61,8**	61,2	81,2	87,5	73,9	85,8	0,0	0,0
33	↗ +1	Nürnberg	**61,7**	70,0	12,5	87,5	100,0	51,0	37,5	30,0
34	↑ +16	Mainz	**61,2**	76,2	41,2	75,0	65,2	47,8	50,0	30,0
35	↗ +8	Freiburg im Breisgau	**61,1**	20,0	68,7	62,5	91,3	75,0	37,5	30,0
36	↓ -22	Bonn	**60,9**	52,5	51,2	75,0	80,9	81,5	12,5	30,0
37	↓ -13	Erlangen	**59,9**	57,5	86,2	75,0	91,3	67,4	0,0	0,0
38	↑ +20	Kaiserslautern	**59,6**	70,0	36,2	15,6	100,0	23,9	100,0	30,0
39	↓ -24	Hagen	**59,6**	65,0	36,2	28,1	100,0	66,3	50,0	30,0
40	↘ -4	Düsseldorf	**59,2**	87,5	36,2	87,5	91,3	40,2	0,0	30,0
41	↗ +3	Ingolstadt	**57,6**	73,7	76,2	75,0	100,0	38,0	0,0	0,0
42	↓ -15	Heidelberg	**57,4**	21,2	30,0	37,5	100,0	72,8	100,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	5G	Public WLAN	LoRaWAN	Daten-plattform	Sonstige Projekte
43	↓ -14	Duisburg	**56,7**	8,7	36,2	87,5	78,3	29,3	87,5	30,0
44	↑ +10	Bremen	**56,6**	87,5	63,7	75,0	100,0	30,4	0,0	0,0
45	↑ +18	Essen	**56,2**	8,7	41,2	87,5	100,0	61,9	25,0	30,0
46	↗ +1	Braunschweig	**55,3**	61,2	75,0	87,5	73,9	20,6	0,0	30,0
47	↑ +12	Chemnitz	**54,6**	67,5	97,5	40,6	91,3	9,7	37,5	0,0
48	↑ +28	Hildesheim	**54,3**	87,5	30,0	62,5	73,9	38,0	50,0	0,0
49	↓ -30	Bielefeld	**54,1**	32,5	23,7	62,5	100,0	34,8	87,5	0,0
50	↓ -13	Koblenz	**53,8**	38,7	85,0	15,6	82,6	37,0	50,0	30,0
51	↓ -28	Paderborn	**52,0**	21,2	6,2	37,5	100,0	82,6	50,0	30,0
52	↘ -1	Würzburg	**50,5**	48,7	41,2	62,5	73,9	11,9	50,0	30,0
53	↓ -40	Kassel	**49,0**	17,5	12,5	62,5	73,9	42,3	100,0	0,0
54	↑ +20	Oberhausen	**47,8**	32,5	65,0	62,5	73,9	17,4	50,0	0,0
55	↑ +15	Mülheim an der Ruhr	**47,8**	32,5	6,2	62,5	73,9	26,1	100,0	0,0
56	↓ -30	Solingen	**47,4**	5,0	0,0	15,6	100,0	72,8	75,0	30,0
57	↓ -45	Wiesbaden	**47,2**	7,5	12,5	75,0	100,0	52,2	50,0	0,0
58	↗ +9	Offenbach am Main	**45,3**	26,2	23,7	75,0	65,2	82,6	12,5	0,0
59	↗ +2	Pforzheim	**45,0**	63,7	41,2	62,5	100,0	16,3	0,0	0,0
60	↗ +8	Bottrop	**44,7**	65,0	82,5	62,5	21,7	50,0	0,0	0,0
61	↗ +3	Salzgitter	**44,6**	41,2	60,0	50,0	100,0	0,0	0,0	30,0
62	↘ -10	Göttingen	**44,5**	70,0	0,0	62,5	91,3	56,5	0,0	0,0
63	↗ +9	Krefeld	**44,3**	52,5	6,2	28,1	91,3	8,7	62,5	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	5G	Public WLAN	LoRaWAN	Daten-plattform	Sonstige Projekte
64	↘ -8	Saarbrücken	**43,6**	41,2	12,5	62,5	73,9	84,8	0,0	0,0
65	↓ -23	Reutlingen	**43,1**	8,7	0,0	50,0	100,0	13,0	100,0	0,0
66	↘ -9	Rostock	**41,7**	73,7	12,5	25,0	100,0	14,1	37,5	0,0
67	↑ +10	Bremerhaven	**41,6**	97,5	50,0	37,5	73,9	3,2	0,0	0,0
68	↓ -20	Fürth	**41,4**	16,2	23,7	75,0	100,0	45,7	0,0	0,0
69	↑ +10	Hamm	**41,3**	17,5	51,2	40,6	91,3	4,3	25,0	30,0
70	↘ -5	Halle (Saale)	**41,0**	3,7	87,5	25,0	73,9	68,4	0,0	0,0
71	↘ -5	Leverkusen	**39,1**	46,2	41,2	62,5	91,3	5,4	0,0	0,0
72	↓ -23	Potsdam	**38,6**	32,5	77,5	28,1	73,9	18,4	12,5	0,0
73	↗ +2	Magdeburg	**33,4**	2,5	66,2	25,0	80,9	35,8	0,0	0,0
74	↓ -12	Moers	**32,5**	21,2	6,2	40,6	73,9	63,0	0,0	0,0
75	↗ +6	Heilbronn	**32,2**	26,2	12,5	62,5	65,2	23,9	12,5	0,0
76	↓ -23	Jena	**28,5**	0,0	12,5	28,1	82,6	31,5	25,0	0,0
77	↘ -6	Remscheid	**23,4**	6,2	0,0	0,0	100,0	41,3	0,0	0,0
78	↘ -5	Siegen	**23,4**	30,0	0,0	12,5	73,9	1,0	0,0	30,0
79	↘ -10	Erfurt	**22,5**	13,7	6,2	28,1	73,9	19,6	0,0	0,0
80	→ 0	Bergisch Gladbach	**20,1**	1,2	12,5	28,1	0,0	84,8	0,0	0,0
81	↘ -3	Gütersloh	**18,6**	32,5	12,5	40,6	0,0	6,5	25,0	0,0

5 Energie und Umwelt



5 Energie und Umwelt

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren: Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Weitere Pilotprojekte
1	↑ +13	Paderborn	**87,3**	95,0	81,9	100,0	91,2	70,1	81,5	30,0
2	↑ +40	Ulm	**80,1**	40,0	84,7	100,0	75,0	100,0	74,8	30,0
3	↗ +3	Trier	**79,8**	100,0	95,2	100,0	80,0	47,1	50,4	30,0
4	↑ +14	Aachen	**79,7**	100,0	57,1	100,0	77,5	80,5	57,2	30,0
5	↘ -2	Stuttgart	**78,7**	85,0	27,6	100,0	95,0	74,4	84,1	30,0
6	↗ +2	Münster	**78,3**	95,0	61,9	100,0	88,7	44,6	73,1	30,0
7	↘ -3	Darmstadt	**77,8**	80,0	29,6	100,0	85,0	72,5	93,3	30,0
8	↑ +22	Oldenburg	**75,6**	50,0	69,5	100,0	57,5	69,1	100,0	30,0
9	↘ -4	Solingen	**74,4**	80,0	22,8	100,0	73,7	63,9	98,3	30,0
10	↑ +27	Wolfsburg	**72,2**	80,0	41,0	100,0	100,0	68,4	65,6	0,0
11	↘ -9	Heidelberg	**71,4**	95,0	65,7	100,0	70,0	80,5	38,7	0,0
12	→ 0	München	**71,4**	70,0	39,1	100,0	93,7	60,8	56,3	30,0
13	↓ -12	Hamburg	**70,8**	85,0	25,7	100,0	76,2	72,9	56,3	30,0
14	↑ +19	Dresden	**68,4**	100,0	41,9	100,0	10,0	77,0	72,3	30,0
15	↑ +32	Hannover	**67,5**	85,0	11,4	75,0	71,2	78,6	74,0	30,0
16	↑ +51	Bergisch Gladbach	**67,4**	55,0	37,2	100,0	86,2	34,5	81,5	30,0
17	↑ +31	Augsburg	**66,9**	0,0	57,1	100,0	67,5	66,7	100,0	30,0
18	↑ +21	Mainz	**66,6**	85,0	59,0	100,0	61,2	32,3	52,1	30,0
19	↗ +3	Kassel	**66,6**	70,0	55,2	100,0	72,5	30,2	61,3	30,0
20	↓ -11	Freiburg im Breisgau	**66,5**	60,0	75,2	100,0	83,7	26,1	74,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Weitere Pilotprojekte
21	↑ +24	Düsseldorf	**66,4**	85,0	22,8	100,0	66,2	58,9	55,5	30,0
22	↘ -3	Bochum	**65,5**	80,0	53,3	100,0	56,2	39,9	52,9	30,0
23	↗ +5	Erlangen	**65,0**	0,0	60,9	100,0	68,7	63,9	85,7	30,0
24	↑ +26	Mannheim	**64,4**	40,0	81,0	100,0	47,5	44,2	63,0	30,0
25	↑ +15	Nürnberg	**63,9**	20,0	60,9	100,0	25,0	69,8	96,6	30,0
26	↓ -19	Kaiserslautern	**63,9**	85,0	87,6	75,0	63,7	69,2	21,9	0,0
27	↓ -11	Koblenz	**63,4**	40,0	41,9	100,0	31,2	78,2	78,1	30,0
28	↗ +1	Ingolstadt	**62,6**	0,0	100,0	100,0	97,5	66,5	30,3	0,0
29	↓ -19	Karlsruhe	**62,1**	40,0	71,4	75,0	87,5	72,9	44,5	0,0
30	↗ +1	Dortmund	**61,7**	80,0	31,5	75,0	42,5	63,5	66,4	30,0
31	↑ +34	Gütersloh	**60,8**	0,0	69,5	100,0	82,5	36,6	64,7	30,0
32	↓ -15	Köln	**60,7**	85,0	34,3	100,0	40,0	32,3	90,8	0,0
33	↓ -22	Osnabrück	**59,2**	70,0	60,9	0,0	37,5	80,3	94,1	30,0
34	↓ -21	Reutlingen	**58,9**	40,0	65,7	75,0	55,0	83,8	51,2	0,0
35	↘ -3	Essen	**58,8**	100,0	14,3	100,0	30,0	62,5	33,6	30,0
36	↑ +19	Lübeck	**58,8**	65,0	21,9	100,0	33,7	38,0	81,5	30,0
37	↓ -17	Wiesbaden	**58,5**	20,0	25,7	50,0	98,7	54,2	89,9	30,0
38	↓ -15	Gelsenkirchen	**58,0**	100,0	34,3	100,0	7,5	45,2	48,8	30,0
39	↓ -15	Braunschweig	**57,2**	40,0	59,0	0,0	96,2	69,7	65,6	30,0
40	↗ +1	Leipzig	**56,1**	45,0	58,1	100,0	38,7	53,9	58,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Weitere Pilotprojekte
41	↑ +38	Hildesheim	**55,5**	20,0	53,3	100,0	46,2	56,1	74,0	0,0
42	↑ +19	Hamm	**55,4**	70,0	58,1	100,0	35,0	22,6	33,6	30,0
43	↑ +23	Hagen	**55,0**	55,0	51,4	100,0	8,7	32,3	68,9	30,0
44	↓ -29	Regensburg	**54,4**	0,0	88,6	0,0	81,2	62,0	80,7	30,0
45	↗ +7	Würzburg	**54,1**	0,0	78,1	100,0	78,7	48,9	35,3	0,0
46	↘ -8	Wuppertal	**53,5**	70,0	13,3	100,0	36,2	41,8	45,4	30,0
47	↑ +31	Moers	**52,9**	60,0	59,0	100,0	58,7	55,9	0,0	0,0
48	↑ +12	Pforzheim	**52,9**	40,0	83,8	100,0	51,2	58,0	0,0	0,0
49	↓ -22	Bonn	**52,7**	70,0	13,3	75,0	62,5	56,6	54,6	0,0
50	↑ +18	Frankfurt am Main	**52,6**	40,0	33,4	100,0	90,0	13,5	54,6	0,0
51	↑ +26	Krefeld	**51,2**	75,0	35,3	100,0	23,7	0,0	58,8	30,0
52	↓ -27	Berlin	**50,8**	70,0	8,6	75,0	53,7	36,8	75,7	0,0
53	↓ -32	Fürth	**49,9**	55,0	62,8	0,0	43,7	73,2	49,6	30,0
54	↑ +22	Magdeburg	**49,5**	5,0	66,6	100,0	6,2	63,5	70,6	0,0
55	↘ -4	Duisburg	**49,2**	80,0	10,5	100,0	5,0	38,0	46,2	30,0
56	↗ +8	Mönchengladbach	**48,9**	10,0	68,5	100,0	20,0	44,9	34,4	30,0
57	↗ +2	Ludwigshafen am Rhein	**47,1**	100,0	53,3	25,0	21,2	34,9	62,2	0,0
58	→ 0	Heilbronn	**47,0**	70,0	79,1	0,0	32,5	83,4	31,1	0,0
59	↓ -24	Potsdam	**46,9**	30,0	45,7	75,0	41,2	25,5	47,9	30,0
60	↓ -14	Chemnitz	**45,6**	0,0	69,5	75,0	12,5	80,1	50,4	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Weitere Pilotprojekte
61	↓ -17	Leverkusen	**45,4**	70,0	25,7	100,0	50,0	20,0	20,2	0,0
62	↓ -13	Göttingen	**42,8**	40,0	41,0	0,0	52,5	63,2	73,1	0,0
63	↓ -27	Jena	**42,0**	0,0	62,8	75,0	17,5	62,0	47,1	0,0
64	↓ -30	Kiel	**40,9**	40,0	9,5	0,0	60,0	68,9	79,0	0,0
65	↗ +9	Oberhausen	**40,7**	10,0	35,3	100,0	13,7	57,7	39,5	0,0
66	↗ +5	Herne	**40,0**	0,0	31,5	100,0	2,5	34,4	53,8	30,0
67	↓ -41	Bielefeld	**37,3**	0,0	44,8	0,0	92,5	61,8	36,1	0,0
68	↓ -12	Neuss	**36,4**	30,0	43,8	0,0	65,0	31,1	59,7	0,0
69	↗ +4	Salzgitter	**36,0**	80,0	42,9	0,0	0,0	66,1	37,8	0,0
70	↗ +2	Halle (Saale)	**35,7**	20,0	60,0	100,0	3,7	7,4	33,6	0,0
71	↗ +9	Siegen	**35,1**	25,0	36,2	25,0	28,7	39,5	37,0	30,0
72	↓ -29	Offenbach am Main	**33,5**	10,0	35,3	0,0	48,7	21,2	95,8	0,0
73	↓ -16	Bottrop	**31,5**	60,0	67,6	0,0	16,2	32,1	22,7	0,0
74	↓ -20	Erfurt	**29,3**	40,0	70,4	0,0	26,2	47,8	0,0	0,0
75	↓ -13	Saarbrücken	**26,7**	40,0	53,3	0,0	15,0	39,4	20,2	0,0
76	↗ +5	Remscheid	**26,6**	10,0	16,2	100,0	27,5	13,6	0,0	0,0
77	↓ -24	Rostock	**25,9**	40,0	52,4	0,0	11,2	39,2	20,2	0,0
78	↘ -3	Mülheim an der Ruhr	**23,5**	0,0	38,1	0,0	45,0	31,2	33,6	0,0
79	↓ -16	Recklinghausen	**20,4**	10,0	33,4	0,0	22,5	30,0	32,8	0,0
80	↓ -11	Bremen	**16,3**	0,0	25,7	0,0	18,7	38,3	20,2	0,0
81	↓ -11	Bremerhaven	**15,5**	40,0	0,0	0,0	1,2	36,1	20,2	0,0

6 Mobilität



6 Mobilität

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren: Parken	Smartes Verkehrs-management	Smarter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot-projekte
1	↗ +6	Nürnberg	**94,2**	100,0	100,0	100,0	83,7	100,0	80,0	30,0
2	↘ -1	Hamburg	**93,7**	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	80,0	30,0
3	↘ -1	Berlin	**92,2**	100,0	100,0	80,0	90,7	100,0	80,0	30,0
4	↗ +6	München	**91,4**	100,0	100,0	80,0	90,7	100,0	75,0	30,0
5	→ 0	Köln	**87,9**	100,0	100,0	80,0	90,7	87,9	65,0	30,0
6	→ 0	Dresden	**87,6**	100,0	100,0	70,0	83,7	87,9	80,0	30,0
7	↗ +6	Hannover	**84,0**	100,0	100,0	60,0	91,3	62,9	85,0	30,0
8	→ 0	Stuttgart	**82,6**	25,0	100,0	90,0	95,3	100,0	80,0	30,0
9	→ 0	Aachen	**81,5**	87,5	62,5	70,0	90,7	87,9	85,0	30,0
10	↗ +6	Osnabrück	**81,4**	100,0	100,0	60,0	65,1	87,9	70,0	30,0
11	↘ -8	Bochum	**80,6**	100,0	37,5	50,0	95,3	100,0	95,0	30,0
12	↑ +14	Potsdam	**79,2**	87,5	100,0	60,0	81,4	100,0	40,0	30,0
13	↘ -1	Gelsenkirchen	**78,5**	87,5	100,0	60,0	76,7	100,0	40,0	30,0
14	↘ -10	Düsseldorf	**77,0**	87,5	100,0	70,0	100,0	87,9	40,0	0,0
15	↘ -1	Darmstadt	**76,0**	62,5	62,5	70,0	83,7	100,0	70,0	30,0
16	↘ -5	Karlsruhe	**74,8**	75,0	100,0	90,0	65,1	71,2	40,0	30,0
17	↗ +2	Essen	**72,0**	87,5	87,5	50,0	90,7	87,9	20,0	30,0
18	↗ +7	Dortmund	**70,8**	100,0	75,0	40,0	72,7	48,5	80,0	30,0
19	↑ -3	Würzburg	**69,8**	100,0	100,0	38,0	61,6	100,0	40,0	0,0
20	↗ +8	Bonn	**69,1**	100,0	37,5	50,0	77,9	100,0	40,0	30,0
21	↑ +25	Frankfurt am Main	**69,1**	100,0	87,5	70,0	95,3	42,4	40,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren: Parken	Smartes Verkehrs-management	Smarter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot-projekte
22	↗ +8	Wuppertal	**68,4**	100,0	50,0	50,0	70,9	100,0	30,0	30,0
23	↗ +4	Duisburg	**68,4**	100,0	62,5	50,0	88,4	75,0	25,0	30,0
24	↘ -7	Mannheim	**67,2**	87,5	12,5	50,0	95,3	87,9	60,0	30,0
25	↘ -3	Wiesbaden	**66,6**	50,0	100,0	90,0	81,4	33,3	65,0	0,0
26	↓ -11	Freiburg im Breisgau	**66,6**	50,0	50,0	60,0	76,7	87,9	65,0	30,0
27	↘ -9	Leipzig	**66,0**	87,5	37,5	60,0	90,7	100,0	40,0	0,0
28	↘ -7	Kaiserslautern	**65,9**	100,0	25,0	70,0	60,5	54,5	75,0	30,0
29	↘ -3	Ulm	**65,8**	75,0	62,5	60,0	58,7	48,5	80,0	30,0
30	↑ +12	Ludwigshafen am Rhein	**65,1**	75,0	100,0	40,0	65,1	100,0	0,0	30,0
31	↗ +3	Paderborn	**64,9**	100,0	62,5	70,0	51,2	15,2	80,0	30,0
32	↘ -8	Münster	**64,2**	100,0	62,5	40,0	83,7	48,5	40,0	30,0
33	→ 0	Oberhausen	**63,1**	100,0	75,0	70,0	86,0	66,7	0,0	0,0
34	↓ -11	Mainz	**61,7**	87,5	62,5	40,0	91,9	31,8	45,0	30,0
35	↑ +16	Lübeck	**61,3**	100,0	62,5	80,0	65,1	8,3	40,0	30,0
36	↗ +8	Trier	**59,1**	100,0	62,5	40,0	46,5	48,5	45,0	30,0
37	↘ -2	Kiel	**57,6**	75,0	37,5	100,0	76,7	33,3	10,0	30,0
38	↗ +5	Ingolstadt	**55,9**	100,0	62,5	50,0	46,5	62,9	0,0	30,0
39	↘ -8	Braunschweig	**55,3**	87,5	62,5	50,0	65,1	33,3	20,0	30,0
40	↑ +10	Regensburg	**55,1**	37,5	50,0	90,0	55,8	38,6	45,0	30,0
41	↘ -1	Bielefeld	**54,4**	100,0	25,0	30,0	89,5	48,5	50,0	0,0
42	↘ -4	Mönchengladbach	**54,4**	100,0	12,5	40,0	76,7	38,6	45,0	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrs-management	Smarter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot-projekte
43	↓ -11	Augsburg	**54,3**	50,0	50,0	60,0	79,1	62,9	40,0	0,0
44	↑ +13	Neuss	**54,2**	62,5	62,5	60,0	81,4	25,0	20,0	30,0
45	↓ -16	Bremen	**54,1**	25,0	62,5	90,0	69,8	33,3	60,0	0,0
46	↗ +6	Solingen	**54,0**	100,0	25,0	40,0	76,7	48,5	20,0	30,0
47	↗ +8	Offenbach am Main	**52,9**	50,0	25,0	50,0	60,5	87,9	60,0	0,0
48	↑ +29	Siegen	**50,0**	100,0	50,0	20,0	57,0	8,3	80,0	0,0
49	↘ -8	Reutlingen	**50,0**	100,0	50,0	90,0	65,1	0,0	10,0	0,0
50	↓ -13	Heidelberg	**49,9**	25,0	62,5	30,0	79,1	87,9	0,0	30,0
51	↑ +15	Krefeld	**49,3**	37,5	62,5	40,0	55,8	75,0	10,0	30,0
52	↑ +17	Oldenburg	**49,3**	0,0	100,0	60,0	64,0	16,7	40,0	30,0
53	↑ +20	Bergisch Gladbach	**48,7**	50,0	62,5	30,0	46,5	87,9	0,0	30,0
54	↑ +16	Mülheim an der Ruhr	**47,9**	50,0	50,0	50,0	76,7	75,0	0,0	0,0
55	↗ +8	Hamm	**47,9**	75,0	87,5	10,0	55,8	33,3	10,0	30,0
56	↑ +12	Pforzheim	**47,0**	100,0	50,0	50,0	55,8	0,0	40,0	0,0
57	↓ -21	Erlangen	**44,7**	50,0	37,5	50,0	55,8	48,5	40,0	0,0
58	↓ -11	Fürth	**41,2**	75,0	37,5	50,0	53,5	33,3	10,0	0,0
59	↘ -10	Kassel	**41,2**	50,0	62,5	30,0	61,6	15,2	10,0	30,0
60	↘ -1	Gütersloh	**40,3**	50,0	12,5	60,0	86,0	15,2	0,0	30,0
61	↓ -16	Jena	**40,1**	100,0	50,0	20,0	67,4	0,0	15,0	0,0
62	↓ -14	Göttingen	**39,7**	25,0	62,5	30,0	67,4	15,2	20,0	30,0
63	↗ +4	Remscheid	**38,8**	50,0	50,0	60,0	0,0	54,5	0,0	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren: Parken	Smartes Verkehrs-management	Smarter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot-projekte
64	↘ -2	Rostock	**38,6**	50,0	12,5	40,0	67,4	33,3	40,0	0,0
65	↓ -12	Herne	**37,3**	50,0	25,0	50,0	53,5	16,7	40,0	0,0
66	↗ +6	Moers	**36,7**	100,0	62,5	20,0	18,6	0,0	0,0	30,0
67	↓ -13	Magdeburg	**36,6**	50,0	37,5	40,0	27,9	0,0	75,0	0,0
68	↑ +13	Hildesheim	**35,2**	50,0	25,0	40,0	76,7	0,0	30,0	0,0
69	↘ -9	Recklinghausen	**34,2**	50,0	50,0	50,0	37,2	8,3	20,0	0,0
70	↘ -9	Halle (Saale)	**34,1**	50,0	50,0	40,0	51,2	23,5	0,0	0,0
71	↓ -15	Bottrop	**33,7**	50,0	0,0	40,0	14,0	8,3	100,0	0,0
72	↘ -7	Hagen	**31,8**	50,0	62,5	40,0	31,4	16,7	0,0	0,0
73	↓ -15	Wolfsburg	**31,7**	100,0	62,5	0,0	37,2	0,0	0,0	0,0
74	↗ +4	Salzgitter	**31,0**	50,0	50,0	20,0	41,9	33,3	0,0	0,0
75	↗ +1	Saarbrücken	**29,5**	50,0	0,0	50,0	86,0	0,0	0,0	0,0
76	↓ -12	Erfurt	**29,0**	50,0	12,5	60,0	60,5	0,0	0,0	0,0
77	↗ +3	Koblenz	**28,3**	37,5	62,5	40,0	18,6	0,0	20,0	0,0
78	↗ +1	Heilbronn	**24,1**	12,5	25,0	50,0	55,8	8,3	0,0	0,0
79	↘ -5	Bremerhaven	**22,8**	50,0	0,0	20,0	14,0	0,0	60,0	0,0
80	↘ -5	Leverkusen	**20,6**	50,0	12,5	10,0	48,8	8,3	0,0	0,0
81	↘ -10	Chemnitz	**19,5**	50,0	12,5	0,0	60,5	0,0	0,0	0,0

7 Gesellschaft



7 Gesellschaft

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlichkeitsbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geodatenportal	Lokaler Handel und Start-up-Hubs	Weitere Pilotprojekte
1	→ 0	Hamburg	**98,1**	100,0	88,1	100,0	100,0	100,0	100,0	30,0
2	↗ +1	Dresden	**95,0**	100,0	78,8	100,0	90,0	100,0	100,0	30,0
3	↑ +17	Düsseldorf	**93,9**	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0	71,4	30,0
4	↗ +8	Wuppertal	**93,8**	100,0	86,3	90,0	85,0	100,0	100,0	30,0
5	↑ +12	Potsdam	**93,7**	100,0	93,8	90,0	90,0	86,7	100,0	30,0
6	↘ -2	Leipzig	**90,9**	63,3	99,4	90,0	90,0	100,0	100,0	30,0
7	↑ +22	München	**90,7**	100,0	75,0	100,0	95,0	100,0	71,4	30,0
8	↑ +19	Berlin	**87,9**	100,0	68,8	100,0	85,0	100,0	100,0	0,0
9	↗ +5	Bochum	**86,6**	63,3	62,5	100,0	90,0	100,0	100,0	30,0
10	↗ +1	Bonn	**86,3**	100,0	90,6	90,0	90,0	100,0	42,9	30,0
11	↑ +14	Dortmund	**85,8**	100,0	70,6	50,0	90,0	100,0	100,0	30,0
12	↘ -6	Trier	**84,8**	83,3	95,6	40,0	85,0	100,0	100,0	30,0
13	↑ +11	Ulm	**84,3**	83,3	86,9	100,0	95,0	93,3	42,9	30,0
14	↘ -9	Freiburg im Breisgau	**83,8**	83,3	89,4	50,0	75,0	100,0	100,0	30,0
15	↘ -6	Karlsruhe	**83,6**	83,3	85,6	100,0	85,0	100,0	42,9	30,0
16	↘ -8	Münster	**83,3**	60,0	92,5	100,0	85,0	100,0	57,1	30,0
17	↓ -15	Köln	**83,0**	100,0	90,0	100,0	90,0	100,0	42,9	0,0
18	↓ -11	Jena	**82,1**	100,0	75,6	90,0	85,0	66,7	100,0	0,0
19	↑ +13	Nürnberg	**81,1**	83,3	72,5	90,0	75,0	60,0	100,0	30,0
20	↑ +1	Osnabrück	**80,9**	100,0	96,9	90,0	50,0	100,0	42,9	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlichkeitsbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geodatenportal	Lokaler Handel und Start-up-Hubs	Weitere Pilotprojekte
21	↓ -11	Chemnitz	**80,7**	83,3	60,0	90,0	75,0	100,0	100,0	0,0
22	↑ +11	Aachen	**79,1**	50,0	93,1	50,0	75,0	100,0	100,0	30,0
23	↘ -4	Kiel	**78,8**	100,0	95,0	40,0	65,0	66,7	100,0	30,0
24	↑ +19	Lübeck	**78,7**	100,0	65,6	50,0	50,0	100,0	100,0	30,0
25	↑ +40	Siegen	**78,7**	100,0	66,3	50,0	60,0	100,0	89,3	30,0
26	↓ -13	Würzburg	**78,4**	100,0	80,6	50,0	70,0	93,3	100,0	0,0
27	↘ -9	Bielefeld	**78,4**	66,7	69,4	90,0	95,0	100,0	42,9	30,0
28	↘ -2	Heilbronn	**77,2**	87,5	97,5	50,0	85,0	66,7	100,0	0,0
29	↑ +22	Essen	**77,1**	54,2	73,8	100,0	85,0	100,0	42,9	30,0
30	↘ -7	Stuttgart	**76,8**	100,0	56,3	100,0	55,0	100,0	42,9	30,0
31	↓ -16	Frankfurt am Main	**76,6**	83,3	71,3	100,0	85,0	100,0	42,9	0,0
32	↓ +16	Darmstadt	**76,6**	87,5	98,1	50,0	50,0	66,7	100,0	30,0
33	↘ -5	Kaiserslautern	**76,4**	78,2	18,1	100,0	85,0	100,0	100,0	0,0
34	↑ +29	Oldenburg	**75,9**	100,0	85,0	40,0	80,0	100,0	42,9	30,0
35	↘ -4	Mainz	**75,5**	50,0	87,5	50,0	75,0	83,3	100,0	30,0
36	↗ +5	Mannheim	**75,5**	100,0	77,5	50,0	75,0	100,0	42,9	30,0
37	↗ +8	Heidelberg	**74,9**	33,3	98,8	90,0	80,0	68,3	71,4	30,0
38	↘ -8	Ingolstadt	**74,3**	94,9	78,1	40,0	55,0	100,0	100,0	0,0
39	↓ -18	Halle (Saale)	**73,6**	63,3	60,6	40,0	70,0	100,0	100,0	30,0
40	↘ +2	Solingen	**73,0**	100,0	80,0	0,0	50,0	100,0	100,0	30,0
41	↑ +12	Kassel	**69,6**	33,3	67,5	100,0	65,0	100,0	42,9	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlichkeitsbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geodatenportal	Lokaler Handel und Start-up-Hubs	Weitere Pilotprojekte
42	↘ -7	Recklinghausen	**68,7**	10,0	43,1	90,0	90,0	100,0	100,0	0,0
43	↗ +3	Neuss	**68,5**	42,5	44,4	50,0	95,0	100,0	100,0	0,0
44	↘ -6	Paderborn	**68,1**	61,5	61,9	100,0	50,0	93,3	32,1	30,0
45	↓ -23	Regensburg	**68,0**	59,2	74,4	40,0	25,0	100,0	100,0	30,0
46	↗ +2	Mönchengladbach	**67,6**	70,5	71,9	0,0	60,0	93,3	100,0	30,0
47	↘ -7	Krefeld	**66,7**	100,0	57,5	0,0	90,0	100,0	42,9	30,0
48	↘ -1	Moers	**66,3**	83,3	43,8	50,0	90,0	93,3	57,1	0,0
49	↘ -10	Gelsenkirchen	**65,2**	50,0	58,1	50,0	80,0	100,0	42,9	30,0
50	↓ -16	Magdeburg	**64,2**	33,3	91,3	50,0	70,0	60,0	100,0	0,0
51	↗ +4	Hannover	**63,8**	16,7	52,5	100,0	60,0	100,0	42,9	30,0
52	↗ +5	Wiesbaden	**63,6**	83,3	91,9	50,0	25,0	93,3	57,1	0,0
53	↘ -9	Bottrop	**61,0**	46,7	50,0	50,0	95,0	100,0	42,9	0,0
54	↗ +5	Wolfsburg	**60,9**	50,0	63,8	0,0	70,0	100,0	100,0	0,0
55	↘ -6	Hildesheim	**58,9**	50,0	96,3	40,0	25,0	60,0	100,0	0,0
56	↗ +4	Mülheim an der Ruhr	**57,9**	83,3	1,9	100,0	65,0	100,0	14,3	0,0
57	↗ +7	Hagen	**57,6**	33,3	56,9	0,0	90,0	93,3	89,3	0,0
58	↗ +4	Ludwigshafen am Rhein	**57,1**	83,3	58,8	0,0	70,0	75,0	42,9	30,0
59	↘ -9	Duisburg	**56,7**	41,7	59,4	50,0	85,0	100,0	21,4	0,0
60	↓ -23	Rostock	**56,2**	83,3	1,3	0,0	80,0	100,0	89,3	0,0
61	↑ +15	Remscheid	**56,1**	56,4	26,9	0,0	70,0	100,0	100,0	0,0
62	↘ -10	Oberhausen	**55,8**	83,3	32,5	50,0	70,0	75,0	10,7	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlichkeitsbeteiligung	FabLabs und Coworking	Digital-Szene	Open-Data-Plattform	Geodatenportal	Lokaler Handel und Start-up-Hubs	Weitere Pilotprojekte
63	↗ +5	Pforzheim	**55,8**	66,7	48,1	0,0	70,0	66,7	100,0	0,0
64	↘ -6	Augsburg	**55,4**	43,3	58,1	40,0	65,0	100,0	42,9	0,0
65	↘ -4	Herne	**54,7**	43,3	11,3	0,0	90,0	100,0	100,0	0,0
66	↗ +1	Erlangen	**51,7**	16,7	54,4	50,0	55,0	50,0	100,0	0,0
67	↘ -1	Leverkusen	**48,3**	83,3	65,0	0,0	0,0	83,3	42,9	30,0
68	↓ -14	Braunschweig	**47,5**	78,2	76,9	0,0	0,0	100,0	14,3	30,0
69	↓ -13	Bremen	**45,5**	26,7	81,9	50,0	85,0	0,0	42,9	0,0
70	↘ -3	Göttingen	**41,4**	32,5	38,8	50,0	0,0	66,7	42,9	30,0
71	↘ -1	Hamm	**41,3**	30,0	57,5	0,0	0,0	100,0	42,9	30,0
72	↗ +3	Fürth	**40,6**	16,7	79,4	0,0	0,0	60,0	100,0	0,0
73	↗ +6	Bergisch Gladbach	**40,4**	30,0	5,0	0,0	75,0	100,0	14,3	30,0
74	↗ +2	Saarbrücken	**39,7**	0,0	63,8	90,0	0,0	53,3	42,9	0,0
75	↘ -6	Koblenz	**38,5**	30,8	84,4	0,0	0,0	83,3	14,3	30,0
76	↘ -4	Gütersloh	**35,7**	46,7	66,9	0,0	25,0	86,7	0,0	0,0
77	↗ +1	Reutlingen	**35,6**	56,4	28,1	0,0	0,0	66,7	42,9	30,0
78	↘ -6	Erfurt	**34,5**	33,3	63,1	40,0	0,0	66,7	14,3	0,0
79	↘ -5	Offenbach am Main	**30,8**	79,2	33,8	0,0	25,0	13,3	42,9	0,0
80	↗ +1	Bremerhaven	**28,7**	20,8	3,8	0,0	0,0	83,3	42,9	30,0
81	↘ -1	Salzgitter	**15,5**	16,7	0,0	0,0	0,0	66,7	14,3	0,0

Bitkom vertritt mehr als 2.000 Mitgliedsunternehmen aus der digitalen Wirtschaft. Sie erzielen allein mit IT- und Telekommunikationsleistungen jährlich Umsätze von 190 Milliarden Euro, darunter Exporte in Höhe von 50 Milliarden Euro. Die Bitkom-Mitglieder beschäftigen in Deutschland mehr als 2 Millionen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den Mitgliedern zählen mehr als 1.000 Mittelständler, über 500 Startups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Geräte und Bauteile her, sind im Bereich der digitalen Medien tätig oder in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 80 Prozent der Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, jeweils 8 Prozent kommen aus Europa und den USA, 4 Prozent aus anderen Regionen. Bitkom fördert und treibt die digitale Transformation der deutschen Wirtschaft und setzt sich für eine breite gesellschaftliche Teilhabe an den digitalen Entwicklungen ein. Ziel ist es, Deutschland zu einem weltweit führenden Digitalstandort zu machen.

Bitkom e.V.

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
T 030 27576-0
bitkom@bitkom.org

bitkom.org