Notruf der Polizei 110

Amt: 284-0

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Not- und Hilferufe von Senioren bei der Polizei Wuppertal und Beurteilung

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Frank Moritz
Direktion Gefahrenabwehr/Einsatz
Leiter Führungs- und Lagedienst

12.02.2015

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Ministerium für Inneres und Kommunales
(Abteilung 4 – Polizei)

- **Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienst**
- **Landesamt für Ausbildung, Fortbildung und Personal der Polizei**
- **Landes-kriminalamt**

47 Kreispolizeibehörden

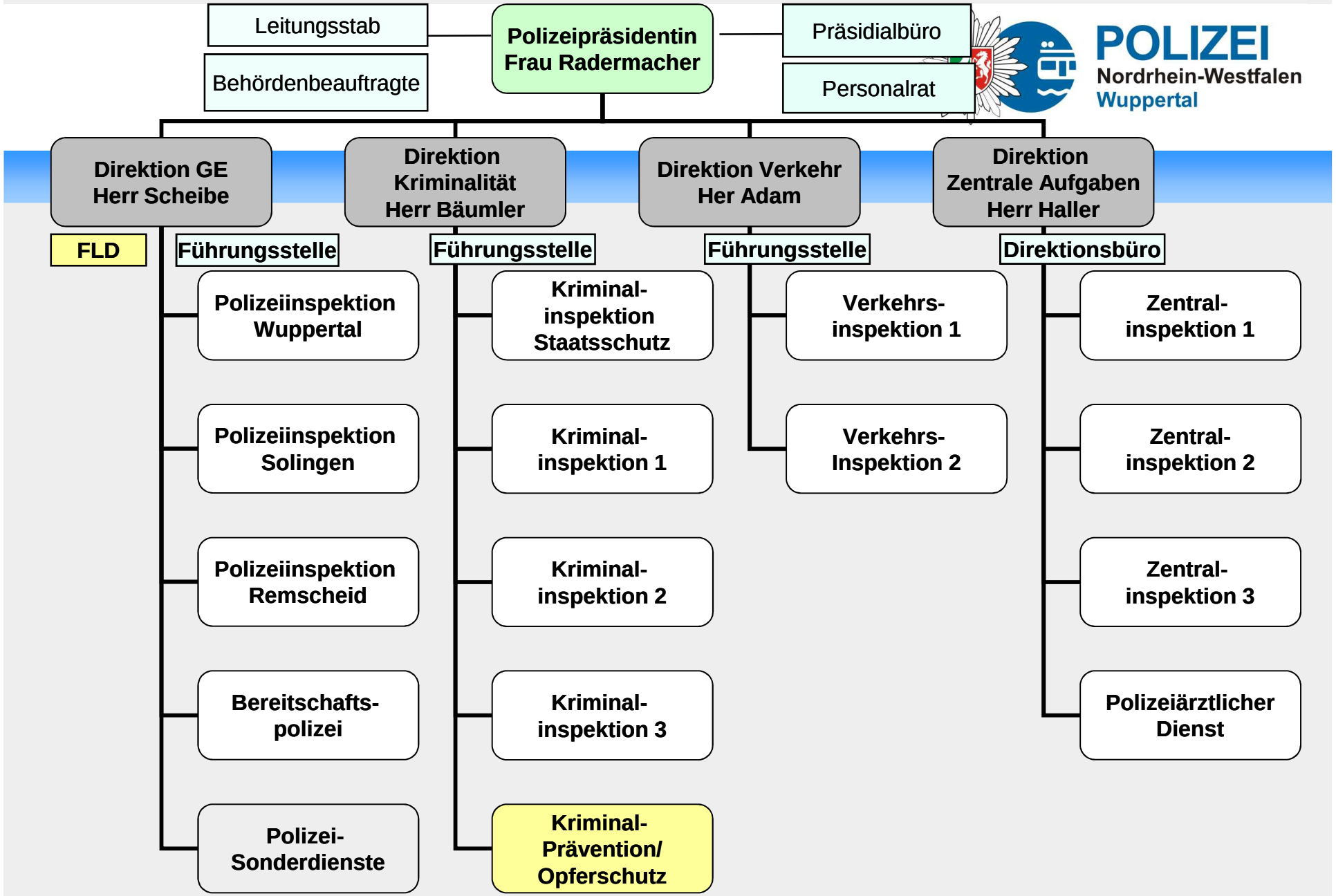
Polizeipräsidium Wuppertal

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Zuständig für die Städte W*uppertal, Remscheid* und *Solingen*

Fläche von ca. 332qkm mit 619.328 Einwohnern *(31.12.2013)*

Rund 1.700 Mitarbeiter/innen


Leitungsstab
Behördenbeauftragte
Polizeipräsidentin
Frau Radermacher
Präsidialbüro
Personalrat
POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal
Direktion GE
Herr Scheibe
Direktion
Kriminalität
Herr Bäumler
Direktion Verkehr
Her Adam
Direktion
Zentrale Aufgaben
Herr Haller
FLD
Führungsstelle
Führungsstelle
Führungsstelle
Direktionsbüro
Polizeiinspektion
Wuppertal
Polizeiinspektion
Solingen
Polizeiinspektion
Remscheid
Bereitschafts-
polizei
Polizei-
Sonderdienste
Kriminal-
inspektion
Staatsschutz
Kriminal-
inspektion 1
Kriminal-
inspektion 2
Kriminal-
inspektion 3
Kriminal-
Prävention/
Opferschutz
Verkehrs-
inspektion 1
Verkehrs-
Inspektion 2
Zentral-
inspektion 1
Zentral-
inspektion 2
Zentral-
inspektion 3
Polizeiärztlicher
Dienst

12.02.2015

Führungs- und Lagedienst (FLD)

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Einsatzleitsystem für Mitarbeiter/innen der Leitstelle, der Polizeiwachen und der Kriminalwache

Automatisierte Bereitstellung von Informationen über Maßnahmenkataloge, Objektunterlagen und Ortsdaten mit Kartografieverknüpfung.

Übersicht der einzusetzenden Einsatzmittel.

Schnittstellen für eingehende Notrufe und Alarmanlagen.

Automatisierte Einsatzdokumentation.

Zahlen / Fakten

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

- **31 Mitarbeiter/innen auf der Leitstelle eingesetzt (365 Tage / 24 Stunden)**
- **Rund 165.000 Notrufe im Jahr 2014 (im Durchschnitt 452 pro Tag bzw. ca. alle 3 Minuten)**
- **Aus diesen Notrufen entstanden rund 80.000 Einsätze!**
- **Insgesamt wurden 140.300 Einsätze in der Behörde bewältigt!**

Gesprächsinhalt eines Notrufes

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Die 5 goldenen „W“

Wo **ist etwas geschehen?**
Was **ist geschehen?**
Wie viele **Personen sind betroffen?**
Welche **Art der Erkrankung/Verletzung liegt vor?**
Wer meldet?

Warten **auf Rückfragen!**

Besonderheiten beim Notruf

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Intern:

- **Permanente Aufzeichnung der Gespräche**
- **Permanente Rufnummerübertragung**
- **Begrenzte Möglichkeiten der Standortbestimmung (Handyquote 65 %)**

- **Gehörlosenfax (284-5555)**

Extern:

- **Automatische Alarmsysteme in Autos (eCall)**
- **Hausnotrufsysteme**

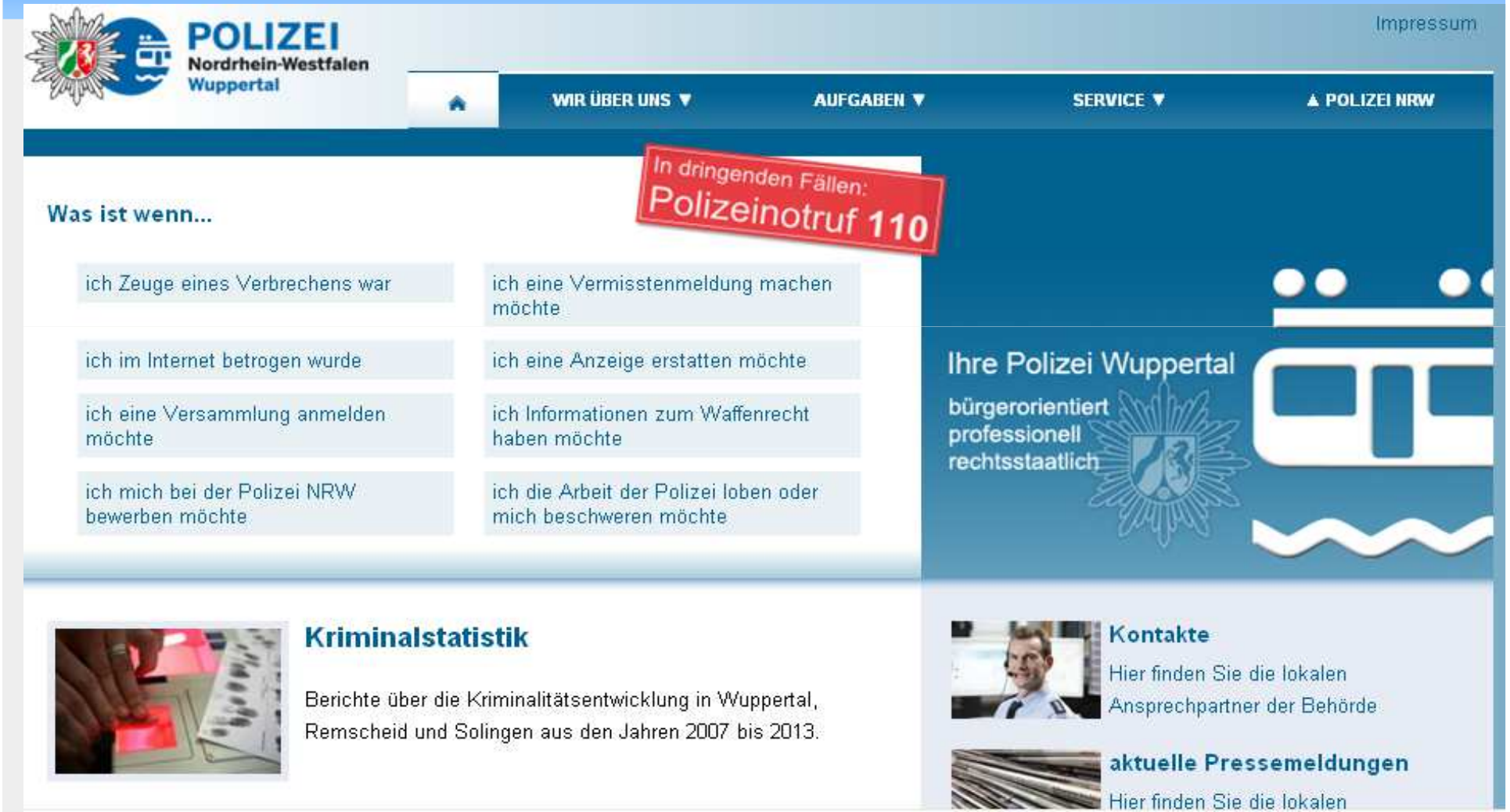
Die 10 häufigsten Einsatzanlässe:

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

- **Verkehrsunfall mit Sachschaden**
- **Ruhestörung**
- **Hilfeersuchen**
- **Fahrerflucht**
- **Streitigkeiten**
- **Einfacher Diebstahl**
- **Verkehrsbehinderung**
- **Hilflose Person**
- **Einbruch**
- **Sachbeschädigung**

Exkurs: Polizeiliche Kriminalstatistik im Internet

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal



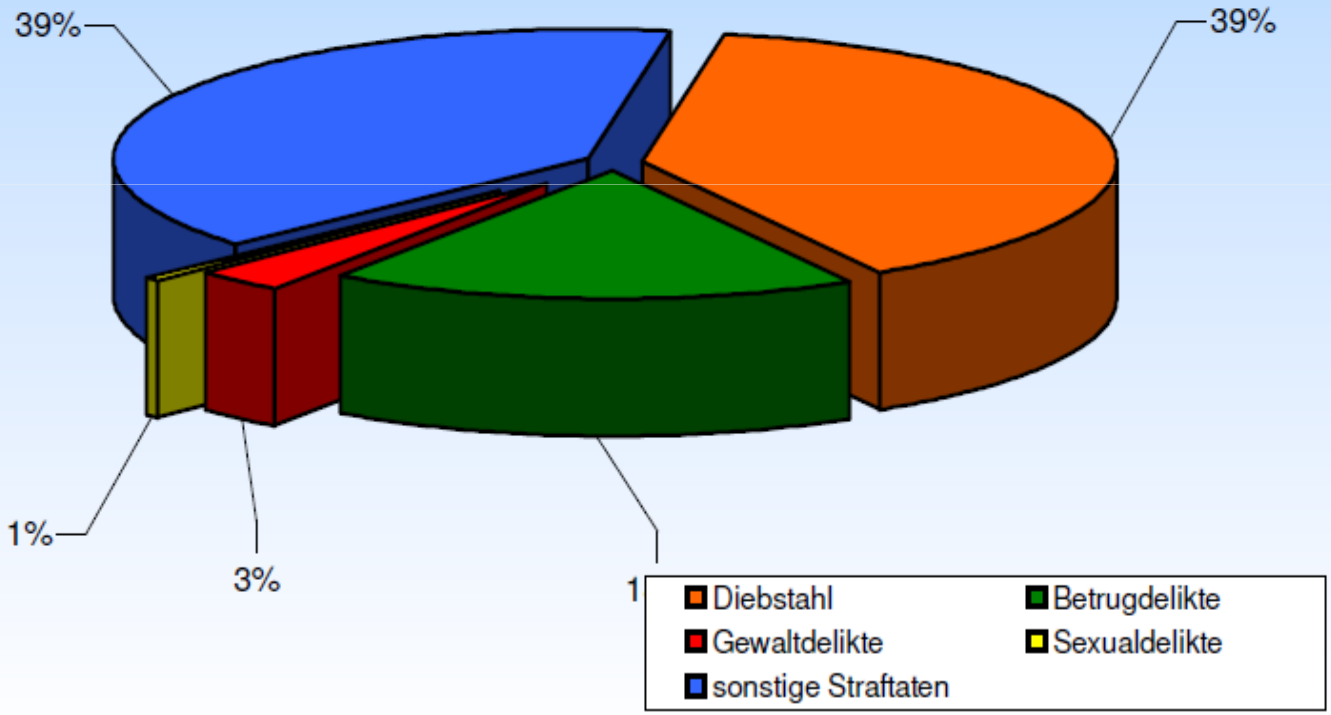
Basisdaten Stadt Wuppertal 2013

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Straftaten insgesamt	**34.203**
Kriminalitätshäufigkeitszahl (pro 100.000 EW)	**9779**
Aufklärungsquote	**53%**

Verteilung der Straftaten nach Deliktsbereichen

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal



Zusammenfassung

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

- **Der Notruf der Polizei ist rund um die Uhr erreichbar für Strafverfolgung und Gefahrenabwehr**
- **Sachverhalte werden professionell bewertet und bearbeitet (ggf. unter Einbeziehung anderer Behörden und Institutionen)**

  daher: In Zweifelsfällen immer anrufen
- **Für bloße Nachfragen (z.B. wegen eines Aktenzeichens für die Versicherung) die Amtsnummer 284-0 verwenden**

POLIZEI
Nordrhein-Westfalen
Wuppertal

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?