

## PRESSEMITTEILUNG

### **1.000 Tage Fernbus-Liberalisierung in Deutschland: Aktuelle Studie von MeinFernbus FlixBus zur Kundenfreundlichkeit von Fernbushalften**

*Ergebnisse der 2. MeinFernbus FlixBus-Haltestellenstudie: Hannover, Homburg (Saar) und Überlingen haben die kundenfreundlichsten Fernbus-Haltestellen ++ Infrastruktur-Verlierer: Kassel/Kaufungen, Siegen und Bergen auf Rügen fallen in der Kundenbewertung ab ++ Jena, Hamburg, München, Freiburg sowie Greifswald ebenfalls unter den Top 10-Halften ++ Erfreulich: Viele Städte planen Um- und Neubauten ihrer ZOBs ++ Stuttgart und Köln bleiben juristische Sorgenkinder ++ **Ranking im Anhang ab Seite 5 ++ Weitere regionale Informationen gerne auf Anfrage***

**Berlin, 30.09.2015** – 1.000 Tage nach der Fernbus-Liberalisierung in Deutschland veröffentlicht MeinFernbus FlixBus die Ergebnisse seiner zweiten Haltestellen-Studie, die die Kundenfreundlichkeit von deutschen Fernbus-Halften in puncto Ausstattung und Standort ermittelt. Die Kundenbewertungen fallen dabei regional sehr unterschiedlich aus. Es ergeben sich weder regionale Gefälle noch signifikante Zusammenhänge zwischen der Größe einer Stadt und der Qualität ihrer Fernbus-Haltestelle.

So erreicht der Hannoveraner Fernbus-Halt den Spitzenwert unter den Großstädten, gefolgt von Jena, Hamburg, Freiburg und Ingolstadt. Die beiden Münchner Haltepunkte in der Innenstadt und am Flughafen belegen die Plätze 6 und 7, danach folgen Berlin Südkreuz, Chemnitz und Magdeburg.

Bei den mittelgroßen Städten bis 100.000 Einwohner kann Homburg (Saar) vor Greifswald und Coburg punkten. Wismar, Gera und Tübingen sind ebenso unter den Top 10-Halften. Bei den Kleinstädten mit weniger als 40.000 Einwohnern macht

#### **Pressekontakt MeinFernbus FlixBus:**

Gregor Hintz  
(Head of Public Relations/  
Spokesperson DACH)  
T +49 (0)30 – 983 208 214  
M +49 (0)176 – 176 76 404  
[presse@meinfernbus.de](mailto:presse@meinfernbus.de)

Seite 1 von 9

# MEINFERNBUS FLIXBUS

Überlingen das Rennen, gefolgt von Deggendorf, Meersburg und Garmisch-Partenkirchen.

Die Schlusslichter unter den deutschen Fernbus-Halten, die hinsichtlich Ausstattung und Standort insgesamt die unteren Plätze belegen, sind Kassel/Kaufungen, Köln-Deutz, Siegen und Hildesheim. Auch Bergen auf Rügen und Suhl/Zella-Mehlis sind vielbesuchte Ausflugsziele, deren Haltestellen jedoch in Kundenaugen noch aufgewertet werden müssen.

André Schwämmlein, Geschäftsführer von MeinFernbus FlixBus:

„1.000 Tage nach der Liberalisierung des deutschen Fernbusmarktes ziehen unsere Fahrgäste Bilanz: Unsere zweite Haltestellen-Studie zeigt eindrucksvoll, dass viele große und kleine Städte innerhalb kurzer Zeit attraktive Fernbus-Infrastrukturen schaffen konnten, die von den Kundinnen und Kunden geschätzt werden. Sie sind Musterbeispiele für die vielen anderen Städten und Kommunen, die den Mehrwert des Fernbusses noch nicht vollends erkannt haben. Wir sind jedoch zuversichtlich, dass zukünftig noch mehr Fernbushaltestellen eine Aufwertung erfahren werden.“

## **Abseits der Zahlen: Spürbares Engagement der Städte**

Die Fernbusanbieter sind auf die Schaffung geeigneter Infrastrukturen an den Haltestellen angewiesen. Der Stellenwert des Fernbusses als neue Fernverkehrsalternative ist vielen Städten bewusst und wird entsprechend unterstützt, was zu Investitionen in die Verkehrsinfrastruktur vor Ort führt. In den letzten 24 Monaten zeigten viele Städte Engagement zur Schaffung und Aufwertung von Fernbus-Halten: Heidelberg stockte jüngst seine Kapazitäten auf, in Oberstdorf wurde eigens für den Fernbusverkehr eine eigene Haltestelle eingerichtet und in Hildesheim wurden die bestehenden Haltestellen an einen zentraleren, kunden- und verkehrsfreundlicheren Standort verlegt.

### **Pressekontakt MeinFernbus FlixBus:**

Gregor Hintz  
(Head of Public Relations/  
Spokesperson DACH)  
T +49 (0)30 – 983 208 214  
M +49 (0)176 – 176 76 404  
[presse@meinfernbus.de](mailto:presse@meinfernbus.de)

Seite 2 von 9

*Fahr grün!*

# MEINFERNBUS FLIXBUS

Neu- oder Ausbauten von Fernbus-Terminals sind gegenwärtig in Berlin, Göttingen, Halle, Hamburg, Magdeburg, München, Neubrandenburg, Suhl/Zella-Mehlis und Rostock vorgesehen. In direkter Innenstadtlage sind zentrale Haltestellen in Bayreuth, Braunschweig, Bremen, Chemnitz, Dresden, Duisburg, Frankfurt am Main, Karlsruhe, Kassel, Leipzig, Siegen, Amsterdam, Wien sowie Zürich geplant.

Doch es gibt immer noch Ausnahmen. Ausgerechnet zwei Städte, die wichtige Fernbus-Drehkreuze darstellen, agieren derzeit außerordentlich fernbusfeindlich: Verwaltung und Teile der Politik in Stuttgart und Köln entschieden sich neuerlich gegen attraktive zentrale Fernbushalte in ihren Städten und sprechen sich für eine Verbannung an den Stadtrand aus. In beiden Fällen sehen sich die Fernbusanbieter diskriminiert und gehen nun den juristischen Weg, um ihren Kundinnen und Kunden auch in diesen beiden Städten weiterhin zentrumsnahe Halte bieten zu können.

## **Methodik der Studie**

Vom 2. Juli bis 4. August 2015 wurden Fahrgäste von MeinFernbus FlixBus per E-Mail zu einem Online-Fragebogen eingeladen, in dem sie Ausstattung und Lage von Fernbushaltestellen bewerten sollten. Insgesamt beteiligten sich 59.089 Fahrgäste an der Umfrage. Haltestellen, zu denen weniger als 30 Rückmeldungen eingingen, wurden in der Gesamtauswertung nicht berücksichtigt. Bei allen anderen Halten wurde aus den beiden Endnoten (Schulnoten) in den Kategorien „Ausstattung“ und „Standort“ der Mittelwert errechnet, welcher die Gesamtnote bildet.

### **Pressekontakt MeinFernbus FlixBus:**

Gregor Hintz  
(Head of Public Relations/  
Spokesperson DACH)  
T +49 (0)30 – 983 208 214  
M +49 (0)176 – 176 76 404  
[presse@meinfernbus.de](mailto:presse@meinfernbus.de)

# MEINFERNBUS FLIXBUS

## Über MeinFernbus FlixBus

Die Unternehmensgeschichte von MeinFernbus FlixBus beginnt im Jahr 2011. In München gründen Jochen Engert, André Schwämmlein und Daniel Krauss die FlixBus GmbH. Unter der Leitung von Torben Greve und Panya Putsathit entsteht unabhängig davon in Berlin die MFB MeinFernbus GmbH. Beide Start-ups haben das Ziel, eine günstige, bequeme und nachhaltige Alternative im Fernverkehr zu schaffen.

MeinFernbus eröffnet seine erste Linie bereits im April 2012, der erste FlixBus geht kurz nach der Liberalisierung des deutschen Fernbusverkehrs zum Jahresbeginn 2013 auf Premierenfahrt. Innerhalb kürzester Zeit gelingt es beiden Unternehmen, sich als „Erfolgsmodelle made in Germany“ und führende Anbieter auf dem deutschen Fernbusmarkt zu etablieren. So sicherte sich MeinFernbus bereits kurz nach dem Fall des Bahnmonopols die Marktführerschaft, FlixBus wurde von der Stiftung Warentest zum Testsieger unter den Fernbusanbietern in Deutschland gekürt. Im Januar 2015 folgt dann der Zusammenschluss zu MeinFernbus FlixBus.

Sowohl MeinFernbus als auch FlixBus setzen von Anfang an auf eine enge Partnerschaft mit renommierten mittelständischen Busunternehmern: Unter einem starken Markendach übernehmen regionale Buspartner, zumeist Familienbetriebe, den operativen Linienbetrieb und stellen eine moderne Flotte von Komfortbussen mit einheitlich hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards. Das MeinFernbus FlixBus-Team verantwortet in Berlin und München unter anderem Netzplanung, Kundenservice, Marketing, Ticketing, Preisgestaltung und Vertrieb.

Großen Wert legt MeinFernbus FlixBus außerdem auf das Thema Nachhaltigkeit. Der Fernbus ist an sich bereits ein äußerst umweltfreundliches Verkehrsmittel. Bei MeinFernbus FlixBus haben die Fahrgäste außerdem die Möglichkeit, die durch ihre Fahrt entstehenden CO<sub>2</sub>-Emissionen vollständig zu kompensieren.

Weitere Informationen und Presse-Material finden Sie auf unserer Presseseiten unter [www.meinfernbus.de](http://www.meinfernbus.de) und [www.flixbus.de](http://www.flixbus.de). Zusätzliches Material schicken wir Ihnen gerne auf Anfrage.

Interviewanfragen sind willkommen. Bitte wenden Sie sich an unsere Pressestelle!

### Pressekontakt MeinFernbus FlixBus:

Gregor Hintz  
(Head of Public Relations/  
Spokesperson DACH)  
T +49 (0)30 – 983 208 214  
M +49 (0)176 – 176 76 404  
[presse@meinfernbus.de](mailto:presse@meinfernbus.de)

Seite 4 von 9

*Fahr grün!*

# MEINFERNBUS FLIXBUS

## Anhang: 2. MeinFernbus FlixBus-Haltestellenstudie

### Ranking Großstädte (>100.000 Einwohner)

Rang	Haltestelle	Ausstattung	Standort	Gesamt
1	Hannover ZOB	2,1	1,8	2,0
2	Jena Busbahnhof (Bf Paradies)	2,2	1,8	2,0
3	Hamburg ZOB am Hbf	2,2	1,9	2,1
4	Freiburg Hbf/ZOB	2,3	1,8	2,1
5	Ingolstadt Hauptbahnhof	2,2	2,0	2,1
6	München (Flughafen)	2,3	2,0	2,2
7	München ZOB	2,4	2,0	2,2
8	Berlin (Südkreuz Bf)	2,5	1,9	2,2
9	Chemnitz (Omnibusbahnhof)	2,5	2,0	2,2
10	Magdeburg ZOB	2,5	2,0	2,3
11	Stuttgart (S-Bahn Vaihingen)	2,5	2,1	2,3
12	Krefeld ZOB am Hbf	2,8	1,8	2,3
13	Halle (Saale) ZOB	2,7	1,9	2,3
14	Heidelberg Hauptbahnhof	2,7	2,0	2,4
15	Rostock ZOB	2,7	2,0	2,4
16	Frankfurt Flughafen (Terminal 2)	2,7	2,1	2,4
17	Erlangen Bf (Parkplatzstraße)	2,9	1,9	2,4
18	Trier Hauptbahnhof	2,7	2,1	2,4
19	Paderborn ZOB am Hbf	2,8	2,0	2,4
20	Koblenz Hbf (Neversstraße)	2,8	2,0	2,4
21	Heilbronn/Neckarsulm Bf (Kanalstraße)	2,7	2,1	2,4
22	Mannheim ZOB am Hbf	2,8	2,2	2,5
23	Essen Hbf (Freiheit)	2,8	2,2	2,5
24	Dresden Bf Neustadt (Hansastraße)	2,8	2,2	2,5
25	Düsseldorf ZOB am Hbf	2,8	2,2	2,5
26	Berlin ZOB	2,5	2,5	2,5
27	Wiesbaden Hbf (Busbahnhof)	2,9	2,1	2,5
28	Köln ZOB am Hbf	3,0	2,1	2,5
29	Nürnberg ZOB (Willy-Brandt-Platz)	3,0	2,2	2,6
30	Karlsruhe Hbf	3,1	2,1	2,6
31	Darmstadt Hauptbahnhof	3,0	2,2	2,6

#### Pressekontakt MeinFernbus FlixBus:

Gregor Hintz  
 (Head of Public Relations/  
 Spokesperson DACH)  
 T +49 (0)30 – 983 208 214  
 M +49 (0)176 – 176 76 404  
 presse@meinfernbus.de

# MEINFERNBUS FLIXBUS

32	Dortmund ZOB am Hbf	3,0	2,2	2,6
33	Kassel Bf (Wilhelmshöhe)	3,1	2,2	2,6
34	Stuttgart (ZOB Zuffenhausen)	2,8	2,5	2,7
35	Berlin (Schönefeld Flughafen)	3,1	2,2	2,7
36	Dresden Hbf (Bayrische Straße)	3,1	2,3	2,7
37	Oldenburg Hbf/ZOB	3,1	2,3	2,7
38	Trier Hbf (Kürenzer Str)	3,1	2,3	2,7
39	Berlin (Alexanderplatz)	3,3	2,1	2,7
40	Leipzig Hbf (Goethestraße)	3,3	2,2	2,7
41	Bochum Hbf (Wittener Straße)	3,3	2,2	2,7
42	Oberhausen Hbf (Fernbushaltestelle)	3,2	2,3	2,8
43	Lübeck Hbf (Am Retteich)	3,2	2,3	2,8
44	Heilbronn Hauptbahnhof	3,3	2,2	2,8
45	Potsdam Hauptbahnhof	3,5	2,1	2,8
46	Regensburg Hauptbahnhof	3,4	2,2	2,8
47	Osnabrück Hbf (Eisenbahnstraße)	3,3	2,3	2,8
48	Göttingen Hbf (Zoologisches Institut)	3,4	2,2	2,8
49	Aachen Bf West (Kühlwetterstraße)	3,2	2,5	2,8
50	Mönchengladbach Hauptbahnhof	3,4	2,3	2,9
51	Berlin (Bahnhof Zoo)	3,4	2,3	2,9
52	Duisburg Hauptbahnhof	3,2	2,5	2,9
53	Mainz Hbf (Kaiser-Wilhelm-Ring)	3,5	2,3	2,9
54	Stuttgart (Flughafen/Messe)	3,3	2,6	2,9
55	Erfurt Hbf (Kurt-Schumacher-Straße)	3,5	2,4	2,9
56	Paderborn (Maspernplatz-West)	3,1	2,7	2,9
57	Braunschweig Hbf (Berliner Platz)	3,5	2,4	2,9
58	Saarbrücken Fernbusbahnhof (Dudweilerstraße)	3,2	2,7	2,9
59	Würzburg Hauptbahnhof	3,6	2,4	3,0
60	Bremen Hbf (Breitenweg)	3,6	2,5	3,0
61	Münster Hbf (Hafenstraße)	3,5	2,6	3,0
62	Bremerhaven Hbf (Bismarckstraße)	3,5	2,6	3,1
63	Frankfurt (Main) Hauptbahnhof	3,7	2,6	3,2
64	Frankfurt Flughafen (Terminal 1)	3,4	3,0	3,2
65	Kiel Interims-ZOB	3,5	3,0	3,2
66	Ulm (Eberhard-Finckh-Straße)	3,4	3,1	3,2

## Pressekontakt MeinFernbus FlixBus:

Gregor Hintz  
 (Head of Public Relations/  
 Spokesperson DACH)  
 T +49 (0)30 – 983 208 214  
 M +49 (0)176 – 176 76 404  
[presse@meinfernbus.de](mailto:presse@meinfernbus.de)

# MEiNFERNBUS FLiXBUS

67	Augsburg (P+R Augsburg Nord)	3,6	3,0	3,3
68	Berlin (U Alt-Tegel)	3,9	2,9	3,4
69	Bielefeld Bf Brackwede	3,7	3,2	3,5
70	Bonn (Thomastraße/Alter Friedhof)	4,0	3,0	3,5
71	Wuppertal-Oberbarmen Bf (Berliner Straße)	4,2	2,8	3,5
72	Köln-Deutz (Gummersbacher Straße)	3,9	3,2	3,6
73	Kassel (Kaufungen Papierfabrik)	4,3	3,1	3,7
Ø		3,1	2,3	2,7

## Pressekontakt MeinFernbus FlixBus:

Gregor Hintz  
(Head of Public Relations/  
Spokesperson DACH)  
T +49 (0)30 – 983 208 214  
M +49 (0)176 – 176 76 404  
[presse@meinfernbus.de](mailto:presse@meinfernbus.de)

# MEINFERNBUS FLIXBUS

## Ranking mittelgroße Städte (40.000 – 100.000 Einwohner)

Rang	Haltestelle	Ausstattung	Standort	Gesamt
1	Homburg (Saar) Hauptbahnhof	2,1	1,8	2,0
2	Greifswald ZOB	2,2	1,8	2,0
3	Coburg ZOB	2,3	1,8	2,1
4	Wismar Bf (ZOB)	2,4	1,9	2,1
5	Gera Hauptbahnhof	2,4	2,0	2,2
6	Tübingen Hauptbahnhof	2,5	1,9	2,2
7	Schwerin Hauptbahnhof	2,5	1,9	2,2
8	Konstanz Allmannsdorf	2,6	2,0	2,3
9	Kaiserslautern Hauptbahnhof	2,5	2,1	2,3
10	Schweinfurt Hauptbahnhof	2,7	1,9	2,3
11	Friedrichshafen Stadtbhf	2,6	2,1	2,4
12	Pirmasens Hauptbahnhof	2,8	2,1	2,5
13	Bad Oeynhausen ZOB	2,7	2,2	2,5
14	Villingen-Schwenningen (Rößleplatz)	2,7	2,3	2,5
15	Memmingen ZOB	2,9	2,1	2,5
16	Lörrach Hbf (Busbahnhof)	2,9	2,1	2,5
17	Passau Hauptbahnhof	2,9	2,2	2,5
18	Konstanz Döbeleplatz	2,9	2,2	2,5
19	Flensburg Hauptbahnhof	2,9	2,2	2,5
20	Gießen (Mathematikum)	3,0	2,2	2,6
21	Weimar Hauptbahnhof	3,2	2,1	2,6
22	Bamberg Bf (Ludwigstraße)	3,1	2,3	2,7
23	Zwickau (Stadthalle)	3,1	2,4	2,7
24	Stralsund (Weidendamm)	3,1	2,3	2,7
25	Bayreuth Bf (Goethestraße)	3,2	2,3	2,7
26	Marburg Hbf (Krummbogen)	3,3	2,1	2,7
27	Neubrandenburg ZOB	3,4	2,4	2,9
28	Fulda (Weimarer Straße)	3,2	2,7	2,9
29	Ravensburg Bf (Escher-Wyss-Straße)	3,7	2,3	3,0
30	Wilhelmshaven Hbf (Marktstraße)	3,6	2,4	3,0
31	Hildesheim (Hindenburgplatz)	3,5	2,6	3,1
32	Siegen (Koblenzer Straße)	3,8	2,6	3,2
Ø		<b>2,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>

### Pressekontakt MeinFernbus FlixBus:

Gregor Hintz  
 (Head of Public Relations/  
 Spokesperson DACH)  
 T +49 (0)30 – 983 208 214  
 M +49 (0)176 – 176 76 404  
 presse@meinfernbus.de

# MEiNFERNBUS FLiXBUS

## Ranking Kleinstädte (<40.000 Einwohner)

Rang	Haltestelle	Ausstattung	Standort	Gesamt
1	Überlingen Bf (Busbahnhof)	2,0	1,9	1,9
2	Deggendorf Bf (Busbahnhof)	2,6	2,2	2,4
3	Meersburg (Kirche)	2,7	2,3	2,5
4	Garmisch-Partenkirchen Bf (Bahnhofstraße)	2,9	2,1	2,5
5	Titisee (Badeparadies)	2,9	2,4	2,6
6	Europa-Park Rust	3,0	2,3	2,6
7	Warnemünde (Werft)	3,1	2,3	2,7
8	Warnemünde Strand (Jugendherberge)	3,0	2,4	2,7
9	Alsfeld (Pfefferhöhe)	3,0	2,5	2,7
10	Bad Hersfeld Bahnhof	3,2	2,4	2,8
11	Suhl/Zella-Mehlis (Zellaer Höhe)	3,5	2,7	3,1
12	Bergen auf Rügen (Ringstraße)	3,1	3,1	3,1
Ø		<b>2,9</b>	<b>2,4</b>	<b>2,6</b>

### Pressekontakt MeinFernbus FlixBus:

Gregor Hintz  
(Head of Public Relations/  
Spokesperson DACH)  
T +49 (0)30 – 983 208 214  
M +49 (0)176 – 176 76 404  
presse@meinfernbus.de