



Smart City Index 2022

Ausführliche Ergebnisse

Herausgeber

Bitkom e. V.
Albrechtstraße 10
10117 Berlin
Tel.: 030 27576-0
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Ansprechpartner

Felix Lange | Research Consultant
T 030 27576 -546 | f.lange@bitkom-research.de

Michael Pfefferle | Bereichsleiter Smart City & Smart Region
T 030 27576 -107 | m.pfefferle@bitkom.org

Layout

Anna Stolz | Bitkom

Titelbild

© ckphotographyx – stock.adobe.com

Copyright

Bitkom 2022

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung im Bitkom zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalles Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen. Alle Rechte, auch der auszugsweisen Vervielfältigung, liegen beim Bitkom.

Studienpartner



1	Einleitung	4
2	Gesamtergebnisse	8
3	Verwaltung	13
4	IT- und Kommunikation	18
5	Energie und Umwelt	23
6	Mobilität	28
7	Gesellschaft	33

1

Einleitung

Der Smart City Index ist das Digitalranking der deutschen Großstädte. Im Jahresturnus informiert er über Status quo, Entwicklungen und Trends. Städten und Gemeinden können so Orientierungshilfen und Anreize zur zügigen und umfassenden Digitalisierung des öffentlichen Sektors geboten werden.

Für den Smart City Index 2022 wurden insgesamt rund 11.000 Datenpunkte erfasst, überprüft und qualifiziert. Analysiert und bewertet wurden alle 81 Städte mit mindestens 100.000 Einwohnern in den fünf Themenbereichen Verwaltung, IT und Kommunikation, Energie und Umwelt, Mobilität sowie Gesellschaft.

Städte

Der Bitkom Smart City Index 2022 berücksichtigt alle 81 deutschen Großstädte (100.000 Einwohner und mehr):

Aachen	Göttingen	Magdeburg	Siegen
Augsburg	Gütersloh	Mainz	Solingen
Bergisch Gladbach	Hagen	Mannheim	Stuttgart
Berlin	Halle (Saale)	Moers	Trier
Bielefeld	Hamburg	Mönchengladbach	Ulm
Bochum	Hamm	Mülheim an der Ruhr	Wiesbaden
Bonn	Hannover	München	Wolfsburg
Bottrop	Heidelberg	Münster	Wuppertal
Braunschweig	Heilbronn	Neuss	Würzburg
Bremen	Herne	Nürnberg	
Bremerhaven	Hildesheim	Oberhausen	
Chemnitz	Ingolstadt	Offenbach am Main	
Darmstadt	Jena	Oldenburg	
Dortmund	Kaiserslautern	Osnabrück	
Dresden	Karlsruhe	Paderborn	
Duisburg	Kassel	Pforzheim	
Düsseldorf	Kiel	Potsdam	
Erfurt	Koblenz	Recklinghausen	
Erlangen	Köln	Regensburg	
Essen	Krefeld	Remscheid	
Frankfurt am Main	Leipzig	Reutlingen	
Freiburg im Breisgau	Leverkusen	Rostock	
Fürth	Lübeck	Saarbrücken	
Gelsenkirchen	Ludwigshafen am Rhein	Salzgitter	

Indikatoren

Die fünf Bereiche fächern sich in 36 Indikatoren auf, die wiederum aus insgesamt 133 Parametern bestehen – von Online-Bürger-Services über Sharing-Angebote für Mobilität und intelligente Ampeln bis zur Breitbandverfügbarkeit. Sie sind normiert, das heißt auf eine Skala von 0 bis 100 übersetzt. Außerdem werden in jedem Themenbereich innovative Projekte außerhalb der betrachteten Indikatoren erfasst und mit maximal fünf Prozent der erreichbaren Gesamtpunktzahl je Themenbereich gewertet. Vor Veröffentlichung wurde den Städten Gelegenheit gegeben, die Daten zu prüfen und zu ergänzen.

Verwaltung

- Interne Prozesse
 - Dokumentenmanagementsystem (DMS)
 - eAkte
- Payment
 - E-Payment bei Online-Services
 - Bußgeldzahlung online
 - Kartenzahlung im Bürgeramt
- Online-Terminvergabe
 - im Bürgeramt
 - im Standesamt
 - in der Ausländerbehörde
 - im Gewerbeamt
 - in der Kfz-Zulassungsstelle
- Online-Dienstleistungen
 - Ummeldung innerhalb der Stadt
 - Meldebescheinigung
 - einfache Melderegisterauskunft
 - Anwohnerparkausweis
 - Kfz An-/Abmeldung
 - Gewerbe An-/Abmeldung
 - Kita-Anmeldung
 - Baugenehmigungsverfahren
- Webseite
 - Informationsgehalt
 - Nutzungsfreundlichkeit
- Social-Media-Präsenz
 - Facebook
 - Instagram
 - Twitter
 - Youtube
- Bevölkerungsanliegen
 - Chatbot
 - einheitliche Behördennummer
 - Mängelmelder
- Serviceportal
 - Angebot
 - Nutzungsfreundlichkeit
- Pilotprojekte
 - Weitere Pilotprojekte im Bereich Verwaltung

IT- und Kommunikation

- Breitband
 - Anteil der Haushalte mit Breitbandanbindung
≥ 1.000 Mbit/s
- Glasfaser
 - Anteil der Haushalte mit Glasfaseranbindung
(FTTH/B)
- 5G
 - 5G-Netzabdeckung
- Public WLAN
 - Verfügbarkeit
 - Begrenzung
- LoRaWAN
 - Anzahl der Gateways
 - Offizielle Community?
- Datenplattform
 - Urbane Datenplattform
 - Smart City Dashboard
- Pilotprojekte
 - Weitere Pilotprojekte im Bereich IT und Kommunikation

Energie und Umwelt

- Intelligente Straßenbeleuchtung
 - Smart Poles
 - adaptive Beleuchtung
 - Betrieb mit Photovoltaik
- Umweltsensoren
 - Intelligente Umweltsensorik
- Energielösungen
 - Stromerzeugung aus Photovoltaik
 - grüne Wärme
 - Smart Meter
- E-Fahrzeuge
 - Anteil zugelassener E-Fahrzeuge
- Ladeinfrastruktur
 - Anzahl Ladestationen pro 1.000 Einwohnende
 - Anteil Schnellladestationen
 - Ladepunkte pro Ladestation
- Emissionsarme Busse
 - Anteil emissionsarme Busse im ÖPNV
 - geplante Neuanschaffungen
- Pilotprojekte
 - Weitere Pilotprojekte im Bereich Energie und Umwelt

Mobilität

- Parken
 - Smart Parking
 - Handyparken
- Smartes Verkehrsmanagement
 - intelligente Ampeln
 - Digitale Verkehrsschilder
- Smarter ÖPNV
 - Handytickets
 - Kartenzahlung an Ticketautomaten
 - Echtzeitinformationen
 - freies WLAN
 - autonome Fahrzeuge
- Sharing-Angebote
 - Car-Sharing (Angebot vorhanden, E-Autos)
 - Bike-Sharing (Angebot vorhanden, E-Bikes)
 - Ride-Sharing (Ridepooling, Ride-Hailing)
 - E-Roller-Sharing
 - E-Tretroller-Sharing
- Multimodalität
 - Multimodale App
(Angebot vorhanden, Bewertung der App)
 - Mobilitätsstationen
- Letzte-Meile-Logistik
 - Micro-Hubs
 - alternative Zustellung
 - anbieterübergreifende Paketstationen
- Pilotprojekte
 - Weitere Pilotprojekte im Bereich Mobilität

Gesellschaft

- Öffentlichkeitsbeteiligung
 - Beteiligungsplattform (Abstimmungs-, Diskussions-, Mitgestaltungsmöglichkeit)
 - Rats-TV
 - Citizen Science
- FabLabs & Coworking
 - Vorhandensein eines FabLabs
 - Anzahl Coworking-Spaces
- Digital-Szene
 - Chaos-Computer-Club
 - Code for Germany
- Open-Data-Plattform
 - Verfügbarkeit
 - Anzahl Datensätze
 - Lizenz
 - Feedback-Möglichkeit
 - Suchfunktion
 - Benachrichtigungs-Funktion
- Geodatenportal
 - offene Geodaten (zum Download)
 - interaktiver Stadtplan
- Lokaler Handel und Startup-Hubs
 - Vorhandensein eines Startup-Hubs/Digitalen Gründungszentrums
 - Online-Angebot für den lokalen Handel
(Kauffunktion, Werbefunktion)
- Pilotprojekte
 - Weitere Pilotprojekte im Bereich Gesellschaft

2 Gesamtergebnisse

2 Gesamtergebnisse

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunika- tion	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
1	→ 0	Hamburg	86,1	82,4	85,5	70,8	93,7	98,1
2	↗ +2	München	85,3	85,3	87,5	71,4	91,4	90,7
3	↗ +3	Dresden	81,6	79,7	77,2	68,4	87,6	95,0
4	↘ -2	Köln	79,4	80,7	85,0	60,7	87,9	83,0
5	↗ +3	Stuttgart	78,1	84,7	67,4	78,7	82,6	76,8
6	↑ +10	Nürnberg	77,6	87,3	61,7	63,9	94,2	81,1
7	↑ +10	Aachen	77,3	81,9	64,5	79,7	81,5	79,1
8	↘ -1	Bochum	77,0	80,2	72,1	65,5	80,6	86,6
9	↑ +10	Düsseldorf	76,6	86,7	59,2	66,4	77,0	93,9
10	↘ -5	Darmstadt	75,3	79,5	66,7	77,8	76,0	76,6
11	↘ -2	Berlin	75,0	76,9	67,2	50,8	92,2	87,9
12	↗ +8	Trier	74,9	76,7	74,0	79,8	59,1	84,8
13	↑ +10	Mannheim	74,7	84,4	82,0	64,4	67,2	75,5
14	↓ -11	Karlsruhe	73,5	83,6	63,5	62,1	74,8	83,6
15	→ 0	Osnabrück	73,1	78,6	65,3	59,2	81,4	80,9
16	↑ +12	Ulm	72,8	71,7	62,1	80,1	65,8	84,3
17	↘ -6	Gelsenkirchen	72,7	73,7	88,1	58,0	78,5	65,2
18	↘ -5	Münster	72,5	61,8	75,1	78,3	64,2	83,3
19	↗ +3	Dortmund	71,8	78,5	62,3	61,7	70,8	85,8
20	↘ -10	Freiburg im Breisgau	71,1	77,7	61,1	66,5	66,6	83,8
21	↘ -9	Bonn	70,8	85,1	60,9	52,7	69,1	86,3
22	↘ -8	Leipzig	70,5	76,5	62,9	56,1	66,0	90,9

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunika- tion	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
23	↘ -2	Wuppertal	70,4	69,9	66,6	53,5	68,4	93,8
24	↑ +21	Hannover	70,3	72,7	63,6	67,5	84,0	63,8
25	↑ +17	Lübeck	70,0	76,0	75,2	58,8	61,3	78,7
26	→ 0	Paderborn	69,6	75,9	52,0	87,3	64,9	68,1
27	↗ +2	Kiel	68,5	80,7	84,4	40,9	57,6	78,8
28	↘ -10	Heidelberg	68,0	86,6	57,4	71,4	49,9	74,9
29	↑ +10	Essen	68,0	75,9	56,2	58,8	72,0	77,1
30	→ 0	Mainz	68,0	75,0	61,2	66,6	61,7	75,5
31	↑ +25	Oldenburg	67,2	68,0	67,5	75,6	49,3	75,9
32	↘ -8	Kaiserslautern	66,4	66,4	59,6	63,9	65,9	76,4
33	↑ +14	Frankfurt am Main	66,4	71,3	62,4	52,6	69,1	76,6
34	↘ -3	Regensburg	66,2	71,3	82,1	54,4	55,1	68,0
35	→ 0	Solingen	65,2	77,0	47,4	74,4	54,0	73,0
36	↗ +5	Augsburg	64,7	79,2	67,7	66,9	54,3	55,4
37	↘ -5	Ingolstadt	64,6	72,7	57,6	62,6	55,9	74,3
38	↑ +16	Ludwigshafen am Rhein	63,1	71,6	74,8	47,1	65,1	57,1
39	↘ -6	Würzburg	63,1	62,4	50,5	54,1	69,8	78,4
40	↓ -15	Wiesbaden	62,9	78,5	47,2	58,5	66,6	63,6
41	↘ -4	Duisburg	62,7	82,5	56,7	49,2	68,4	56,7
42	↗ +8	Wolfsburg	61,1	77,1	63,6	72,2	31,7	60,9
43	↘ -7	Potsdam	60,9	46,2	38,6	46,9	79,2	93,7
44	↗ +2	Mönchengladbach	59,4	64,0	61,9	48,9	54,4	67,6

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunika- tion	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
45	↘ -7	Kassel	58,2	64,7	49,0	66,6	41,2	69,6
46	↓ -19	Bielefeld	58,1	66,4	54,1	37,3	54,4	78,4
47	↗ +1	Neuss	57,9	64,6	65,7	36,4	54,2	68,5
48	↗ +1	Erlangen	57,1	64,4	59,9	65,0	44,7	51,7
49	↑ +13	Krefeld	56,2	69,5	44,3	51,2	49,3	66,7
50	↘ -10	Braunschweig	56,0	64,7	55,3	57,2	55,3	47,5
51	↗ +8	Hagen	54,5	68,5	59,6	55,0	31,8	57,6
52	↑ +13	Oberhausen	53,8	61,7	47,8	40,7	63,1	55,8
53	↗ +8	Heilbronn	53,5	86,9	32,2	47,0	24,1	77,2
54	↑ +13	Herne	53,0	61,9	71,0	40,0	37,3	54,7
55	↑ +13	Pforzheim	52,7	63,0	45,0	52,9	47,0	55,8
56	↘ -3	Chemnitz	51,0	54,5	54,6	45,6	19,5	80,7
57	↑ +16	Moers	50,6	64,5	32,5	52,9	36,7	66,3
58	↑ +17	Siegen	50,4	65,0	23,4	35,1	50,0	78,7
59	↓ -25	Jena	50,4	59,2	28,5	42,0	40,1	82,1
60	↓ -16	Recklinghausen	49,8	63,6	61,8	20,4	34,2	68,7
61	↗ +9	Hamm	49,3	60,6	41,3	55,4	47,9	41,3
62	↘ -10	Fürth	48,5	69,6	41,4	49,9	41,2	40,6
63	↘ -5	Koblenz	48,4	58,1	53,8	63,4	28,3	38,5
64	↓ -13	Reutlingen	48,4	54,4	43,1	58,9	50,0	35,6
65	↘ -8	Bremen	48,3	69,1	56,6	16,3	54,1	45,5
66	↑ +14	Bergisch Gladbach	47,9	63,1	20,1	67,4	48,7	40,4

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunika- tion	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
67	↘ -7	Halle (Saale)	47,7	54,2	41,0	35,7	34,1	73,6
68	↑ +10	Hildesheim	47,3	32,6	54,3	55,5	35,2	58,9
69	↓ -14	Bottrop	46,7	62,5	44,7	31,5	33,7	61,0
70	↘ -4	Magdeburg	46,4	48,2	33,4	49,5	36,6	64,2
71	↓ -28	Rostock	45,8	66,6	41,7	25,9	38,6	56,2
72	↘ -8	Offenbach am Main	45,1	63,2	45,3	33,5	52,9	30,8
73	↘ -10	Göttingen	44,8	55,6	44,5	42,8	39,7	41,4
74	↗ +2	Mülheim an der Ruhr	42,3	34,7	47,8	23,5	47,9	57,9
75	↘ -3	Gütersloh	42,0	54,6	18,6	60,8	40,3	35,7
76	↘ -2	Leverkusen	41,6	54,7	39,1	45,4	20,6	48,3
77	↘ -8	Saarbrücken	41,4	67,7	43,6	26,7	29,5	39,7
78	↘ -1	Remscheid	40,2	56,1	23,4	26,6	38,8	56,1
79	↗ +2	Salzgitter	33,6	41,0	44,6	36,0	31,0	15,5
80	↘ -1	Bremerhaven	32,2	52,2	41,6	15,5	22,8	28,7
81	↘ -10	Erfurt	31,9	44,1	22,5	29,3	29,0	34,5

3 Verwaltung



3 Verwaltung

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Payment	Online- Termin- vergabe	Online- Dienst- leistungen	Web- seite und Social- Media	Bevöl- kerungs- anliegen	Service- portal	Weitere Pilot- projekte
1	↗ +2	Nürnberg	87,3	100,0	100,0	100,0	55,1	76,5	75,0	100,0	35,0
2	↑ +36	Heilbronn	86,9	100,0	92,0	81,6	98,1	66,7	65,0	100,0	35,0
3	↑ +31	Düsseldorf	86,7	87,5	100,0	100,0	56,1	82,4	76,5	100,0	35,0
4	→ 0	Heidelberg	86,6	75,0	96,0	84,7	84,1	70,6	90,8	100,0	35,0
5	↗ +9	München	85,3	75,0	87,0	100,0	55,1	74,5	100,0	100,0	35,0
6	↘ -1	Bonn	85,1	75,0	100,0	40,8	95,3	84,3	95,0	100,0	35,0
7	↘ -6	Stuttgart	84,7	75,0	92,0	63,3	77,1	100,0	80,0	100,0	35,0
8	↘ -6	Mannheim	84,4	87,5	92,0	100,0	60,7	100,0	100,0	80,0	0,0
9	↗ +2	Karlsruhe	83,6	100,0	72,0	81,6	63,1	70,6	100,0	92,0	35,0
10	↑ +10	Duisburg	82,5	87,5	92,0	84,7	48,6	58,8	100,0	100,0	35,0
11	↘ -4	Hamburg	82,4	100,0	80,0	59,2	58,9	72,5	100,0	100,0	35,0
12	↑ +11	Aachen	81,9	75,0	96,0	81,6	74,8	76,5	70,8	92,0	35,0
13	↑ +40	Kiel	80,7	75,0	96,0	44,9	56,1	96,1	90,0	100,0	35,0
14	↘ -8	Köln	80,7	100,0	77,0	63,3	56,1	70,6	95,0	96,0	35,0
15	↘ -7	Bochum	80,2	100,0	85,0	84,7	51,4	62,8	78,8	92,0	35,0
16	↘ -4	Dresden	79,7	75,0	100,0	81,6	39,3	72,6	90,0	92,0	35,0
17	→ 0	Darmstadt	79,5	100,0	85,0	69,4	86,0	68,6	90,0	50,0	35,0
18	↑ +16	Augsburg	79,2	75,0	100,0	81,6	76,6	64,7	65,0	84,0	35,0
19	↘ -9	Osnabrück	78,6	100,0	96,0	44,9	81,3	60,8	60,0	100,0	35,0
20	↘ -4	Wiesbaden	78,5	75,0	76,0	79,6	74,8	66,7	70,0	100,0	35,0
21	↗ +3	Dortmund	78,5	100,0	36,0	63,3	56,1	86,3	100,0	100,0	35,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Payment	Online- Termin- vergabe	Online- Dienst- leistun- gen	Web- seite und Social- Media	Bevöl- kerungs- anliegen	Service- portal	Weitere Pilot- projekte
22	↓ -13	Freiburg im Breisgau	77,7	75,0	96,0	84,7	98,1	74,5	46,9	96,0	0,0
23	↑ +24	Wolfsburg	77,1	100,0	72,0	79,6	48,6	82,4	100,0	84,0	0,0
24	↑ +37	Solingen	77,0	87,5	92,0	84,7	38,3	49,0	79,6	100,0	35,0
25	↓ -12	Berlin	76,9	75,0	72,0	100,0	72,9	45,1	100,0	100,0	0,0
26	↑ +16	Trier	76,7	75,0	77,0	59,2	67,3	70,6	100,0	80,0	35,0
27	↑ +13	Leipzig	76,5	87,5	76,0	100,0	46,7	67,2	85,0	100,0	0,0
28	↑ +37	Lübeck	76,0	75,0	76,0	100,0	46,7	46,1	80,0	100,0	35,0
29	↘ -3	Essen	75,9	75,0	100,0	64,3	23,4	80,4	80,0	100,0	35,0
30	↓ -11	Paderborn	75,9	100,0	92,0	59,2	74,8	35,3	61,5	100,0	35,0
31	↗ +6	Mainz	75,0	87,5	100,0	59,2	74,8	37,3	61,5	96,0	35,0
32	↘ -4	Gelsenkirchen	73,7	100,0	92,0	43,9	61,7	56,9	60,0	92,0	35,0
33	↑ +37	Hannover	72,7	75,0	72,0	81,6	65,4	45,1	60,0	100,0	35,0
34	↓ -16	Ingolstadt	72,7	100,0	72,0	100,0	62,6	64,7	50,8	84,0	0,0
35	↗ +9	Ulm	71,7	75,0	52,0	63,3	73,8	62,8	65,0	100,0	35,0
36	↑ +16	Ludwigshafen am Rhein	71,6	100,0	92,0	79,6	13,1	21,6	85,0	100,0	35,0
37	↑ +23	Regensburg	71,3	87,5	92,0	42,9	57,9	41,2	67,7	100,0	35,0
38	↑ +18	Frankfurt am Main	71,3	87,5	92,0	42,9	74,8	51,0	80,0	96,0	0,0
39	↓ -24	Wuppertal	69,9	87,5	92,0	59,2	59,8	37,3	77,7	100,0	0,0
40	↘ -10	Fürth	69,6	100,0	52,0	100,0	59,8	13,7	50,8	100,0	35,0
41	↓ -6	Krefeld	69,5	75,0	92,0	81,6	81,3	60,8	65,0	20,0	35,0
42	↑ +22	Bremen	69,1	87,5	77,0	63,3	50,5	80,4	49,2	100,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Payment	Online- Termin- vergabe	Online- Dienst- leistun- gen	Web- seite und Social- Media	Bevöl- kerungs- anliegen	Service- portal	Weitere Pilot- projekte
43	↑ +12	Hagen	68,5	75,0	96,0	81,6	69,2	43,2	50,8	88,0	0,0
44	↑ +10	Oldenburg	68,0	0,0	96,0	79,6	53,3	62,8	85,0	88,0	35,0
45	→ 0	Saarbrücken	67,7	50,0	72,0	61,2	100,0	53,0	61,5	100,0	0,0
46	↓ -21	Rostock	66,6	75,0	72,0	81,6	74,8	37,8	60,0	88,0	0,0
47	↓ -15	Bielefeld	66,4	50,0	92,0	79,6	71,0	76,5	30,8	88,0	0,0
48	↗ +2	Kaiserslautern	66,4	75,0	92,0	42,9	53,3	58,8	50,8	80,0	35,0
49	↑ +17	Siegen	65,0	75,0	92,0	66,3	65,4	39,2	47,7	92,0	0,0
50	↘ -7	Braunschweig	64,7	75,0	92,0	48,0	76,6	53,0	80,0	16,0	35,0
51	↓ -24	Kassel	64,7	75,0	96,0	64,3	60,7	66,7	61,5	16,0	35,0
52	↓ -23	Neuss	64,6	75,0	72,0	54,1	65,4	37,3	70,8	100,0	0,0
53	↑ +27	Moers	64,5	75,0	76,0	45,9	76,6	53,0	82,7	30,0	35,0
54	↗ +9	Erlangen	64,4	100,0	72,0	64,3	73,8	74,5	41,5	12,0	35,0
55	↓ -34	Mönchengladbach	64,0	87,5	72,0	79,6	60,7	37,3	41,5	92,0	0,0
56	↓ -25	Recklinghausen	63,6	87,5	72,0	79,6	65,4	21,6	41,5	100,0	0,0
57	↓ -18	Offenbach am Main	63,2	87,5	72,0	45,9	78,5	84,3	80,0	16,0	0,0
58	↑ +18	Bergisch Gladbach	63,1	75,0	72,0	79,6	41,1	7,9	61,5	92,0	35,0
59	→ 0	Pforzheim	63,0	75,0	92,0	40,8	46,7	66,7	41,5	100,0	0,0
60	↘ -4	Hildesheim	32,6	0,0	72,0	79,6	6,5	0,0	41,5	40,0	0,0
61	↓ -39	Würzburg	62,4	75,0	72,0	64,3	60,7	33,4	61,5	92,0	0,0
62	↑ +11	Herne	61,9	50,0	92,0	54,1	32,7	31,4	60,0	100,0	35,0
63	↗ +9	Münster	61,8	75,0	72,0	81,6	64,5	74,5	70,8	16,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
				Interne Prozesse	Payment	Online- Termin- vergabe	Online- Dienst- leistun- gen	Web- seite und Social- Media	Bevöl- kerungs- anliegen	Service- portal	Weitere Pilot- projekte
64	↘ -7	Oberhausen	61,7	75,0	32,0	54,1	55,1	54,9	47,7	100,0	35,0
65	↓ -24	Hamm	60,6	75,0	92,0	0,0	71,0	58,8	41,5	72,0	35,0
66	↓ -17	Jena	59,2	75,0	76,0	64,3	57,9	66,7	65,0	30,0	0,0
67	↘ -9	Koblenz	58,1	75,0	80,0	59,2	60,7	49,0	15,4	88,0	0,0
68	↗ +6	Remscheid	56,1	75,0	72,0	79,6	32,7	23,6	66,5	28,0	35,0
69	↘ -7	Göttingen	55,6	100,0	92,0	44,9	23,4	33,4	80,0	0,0	35,0
70	↑ +11	Leverkusen	54,7	100,0	17,0	84,7	25,2	3,5	80,0	92,0	0,0
71	↓ -23	Gütersloh	54,6	75,0	72,0	8,2	76,6	66,7	10,8	92,0	0,0
72	↗ +3	Chemnitz	54,5	100,0	16,0	38,8	46,7	64,7	15,4	84,0	35,0
73	↓ -22	Reutlingen	54,4	75,0	0,0	79,6	39,7	62,8	50,8	92,0	0,0
74	↘ -2	Halle (Saale)	54,2	37,5	76,0	79,6	65,4	11,8	80,0	48,0	0,0
75	↘ -7	Bremerhaven	52,2	75,0	92,0	40,8	13,1	74,5	80,0	8,0	0,0
76	↘ -9	Magdeburg	48,2	75,0	72,0	42,9	0,0	76,5	80,0	8,0	0,0
77	↘ -8	Potsdam	46,2	75,0	32,0	44,9	50,5	49,0	80,0	8,0	0,0
78	↘ -7	Erfurt	44,1	87,5	72,0	59,2	56,1	41,2	0,0	8,0	0,0
79	→ 0	Salzgitter	41,0	50,0	12,0	100,0	11,2	45,1	50,8	32,0	0,0
80	↘ -2	Mülheim an der Ruhr	34,7	62,5	12,0	38,8	17,8	45,1	70,8	8,0	0,0
81	↓ -24	Bottrop	62,5	75,0	92,0	40,8	52,3	68,6	30,8	100,0	0,0

4 IT- und Kommunikation



4 IT- und Kommunikation

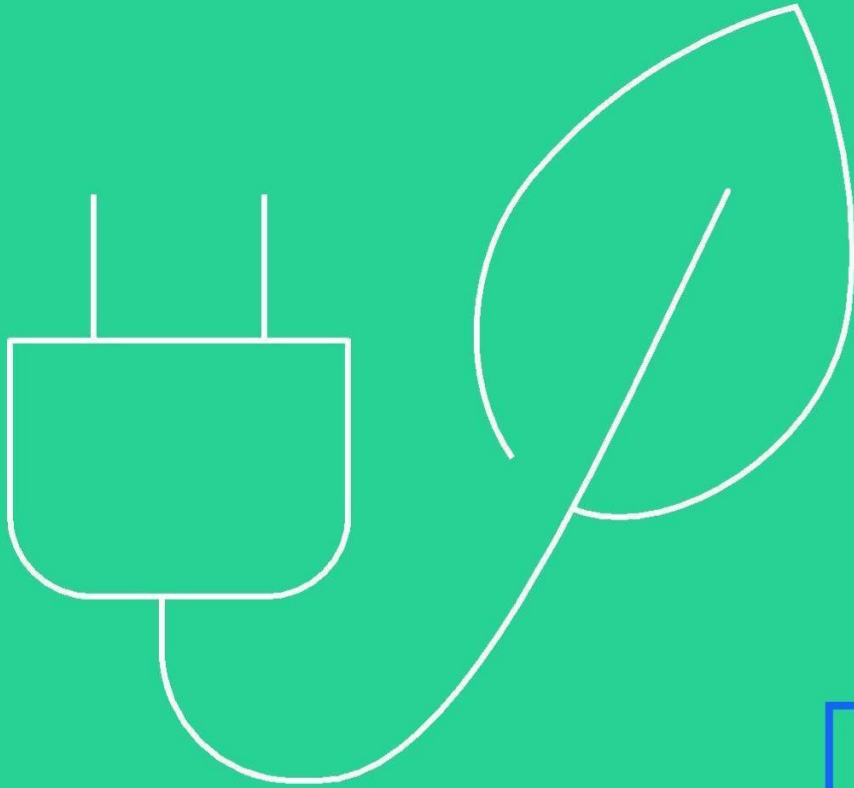
Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	5G	Public WLAN	LoRaWAN	Daten- plattform	Sonstige Projekte
1	↗ +3	Gelsenkirchen	88,1	97,5	92,5	87,5	82,6	77,1	87,5	30,0
2	↗ +1	München	87,5	85,0	95,0	75,0	100,0	91,3	75,0	30,0
3	↘ -2	Hamburg	85,5	92,5	100,0	75,0	100,0	41,3	100,0	30,0
4	↘ -2	Köln	85,0	77,5	98,7	75,0	82,6	71,7	100,0	30,0
5	↗ +5	Kiel	84,4	77,5	72,5	62,5	100,0	89,1	100,0	30,0
6	↗ +3	Regensburg	82,1	92,5	91,2	87,5	100,0	66,3	50,0	30,0
7	↗ +9	Mannheim	82,0	92,5	83,7	62,5	100,0	47,8	100,0	30,0
8	↘ -1	Dresden	77,2	46,2	66,2	87,5	100,0	56,5	100,0	30,0
9	↗ +2	Lübeck	75,2	77,5	30,0	87,5	100,0	48,9	100,0	30,0
10	↗ +11	Münster	75,1	48,7	56,2	100,0	91,3	46,7	100,0	30,0
11	↑ +17	Ludwigshafen am Rhein	74,8	92,5	68,7	87,5	82,6	59,7	50,0	30,0
12	↑ +28	Trier	74,0	52,5	73,7	15,6	100,0	94,5	100,0	30,0
13	↘ -5	Bochum	72,1	81,2	60,0	62,5	100,0	70,6	50,0	30,0
14	↑ +25	Herne	71,0	26,2	92,5	40,6	100,0	70,6	87,5	30,0
15	↑ +18	Augsburg	67,7	57,5	58,7	100,0	78,3	52,2	50,0	30,0
16	↑ +22	Oldenburg	67,5	97,5	90,0	25,0	100,0	57,6	25,0	30,0
17	↑ +14	Stuttgart	67,4	21,2	48,7	62,5	100,0	100,0	62,5	30,0
18	↘ -1	Berlin	67,2	81,2	51,2	87,5	100,0	78,3	25,0	0,0
19	↓ -14	Darmstadt	66,7	30,0	23,7	62,5	100,0	73,9	100,0	30,0
20	↑ +10	Wuppertal	66,6	41,2	68,7	75,0	100,0	67,4	37,5	30,0
21	↑ +24	Neuss	65,7	52,5	60,0	100,0	100,0	64,1	37,5	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	5G	Public WLAN	LoRaWAN	Daten- plattform	Sonstige Projekte
22	↑ +10	Osnabrück	65,3	81,2	56,2	40,6	100,0	28,3	75,0	30,0
23	↑ +18	Aachen	64,5	67,5	88,7	15,6	80,9	73,9	50,0	30,0
24	↑ +22	Hannover	63,6	87,5	77,5	75,0	91,3	27,1	12,5	30,0
25	↘ -7	Wolfsburg	63,6	57,5	96,2	75,0	69,6	2,2	100,0	0,0
26	↓ -20	Karlsruhe	63,5	38,7	23,7	75,0	100,0	75,0	87,5	0,0
27	↘ -5	Leipzig	62,9	48,7	51,2	87,5	100,0	33,7	75,0	0,0
28	↑ +32	Frankfurt am Main	62,4	85,0	30,0	75,0	69,6	83,7	50,0	0,0
29	↘ -9	Dortmund	62,3	12,5	41,2	87,5	65,2	93,5	62,5	30,0
30	↘ -5	Ulm	62,1	13,7	30,0	62,5	100,0	92,3	62,5	30,0
31	↑ +24	Mönchengladbach	61,9	41,2	80,0	75,0	80,9	32,6	50,0	30,0
32	↗ +3	Recklinghausen	61,8	61,2	81,2	87,5	73,9	85,8	0,0	0,0
33	↗ +1	Nürnberg	61,7	70,0	12,5	87,5	100,0	51,0	37,5	30,0
34	↑ +16	Mainz	61,2	76,2	41,2	75,0	65,2	47,8	50,0	30,0
35	↗ +8	Freiburg im Breisgau	61,1	20,0	68,7	62,5	91,3	75,0	37,5	30,0
36	↓ -22	Bonn	60,9	52,5	51,2	75,0	80,9	81,5	12,5	30,0
37	↓ -13	Erlangen	59,9	57,5	86,2	75,0	91,3	67,4	0,0	0,0
38	↑ +20	Kaiserslautern	59,6	70,0	36,2	15,6	100,0	23,9	100,0	30,0
39	↓ -24	Hagen	59,6	65,0	36,2	28,1	100,0	66,3	50,0	30,0
40	↘ -4	Düsseldorf	59,2	87,5	36,2	87,5	91,3	40,2	0,0	30,0
41	↗ +3	Ingolstadt	57,6	73,7	76,2	75,0	100,0	38,0	0,0	0,0
42	↓ -15	Heidelberg	57,4	21,2	30,0	37,5	100,0	72,8	100,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	5G	Public WLAN	LoRaWAN	Daten- plattform	Sonstige Projekte
43	↓ -14	Duisburg	56,7	8,7	36,2	87,5	78,3	29,3	87,5	30,0
44	↑ +10	Bremen	56,6	87,5	63,7	75,0	100,0	30,4	0,0	0,0
45	↑ +18	Essen	56,2	8,7	41,2	87,5	100,0	61,9	25,0	30,0
46	↗ +1	Braunschweig	55,3	61,2	75,0	87,5	73,9	20,6	0,0	30,0
47	↑ +12	Chemnitz	54,6	67,5	97,5	40,6	91,3	9,7	37,5	0,0
48	↑ +28	Hildesheim	54,3	87,5	30,0	62,5	73,9	38,0	50,0	0,0
49	↓ -30	Bielefeld	54,1	32,5	23,7	62,5	100,0	34,8	87,5	0,0
50	↓ -13	Koblenz	53,8	38,7	85,0	15,6	82,6	37,0	50,0	30,0
51	↓ -28	Paderborn	52,0	21,2	6,2	37,5	100,0	82,6	50,0	30,0
52	↘ -1	Würzburg	50,5	48,7	41,2	62,5	73,9	11,9	50,0	30,0
53	↓ -40	Kassel	49,0	17,5	12,5	62,5	73,9	42,3	100,0	0,0
54	↑ +20	Oberhausen	47,8	32,5	65,0	62,5	73,9	17,4	50,0	0,0
55	↑ +15	Mülheim an der Ruhr	47,8	32,5	6,2	62,5	73,9	26,1	100,0	0,0
56	↓ -30	Solingen	47,4	5,0	0,0	15,6	100,0	72,8	75,0	30,0
57	↓ -45	Wiesbaden	47,2	7,5	12,5	75,0	100,0	52,2	50,0	0,0
58	↗ +9	Offenbach am Main	45,3	26,2	23,7	75,0	65,2	82,6	12,5	0,0
59	↗ +2	Pforzheim	45,0	63,7	41,2	62,5	100,0	16,3	0,0	0,0
60	↗ +8	Bottrop	44,7	65,0	82,5	62,5	21,7	50,0	0,0	0,0
61	↗ +3	Salzgitter	44,6	41,2	60,0	50,0	100,0	0,0	0,0	30,0
62	↘ -10	Göttingen	44,5	70,0	0,0	62,5	91,3	56,5	0,0	0,0
63	↗ +9	Krefeld	44,3	52,5	6,2	28,1	91,3	8,7	62,5	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Breitband	Glasfaser	5G	Public WLAN	LoRaWAN	Daten- plattform	Sonstige Projekte
64	↘ -8	Saarbrücken	43,6	41,2	12,5	62,5	73,9	84,8	0,0	0,0
65	↓ -23	Reutlingen	43,1	8,7	0,0	50,0	100,0	13,0	100,0	0,0
66	↘ -9	Rostock	41,7	73,7	12,5	25,0	100,0	14,1	37,5	0,0
67	↑ +10	Bremerhaven	41,6	97,5	50,0	37,5	73,9	3,2	0,0	0,0
68	↓ -20	Fürth	41,4	16,2	23,7	75,0	100,0	45,7	0,0	0,0
69	↑ +10	Hamm	41,3	17,5	51,2	40,6	91,3	4,3	25,0	30,0
70	↘ -5	Halle (Saale)	41,0	3,7	87,5	25,0	73,9	68,4	0,0	0,0
71	↘ -5	Leverkusen	39,1	46,2	41,2	62,5	91,3	5,4	0,0	0,0
72	↓ -23	Potsdam	38,6	32,5	77,5	28,1	73,9	18,4	12,5	0,0
73	↗ +2	Magdeburg	33,4	2,5	66,2	25,0	80,9	35,8	0,0	0,0
74	↓ -12	Moers	32,5	21,2	6,2	40,6	73,9	63,0	0,0	0,0
75	↗ +6	Heilbronn	32,2	26,2	12,5	62,5	65,2	23,9	12,5	0,0
76	↓ -23	Jena	28,5	0,0	12,5	28,1	82,6	31,5	25,0	0,0
77	↘ -6	Remscheid	23,4	6,2	0,0	0,0	100,0	41,3	0,0	0,0
78	↘ -5	Siegen	23,4	30,0	0,0	12,5	73,9	1,0	0,0	30,0
79	↘ -10	Erfurt	22,5	13,7	6,2	28,1	73,9	19,6	0,0	0,0
80	→ 0	Bergisch Gladbach	20,1	1,2	12,5	28,1	0,0	84,8	0,0	0,0
81	↘ -3	Gütersloh	18,6	32,5	12,5	40,6	0,0	6,5	25,0	0,0

5 Energie und Umwelt



5 Energie und Umwelt

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelli- gente Straßen- beleuch- tung	Energie- lösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeu- ge	Lade- infrastruk- tur	Emis- sions- arme Busse	Weitere Pilot- projekte
1	↑ +13	Paderborn	87,3	95,0	81,9	100,0	91,2	70,1	81,5	30,0
2	↑ +40	Ulm	80,1	40,0	84,7	100,0	75,0	100,0	74,8	30,0
3	↗ +3	Trier	79,8	100,0	95,2	100,0	80,0	47,1	50,4	30,0
4	↑ +14	Aachen	79,7	100,0	57,1	100,0	77,5	80,5	57,2	30,0
5	↘ -2	Stuttgart	78,7	85,0	27,6	100,0	95,0	74,4	84,1	30,0
6	↗ +2	Münster	78,3	95,0	61,9	100,0	88,7	44,6	73,1	30,0
7	↘ -3	Darmstadt	77,8	80,0	29,6	100,0	85,0	72,5	93,3	30,0
8	↑ +22	Oldenburg	75,6	50,0	69,5	100,0	57,5	69,1	100,0	30,0
9	↘ -4	Solingen	74,4	80,0	22,8	100,0	73,7	63,9	98,3	30,0
10	↑ +27	Wolfsburg	72,2	80,0	41,0	100,0	100,0	68,4	65,6	0,0
11	↘ -9	Heidelberg	71,4	95,0	65,7	100,0	70,0	80,5	38,7	0,0
12	→ 0	München	71,4	70,0	39,1	100,0	93,7	60,8	56,3	30,0
13	↓ -12	Hamburg	70,8	85,0	25,7	100,0	76,2	72,9	56,3	30,0
14	↑ +19	Dresden	68,4	100,0	41,9	100,0	10,0	77,0	72,3	30,0
15	↑ +32	Hannover	67,5	85,0	11,4	75,0	71,2	78,6	74,0	30,0
16	↑ +51	Bergisch Gladbach	67,4	55,0	37,2	100,0	86,2	34,5	81,5	30,0
17	↑ +31	Augsburg	66,9	0,0	57,1	100,0	67,5	66,7	100,0	30,0
18	↑ +21	Mainz	66,6	85,0	59,0	100,0	61,2	32,3	52,1	30,0
19	↗ +3	Kassel	66,6	70,0	55,2	100,0	72,5	30,2	61,3	30,0
20	↓ -11	Freiburg im Breisgau	66,5	60,0	75,2	100,0	83,7	26,1	74,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelli- gente Straßen- beleuch- tung	Energie- lösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeu- ge	Lade- infrastruk- tur	Emis- sions- arme Busse	Weitere Pilot- projekte
21	↑ +24	Düsseldorf	66,4	85,0	22,8	100,0	66,2	58,9	55,5	30,0
22	↘ -3	Bochum	65,5	80,0	53,3	100,0	56,2	39,9	52,9	30,0
23	↗ +5	Erlangen	65,0	0,0	60,9	100,0	68,7	63,9	85,7	30,0
24	↑ +26	Mannheim	64,4	40,0	81,0	100,0	47,5	44,2	63,0	30,0
25	↑ +15	Nürnberg	63,9	20,0	60,9	100,0	25,0	69,8	96,6	30,0
26	↓ -19	Kaiserslautern	63,9	85,0	87,6	75,0	63,7	69,2	21,9	0,0
27	↓ -11	Koblenz	63,4	40,0	41,9	100,0	31,2	78,2	78,1	30,0
28	↗ +1	Ingolstadt	62,6	0,0	100,0	100,0	97,5	66,5	30,3	0,0
29	↓ -19	Karlsruhe	62,1	40,0	71,4	75,0	87,5	72,9	44,5	0,0
30	↗ +1	Dortmund	61,7	80,0	31,5	75,0	42,5	63,5	66,4	30,0
31	↑ +34	Gütersloh	60,8	0,0	69,5	100,0	82,5	36,6	64,7	30,0
32	↓ -15	Köln	60,7	85,0	34,3	100,0	40,0	32,3	90,8	0,0
33	↓ -22	Osnabrück	59,2	70,0	60,9	0,0	37,5	80,3	94,1	30,0
34	↓ -21	Reutlingen	58,9	40,0	65,7	75,0	55,0	83,8	51,2	0,0
35	↘ -3	Essen	58,8	100,0	14,3	100,0	30,0	62,5	33,6	30,0
36	↑ +19	Lübeck	58,8	65,0	21,9	100,0	33,7	38,0	81,5	30,0
37	↓ -17	Wiesbaden	58,5	20,0	25,7	50,0	98,7	54,2	89,9	30,0
38	↓ -15	Gelsenkirchen	58,0	100,0	34,3	100,0	7,5	45,2	48,8	30,0
39	↓ -15	Braunschweig	57,2	40,0	59,0	0,0	96,2	69,7	65,6	30,0
40	↗ +1	Leipzig	56,1	45,0	58,1	100,0	38,7	53,9	58,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelli- gente Straßen- beleuch- tung	Energie- lösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeu- ge	Lade- infrastruk- tur	Emis- sions- arme Busse	Weitere Pilot- projekte
41	↑ +38	Hildesheim	55,5	20,0	53,3	100,0	46,2	56,1	74,0	0,0
42	↑ +19	Hamm	55,4	70,0	58,1	100,0	35,0	22,6	33,6	30,0
43	↑ +23	Hagen	55,0	55,0	51,4	100,0	8,7	32,3	68,9	30,0
44	↓ -29	Regensburg	54,4	0,0	88,6	0,0	81,2	62,0	80,7	30,0
45	↗ +7	Würzburg	54,1	0,0	78,1	100,0	78,7	48,9	35,3	0,0
46	↘ -8	Wuppertal	53,5	70,0	13,3	100,0	36,2	41,8	45,4	30,0
47	↑ +31	Moers	52,9	60,0	59,0	100,0	58,7	55,9	0,0	0,0
48	↑ +12	Pforzheim	52,9	40,0	83,8	100,0	51,2	58,0	0,0	0,0
49	↓ -22	Bonn	52,7	70,0	13,3	75,0	62,5	56,6	54,6	0,0
50	↑ +18	Frankfurt am Main	52,6	40,0	33,4	100,0	90,0	13,5	54,6	0,0
51	↑ +26	Krefeld	51,2	75,0	35,3	100,0	23,7	0,0	58,8	30,0
52	↓ -27	Berlin	50,8	70,0	8,6	75,0	53,7	36,8	75,7	0,0
53	↓ -32	Fürth	49,9	55,0	62,8	0,0	43,7	73,2	49,6	30,0
54	↑ +22	Magdeburg	49,5	5,0	66,6	100,0	6,2	63,5	70,6	0,0
55	↘ -4	Duisburg	49,2	80,0	10,5	100,0	5,0	38,0	46,2	30,0
56	↗ +8	Mönchengladbach	48,9	10,0	68,5	100,0	20,0	44,9	34,4	30,0
57	↗ +2	Ludwigshafen am Rhein	47,1	100,0	53,3	25,0	21,2	34,9	62,2	0,0
58	→ 0	Heilbronn	47,0	70,0	79,1	0,0	32,5	83,4	31,1	0,0
59	↓ -24	Potsdam	46,9	30,0	45,7	75,0	41,2	25,5	47,9	30,0
60	↓ -14	Chemnitz	45,6	0,0	69,5	75,0	12,5	80,1	50,4	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelli- gente Straßen- beleuch- tung	Energie- lösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeu- ge	Lade- infrastruk- tur	Emis- sions- arme Busse	Weitere Pilot- projekte
61	↓ -17	Leverkusen	45,4	70,0	25,7	100,0	50,0	20,0	20,2	0,0
62	↓ -13	Göttingen	42,8	40,0	41,0	0,0	52,5	63,2	73,1	0,0
63	↓ -27	Jena	42,0	0,0	62,8	75,0	17,5	62,0	47,1	0,0
64	↓ -30	Kiel	40,9	40,0	9,5	0,0	60,0	68,9	79,0	0,0
65	↗ +9	Oberhausen	40,7	10,0	35,3	100,0	13,7	57,7	39,5	0,0
66	↗ +5	Herne	40,0	0,0	31,5	100,0	2,5	34,4	53,8	30,0
67	↓ -41	Bielefeld	37,3	0,0	44,8	0,0	92,5	61,8	36,1	0,0
68	↓ -12	Neuss	36,4	30,0	43,8	0,0	65,0	31,1	59,7	0,0
69	↗ +4	Salzgitter	36,0	80,0	42,9	0,0	0,0	66,1	37,8	0,0
70	↗ +2	Halle (Saale)	35,7	20,0	60,0	100,0	3,7	7,4	33,6	0,0
71	↗ +9	Siegen	35,1	25,0	36,2	25,0	28,7	39,5	37,0	30,0
72	↓ -29	Offenbach am Main	33,5	10,0	35,3	0,0	48,7	21,2	95,8	0,0
73	↓ -16	Bottrop	31,5	60,0	67,6	0,0	16,2	32,1	22,7	0,0
74	↓ -20	Erfurt	29,3	40,0	70,4	0,0	26,2	47,8	0,0	0,0
75	↓ -13	Saarbrücken	26,7	40,0	53,3	0,0	15,0	39,4	20,2	0,0
76	↗ +5	Remscheid	26,6	10,0	16,2	100,0	27,5	13,6	0,0	0,0
77	↓ -24	Rostock	25,9	40,0	52,4	0,0	11,2	39,2	20,2	0,0
78	↘ -3	Mülheim an der Ruhr	23,5	0,0	38,1	0,0	45,0	31,2	33,6	0,0
79	↓ -16	Recklinghausen	20,4	10,0	33,4	0,0	22,5	30,0	32,8	0,0
80	↓ -11	Bremen	16,3	0,0	25,7	0,0	18,7	38,3	20,2	0,0
81	↓ -11	Bremerhaven	15,5	40,0	0,0	0,0	1,2	36,1	20,2	0,0

6

Mobilität



6 Mobilität

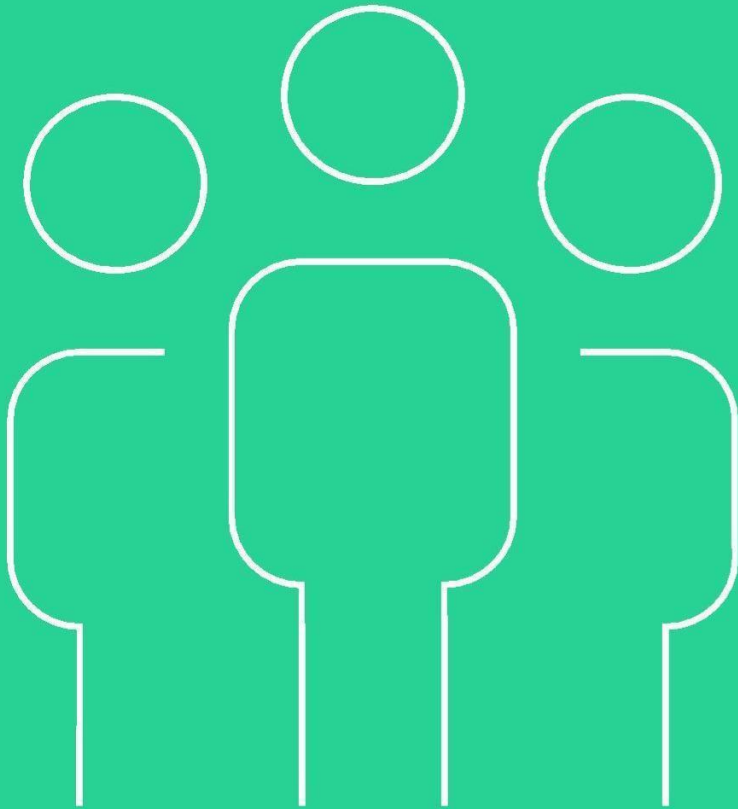
Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrs- manage- ment	Smarter ÖPNV	Sharing- Angebote	Multi- modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot- projekte
1	↗ +6	Nürnberg	94,2	100,0	100,0	100,0	83,7	100,0	80,0	30,0
2	↘ -1	Hamburg	93,7	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	80,0	30,0
3	↘ -1	Berlin	92,2	100,0	100,0	80,0	90,7	100,0	80,0	30,0
4	↗ +6	München	91,4	100,0	100,0	80,0	90,7	100,0	75,0	30,0
5	→ 0	Köln	87,9	100,0	100,0	80,0	90,7	87,9	65,0	30,0
6	→ 0	Dresden	87,6	100,0	100,0	70,0	83,7	87,9	80,0	30,0
7	↗ +6	Hannover	84,0	100,0	100,0	60,0	91,3	62,9	85,0	30,0
8	→ 0	Stuttgart	82,6	25,0	100,0	90,0	95,3	100,0	80,0	30,0
9	→ 0	Aachen	81,5	87,5	62,5	70,0	90,7	87,9	85,0	30,0
10	↗ +6	Osnabrück	81,4	100,0	100,0	60,0	65,1	87,9	70,0	30,0
11	↘ -8	Bochum	80,6	100,0	37,5	50,0	95,3	100,0	95,0	30,0
12	↑ +14	Potsdam	79,2	87,5	100,0	60,0	81,4	100,0	40,0	30,0
13	↘ -1	Gelsenkirchen	78,5	87,5	100,0	60,0	76,7	100,0	40,0	30,0
14	↘ -10	Düsseldorf	77,0	87,5	100,0	70,0	100,0	87,9	40,0	0,0
15	↘ -1	Darmstadt	76,0	62,5	62,5	70,0	83,7	100,0	70,0	30,0
16	↘ -5	Karlsruhe	74,8	75,0	100,0	90,0	65,1	71,2	40,0	30,0
17	↗ +2	Essen	72,0	87,5	87,5	50,0	90,7	87,9	20,0	30,0
18	↗ +7	Dortmund	70,8	100,0	75,0	40,0	72,7	48,5	80,0	30,0
19	↑ -3	Würzburg	69,8	100,0	100,0	38,0	61,6	100,0	40,0	0,0
20	↗ +8	Bonn	69,1	100,0	37,5	50,0	77,9	100,0	40,0	30,0
21	↑ +25	Frankfurt am Main	69,1	100,0	87,5	70,0	95,3	42,4	40,0	0,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrs- manage- ment	Smarter ÖPNV	Sharing- Angebote	Multi- modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot- projekte
22	↗ +8	Wuppertal	68,4	100,0	50,0	50,0	70,9	100,0	30,0	30,0
23	↗ +4	Duisburg	68,4	100,0	62,5	50,0	88,4	75,0	25,0	30,0
24	↘ -7	Mannheim	67,2	87,5	12,5	50,0	95,3	87,9	60,0	30,0
25	↘ -3	Wiesbaden	66,6	50,0	100,0	90,0	81,4	33,3	65,0	0,0
26	↓ -11	Freiburg im Breisgau	66,6	50,0	50,0	60,0	76,7	87,9	65,0	30,0
27	↘ -9	Leipzig	66,0	87,5	37,5	60,0	90,7	100,0	40,0	0,0
28	↘ -7	Kaiserslautern	65,9	100,0	25,0	70,0	60,5	54,5	75,0	30,0
29	↘ -3	Ulm	65,8	75,0	62,5	60,0	58,7	48,5	80,0	30,0
30	↑ +12	Ludwigshafen am Rhein	65,1	75,0	100,0	40,0	65,1	100,0	0,0	30,0
31	↗ +3	Paderborn	64,9	100,0	62,5	70,0	51,2	15,2	80,0	30,0
32	↘ -8	Münster	64,2	100,0	62,5	40,0	83,7	48,5	40,0	30,0
33	→ 0	Oberhausen	63,1	100,0	75,0	70,0	86,0	66,7	0,0	0,0
34	↓ -11	Mainz	61,7	87,5	62,5	40,0	91,9	31,8	45,0	30,0
35	↑ +16	Lübeck	61,3	100,0	62,5	80,0	65,1	8,3	40,0	30,0
36	↗ +8	Trier	59,1	100,0	62,5	40,0	46,5	48,5	45,0	30,0
37	↘ -2	Kiel	57,6	75,0	37,5	100,0	76,7	33,3	10,0	30,0
38	↗ +5	Ingolstadt	55,9	100,0	62,5	50,0	46,5	62,9	0,0	30,0
39	↘ -8	Braunschweig	55,3	87,5	62,5	50,0	65,1	33,3	20,0	30,0
40	↑ +10	Regensburg	55,1	37,5	50,0	90,0	55,8	38,6	45,0	30,0
41	↘ -1	Bielefeld	54,4	100,0	25,0	30,0	89,5	48,5	50,0	0,0
42	↘ -4	Mönchengladbach	54,4	100,0	12,5	40,0	76,7	38,6	45,0	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrs- manage- ment	Smarter ÖPNV	Sharing- Angebote	Multi- modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot- projekte
43	↓ -11	Augsburg	54,3	50,0	50,0	60,0	79,1	62,9	40,0	0,0
44	↑ +13	Neuss	54,2	62,5	62,5	60,0	81,4	25,0	20,0	30,0
45	↓ -16	Bremen	54,1	25,0	62,5	90,0	69,8	33,3	60,0	0,0
46	↗ +6	Solingen	54,0	100,0	25,0	40,0	76,7	48,5	20,0	30,0
47	↗ +8	Offenbach am Main	52,9	50,0	25,0	50,0	60,5	87,9	60,0	0,0
48	↑ +29	Siegen	50,0	100,0	50,0	20,0	57,0	8,3	80,0	0,0
49	↘ -8	Reutlingen	50,0	100,0	50,0	90,0	65,1	0,0	10,0	0,0
50	↓ -13	Heidelberg	49,9	25,0	62,5	30,0	79,1	87,9	0,0	30,0
51	↑ +15	Krefeld	49,3	37,5	62,5	40,0	55,8	75,0	10,0	30,0
52	↑ +17	Oldenburg	49,3	0,0	100,0	60,0	64,0	16,7	40,0	30,0
53	↑ +20	Bergisch Gladbach	48,7	50,0	62,5	30,0	46,5	87,9	0,0	30,0
54	↑ +16	Mülheim an der Ruhr	47,9	50,0	50,0	50,0	76,7	75,0	0,0	0,0
55	↗ +8	Hamm	47,9	75,0	87,5	10,0	55,8	33,3	10,0	30,0
56	↑ +12	Pforzheim	47,0	100,0	50,0	50,0	55,8	0,0	40,0	0,0
57	↓ -21	Erlangen	44,7	50,0	37,5	50,0	55,8	48,5	40,0	0,0
58	↓ -11	Fürth	41,2	75,0	37,5	50,0	53,5	33,3	10,0	0,0
59	↘ -10	Kassel	41,2	50,0	62,5	30,0	61,6	15,2	10,0	30,0
60	↘ -1	Gütersloh	40,3	50,0	12,5	60,0	86,0	15,2	0,0	30,0
61	↓ -16	Jena	40,1	100,0	50,0	20,0	67,4	0,0	15,0	0,0
62	↓ -14	Göttingen	39,7	25,0	62,5	30,0	67,4	15,2	20,0	30,0
63	↗ +4	Remscheid	38,8	50,0	50,0	60,0	0,0	54,5	0,0	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Parken	Smartes Verkehrs- manage- ment	Smarter ÖPNV	Sharing- Angebote	Multi- modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilot- projekte
64	↘ -2	Rostock	38,6	50,0	12,5	40,0	67,4	33,3	40,0	0,0
65	↓ -12	Herne	37,3	50,0	25,0	50,0	53,5	16,7	40,0	0,0
66	↗ +6	Moers	36,7	100,0	62,5	20,0	18,6	0,0	0,0	30,0
67	↓ -13	Magdeburg	36,6	50,0	37,5	40,0	27,9	0,0	75,0	0,0
68	↑ +13	Hildesheim	35,2	50,0	25,0	40,0	76,7	0,0	30,0	0,0
69	↘ -9	Recklinghausen	34,2	50,0	50,0	50,0	37,2	8,3	20,0	0,0
70	↘ -9	Halle (Saale)	34,1	50,0	50,0	40,0	51,2	23,5	0,0	0,0
71	↓ -15	Bottrop	33,7	50,0	0,0	40,0	14,0	8,3	100,0	0,0
72	↘ -7	Hagen	31,8	50,0	62,5	40,0	31,4	16,7	0,0	0,0
73	↓ -15	Wolfsburg	31,7	100,0	62,5	0,0	37,2	0,0	0,0	0,0
74	↗ +4	Salzgitter	31,0	50,0	50,0	20,0	41,9	33,3	0,0	0,0
75	↗ +1	Saarbrücken	29,5	50,0	0,0	50,0	86,0	0,0	0,0	0,0
76	↓ -12	Erfurt	29,0	50,0	12,5	60,0	60,5	0,0	0,0	0,0
77	↗ +3	Koblenz	28,3	37,5	62,5	40,0	18,6	0,0	20,0	0,0
78	↗ +1	Heilbronn	24,1	12,5	25,0	50,0	55,8	8,3	0,0	0,0
79	↘ -5	Bremerhaven	22,8	50,0	0,0	20,0	14,0	0,0	60,0	0,0
80	↘ -5	Leverkusen	20,6	50,0	12,5	10,0	48,8	8,3	0,0	0,0
81	↘ -10	Chemnitz	19,5	50,0	12,5	0,0	60,5	0,0	0,0	0,0

7 Gesellschaft



7 Gesellschaft

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlich- keits- beteili- gung	FabLabs und Cowork- ing	Digital- Szene	Open- Data- Plattform	Geo- daten- portal	Lokaler Handel und Start- up-Hubs	Weitere Pilot- projekte
1	→ 0	Hamburg	98,1	100,0	88,1	100,0	100,0	100,0	100,0	30,0
2	↗ +1	Dresden	95,0	100,0	78,8	100,0	90,0	100,0	100,0	30,0
3	↑ +17	Düsseldorf	93,9	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0	71,4	30,0
4	↗ +8	Wuppertal	93,8	100,0	86,3	90,0	85,0	100,0	100,0	30,0
5	↑ +12	Potsdam	93,7	100,0	93,8	90,0	90,0	86,7	100,0	30,0
6	↘ -2	Leipzig	90,9	63,3	99,4	90,0	90,0	100,0	100,0	30,0
7	↑ +22	München	90,7	100,0	75,0	100,0	95,0	100,0	71,4	30,0
8	↑ +19	Berlin	87,9	100,0	68,8	100,0	85,0	100,0	100,0	0,0
9	↗ +5	Bochum	86,6	63,3	62,5	100,0	90,0	100,0	100,0	30,0
10	↗ +1	Bonn	86,3	100,0	90,6	90,0	90,0	100,0	42,9	30,0
11	↑ +14	Dortmund	85,8	100,0	70,6	50,0	90,0	100,0	100,0	30,0
12	↘ -6	Trier	84,8	83,3	95,6	40,0	85,0	100,0	100,0	30,0
13	↑ +11	Ulm	84,3	83,3	86,9	100,0	95,0	93,3	42,9	30,0
14	↘ -9	Freiburg im Breisgau	83,8	83,3	89,4	50,0	75,0	100,0	100,0	30,0
15	↘ -6	Karlsruhe	83,6	83,3	85,6	100,0	85,0	100,0	42,9	30,0
16	↘ -8	Münster	83,3	60,0	92,5	100,0	85,0	100,0	57,1	30,0
17	↓ -15	Köln	83,0	100,0	90,0	100,0	90,0	100,0	42,9	0,0
18	↓ -11	Jena	82,1	100,0	75,6	90,0	85,0	66,7	100,0	0,0
19	↑ +13	Nürnberg	81,1	83,3	72,5	90,0	75,0	60,0	100,0	30,0
20	↑ +1	Osnabrück	80,9	100,0	96,9	90,0	50,0	100,0	42,9	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlich- keits- beteili- gung	FabLabs und Cowork- ing	Digital- Szene	Open- Data- Plattform	Geo- daten- portal	Lokaler Handel und Start- up-Hubs	Weitere Pilot- projekte
21	↓ -11	Chemnitz	80,7	83,3	60,0	90,0	75,0	100,0	100,0	0,0
22	↑ +11	Aachen	79,1	50,0	93,1	50,0	75,0	100,0	100,0	30,0
23	↘ -4	Kiel	78,8	100,0	95,0	40,0	65,0	66,7	100,0	30,0
24	↑ +19	Lübeck	78,7	100,0	65,6	50,0	50,0	100,0	100,0	30,0
25	↑ +40	Siegen	78,7	100,0	66,3	50,0	60,0	100,0	89,3	30,0
26	↓ -13	Würzburg	78,4	100,0	80,6	50,0	70,0	93,3	100,0	0,0
27	↘ -9	Bielefeld	78,4	66,7	69,4	90,0	95,0	100,0	42,9	30,0
28	↘ -2	Heilbronn	77,2	87,5	97,5	50,0	85,0	66,7	100,0	0,0
29	↑ +22	Essen	77,1	54,2	73,8	100,0	85,0	100,0	42,9	30,0
30	↘ -7	Stuttgart	76,8	100,0	56,3	100,0	55,0	100,0	42,9	30,0
31	↓ -16	Frankfurt am Main	76,6	83,3	71,3	100,0	85,0	100,0	42,9	0,0
32	↓ +16	Darmstadt	76,6	87,5	98,1	50,0	50,0	66,7	100,0	30,0
33	↘ -5	Kaiserslautern	76,4	78,2	18,1	100,0	85,0	100,0	100,0	0,0
34	↑ +29	Oldenburg	75,9	100,0	85,0	40,0	80,0	100,0	42,9	30,0
35	↘ -4	Mainz	75,5	50,0	87,5	50,0	75,0	83,3	100,0	30,0
36	↗ +5	Mannheim	75,5	100,0	77,5	50,0	75,0	100,0	42,9	30,0
37	↗ +8	Heidelberg	74,9	33,3	98,8	90,0	80,0	68,3	71,4	30,0
38	↘ -8	Ingolstadt	74,3	94,9	78,1	40,0	55,0	100,0	100,0	0,0
39	↓ -18	Halle (Saale)	73,6	63,3	60,6	40,0	70,0	100,0	100,0	30,0
40	↘ +2	Solingen	73,0	100,0	80,0	0,0	50,0	100,0	100,0	30,0
41	↑ +12	Kassel	69,6	33,3	67,5	100,0	65,0	100,0	42,9	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlich- keits- beteili- gung	FabLabs und Cowork- ing	Digital- Szene	Open- Data- Plattform	Geo- daten- portal	Lokaler Handel und Start- up-Hubs	Weitere Pilot- projekte
42	↘ -7	Recklinghausen	68,7	10,0	43,1	90,0	90,0	100,0	100,0	0,0
43	↗ +3	Neuss	68,5	42,5	44,4	50,0	95,0	100,0	100,0	0,0
44	↘ -6	Paderborn	68,1	61,5	61,9	100,0	50,0	93,3	32,1	30,0
45	↓ -23	Regensburg	68,0	59,2	74,4	40,0	25,0	100,0	100,0	30,0
46	↗ +2	Mönchengladbach	67,6	70,5	71,9	0,0	60,0	93,3	100,0	30,0
47	↘ -7	Krefeld	66,7	100,0	57,5	0,0	90,0	100,0	42,9	30,0
48	↘ -1	Moers	66,3	83,3	43,8	50,0	90,0	93,3	57,1	0,0
49	↘ -10	Gelsenkirchen	65,2	50,0	58,1	50,0	80,0	100,0	42,9	30,0
50	↓ -16	Magdeburg	64,2	33,3	91,3	50,0	70,0	60,0	100,0	0,0
51	↗ +4	Hannover	63,8	16,7	52,5	100,0	60,0	100,0	42,9	30,0
52	↗ +5	Wiesbaden	63,6	83,3	91,9	50,0	25,0	93,3	57,1	0,0
53	↘ -9	Bottrop	61,0	46,7	50,0	50,0	95,0	100,0	42,9	0,0
54	↗ +5	Wolfsburg	60,9	50,0	63,8	0,0	70,0	100,0	100,0	0,0
55	↘ -6	Hildesheim	58,9	50,0	96,3	40,0	25,0	60,0	100,0	0,0
56	↗ +4	Mülheim an der Ruhr	57,9	83,3	1,9	100,0	65,0	100,0	14,3	0,0
57	↗ +7	Hagen	57,6	33,3	56,9	0,0	90,0	93,3	89,3	0,0
58	↗ +4	Ludwigshafen am Rhein	57,1	83,3	58,8	0,0	70,0	75,0	42,9	30,0
59	↘ -9	Duisburg	56,7	41,7	59,4	50,0	85,0	100,0	21,4	0,0
60	↓ -23	Rostock	56,2	83,3	1,3	0,0	80,0	100,0	89,3	0,0
61	↑ +15	Remscheid	56,1	56,4	26,9	0,0	70,0	100,0	100,0	0,0
62	↘ -10	Oberhausen	55,8	83,3	32,5	50,0	70,0	75,0	10,7	30,0

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlich- keits- beteili- gung	FabLabs und Cowork- ing	Digital- Szene	Open- Data- Plattform	Geo- daten- portal	Lokaler Handel und Start- up-Hubs	Weitere Pilot- projekte
63	↗ +5	Pforzheim	55,8	66,7	48,1	0,0	70,0	66,7	100,0	0,0
64	↘ -6	Augsburg	55,4	43,3	58,1	40,0	65,0	100,0	42,9	0,0
65	↘ -4	Herne	54,7	43,3	11,3	0,0	90,0	100,0	100,0	0,0
66	↗ +1	Erlangen	51,7	16,7	54,4	50,0	55,0	50,0	100,0	0,0
67	↘ -1	Leverkusen	48,3	83,3	65,0	0,0	0,0	83,3	42,9	30,0
68	↓ -14	Braunschweig	47,5	78,2	76,9	0,0	0,0	100,0	14,3	30,0
69	↓ -13	Bremen	45,5	26,7	81,9	50,0	85,0	0,0	42,9	0,0
70	↘ -3	Göttingen	41,4	32,5	38,8	50,0	0,0	66,7	42,9	30,0
71	↘ -1	Hamm	41,3	30,0	57,5	0,0	0,0	100,0	42,9	30,0
72	↗ +3	Fürth	40,6	16,7	79,4	0,0	0,0	60,0	100,0	0,0
73	↗ +6	Bergisch Gladbach	40,4	30,0	5,0	0,0	75,0	100,0	14,3	30,0
74	↗ +2	Saarbrücken	39,7	0,0	63,8	90,0	0,0	53,3	42,9	0,0
75	↘ -6	Koblenz	38,5	30,8	84,4	0,0	0,0	83,3	14,3	30,0
76	↘ -4	Gütersloh	35,7	46,7	66,9	0,0	25,0	86,7	0,0	0,0
77	↗ +1	Reutlingen	35,6	56,4	28,1	0,0	0,0	66,7	42,9	30,0
78	↘ -6	Erfurt	34,5	33,3	63,1	40,0	0,0	66,7	14,3	0,0
79	↘ -5	Offenbach am Main	30,8	79,2	33,8	0,0	25,0	13,3	42,9	0,0
80	↗ +1	Bremerhaven	28,7	20,8	3,8	0,0	0,0	83,3	42,9	30,0
81	↘ -1	Salzgitter	15,5	16,7	0,0	0,0	0,0	66,7	14,3	0,0

Bitkom vertritt mehr als 2.000 Mitgliedsunternehmen aus der digitalen Wirtschaft. Sie erzielen allein mit IT- und Telekommunikationsleistungen jährlich Umsätze von 190 Milliarden Euro, darunter Exporte in Höhe von 50 Milliarden Euro. Die Bitkom-Mitglieder beschäftigen in Deutschland mehr als 2 Millionen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den Mitgliedern zählen mehr als 1.000 Mittelständler, über 500 Startups und nahezu alle Global Player. Sie bieten Software, IT-Services, Telekommunikations- oder Internetdienste an, stellen Geräte und Bauteile her, sind im Bereich der digitalen Medien tätig oder in anderer Weise Teil der digitalen Wirtschaft. 80 Prozent der Unternehmen haben ihren Hauptsitz in Deutschland, jeweils 8 Prozent kommen aus Europa und den USA, 4 Prozent aus anderen Regionen. Bitkom fördert und treibt die digitale Transformation der deutschen Wirtschaft und setzt sich für eine breite gesellschaftliche Teilhabe an den digitalen Entwicklungen ein. Ziel ist es, Deutschland zu einem weltweit führenden Digitalstandort zu machen.

Bitkom e.V.

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
T 030 27576-0
bitkom@bitkom.org

bitkom.org

bitkom