



Verbraucherzentrale in Wuppertal

Zu Gast im Umweltausschuss

17. Oktober 2017

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Beratungsstelle in Zahlen

23.383 Kontakte

1.344 Stunden im Jahr
geöffnet

52 Gläubiger bei einem
Schuldner

1.500 Kontakte an
Informationsständen

10 Telekommunikationsver-
träge bei einem Verbraucher

12 MitarbeiterInnen

1,5 Note bei Evaluation der
Energieberatung

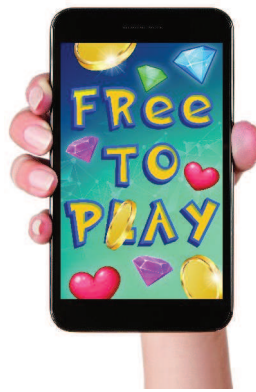
74 Baustellenfahrzeuge
täglich



Zielgruppe „Neu in Deutschland“

- Einzelfallberatung
- Multiplikatorenschulung
- Bildungseinheiten
 - „Handy – Kosten und Laufzeiten“
 - „Erste eigene Wohnung“
 - „Strom sparen – Kosten senken/richtig Heizen“

Weltverbrauchertag 15. März 2017



Telefonaktion mit Westdeutscher Zeitung

Thema:

Free to P(l)ay:

Tücken kostenloser Spiele-Apps

Kooperation mit

Caritasverband Wuppertal/Solingen e. V.

Fachstelle für Suchtvorbeugung



Stammtisch Enerige

100. Stammtisch



Reinhard Loch, OB Andreas Mucke, Dirk-Ingmar Wimmershoff, Jutta Hüppop, Silke Kessel und Gerd Lange (v.l.) beim 100. Stammtisch Energie.

Foto: Andreas Fischer

Energetische Sanierung kommt nur schleppend voran

Aktionen und Themen



Frühjahr 2017



**Wupperputz 2017
Plakatausstellung „Wilder Müll“**



Abfallworkshop mit Geflüchteten

Einfach machen!

Ideen für nachhaltigen Konsum



Ausstellungseröffnung mit OB Herr Mucke
in der Rudolf-Steiner-Schule Wuppertal

Einfach machen!

Ideen für nachhaltigen Konsum

Bildungsprogramm



Die Umweltberatung „unterwegs“



„Elektroschrott ist Gold wert“



Sonnenschutz



Abfalltrennung



Lebensmittelverschwendung



Ausblick 2017

**Telefonaktion
Schimmel**

Blauer Engel

Bücherbörse

**„Basischeck“
für Mieter**

Rat und Recht