ÜBERBLICK ZUM ONLINEZUGANGS-GESETZ (OZG)

Sitzung des Unterausschuss Digitalisierung
am 18.11.2021 per GoTo-Meeting



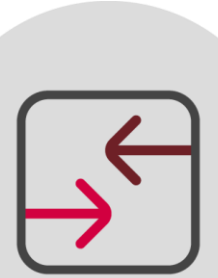
DAS ONLINE-ZUGANGSGESETZ (OZG)



Online-Bereitstellung von 575 Verwaltungs-leistungen



OZG-Monitor in Planung

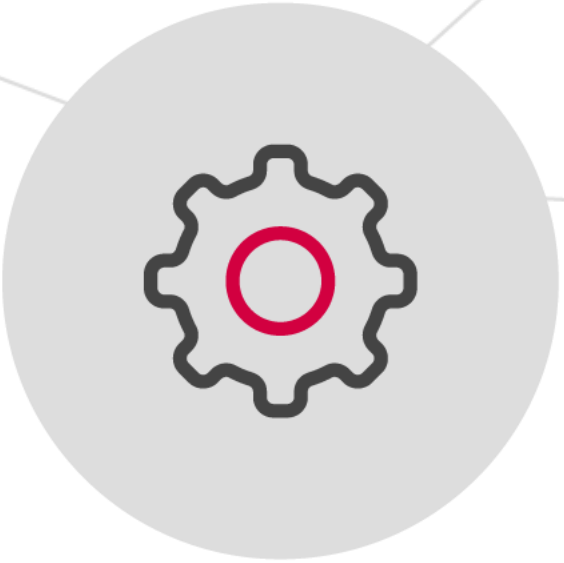


„Einer für Alle“ – EfA-Prinzip



verschiedene Reifegrade

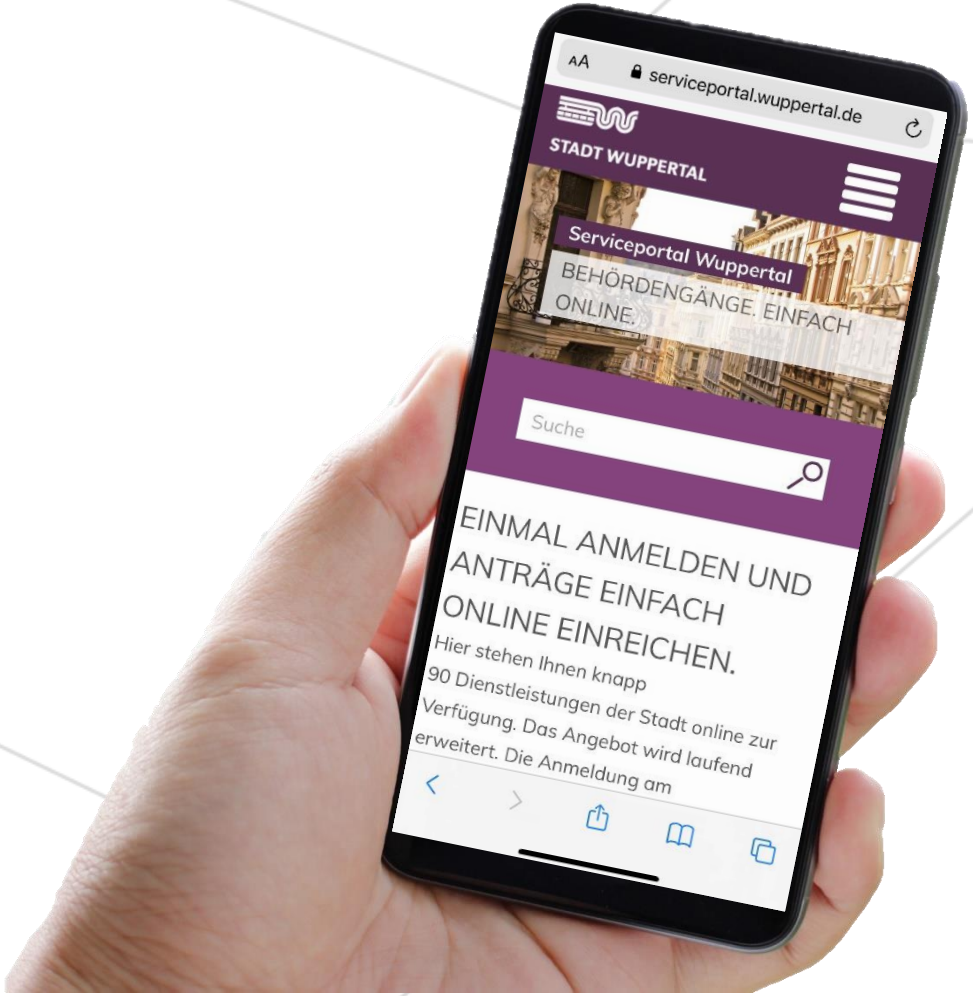
OZG-UMSETZUNG UND PROZESSDIGITALISIERUNG



- Zentraler Ansprechpartner für OZG in der Verwaltung
- OZG-Monitor für die Gesamtverwaltung im Aufbau
- Antragsprozesse u.a. im Rahmen der Förderprojekte
  - Kinderbetreuung, SchülerBAföG, Spielgruppen, Elternbeiträge KiTa und OGS, SchokoTicket, Negativattest (alleiniges Sorgerecht), schulische Inklusionshilfe, …
- Beteiligung an Landes- und Bundesprojekten für (EfA-)Piloten
  - WohnWeb (NRW.Bank), Wohngeld, Bildung und Teilhabe (BuT), Hilfe zum Lebensunterhalt (HzL), Unterhaltsvorschussgesetz (UVG), Arbeitslosengeld II (ALG II), Wohnberechtigungsschein (WBS), …

SERVICEPORTAL ALS DIGITALER ZUGANG

- Authentifizierung (Servicekonto.NRW, nPa, …)
- Payment (Lastschrift, Kreditkarte, payPal, …)
- Sichere Kommunikation mit Bürger*innen
- Austausch und Ablage von Dokumenten
- Bisher rund 80 Prozesse im Portal verfügbar
- Website: https://serviceportal.wuppertal.de/



SERVICEPORTAL AM BEISPIEL UNTERHALTSVORSCHUSS

- (Voll)Digitale Antragsstellung durch Bürger*Innen
- Digitale Übermittlung von Dokumenten
- Digitaler Abruf der Antragsunterlagen bei der UV-Stelle
- Geplante Anbindung an das Servicekonto.NRW
- Geplante Implementierung einer Schnittstelle in die Fachverfahren

Seit dem 03.11.2021 ist die vollständige digitale Beantragung mit dem Online-Ausweis möglich!

KENNZAHLEN UNTERHALTSVORSCHUSS

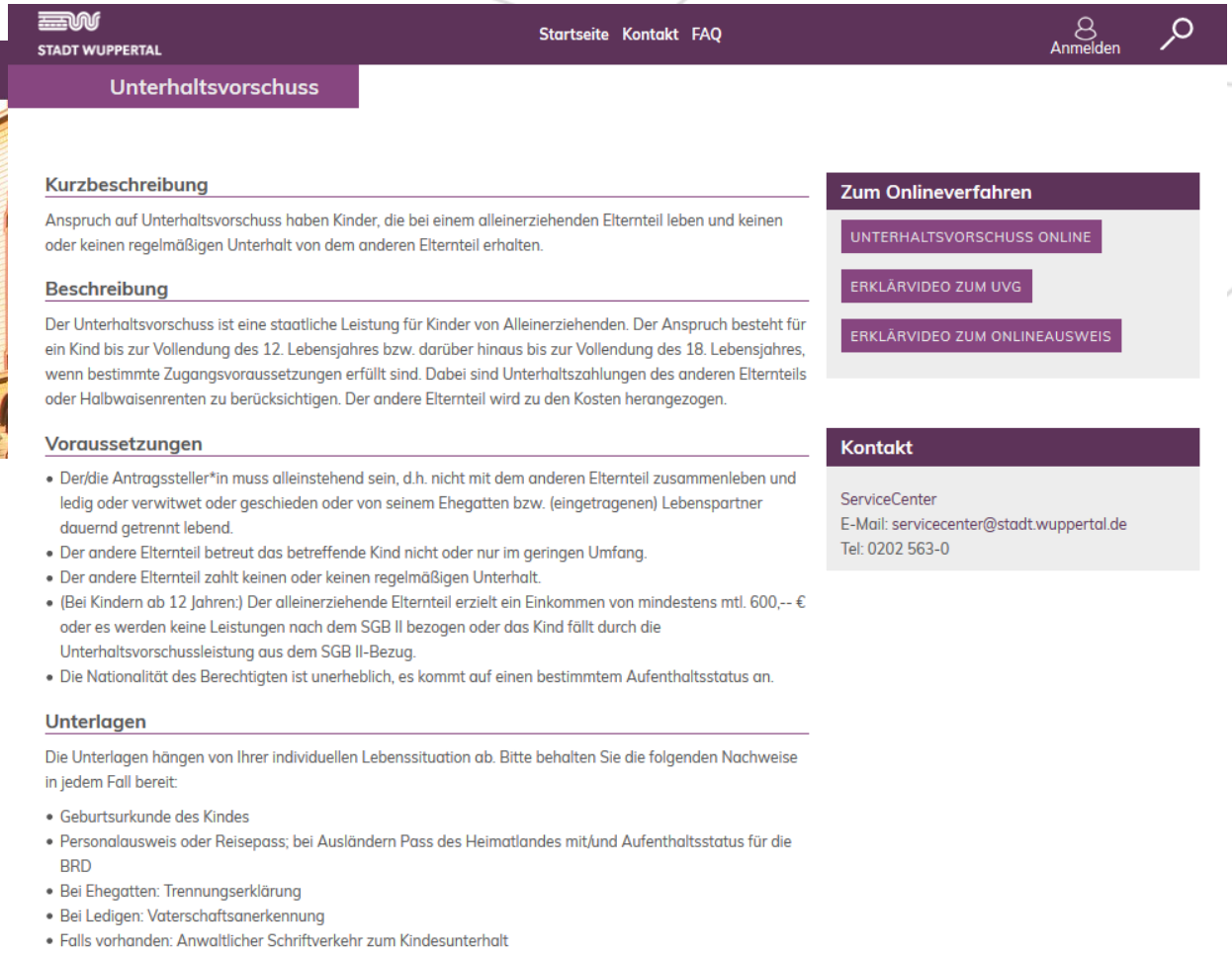
UV-ANTRÄGE INSGESAMT **464**

49 DIGITALE ANTRÄGE

10,5% ALLER ANTRÄGE WERDEN ÜBER UVO GESTELLT

SERVICEPORTAL AM BEISPIEL UNTERHALTSVORSCHUSS





UNTERHALTSVORSCHUSS STARTSEITE

START | ALLE DIENSTE

Start > Alle Dienste > Unterhaltsvorschuss

Unterhaltsvorschuss Online

Hilfen für alleinerziehende Mütter und Väter

Liebe Eltern,

Sie sind alleinerziehend und der andere Elternteil zahlt keinen oder nicht ausreichenden Unterhalt?

Unter diesen Umständen ist es möglich, dass Ihrem Kind Unterhaltsvorschuss zusteht.

Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie die Grundvoraussetzungen für den Bezug von Unterhaltsvorschuss erfüllen, können Sie mi
Fragen prüfen, ob Ihr Kind Anspruch haben könnte.

Zu den Vorab-Fragen | Direkt zum Antrag | Zu den FAQs

Unterhaltsvorschuss Online

Damit Ihr Kind Anspruch auf Unterhaltsvorschuss hat, müssen Sie und Ihr Kind einige Grundvoraussetzungen erfüllen.

Wenn nicht alle Aussagen zutreffen, ist eine Antragstellung zwar möglich, aber nicht erfolgsversprechend.

Bitte wählen Sie alles aus, was auf Sie zutrifft.

- [ ] Ich bin alleinerziehend.
- [ ] Mein Kind ist minderjährig.
- [ ] Ich lebe mit meinem Kind in Deutschland.
- [ ] Der andere Elternteil zahlt keinen, unregelmäßigen oder nicht ausreichenden Unterhalt.

UNTERHALTSVORSCHUSS FORMULAR

Antragsübersicht Unterhaltsvorschuss

Angaben zum Kind

Bearbeiten — ✔ Erledigt

Ihre Angaben

Bearbeiten — ✔ Erledigt

Angaben zum anderen Elternteil

+ Hinzufügen — 0/10

Angaben zur Elternschaft

+ Hinzufügen — 0/1

Angaben zum Unterhalt

+ Hinzufügen — 0/5

Angaben zu weiteren gemeinsamen Kindern

+ Hinzufügen — 0/1

Angaben zum Kind

- Persönliche Daten
- Wohnverhältnis ✔
- Mitbetreuung ✔
- Rechtliche Vertretung ✔
- Leistungsbezug ✔
- Kindergeld ✔
- Waisenbezüge ✔
- Früherer UV Bezug ✔
- Nachweisübersicht ✔
- Zusammenfassung

Persönliche Daten des Kindes

Vornamen

Familienname

Frühere Familiennamen - Optional

Geburtsdatum

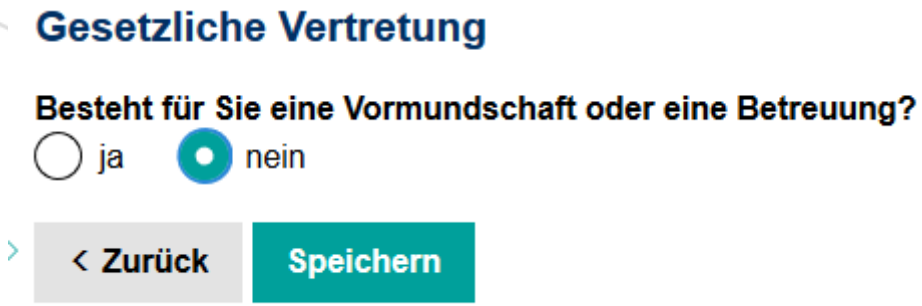
TT | MM | JJJJ

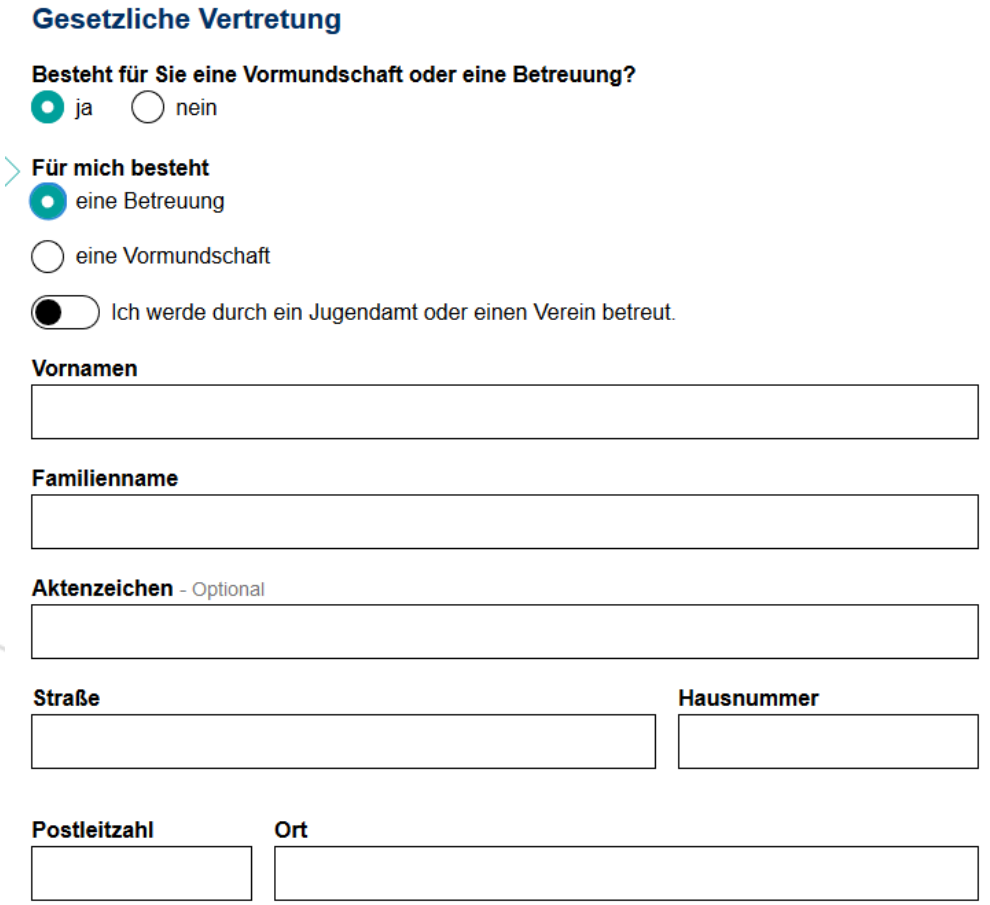
Geburtsort

Bitte geben Sie die Stadt/Gemeinde an.

Bitte laden Sie auf den folgenden Seiten alle erforderlichen Nachweise hoch. Ihr Antrag kann so schneller bearbeitet werden. Alle Nachweise, die Sie nicht hochladen, müssen Sie per Post nachreichen. Akzeptierte Formate: .pdf, .png und .jpg.

UNTERHALTSVORSCHUSS FEATURES DES ANTRAGS





UNTERHALTSVORSCHUSS FEATURES DES ANTRAGS

Unterhaltsvorschuss Online

Sie haben im Abschnitt Persönliche Daten angegeben, dass Ihr Kind älter als 18 Jahre ist.

Sie haben vermutlich keinen Anspruch auf Unterhaltsvorschuss-Leistungen.

Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- ◯ Ich möchte den Antrag auf Unterhaltsvorschuss trotzdem weiter ausfüllen und einreichen.
- ◯ Ich möchte keinen Antrag auf Unterhaltsvorschuss stellen und den Vorgang ohne Speichern abbrechen.

Zurück | Weiter



UNTERHALTSVORSCHUSS FEATURES DES ANTRAGS

Unterhaltszahlungen

Folgende Tatsachen sprechen dafür oder dagegen, dass der andere Elternteil Unterhalt zahlen kann.

Bitte geben Sie uns hier Informationen, die noch nicht abgefragt wurden, die für den Unterhalt aber trotzdem wichtig sein können. Beispiele: sonstige Einkünfte oder Vermögen, Behinderungen oder chronische Krankheiten des anderen Elternteils etc.

Übersicht aller einzureichenden Nachweise

Bitte laden Sie alle erfoderlichen Nachweise hoch. Ihr Antrag kann so schneller bearbeitet werden. Alle Nachweise, die Sie nicht hochladen, müssen Sie per Post nachreichen. Akzeptierte Formate: .pdf, .png und .jpg.

Nachweise zu Ihren Bemühungen

Mahnung	Wählen Sie...
Bescheinigung des Jugendamtes	Wählen Sie...
Strafanzeige	Wählen Sie...



WIR GESTALTEN DIE VERWALTUNG DER ZUKUNFT

Amt für Informationstechnik und Digitalisierung

Nicole Sommer
Fachgebietsleiterin Digitalisierung und eGovernment
nicole.sommer@stadt.wuppertal.de