



Verbraucherzentrale in Wuppertal

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Zu Gast im Umweltausschuss

25. August 2015

Verbraucherzentrale ist bis 2019 gesichert



Das Team sagt DANKE !

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Fünf-Jahres-Vertrag für

Allgemeine Verbraucherberatung

Umweltberatung

Energieberatung

Das Jahr 2014 in Zahlen



Anfragen von Ratsuchenden: **21.000**

Persönlich **15.800**

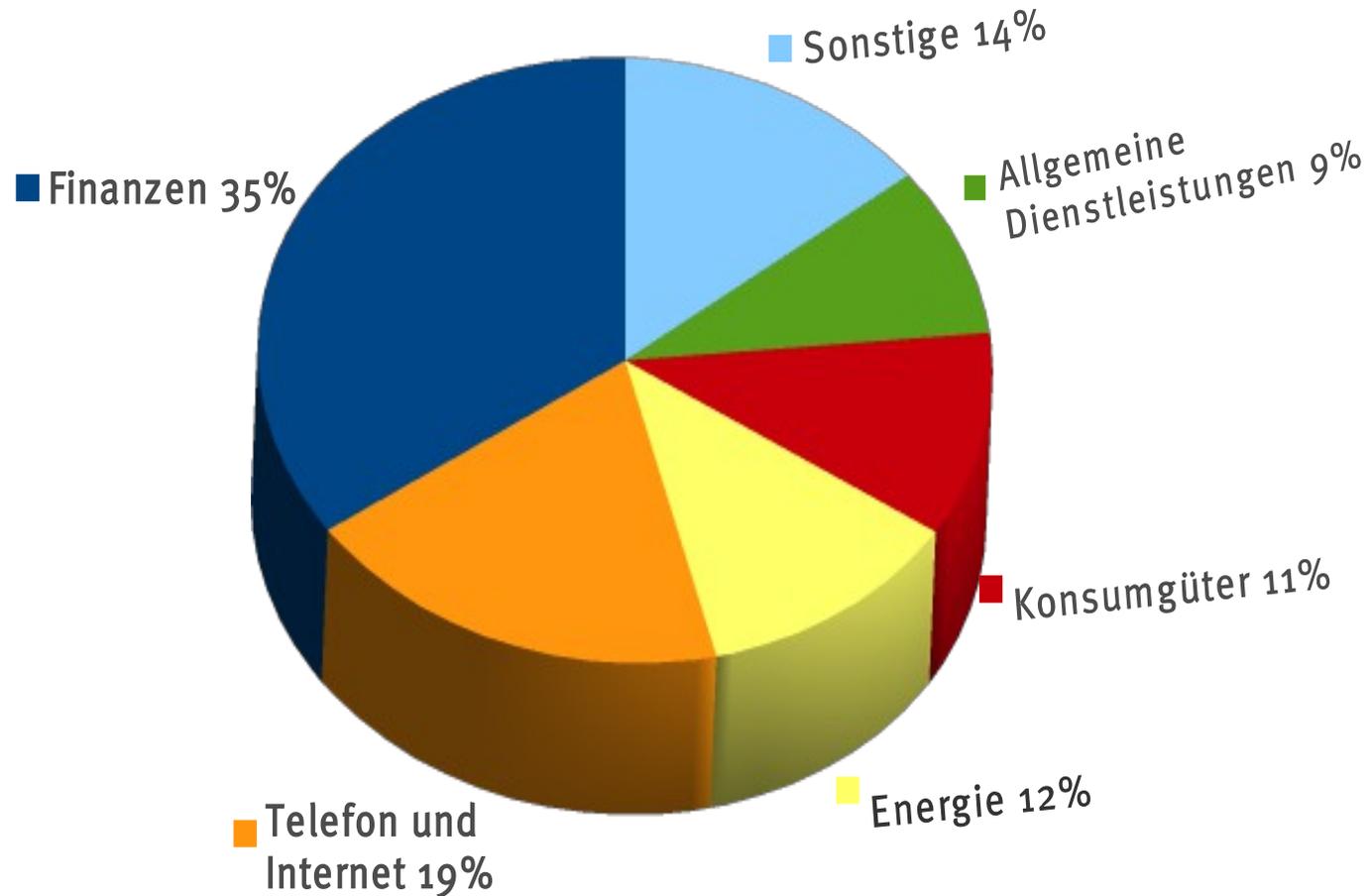
Telefonisch **4.700**

Schriftlich **500**

Veranstaltungskontakte **4.200**

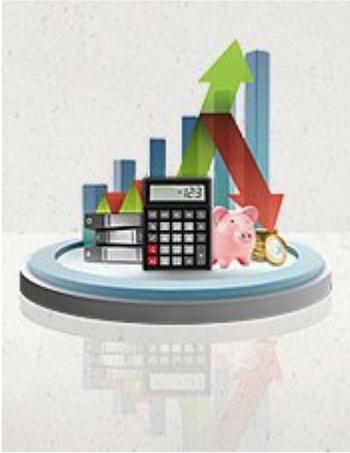
Internetzugriffe **14.500**

Die häufigsten Verbraucherthemen





Finanzen



173 x Prüfung der Widerrufsbelehrungen bei Darlehensverträgen

verbraucherzentrale *Nordrhein-Westfalen* Impressum | Datenschutz | Kontakt | Ne

Themen | Beratung | Bildung | Shop | Presse | Über uns

€ Finanzen 

Startseite → Themen → Finanzen → Baufinanzierung → Bei fehlerhaften Darlehensverträgen: den Widerrufs-Joker nicht übereilt ausspielen Drucken Senden

Energie, Bauen + Wohnen

- Finanzen
- Meldungen
- Altersvorsorge
- Baufinanzierung**
- Geldanlage
- Girokonto
- Schulden, Insolvenz
- Studienfinanzierung
- Verbraucherdarlehen
- Finanzrechner
- Glossar
- Musterbriefe Finanzen
- Beratung

Gesundheit + Pflege

Bei fehlerhaften Darlehensverträgen: den Widerrufs-Joker nicht übereilt ausspielen

Bei einer Prüfung von über 600 Verträgen durch die Verbraucherzentrale NRW zeigte sich beispielsweise, dass in rund 70 Prozent der Verträge die Kunden nicht korrekt belehrt wurden.

Und das hat erhebliche Folgen: Der Widerruf kann nicht nur – wie üblich – binnen 14 Tagen ausgeübt werden, sondern unbefristet. Der Ausstieg aus einem Vertrag ist so auch noch Jahre nach der Unterschrift möglich. Eine Nachricht, die seit vielen Monaten unter dem Stichwort "Widerrufs-Joker" Banken und Darlehensnehmer erregt.

 Bild: MSchuppich / fotolia.com

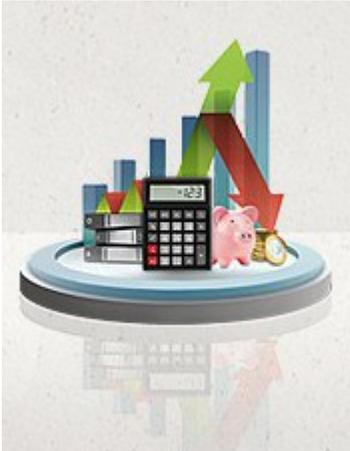
Der Widerrufs-Joker kann besonders in der aktuellen Niedrigzinsphase tausende Euros einbringen. Wer etwa vor Jahren ein langlaufendes

Beratung zu Fin
Persönliche Beratung rund ums Geld

Buch-Tipp

→ **Die Baufinanzie**
Der beste Weg zu Eigentumswohnr

verbraucherzentrale *Nordrhein-Westfalen*



Verschuldung weiterhin auf hohem Niveau

- Überschuldungsquote in Wuppertal (2014) 17,8 %, entspricht ca. 62.000 Schuldnern, durchschnittliche Verschuldungshöhe 28.000 €
- Für 550 Betroffene Verhandlungen mit Gläubigern
- Davon führten 225 Fälle in ein Insolvenzverfahren



Weltverbrauchertag

15. März 2014 „Schlüsseldienste – „Teure Retter in der Not“
15. März 2015 „Mit Sicherheit online Einkaufen“

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Telefonaktion zum Online-Shopping

SERVICE Die Verbraucherzentrale beantwortet in Kooperation mit der WZ Ihre Fragen.

Die Verbraucherzentrale (VZ) in Wuppertal und die Westfälische Zeitung vertreiben ihre Printausgaben. Start ist in dieser Woche mit einer Telefonaktion zum Thema „Schlüssel beim Online-Shopping“ anlässlich des Weltverbrauchertags am kommenden Sonntag.

Dann wird das Team der VZ jeden Freitag eines Verbraucher-Tipps und Beratung zu aktuellen Themen bereit.

WZ-VerbraucherTipp

Am Donnerstag, 12. März, beantworten die Berater Fragen zum Thema Online-Shopping (siehe Kasten). Einkaufen im Internet gehört für viele Verbraucher mittlerweile genauso zum Alltag wie der Einkauf im Supermarkt. Doch die Kaufgeschäfte, die online Einkauf hat dabei Vorteile, wie die Abwesenheit von Öffnungszeiten und Waren und oft günstigere Preise.

Doch gerade Kunden, die nur auf den Preis schauen, laufen Gefahr, bei Online-Geschäften über den virtuellen Lauschhörer zu geraten. Denn mancher Händler versucht, den Verbraucher das Geld durch die Hintertür aus der Tasche zu ziehen, zum Beispiel durch ungewollte Nebenleistungen oder unzulässige Gebühren für die Nutzung bestimmter Zahlungsmittel. „oft versteckt das alles im Kleingedruckten, das überhaupt verlangt wird, oder die gelieferte Ware entspricht überhaupt nicht den auf dem Internet erwarteten Art oder Qualität“, so Marlene Pfeiffer, Leiterin der Verbraucherzentrale in Wuppertal.

In solchen Fällen sind Verbraucher nicht rechtlos gestellt, sondern können sich vom Vertrag lösen oder Geld zurückverlangt werden. Voraussetzung, die Verkäufer kennen ihre Rechte und können sie gezielt gegen den Anbieter durchsetzen. Über Stolperfallen und Verbraucherrechte will die Verbraucherzentrale in Wuppertal im Rahmen einer Telefonaktion anlässlich des Weltverbrauchertags informieren.

TELEFONAKTION

BERATUNG Die Berater Harald Rohlf, Michelle Schüle und Marlene Pfeiffer beantworten am Donnerstag in der Zeit von 14 bis 18 Uhr Ihre Fragen. Die WZ befindet sich in ihrer Redaktion über die Fragen und beantwortet sie.

VERBRAUCHERZENTRALE Die Berater Harald Rohlf, Michelle Schüle und Marlene Pfeiffer beantworten am Donnerstag in der Zeit von 14 bis 18 Uhr Ihre Fragen. Die WZ befindet sich in ihrer Redaktion über die Fragen und beantwortet sie.

Marlene Pfeiffer
Michelle Schüle
Harald Rohlf, Foto: Andreas Fischer

„Danke für diese Aktion“

THANKS In Kooperation mit der WZ...
VERBRAUCHERZENTRALE...
VERBRAUCHERZENTRALE...
VERBRAUCHERZENTRALE...





Energie



Stichproben
Pressegespräch
Stammtisch
Broschüre

Wohnung mit Pfiff. Gr. Ter., verk. KM
513, EA: V, 122,65 kWh/m²a, FW, Bj
1962, Kl. D Tel. 01799896748

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen



www.vz-nrw.de/kli

Physikanten

Aktionsstände

Niederschwelliges Beratungsangebot



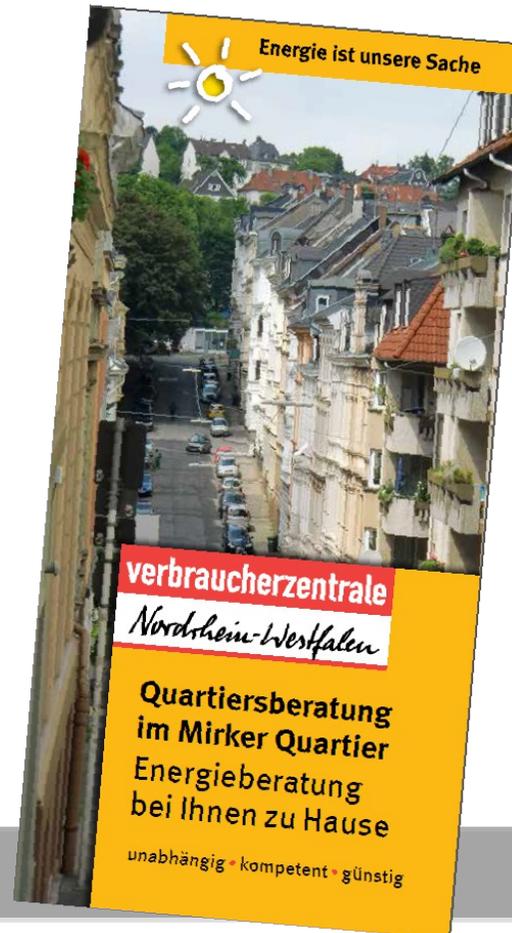
Beratung im Quartier

Haus-zu-Haus Beratung

30 € statt 60 €

Briefe

Vortrag im Quartier



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen



Umwelt



Juni 2015 „NRW wird leiser“
Ausstellung in der Junior Uni



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Fast 40 % aller Haushalte sind „Nichtwechsler“
Beratung mit hauseigenem Tarifrechner (inkl. Stadtwerke)



„Werkstatt R“ - Ressourcenstories gesucht
Einsätze in der Berufsschule Kohlstraße
und Berufsschule Am Haspel
Filmbeispiel zeigen...



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Haben Sie noch Fragen?

Nordrhein-Westfalen

Beratungsstelle Wuppertal