

Sachstandsbericht zur Krankenhausüberleitung - Teilthema „Krankentransport“ -

Sitzung der Gesundheits-, Alters- und Pflegekonferenz
am 14.02.2018

Überblick

- **Anlass zur Thematisierung und Vorlauf**
- **Einladung zum Qualitätsdialog am 17.11.2016**
- **Ergebnisse des Qualitätsdialogs**

Thematisierung in workshop „Krankenhausüberleitung“



Durchführung einer Befragung zur Bestandsaufnahme

- ✓ Qualitätsaspekt 1: Bestellung des Transportes
- ✓ Qualitätsaspekt 2: Übergabe/ Übernahme am Standort
- ✓ Qualitätsaspekt 3: Transportdurchführung
- ✓ Qualitätsaspekt 4: Übernahme/ Übergabe am Zielort
- ✓ Qualitätsaspekt 5: Nachbereitung Transport



Einladung zum Qualitätsdialog am 17.11.2016



Krankenhausüberleitung, Teilthema "Krankentransport"

Qualitätsaspekt 1: Bestellung des Transportes

- ❖ **Transportschein/ Transportart (Arzt)**
- ❖ **Transportgenehmigung (Krankenkasse)**
- ❖ **Information zum zu Befördernden**
- ❖ **Organisation bei bestellender Stelle (dezentral/ zentral)**



Qualitätsaspekt 2 : Übergabe / Übernahme am Standort

- ❖ **Vorbereitung des Transportes / Klärung des Einbezugs von Angehörigen**
- ❖ **Pünktlichkeit**
- ❖ **Übergabe Unterlagen, Medikamente, (Pflege-)hilfsmittel**
- ❖ **Kommunikation**
- ❖ **Übergabe des zu Befördernden, des Patienteneigentums**



Krankenhausüberleitung, Teilthema "Krankentransport"

Qualitätsaspekt 3 : Transportdurchführung

❖ Bedarfsgerechte Transportdurchführung

Krankenhausüberleitung, Teilthema "Krankentransport"

Qualitätsaspekt 4 : Übernahme/ Übergabe am Zielort

- ❖ **Wartezeiten auf Erstgespräch bzw. Terminierungsprobleme Ankunft**
- ❖ **Persönliches Übergabegespräch**
- ❖ **Übergabe Unterlagen, Medikamente, (Pflege-) Hilfsmittel**
- ❖ **Übergabe Patienteneigentum einschließlich Dokumentation**
- ❖ **Klärung des Einbezugs von Angehörigen**



Krankenhausüberleitung, Teilthema "Krankentransport"

Qualitätsaspekt 5 : Nachbereitung Transport

- ❖ **Umgang mit Fundsachen (Transportdienst)**
- ❖ **Desinfektion (Transportdienst)**
- ❖ **Informationstransfer zwischen abgebender und aufnehmender Stelle ?**

Ergebnisse des Qualitätsdialogs:

Erforderlich sind

- **Schulungen bzw. Ausfüllhilfen zu Transportschein**
- **Verbindlich-Machen Überleitungsbogen generell**
- **MRSA-Bogen bzw. Info zu aktueller MRSA-Infektion**
- **Berücksichtigung Bearbeitungszeiten der Kassen**
- **Änderung Transportart nur nach Rücksprache mit Arzt**
- **Vermeidung Über-Gepäck**
- **Sicherung der Übergabe wichtiger Unterlagen**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!