IT- UND DIGITALISIERUNGS-STRATEGIE 2026

Sitzung des Unterausschusses Digitalisierung am 12.05.2022



INHALT DIGITAL 2026

01 Vorwort

02 Inhaltsverzeichnis

03 Ausgangslage und Rahmen-bedingungen

04 Rückblick digiTal 2023

05 Das Amt für Informationstechnik und Digitalisierung

06 Strategische Grundsätze und Ziele

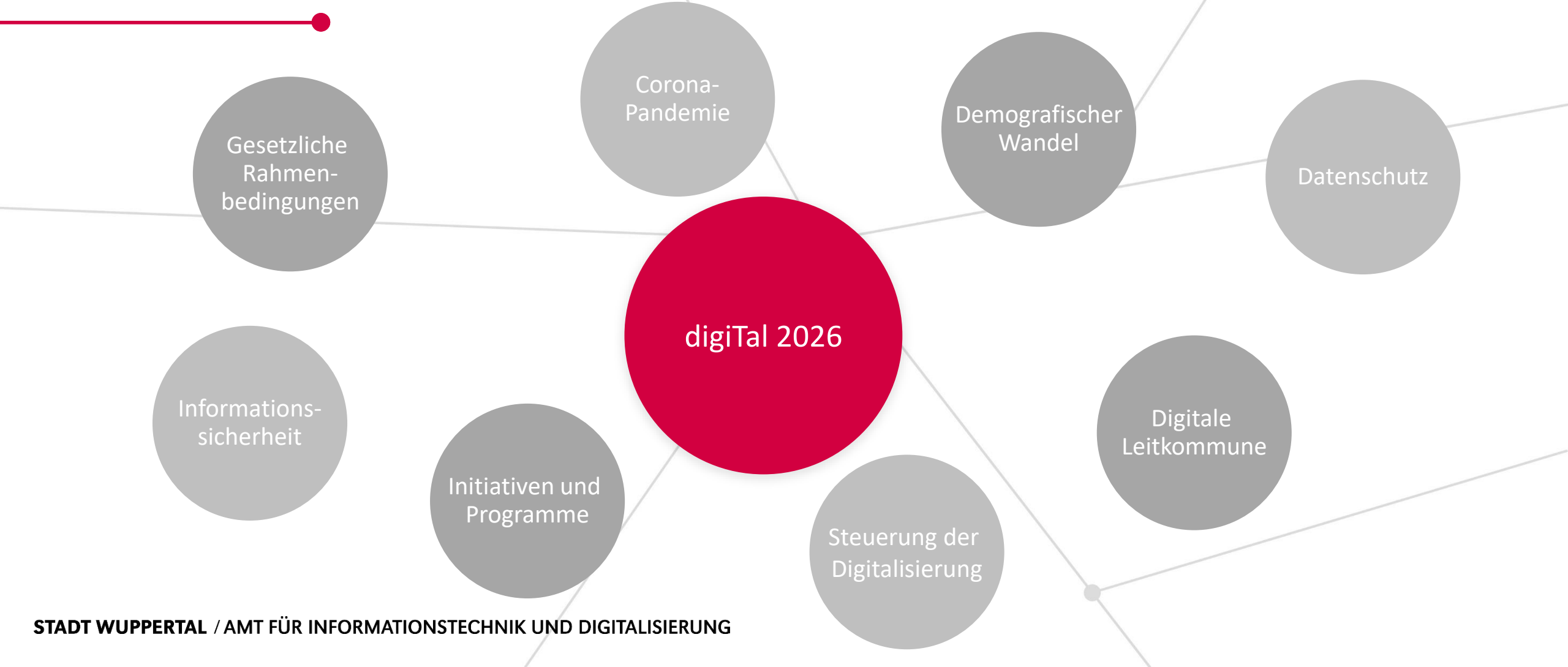
07 Strategische Themenfelder und Projekte

08 Ausblick

09 Nachwort

10 Kennzahlen (Vorhabenliste)

AUSGANGSLAGE UND RAHMENBEDINGUNGEN



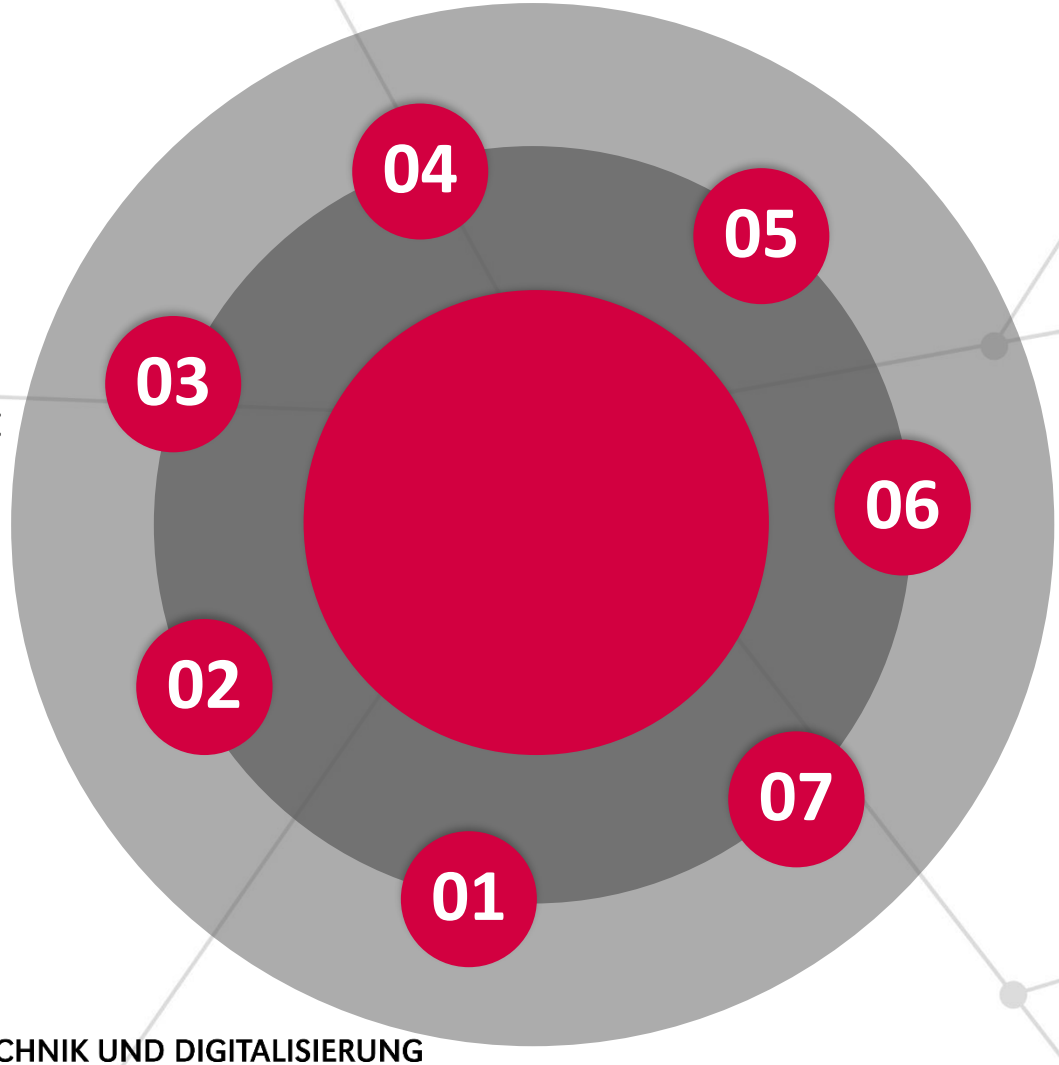
STRATEGISCHE GRUNDSÄTZE UND ZIELE

01
Der Mensch im Mittelpunkt

02
Stärkung des
IT-Dienstleisters

03
Koorperation

04
Transparenz

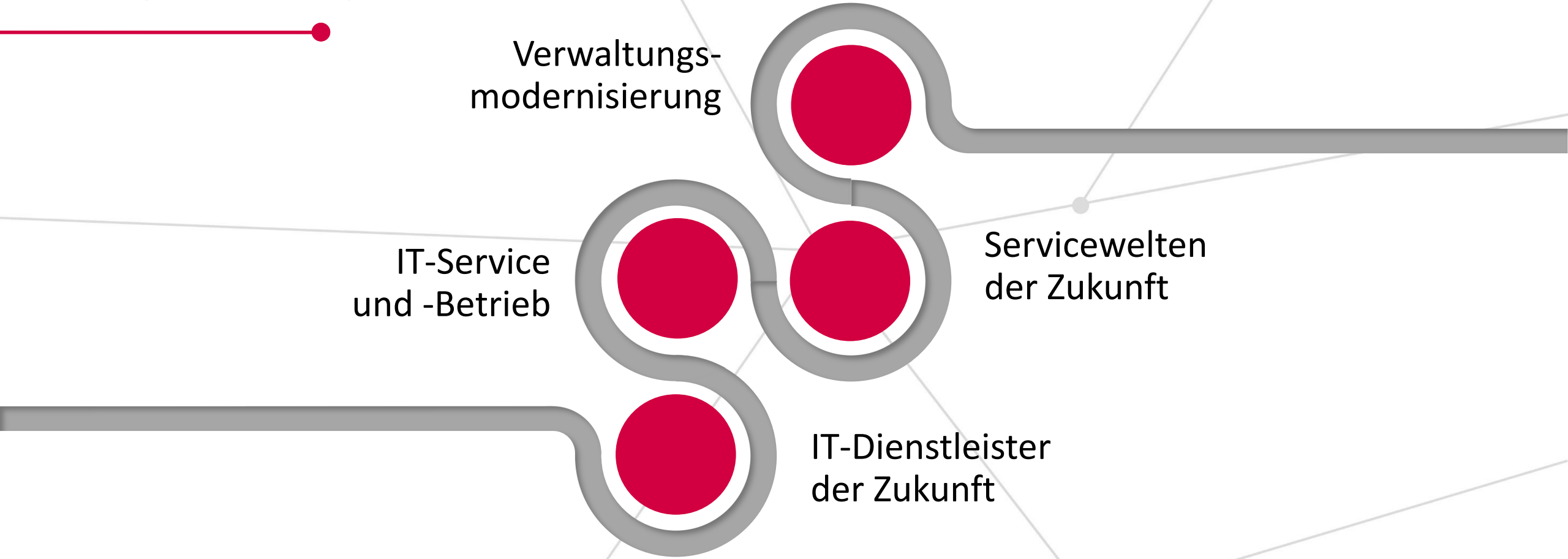


05
Nachhaltigkeit

06
Innovation

07
Standardisierung

STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE



STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE



Verwaltungsmodernisierung

- Zukünftige Arbeitsorganisation
- Neue Kommunikationsplattform & Digitaler Arbeitsplatz
- Erweiterung des E-Learning-Angebots
- Digitales Schriftgut
- Enterprise Service Management
- Umstellung SAP S/4 HANA

STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE



Servicewelten der Zukunft

- Ausbau „Digitale Bürgerservices“
- Anliegenmanagement
- Chatbot
- Bundesbahndirektion – Neue Bürger*innenservicewelten
- Geodaten, Geoportal und Topic-Maps

STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE



IT-Service und Betrieb

- Ausbau Glasfaserinfrastruktur
- LoRaWan
- Integration Schul- und Verwaltungs-IT
- Inbetriebnahme Ausfallrechenzentrum
- Migration von Windows 11 und Azure
- Zertifikatsbasierte Anmeldung und Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Rapid Evolution
- ISO-Zertifizierung 27001
- Echtzeit-Verkehrs-Management

STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE



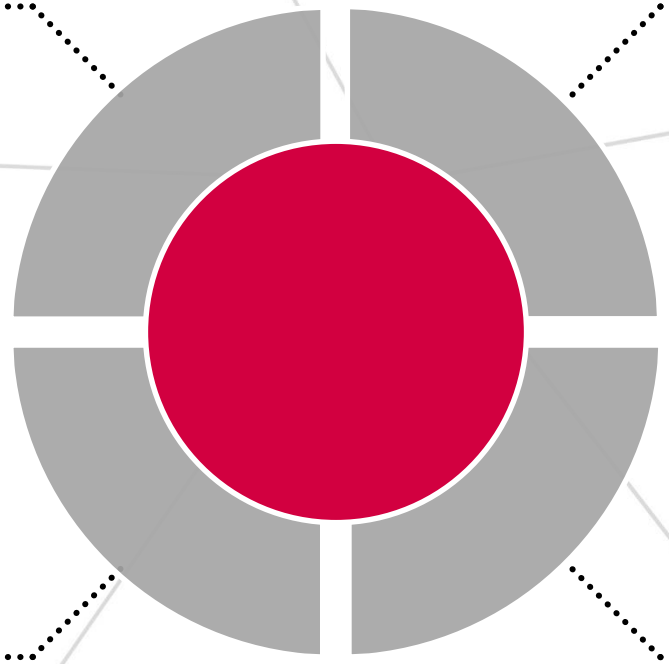
IT-Dienstleister der Zukunft

- Ganzheitliche Kundenbetreuung und -beratung
- Verbesserung der Qualifizierung
- Ausrichtung Serviceprozesse ITIL 4
- Ausbildung Fachpersonal
- Arbeitgebermarketing
- Bindung der Beschäftigten
- Ausbau Kommunikation und Marketing

AUSBLICK AUF KOMMENDE JAHRE

Data-Management

Verbreitung von 5G in Wuppertal



Intensivprogramm Verwaltungs-digitalisierung (Schwerpunkt Bürgerservices)

Förderprogramm „Smart Cities made in Germany“ und „Smart-City-Initiative 2024“



WIR GESTALTEN DIE VERWALTUNG DER ZUKUNFT

Amt für Informationstechnik und Digitalisierung

Daniel Heymann
Amtsleiter

daniel.heymann@stadt.wuppertal.de