

Nr.	R/SB	PG	Produktgruppen- bezeichnung	Ziel	Zielbezeichnung	Plan 2010	Plan 2011	Plan 2012	Plan 2013	Plan 2014
401	Allgemeine Dienste	1.11.21	Zentrale Dienste	D0201	Steigerung der Flächeneffizienz (Flächenreduzierung im End-Ergebnis um ca. 10%) mit dem Ziel der Aufgabe angemieteter Büroflächen	3.000 qm	3.000 qm	800 qm	3.500 qm	
401	Allgemeine Dienste	1.11.22	Bürgerbüros *)							
401	Allgemeine Dienste	1.11.23	Service-Center *)							
401	Allgemeine Dienste	1.12.10	Statistik	D0371	Schaffung einer bergischen Statistikstelle zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit, Einheitlichkeit und Serviceorientierung Einhaltung des Projektplans (Meilensteine)				100%	

401	Allgemeine Dienste	1.11.02	Bezirksver- tretungen *)							
401	Allgemeine Dienste	1.11.20	Zentrale Beschaffungen		Steigerung der Wirtschaftlichkeit durch Bündelung der Anforderungen			3%	5%	
401	Allgemeine Dienste	1.12.11	Wahlen		Abläufe durch gesetzliche Vorgaben bestimmt; Steuerung bzw. Gestaltung nicht möglich					

*) sowohl die Bürgerbüros, die Bezirksvertretungen als auch das ServiceCenter werden im Verlaufe des Jahres 2011 nicht mehr zu R 401 gehören, sondern in die neue LE Bürgerservice Integriert.