

BUNDESBAHNDIREKTION



# BUNDESBAHNDIREKTION VISION, LEITPLANKEN UND ZIELE

Julia Nitsche, Dörte Albrecht

Wuppertal, 30.09.2021



# VERÄNDERUNGEN BRAUCHEN EINE ERFOLGSZUVERSICHT – BESTEHEND AUS DREI EBENEN

Vision, Leitplanken, Ziele



WERTE



**VISION**

... zeigt die Zukunftsperspektive  
... gibt Orientierung als „große Überschrift“  
... stellt das mittel- bis langfristige Projektziel dar



STRATEGIE



**STRATEGISCHE  
LEITPLANKEN**

... konkretisieren die Vision  
... bilden den Handlungsrahmen  
... geben die grundsätzliche Ausrichtung im Projekt vor



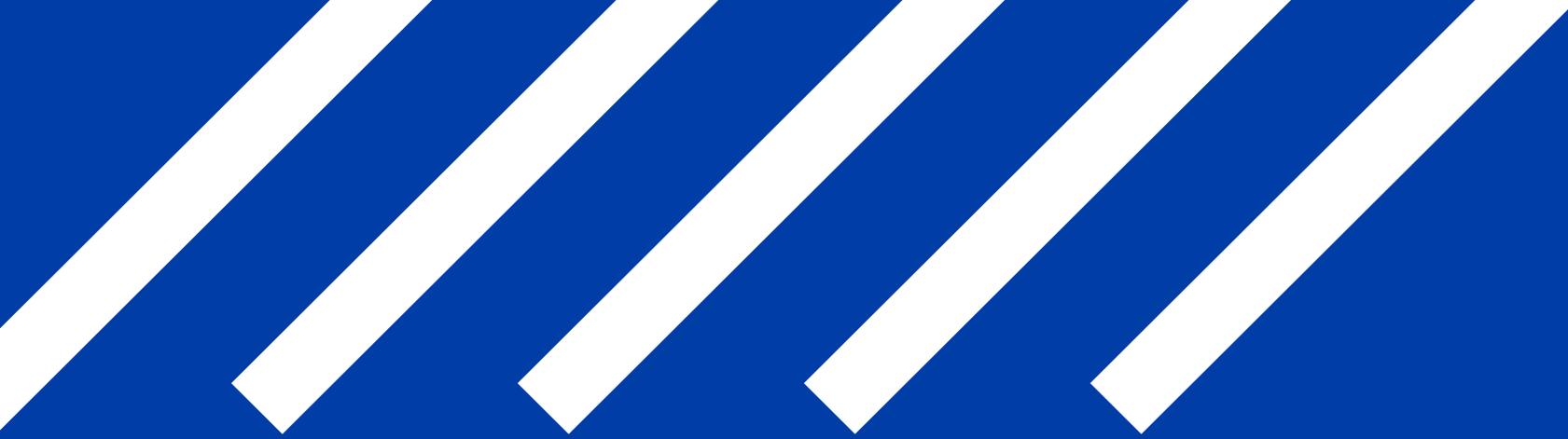
ZIELE



**PROJEKTZIELE**

... konkretisieren die Leitplanken  
... machen den Projekterfolg messbar  
... geben konkrete Handlungen vor





**VISION**

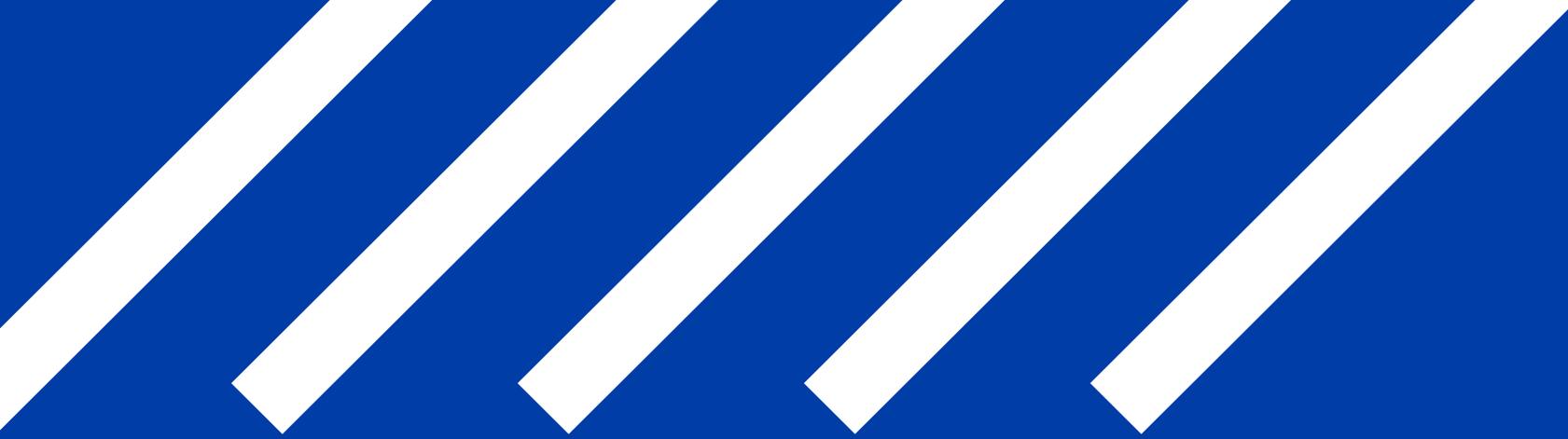


## UNSERE VISION FÜR DIE ZUKUNFT



*„Vielfältig, zukunftsfähig und einladend -*

*In der Bundesbahndirektion erleben unsere Bürger\*innen und Mitarbeiter\*innen persönliche Beratung und digitale Prozesse der Stadt und des Jobcenters sowie Lehre und Forschung der Bergischen Universität in einem offenen und modernen **Haus der Bürger\*innen.**“*



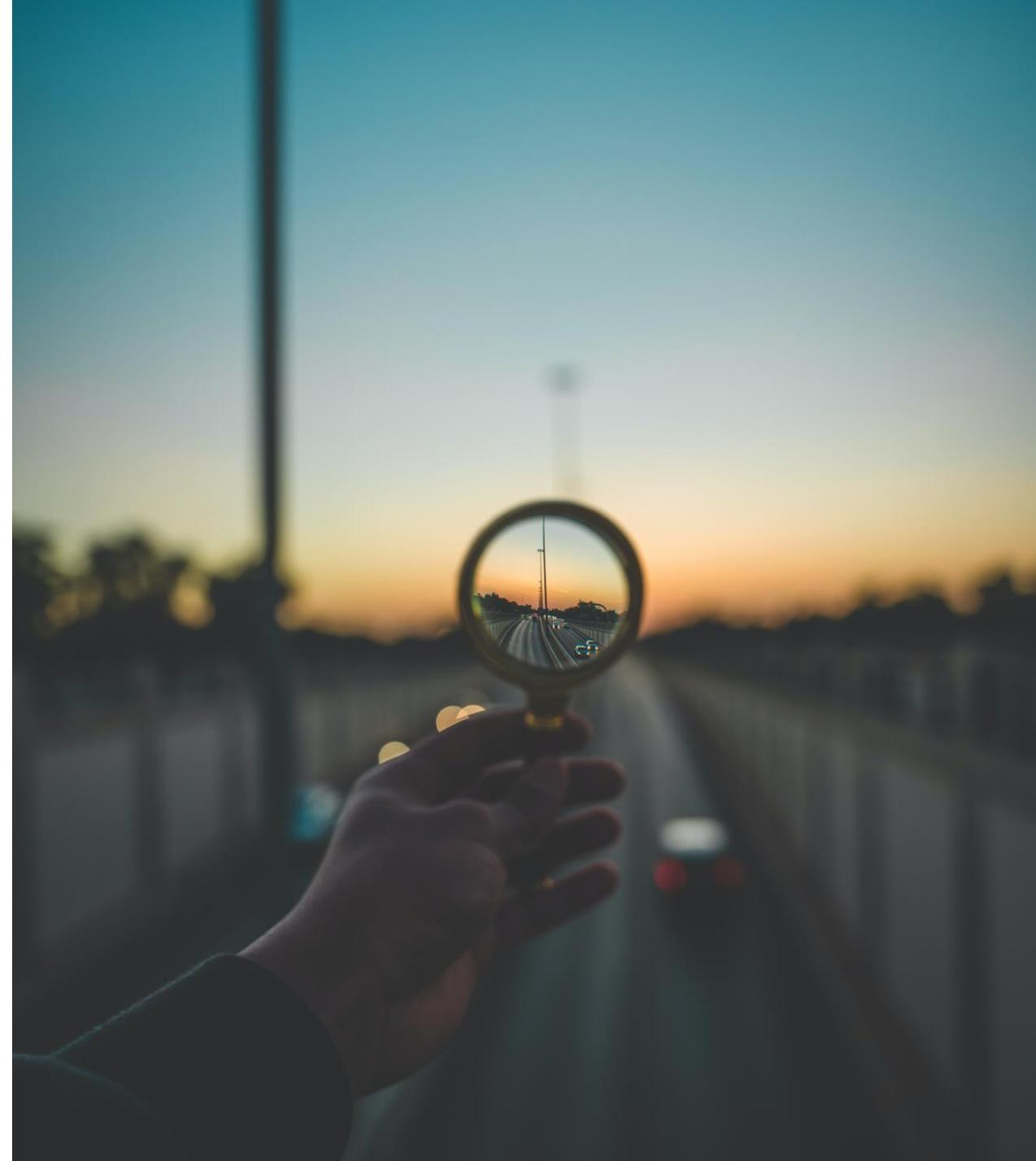
# STRATEGISCHE LEITPLANKEN

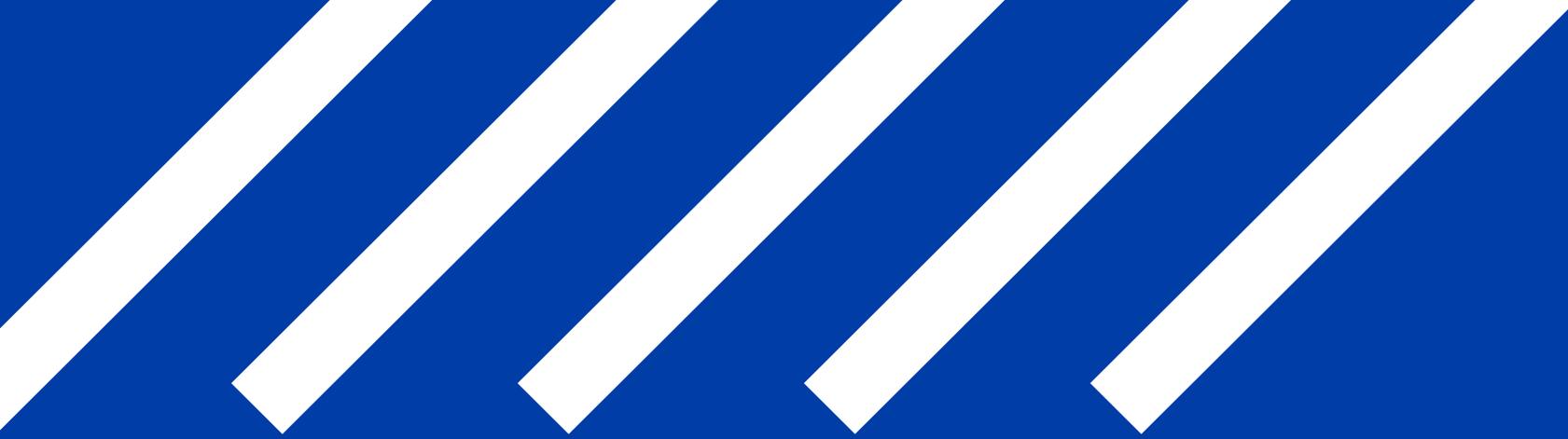


# STRATEGISCHE LEITPLANKEN

## Bundesbahndirektion

- Die Bundesbahndirektion als modernes „Haus der Bürger\*innen“ und als **Vorbild und Vorreiter** für ein **zukunftsweisendes Bürger\*innenhaus**
- Steigerung der **Zufriedenheit der Bürger\*innen** durch eine moderne und **serviceorientierte Beratung**
- **Aufwertung der Stadt:** Bundesbahndirektion als offenes Haus der Verwaltung und Teil der Entwicklung Wuppertals zur multifunktionalen Stadt
- Verankerung der **Universität im Herzen der Stadt** und Schaffung einer **modernen Forschungseinrichtung**
- Steigerung der **Arbeitgeber\*innenattraktivität – Mehr Flexibilität der Mitarbeiter\*innen** ermöglicht durch digitale Prozesse und Ausstattung, moderne und nachhaltige Arbeitswelten, mehr mobiles Arbeiten sowie Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- **Lebenslagenprinzip:** Anliegen der Bürger\*innen aus einer Hand klären
- Mehr Zusammenarbeit in **interdisziplinären Teams**
- **Ressourcenschonende** und wirtschaftliche Nutzung der Büroflächen durch eine **bedarfsgerechte und zielgruppenorientierte Planung** für Mitarbeiter\*innen und Bürger\*innen

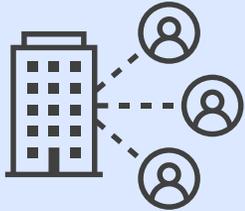




ZIELE

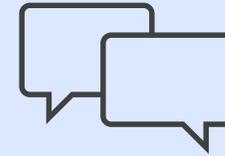


# ZIELE FÜR DIE BUNDESBANDIREKTION



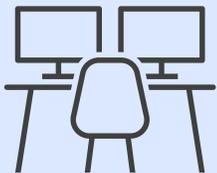
## Übergeordnete Ziele

- Bedarfsgerechte, zielgruppen- und zukunftsorientierte Planung für Mitarbeiter\*innen und Bürger\*innen



## Interaktion mit Bürger\*innen

- Stärkere Trennung von internen und öffentlichen Bereichen mit dezentrale Beratungsbereichen
- Umsetzung des Lebenslagenprinzips
- Offene und einladende Gestaltung des öffentlichen Bereichs
- Ansprechende Wartebereiche mit Aufenthaltsqualität für Bürger\*innen



## Zukünftige Arbeitsumgebung der Stadt und des Jobcenters

- Tätigkeitsorientiertes, modulares Arbeitsplatzkonzept mit Desk Sharing, das flexibles und agiles Arbeiten unterstützt
- Flächen für Zusammenarbeit, Austausch und Rückzug ergänzen die Standardarbeitsplätze



## Mobiles & digitales Arbeiten

- Alle OZG-Leistungen werden online abgewickelt
- Weitgehende Digitalisierung der Akten
- Ausstattung der Mitarbeiter\*innen für mobiles und digitales Arbeiten
- Flächendeckendes WLAN im Gebäude für Mitarbeitende und Bürger\*innen

ERFOLGREICHE GEBÄUDE

LEBENSWERTE STÄDTE

RENDITESTARKE PORTFOLIOS

LEISTUNGSFÄHIGE INFRASTRUKTUR

ZUKUNFTSWEISENDE BERATUNG



DREES &  
SOMMER