

Michael Hornung CDU Fraktion in der BV Ronsdorf • Kottsiepen 72 • 42369 Wuppertal

Bezirksvertretung Ronsdorf
Herrn Bezirksbürgermeister
Lothar Nägelkrämer
Marktstr. 21

Michael Hornung
CDU-Fraktion in der Bezirksvertretung
Ronsdorf
Kottsiepen 72
42369 Wuppertal
Telefon dienstl. : 0202 / 291-2363

42369 Wuppertal

Wuppertal den, 20.03.11

Betreff:
Leistungseinheit „Bürgerservice“ Ronsdorf

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister Nägelkrämer,

die Ronsdorfer CDU bittet die Bezirksvertretung Ronsdorf um folgenden Beschluss:

Antrag:

1. Die Verwaltung wird gebeten, sicherzustellen, dass an den beiden zukünftigen Öffnungszeiten des Bürgerbüros nur die bisher in Ronsdorf tätigen Mitarbeiter eingesetzt werden.
2. Die Verwaltung wird gebeten, sicherzustellen, dass die Geschäftsführung der BV Ronsdorf von den bisherigen Mitarbeiterinnen weiter geführt wird.
3. Die Verwaltung wird gebeten, nach einer Probezeit von 1 Jahr einen Erfahrungsbericht über die neu organisierten Öffnungszeiten der Bürgerbüros zu erstellen, aus dem hervorgeht, wie sich die Besucheraktivitäten beziehungsweise die Fallzahlen im Vergleich zu 2009 und 2010 entwickelt haben.
4. Die Verwaltung wird ebenfalls gebeten, nach einem Jahr eine weitere Bürger-Befragungsaktion wie 2008/09 durchzuführen, um festzustellen, ob die Freundlichkeit (bisherige Note 1,18) und Wartezeit (bisherige Note 1,64) gleichgeblieben ist.

Nach diesem Erfahrungsbericht und der Befragungsaktion sollte sich die BV Ronsdorf spätestens erneut mit dem Thema Bürgerservice befassen, um mögliche Korrekturmaßnahmen zu beantragen.

Begründung:

Leider ist der Rat der Stadt Wuppertal nicht dem einstimmigen Votum der BV Ronsdorf zur VO/0463/10 Ziffer 13.2 (ersatzlose Streichung aus dem HSK) vom 6.7.2010 nicht gefolgt. Aus diesem Grunde sollten zumindest diese Wünsche der BV Ronsdorf Berücksichtigung finden und eine Bereitschaft zu nochmaligen Gesprächen nach einer Erprobungszeit signalisiert werden.

Zu den Punkten 1 und 2.

Aufgrund der massiven Änderungen im Ronsdorfer Bürgerbüro sollte zumindest sichergestellt sein, dass die Ronsdorfer Bürger und Bezirksvertretungsmitglieder die bisherigen Ansprechpartner vorfinden. Die bisherigen Mitarbeiterinnen sind in Ronsdorf bekannt und es wäre wünschenswert, wenn die hohe Akzeptanz und das Vertrauensverhältnis zu den bisherigen Mitarbeiterinnen erhalten bleibt.

Zu den Punkten 3 und 4.

Niemand kann im Augenblick sicher sagen wie sich die Änderungen im Bürgerbüro Ronsdorf auswirken. Deshalb halten wir es für sinnvoll, wenn nach einer bestimmten Zeit eine Überprüfung der Umsetzung der HSK Maßnahmen im Bereich der Bürgerbüros stattfindet und gegebenenfalls Korrekturen besprochen werden.

Wir bitten deshalb um Zustimmung zu unserem Antrag und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Michael Hornung
Fraktionsvorsitzender

Wolfgang Luchtenberg
stellvertretender Fraktionsvorsitzender