



Stadtparkasse  
Wuppertal



# **Vorstellung des Projekts** **„Barrierefreie Finanzdienstleistungen“** Seniorenbeirat – 21. November 2017

# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Ein Blick zurück...

...wie alles begann...



## Behindern ist heilbar

Einfach alles erreichbar machen:  
Gemeinsam setzen wir die  
UN-Behindertenrechtskonvention um.

Umfassende Barrierefreiheit ist eine wichtige Voraussetzung für ein selbstverständliches Zusammenleben von behinderten und nichtbehinderten Menschen in allen Lebensbereichen. Mit ihrem Nationalen Aktionsplan mit über 200 Einzelmaßnahmen hat die Bundesregierung einen wichtigen Schritt zur Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention getan. Der Plan wird in den nächsten zehn Jahren konsequent weiterentwickelt. Die Inklusion von Menschen mit Behinderungen ist eine gesamtgesellschaftliche Aufgabe: Alle sind gefordert, Deutschland „inklusiv“ zu machen. Wir müssen die Welt für alle **einfach machen** – und das müssen wir einfach **machen**.

Informationen unter [www.behindern-ist-heilbar.de](http://www.behindern-ist-heilbar.de)

**einfachmachen**  
Gemeinsam die  
UN-Behindertenrechts-  
konvention umsetzen

 Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Stadtsparkasse  
Wuppertal

# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

**Projektstart:**

**Januar 2015**

**Platzierung der Grundidee: „Wir sollten etwas tun!?“  
in der unmittelbaren Vorstandsnähe**

**Herr Wölfiges kam im Jahr 2014 von der Sparkasse  
Mittelmosel!**

**In Rheinlandpfalz (sowie auch Baden-Württemberg)  
sind**

**Zielvereinbarungen nach BGG Normalität**

**→ Modell für Wuppertal???**

**→ Projektbeginn mit der Neujahrs-PK am 02.01.2015**



# Zielvereinbarung

**Abschluss im**

**November 2015**



# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

## 2015



**Zielvereinbarung**  
zu barrierefreien Finanz-  
dienstleistungen zwischen  
der Stadtparkasse Wuppertal  
und den Organisationen  
und Selbsthilfegruppen  
behinderter Menschen.

# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

2015

## Stadtparkasse Wuppertal

### Beirat der Menschen mit Behinderungen

- |                  |                  |                                  |
|------------------|------------------|----------------------------------|
| - DGB            | - Werkstätten f. | - Vereine und                    |
| - kirchliche     | Menschen mit     | Verbände der                     |
| Institutionen    | Behinderungen    | Gehandicapten                    |
| - Sozialverbände | - Förderschulen  | - Selbsthilfe-<br>organisationen |

Barrierefreie  
Finanzdienst-  
leistungen

2015

**Unsere Zielvereinbarung wurde  
bei folgenden Registern  
angemeldet und eingetragen:**

- **Zielvereinbarungsregister  
beim BMAS in Berlin**
- **NRW-Register für  
Zielvereinbarungen beim  
Landesministerium MAIS,  
bzw. der Agentur Barrierefrei  
NRW**

# Bestandteile der Zielvereinbarung § 5, 1-5:

1. Leitbild, Organisation und Schulung
2. Ausbildung, Praktika, etc.
3. Bauliche Gestaltung
4. Besondere Einrichtungen
5. Informations- und Öffentlichkeitsarbeit



# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Erfüllung der  
Zielvereinbarung:

§ 5 (1) „Leitbild,  
Organisation und Schulung“



Stadtsparkasse  
Wuppertal



sparkasse-wuppertal.de

Erfüllung der Zielvereinbarung  
**Leitbild, Organisation  
und Schulung**

- Aufnahme der Barrierefreiheit  
in die Geschäftsstrategie 2018
- Arbeitssitzungen mit Beirat d. M. m. B.
- Cluster-/Gruppengespräche



Wenn's um den Menschen geht

Stadtsparkasse  
Wuppertal

# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

**Die Barrierefreiheit ist  
fester Bestandteil  
unserer  
Geschäftsstrategie  
und...**

**Sie ist auch eine zu  
erreichende Ziel- und  
Erfolgskennzahl!**



...Nähe, Sicherheit, Einfachheit und Gemeinschaft  
sind unsere Werte  
für unser tägliches Handeln



# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Erfüllung der  
Zielvereinbarung:

§ 5 (1) „Leitbild,  
Organisation und Schulung“

Organisation und Durchführung diverser Veranstaltung  
im Sparkassenturm



(z.B. für berg. Behindertenbeiräte,  
gehörlosen Vereine/Verbände)



## Kommunalpolitik behindert?! -

Eine bergische Bestandsaufnahme



# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Erfüllung der  
Zielvereinbarung

§ 5 (2) „Ausbildung,  
Praktika, etc.“



„Ich habe jeden Tag zu tun und  
fühle mich geborgen.“

Marcel Kleinfeld hat eine Bewegungsstörung.  
Bei der Lebenshilfe fühlte er sich unterfordert –  
und fand eine Stelle bei der Sparkasse.



proviel



Erfüllung der Zielvereinbarung  
**Ausbildung, Praktika, etc.**

- mehrere Plätze für Praktika im Angebot
- ein betriebsintegrierter Arbeitsplatz
- Bewerbertraining für Förderschulen

# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Erfüllung der  
Zielvereinbarung

§ 5 (3) „Bauliche  
Gestaltung“



Stadtsparkasse  
Wuppertal



sparkasse-wuppertal.de

Erfüllung der Zielvereinbarung  
**Bauliche Gestaltung**

- Erste als „barrierefrei“ gekennzeichnete Filiale
- Umbau im Foyer Kipdorf
- Einrichtung von Behindertenparkplätzen



Wenn's um den Menschen geht

Stadtsparkasse  
Wuppertal

# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Erfüllung der  
Zielvereinbarung

§ 5 (3) „Bauliche  
Gestaltung“



**Umbau im  
Foyer Kipdorf**



# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Erfüllung der  
Zielvereinbarung

§ 5 (3) „Bauliche  
Gestaltung“

Erste als „barrierefrei“ gekennzeichnete Filiale



# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Erfüllung der  
Zielvereinbarung

§ 5 (3) „Bauliche  
Gestaltung“

bei Neu- und Umbauten  
wird bei weiteren Planungen die Barrierefreiheit  
berücksichtigt

z.B. neue Cityfiliale  
im Köbo-Haus



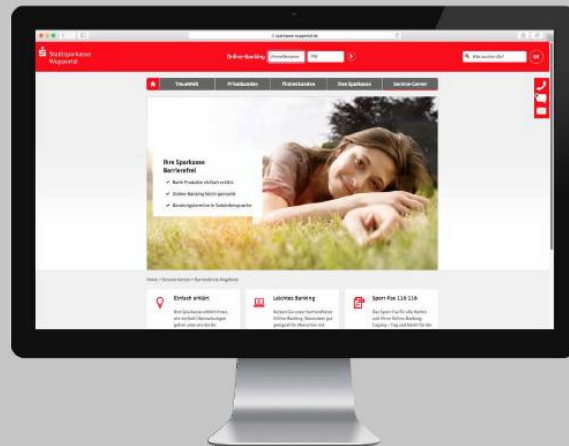
# Barrierefreie Finanzdienstleistungen

## Erfüllung der Zielvereinbarung

### § 5 (4) „Besondere Einrichtungen“



Stadtparkasse  
Wuppertal



sparkasse-wuppertal.de

Barrierefreies Online-Banking  
Videos in Gebärdensprache  
Barrierefreie PDF-Unterlagen

## Erfüllung der Zielvereinbarung Besondere Einrichtungen

- Internetauftritt und -banking
- SB-Ausstattung

Wenn's um den Menschen geht  
 Stadtparkasse  
Wuppertal

# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

## Erfüllung der Zielvereinbarung

## § 5 (5) „Informations- und Öffentlichkeitsarbeit“

Information über das Projekt  
bei der Veranstaltung der bergischen Beiräte  
im Sparkassenturm (5.4.2017)

und am Tag der Menschen mit Behinderung  
in der Filiale Barmen (5.5.2017)



**Zielvereinbarung**  
zu barrierefreien Finanz-  
dienstleistungen zwischen  
der Sparkasse Wuppertal  
und den Organisationen  
und Selbsthilfegruppen  
behinderter Menschen:



**Erfüllung der Zielvereinbarung  
Leitbild, Organisation  
und Schulung**

- Aufnahme der Barrierefreiheit  
in die Geschäftsstrategie 2018
- Arbeitssitzungen mit Beirat d. M. m. B.
- Cluster-/Gruppengespräche



**Erfüllung der Zielvereinbarung  
Besondere Einrichtungen**

- Internetauftritt und -banking
- 501 Ausstattung



Lebenshilfe  
Wuppertal

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

proviel

# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

## Erfüllung der Zielvereinbarung

### § 5 (5) „Informations- und Öffentlichkeitsarbeit“

## Informationsanfrage und Weitergabe der Idee an:



- zwei andere NRW-Sparkassen
- an die SBV-Spk.-Arbeitsgemeinschaft in Niedersachsen  
Vorstellung Anfang 2018
- einen VdK-NRW-Kreisverband

Vorstellung in diversen Wuppertaler Kreisen,  
die sich um die Zielgruppe kümmern

# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Ausblick auf 2018:

**Das Projekt wird zum Jahresende abgeschlossen!**



# Barrierefreie Finanzdienst- leistungen

Ausblick auf 2018:

Der zentrale Ansprechpartner/Koordinator für die Themen und Aktivitäten zur Barrierefreiheit und Inklusion wird:

Michael Selbach

SBV der Stadtparkasse Wuppertal





Stadtparkasse  
Wuppertal



**Herzlichen Dank für Ihr Interesse!**