



IT- UND DIGITALISIERUNGS- STRATEGIE 2026

Sitzung des Unterausschusses Digitalisierung am
12.05.2022





INHALT DIGITAL 2026



Inhaltsverzeichnis

Rückblick digiTal
2023

Strategische
Grundsätze und
Ziele

Ausblick

Kennzahlen
(Vorhabenliste)

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

Vorwort

Ausgangslage und
Rahmen-
bedingungen

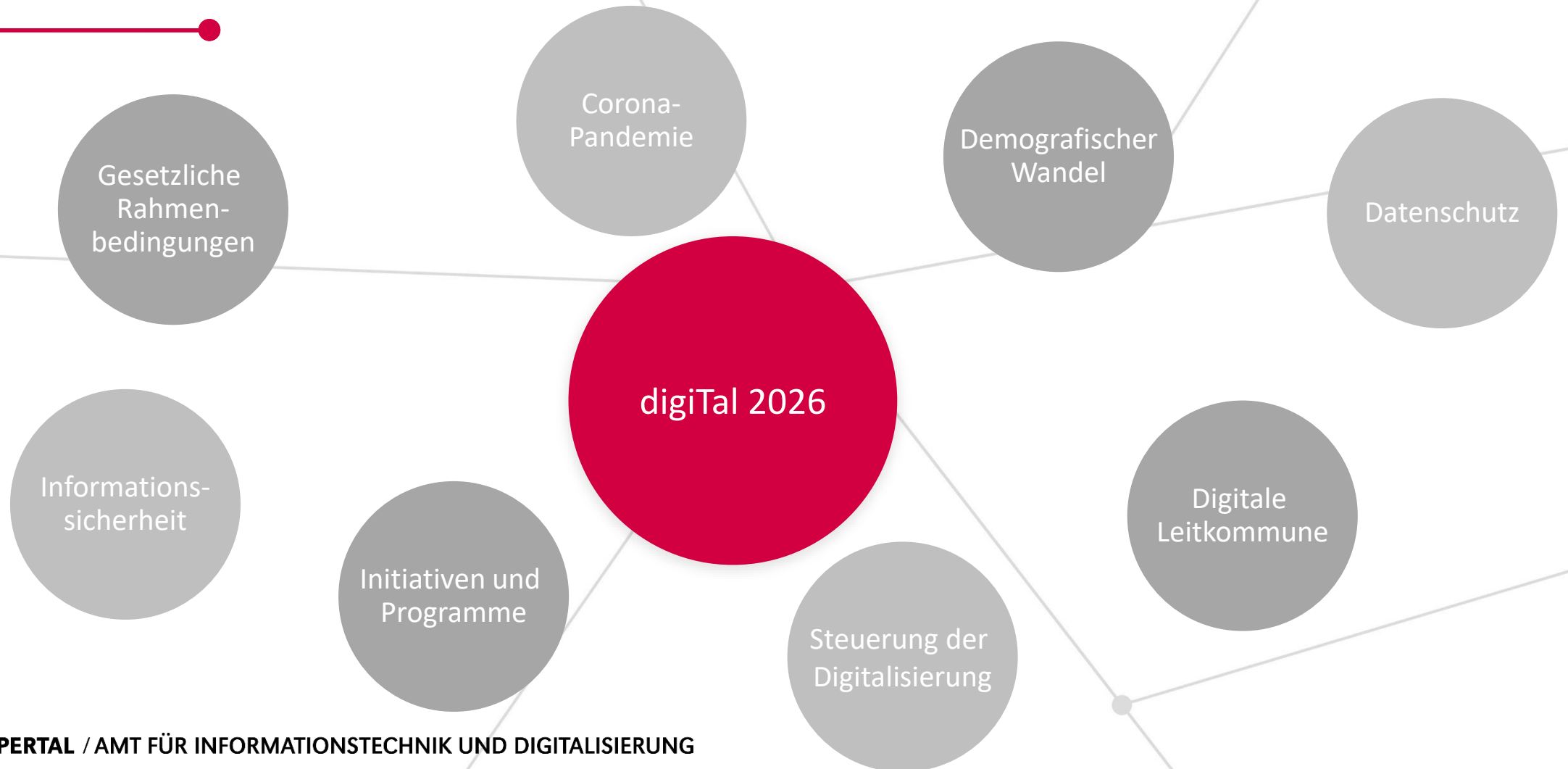
Das Amt für
Informationstechnik
und Digitalisierung

Strategische
Themenfelder und
Projekte

Nachwort



AUSGANGSLAGE UND RAHMENBEDINGUNGEN



STRATEGISCHE GRUNDSÄTZE UND ZIELE

01

Der Mensch im Mittelpunkt

02

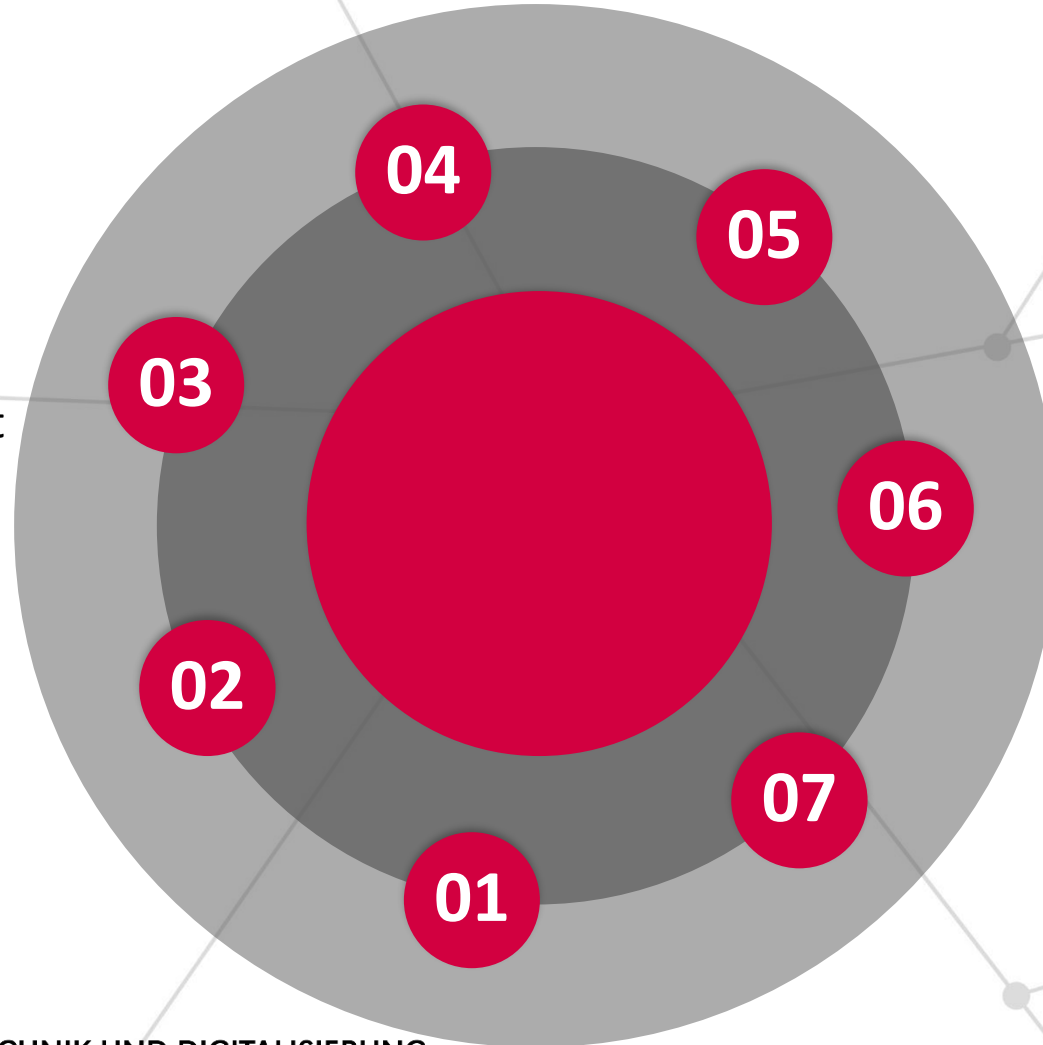
Stärkung des
IT-Dienstleisters

03

Kooperation

04

Transparenz



05

Nachhaltigkeit

06

Innovation

07

Standardisierung



STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE

Verwaltungs-
modernisierung

IT-Service
und -Betrieb

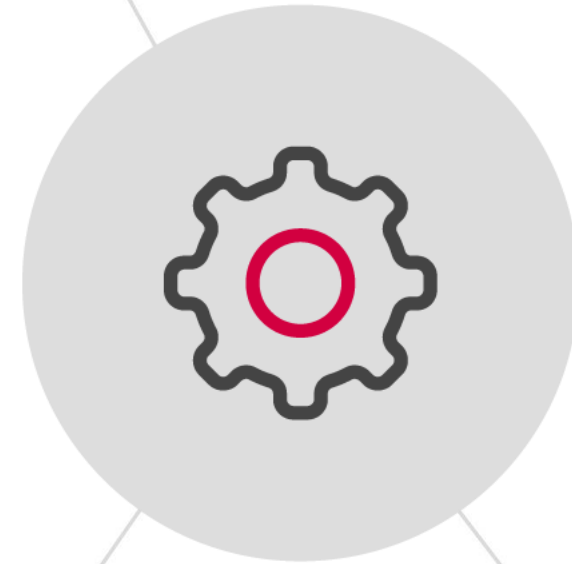
Servicewelten
der Zukunft

IT-Dienstleister
der Zukunft

STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE

Verwaltungsmodernisierung

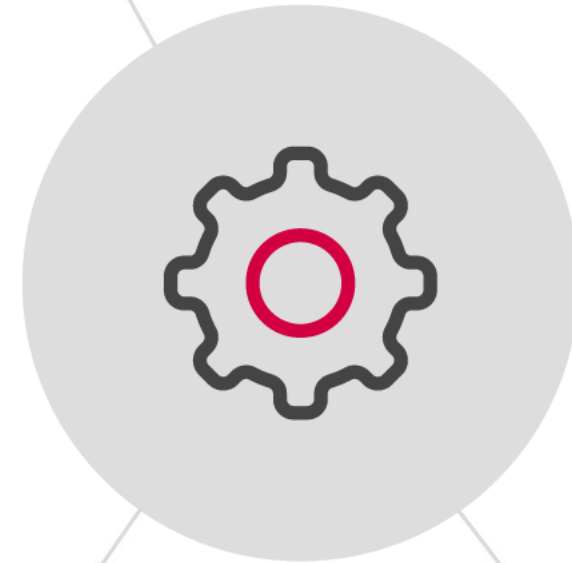
- Zukünftige Arbeitsorganisation
- Neue Kommunikationsplattform & Digitaler Arbeitsplatz
- Erweiterung des E-Learning-Angebots
- Digitales Schriftgut
- Enterprise Service Management
- Umstellung SAP S/4 HANA



STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE

Servicewelten der Zukunft

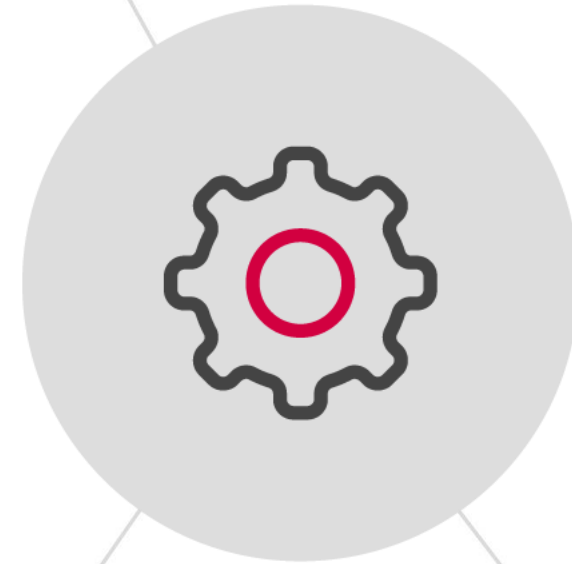
- Ausbau „Digitale Bürgerservices“
- Anliegenmanagement
- Chatbot
- Bundesbahndirektion – Neue Bürger*innenservicewelten
- Geodaten, Geoportal und Topic-Maps



STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE

IT-Service und Betrieb

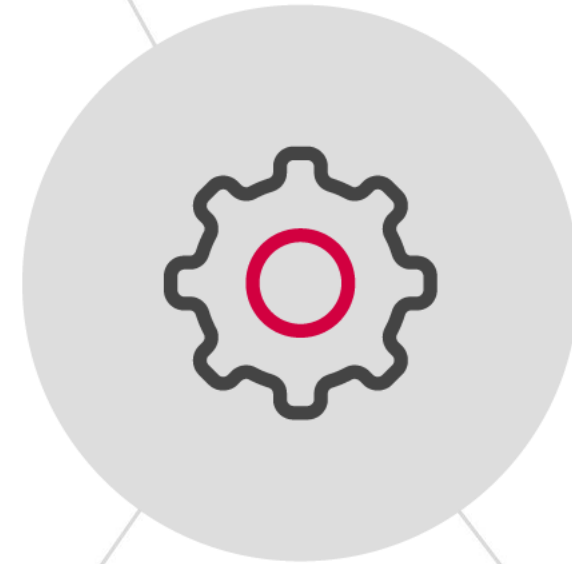
- Ausbau Glasfaserinfrastruktur
- LoRaWan
- Integration Schul- und Verwaltungs-IT
- Inbetriebnahme Ausfallrechenzentrum
- Migration von Windows 11 und Azure
- Zertifikatsbasierte Anmeldung und Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Rapid Evolution
- ISO-Zertifizierung 27001
- Echtzeit-Verkehrs-Management



STRATEGISCHE THEMENFELDER UND PROJEKTE

IT-Dienstleister der Zukunft

- Ganzheitliche Kundenbetreuung und -beratung
- Verbesserung der Qualifizierung
- Ausrichtung Serviceprozesse ITIL 4
- Ausbildung Fachpersonal
- Arbeitgebermarketing
- Bindung der Beschäftigten
- Ausbau Kommunikation und Marketing





AUSBLICK AUF KOMMENDE JAHRE

Data-Management

**Verbreitung von 5G in
Wuppertal**

**Intensivprogramm
Verwaltungs-
digitalisierung
(Schwerpunkt
Bürgerservices)**

**Förderprogramm „Smart Cities
made in Germany“ und „Smart-
City-Initiative 2024“**



WIR GESTALTEN DIE VERWALTUNG DER ZUKUNFT

Amt für Informationstechnik und
Digitalisierung

Daniel Heymann
Amtsleiter

daniel.hey mann@stadt.wuppertal.de