

Notruf der Polizei 110

Amt: 284-0



Not- und Hilferufe von Senioren bei der
Polizei Wuppertal und Beurteilung



POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Frank Moritz
Direktion Gefahrenabwehr/Einsatz
Leiter Führungs- und Lagedienst

12.02.2015



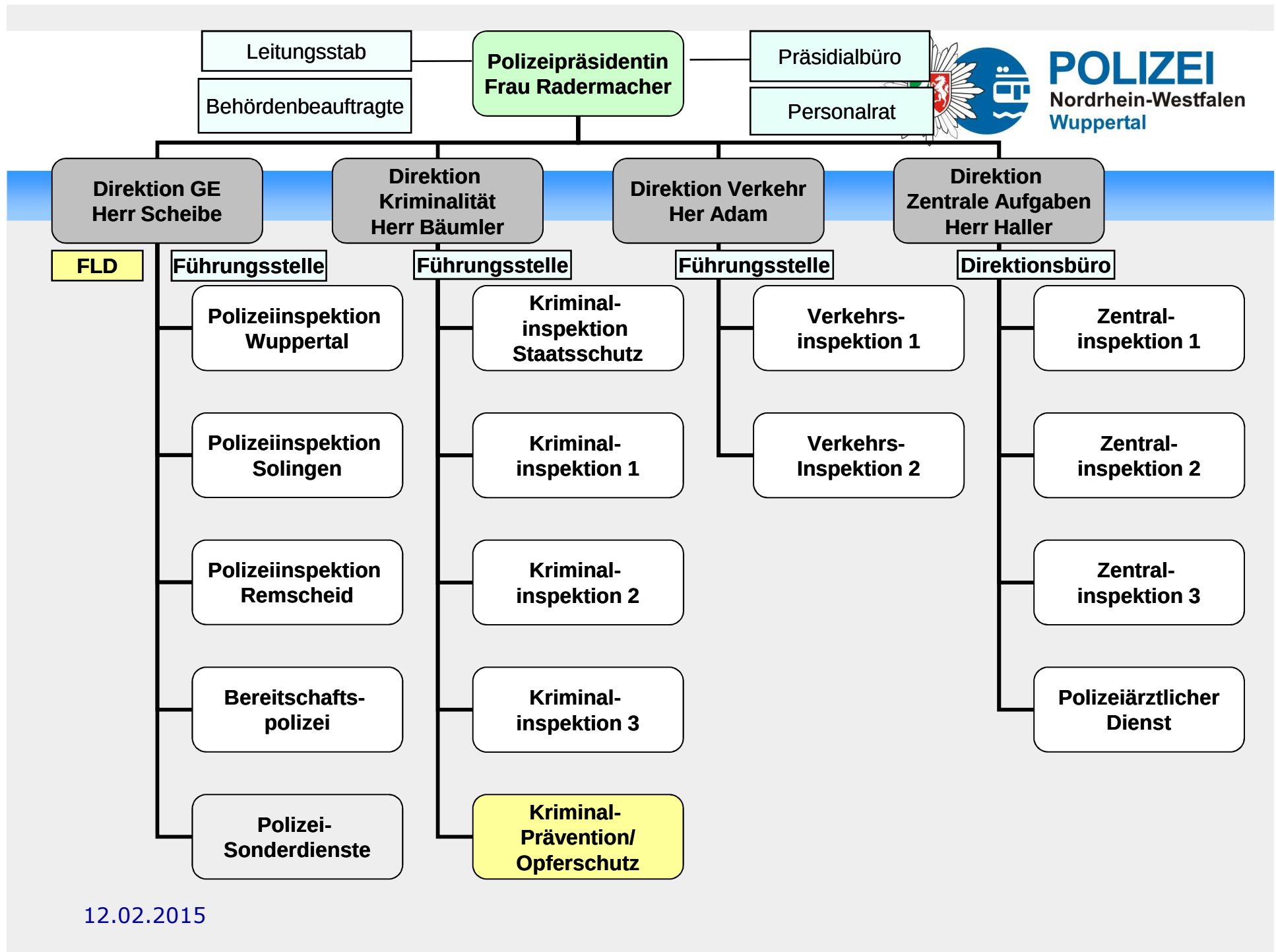
POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal



**Zuständig für die Städte *Wuppertal, Remscheid*
*und Solingen***

**Fläche von ca. 332qkm mit 619.328 Einwohnern
(31.12.2013)**

Rund 1.700 Mitarbeiter/innen



Einsatzleitsystem für Mitarbeiter/innen der Leitstelle, der Polizeiwachen und der Kriminalwache

Automatisierte Bereitstellung von Informationen über Maßnahmenkataloge, Objektunterlagen und Ortsdaten mit Kartografieverknüpfung.

Übersicht der einzusetzenden Einsatzmittel.

Schnittstellen für eingehende Notrufe und Alarmanlagen.

Automatisierte Einsatzdokumentation.

Zahlen / Fakten



- **31 Mitarbeiter/innen auf der Leitstelle eingesetzt (365 Tage / 24 Stunden)**
- **Rund 165.000 Notrufe im Jahr 2014 (im Durchschnitt 452 pro Tag bzw. ca. alle 3 Minuten)**
- **Aus diesen Notrufen entstanden rund 80.000 Einsätze!**
- **Insgesamt wurden 140.300 Einsätze in der Behörde bewältigt!**



Die 5 goldenen „W“

Wo ist etwas geschehen?

Was ist geschehen?

Wie viele Personen sind betroffen?

Welche Art der Erkrankung/Verletzung liegt vor?

Wer meldet?

Warten auf Rückfragen!

Besonderheiten beim Notruf



Intern:

- **Permanente Aufzeichnung der Gespräche**
- **Permanente Rufnummerübertragung**
- **Begrenzte Möglichkeiten der Standortbestimmung (Handyquote 65 %)**
- **Gehörlosenfax (284-5555)**

Extern:

- **Automatische Alarmsysteme in Autos (eCall)**
- **Hausnotrufsysteme**

Die 10 häufigsten Einsatzanlässe:



POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

- **Verkehrsunfall mit Sachschaden**
- **Ruhestörung**
- **Hilfeersuchen**
- **Fahrerflucht**
- **Streitigkeiten**
- **Einfacher Diebstahl**
- **Verkehrsbehinderung**
- **Hilflose Person**
- **Einbruch**
- **Sachbeschädigung**

12.02.2015

Exkurs: Polizeiliche Kriminalstatistik im Internet



POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Impressum

[WIR ÜBER UNS ▼](#)[AUFGABEN ▼](#)[SERVICE ▼](#)[▲ POLIZEI NRW](#)

Was ist wenn...

ich Zeuge eines Verbrechens war

ich eine Vermisstenmeldung machen möchte

ich im Internet betrogen wurde

ich eine Anzeige erstatten möchte

ich eine Versammlung anmelden möchte

ich Informationen zum Waffenrecht haben möchte

ich mich bei der Polizei NRW bewerben möchte

ich die Arbeit der Polizei loben oder mich beschweren möchte

**In dringenden Fällen:
Polizei notruf 110**

Ihre Polizei Wuppertal
bürgerorientiert
professionell
rechtsstaatlich

Kontakte
Hier finden Sie die lokalen
Ansprechpartner der Behörde

aktuelle Pressemeldungen
Hier finden Sie die lokalen

Kriminalstatistik
Berichte über die Kriminalitätsentwicklung in Wuppertal,
Remscheid und Solingen aus den Jahren 2007 bis 2013.

12.02.2015

Basisdaten Stadt Wuppertal 2013



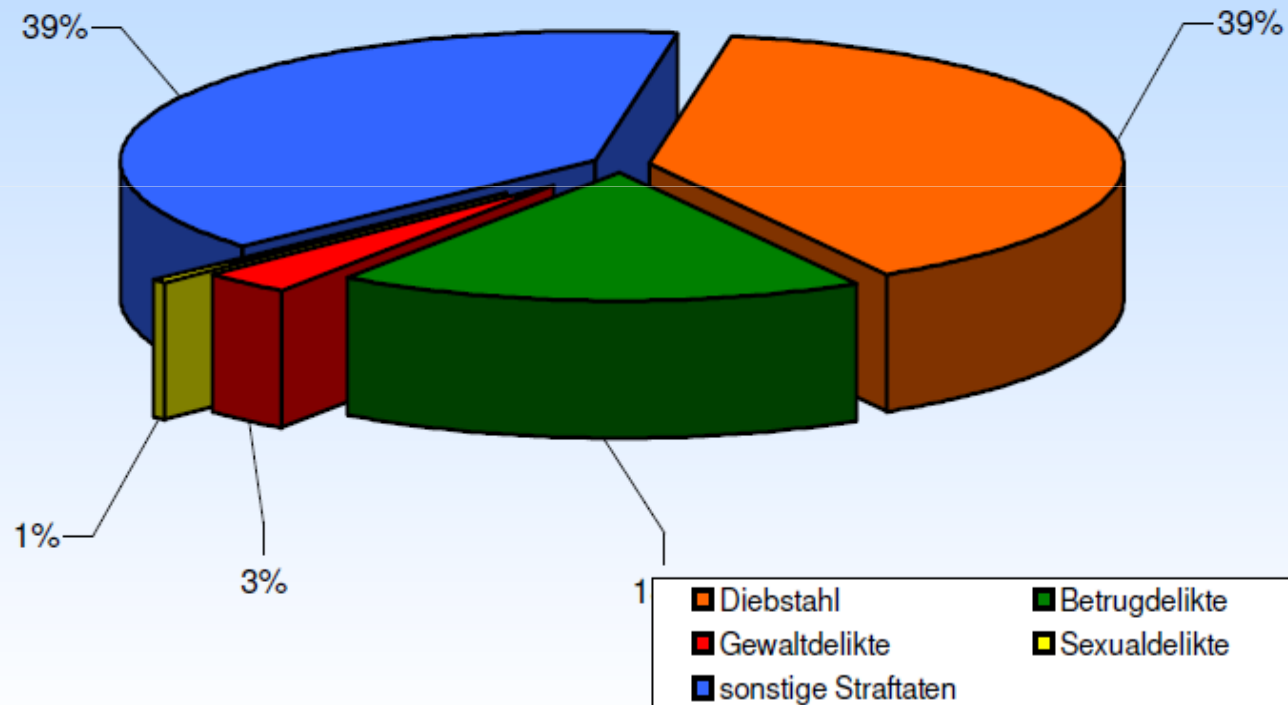
POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Straftaten insgesamt	34.203
Kriminalitätshäufigkeitszahl (pro 100.000 EW)	9779
Aufklärungsquote	53%

Verteilung der Straftaten nach Deliktsbereichen



POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal



12.02.2015

- **Der Notruf der Polizei ist rund um die Uhr erreichbar für Strafverfolgung und Gefahrenabwehr**
- **Sachverhalte werden professionell bewertet und bearbeitet (ggf. unter Einbeziehung anderer Behörden und Institutionen)**
daher: In Zweifelsfällen immer anrufen
- **Für bloße Nachfragen (z.B. wegen eines Aktenzeichens für die Versicherung) die Amtsnummer 284-0 verwenden**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

