Fraktion im Rat der Stadt Wuppertal

Es informiert Sie Maren Bergmann

Anschrift Rathaus Barmen
Johannes-Rau-Platz 1
42275 Wuppertal

Telefon (0202)
Fax (0202) 563 6964
E-Mail bergmann@spdrat.de

Datum 06.07.2021

Frau Dilek Engin
Vorsitzende des Integrationsausschusses
Rathaus
Johannes-Rau-Platz 1
42275 Wuppertal

Drucks. Nr. **VO/1020/21**
öffentlich

Große Anfrage

Zur Sitzung am	Gremium
26.08.2021	**Integrationsausschuss**

Anfrage der SPD-Ratsfraktion: Rückstände beim Ressort Zuwanderung und Integration

Sehr geehrte Frau Engin,

die SPD-Fraktion bittet zur nächsten Sitzung des Integrationsrates um die schriftliche Beantwortung der nachstehenden Fragen:

- Wie hat sich der Anteil der unbesetzten Stellen im Ressort Zuwanderung und Integration in den letzten fünf Jahren entwickelt?
- Wie hat sich dies auf die durchschnittliche Bearbeitungszeit der verschiedenen Antragsarten/Produktkategorien und auf die Terminvergabe ausgewirkt?
- Wie lange sind die aktuellen Wartezeiten für Termine der verschiedenen Antragsarten?
- Wie lange sind die aktuellen Bearbeitungszeiten für die verschiedenen Antragsarten?
Aus welchem Grund wird die Terminvergabe nicht mehr ohne Zwischenschritt online oder telefonisch direkt vergeben? Wann wird die Online-Terminvergabe im Sinne des Kundenservices wieder möglich sein?

Begründung:
Sowohl die Bearbeitungszeit diverser Anträge, als auch die Erreichbarkeit des Ressorts Zuwanderung und Integration, scheint seit einiger Zeit nicht optimal zu sein. Auf der Internetseite der Stadt Wuppertal ist lediglich der Hinweis zu finden: „Bis auf weiteres fallen alle Termine aus.“ Wir möchten gerne wissen, mit welchen Problemstellungen die Fachverwaltung konfrontiert ist und erbitten aus diesem Grunde zunächst die Beantwortung der o.g. Fragen.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Nilay Dogan
Sachkundige Bürgerin