Fraktion im Rat der Stadt Wuppertal

Es informiert Sie Gisela Neuland-Kreuz

Anschrift Rathaus Barmen
42275 Wuppertal

Telefon (0202) 563-5725
E-Mail neuland-kreuz@afd-wuppertal.de

Herrn Oberbürgermeister
Prof. Dr. Uwe Schneidewind

Datum 31.05.2022

Große Anfrage

Drucks. Nr. **VO/0668/22**
öffentlich

Zur Sitzung am	Gremium
21.06.2022	**Rat der Stadt Wuppertal**

Funktionalität von Bürgerbüros (hier exemplarisch bezogen auf die Führerscheinstelle)
Große Anfrage der AfD-Fraktion vom 31.05.2022

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

zur Ausgangslage:
momentan sind die Jahrgänge 1953-58 aufgerufen, ihren alten Führerschein in einen EU-Kartenführerschein umzuwandeln. Leider ist die Online-Funktion so eingerichtet, dass NUR diese Jahrgänge ihre Daten eingeben können. Bei anderen Jahrgängen dreht sich das System im Kreise und man kommt nicht weiter.

Ruft man dann bei der angegebenen Service-Nummer an, so gerät man in die Warteschleife bzw. erhält die Antwort, man möge sein Anliegen besser per Mail schicken.

Schickt man seine Anfrage per Mail, so geschieht das Gleiche wie am Telefon: man erhält die automatisierte Antwort, dass man beim erhöhten Mail-Aufkommen vorerst nicht mit einer Antwort rechnen könne. Der Kreislauf wird vollendet, indem man auf das Online-Formular verwiesen wird, das man bzgl. der Jahrgänge aber schon nicht benutzen konnte.

Will man sich dann als letzten Ausweg direkt einen Termin sichern beim Straßenverkehrsamt, so ist das in den seltensten Fällen möglich. Man kann sich online keinen Termin aussuchen – es sei denn, man versucht es am gleichen Morgen gegen 7 Uhr. Aus verschiedenen Internet-Kommentaren ist uns jedoch bekannt, dass auch dieses Verfahren nur in den seltensten Fällen funktioniert.

Da diese Erfahrungen für viele Bürger frustrierend und ärgerlich sind, bitten wir um die Beantwortung unserer Fragen:

1) Warum ist das Online-System nur für die benannten Jahrgänge zu benutzen und nicht für andere? Wann wird das erweitert?

2) Warum erreicht man nie jemand am Service-Telefon und was beabsichtigt die Stadt

gegen diese dünne Personaldecke zu unternehmen? (Das Gleiche gilt für die Nicht-Beantwortung von Mails).

3) Warum kann man beim Straßenverkehrsamt keinen Termin mit zeitlichem Vorlauf online planen? Wann wird sich diese Situation ändern?

Mit freundlichen Grüßen

Gisela Neuland-Kreuz
(AfD-Fraktion, Geschäftsführung)